

545925-2024 - Procedura konkurencyjna

Polska – Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe – Dostawa i wdrożenie systemu do automatyzacji procesów kontrolingowych w Centralnym Ośrodku Informatyki wraz z usługami wsparcia technicznego i serwisu gwarancyjnego.

OJ S 177/2024 11/09/2024

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centralny Ośrodek Informatyki

E-mail: zamowienia.publiczne@coi.gov.pl

Status prawny nabywcy: Grupa organów publicznych

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Dostawa i wdrożenie systemu do automatyzacji procesów kontrolingowych w Centralnym Ośrodku Informatyki wraz z usługami wsparcia technicznego i serwisu gwarancyjnego.

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie systemu do automatyzacji procesów kontrolingowych w Centralnym Ośrodku Informatyki wraz z usługami wsparcia technicznego i serwisu gwarancyjnego. 2. Przedmiot zamówienia obejmuje: 1) w ramach zamówienia podstawowego: a. dostawę i wdrożenie systemu do automatyzacji procesów kontrolingowych w Centralnym Ośrodku Informatyki wraz z licencjami oraz usługami Wsparcia technicznego i serwisu gwarancyjnego; b. przeprowadzenie szkoleń (instruktażu). 2) w ramach opcji: a. świadczenie Godzin eksperckich w łącznym szacunkowym wymiarze do 240 roboczogodzin; b. dostawę dodatkowych licencji dla użytkownika. 3. Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w rozdziale II SWZ – Opis przedmiotu zamówienia. 4. Zamawiający w myśl art. 139 ustawy Pzp przewiduje odwróconą kolejność oceny ofert, tj. najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 5. Zamawiający jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016 /679 z dnia 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE dalej „RODO”. 6. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Platformy eZamówienia Urzędu Zamówień Publicznych - <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>. 7. Zamawiający zastrzega, iż zgodnie z art. 257 ustawy Pzp, może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, nie zostaną mu przyznane. 8. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej, według wymagań ściśle określonych w SWZ. 9. Zamawiający nie udzieli zamówienia jeśli zachodzą okoliczności, o których mowa w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dot. środków organizacyjnych w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (DZ. Urz. UE nr L 229/1 z 31.7.2014) oraz wykluczy Wykonawcę w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z

przesłanek wykluczenia określonych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 507) – w celu potwierdzenia braku postaw do wykluczenia należy złożyć wraz z ofertą oświadczenie stanowiące załącznik nr 6 do Formularza oferty. 10. Realizacja przedmiotu zamówienia: w terminie do 165 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, w tym: 1) przygotowanie oraz przekazanie Zamawiającemu Harmonogramu realizacji przedmiotu zamówienia, Projektu technicznego Systemu kontrolingowego oraz analizy przedwdrożeniowej nastąpi maksymalnie w terminie do 40 dni roboczych (w tym procedura odbiorowa) od dnia zawarcia Umowy i zostanie potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru Harmonogramu, Projektu technicznego Systemu kontrolingowego oraz analizy przedwdrożeniowej, 2) dostawa licencji do Oprogramowania, wdrożenie Systemu oraz przeprowadzenie szkoleń nastąpi maksymalnie w terminie do 125 dni roboczych, przy czym wdrożenie modułów do planowania, alokacji kosztów oraz tworzenia dashboardów i szkolenia w tym zakresie zostaną przeprowadzone w terminie do 95 dni roboczych (w tym procedura odbiorowa) od dnia odebrania przez Zamawiającego Harmonogramu, Projektu technicznego Systemu oraz analizy przedwdrożeniowej. 11. System zostanie objęty gwarancją przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania przez strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego wdrożenia Systemu kontrolingowego. 12. Dostarczone licencje na Oprogramowanie zostaną objęte wsparciem technicznym wraz z dostępem do aktualizacji pochodzących z oficjalnego kanału producenta, przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania przez strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego wdrożenia Systemu kontrolingowego. 13. Licencje dostarczone w ramach opcji zostaną objęte wsparciem technicznym wraz z dostępem do aktualizacji pochodzących z oficjalnego kanału producenta od dnia podpisania protokołu ich odbioru do dnia zakończenia wsparcia technicznego licencji zakupionych w ramach zamówienia podstawowego liczonego zgodnie z opisem w pkt 12 powyżej. 14. Godziny eksperckie będą realizowane w terminie 36 miesięcy od dnia podpisania przez strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego wdrożenia Systemu kontrolingowego.

Identyfikator procedury: 25befda1-2bdd-4362-8cf4-c85b8d7a0e1d

Wewnętrzny identyfikator: COI-ZAK.262.9.2024

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48900000 Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 72263000

Usługi wdrażania oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Dostawa i wdrożenie systemu do automatyzacji procesów kontrolingowych w Centralnym Ośrodku Informatyki wraz z usługami wsparcia technicznego i serwisu gwarancyjnego.

Opis: zgodnie z OPZ

Wewnętrzny identyfikator: COI-ZAK.262.9.2024

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48900000 Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 72263000

Usługi wdrażania oprogramowania

Opcje:

Opis opcji: 1. Zamawiający przewiduje prawo opcji: 1) świadczenie Godzin eksperckich w łącznym szacunkowym wymiarze do 240 roboczogodzin; 2) dostawę maksymalnie 20 dodatkowych licencji dla użytkownika. 2. Skorzystanie z opcji jest uprawnieniem Zamawiającego przysługującym mu przez cały okres trwania umowy tj. 36 miesięcy. 3. Zamawiający nie zobowiązuje się w żaden sposób do skorzystania z opcji. Nieskorzystanie przez Zamawiającego w całości lub w części z tego prawa nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego. 4. Szczegółowy zakres opcji został określony w Rozdziale II SWZ -OPZ oraz Rozdziale III Projektowane Postanowienia Umowy.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Aleje Jerozolimskie 132-136

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-305

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw

Opis kryterium selekcji: O udzielenie zamówienia publicznego może ubiegać się Wykonawca, który spełnia warunek udziału w postępowaniu dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej, tj.: 1. Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie, co najmniej dwie dostawy wraz z wdrożeniem systemu do automatyzacji procesów kontrolingowych dla co najmniej 50 użytkowników, o wartości co najmniej 300 000,00 zł brutto (słownie: trzysta tysięcy złotych 00/100) każda. Przez jedną dostawę Zamawiający rozumie dostawę wraz z wdrożeniem realizowaną w ramach jednej umowy w kilku zleceniach lub w ramach wszystkich umów dotyczących dostawy i wdrożenia jednego systemu. Dostawa i wdrożenie systemu dotyczyły co najmniej obszarów uwzględniających: 1) dostarczenie

systemu wraz z licencjami, 2) instalacja systemu, 3) konfiguracja systemu, 4) integracja systemu ze wskazanymi systemami informatycznymi, 5) testy akceptacyjne i powdrożeniowe, 6) przygotowanie dokumentacji, w tym powykonawczej oraz użytkowej, 7) zapewnienie gwarancji dla systemu, 8) zapewnienie wsparcia technicznego dla systemu. Dla wartości wskazanych przez Wykonawcę w walucie innej niż złoty polski (PLN), Zamawiający przyjmie przelicznik według średniego kursu NBP z dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, a jeżeli średni kurs nie będzie w tym dniu publikowany, to Zamawiający przyjmie kurs średni z ostatniej tabeli przed publikacją ogłoszenia o zamówieniu. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych w pkt 1 powyżej Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni terminie, aktualnego na dzień złożenia wykazu dostaw (sporządzonego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do Formularza Oferty) wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy. Jeżeli Wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji dostaw, wykonanych wspólnie z innymi Wykonawcami, wykaz, o którym mowa powyżej, dotyczy dostaw, w których wykonaniu Wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył. 2. O udzielenie zamówienia publicznego może ubiegać się wykonawca, który skieruje do realizacji zamówienia kluczowy personel tworzący zespół projektowy Wykonawcy z kompetencjami niezbędnymi do realizacji zamówienia zgodnie z warunkami SWZ oraz OPZ, składający się co najmniej z: a) Kierownika projektu, posiadającego co najmniej 3 letnie doświadczenie w prowadzeniu projektów wdrożenia oprogramowania, w tym co najmniej pełnił funkcję Kierownika projektu w 2 projektach wdrożenia oferowanego systemu kontrolingowego w ciągu ostatnich 3 lat. b) Konsultanta biznesowego, posiadającego co najmniej 3 letnie doświadczenie w przeprowadzaniu analiz przedwdrożeniowych, tj. w zakresie specyfikacji wymagań funkcjonalnych i nefunkcjonalnych, identyfikowania założeń i ograniczeń systemowych oraz modelowania i optymalizacji procesów kontrolingowych. Ponadto musi mieć doświadczenie w co najmniej 2 projektach wdrożenia oferowanego systemu kontrolingowego w ciągu ostatnich 3 lat, c) Architekta posiadająca co najmniej 3 letnie doświadczenie w zaprojektowaniu i wdrożeniu oprogramowania, w tym minimum 2 projektów wdrożenia oferowanego systemu kontrolingowego w ciągu ostatnich 3 lat, d) Konsultanta na poziomie Administratora oferowanego rozwiązania, posiadającego co najmniej 3 letnie doświadczenie w tej roli, e) Specjalistę ds. wdrożenia, posiadającego co najmniej 3 letnie doświadczenie we wdrażaniu systemów informatycznych, w tym minimum 2 wdrożeń oferowanego systemu kontrolingowego w ciągu ostatnich 3 lat, f) Specjalistę ds. szkoleń, posiadającego co najmniej 3 letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń w zakresie oferowanego systemu kontrolingowego. Każda z ww. osób powinna posiadać płynną znajomość języka polskiego w mowie i piśmie. W innym wypadku Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia tłumacza. Zamawiający dopuszcza aby jedna z ww. osób była ekspertem maksymalnie w dwóch dziedzinach. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych w pkt 2 powyżej, Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona

do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni terminie, aktualnego na dzień złożenia wykazu osób (sporządzonego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do Formularza Oferty), skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia niezbędnego do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami;

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Kryterium „Cena” będzie rozpatrywana na podstawie ceny brutto za realizację przedmiotu zamówienia, podanej przez Wykonawcę w Formularzu Oferty. Zamawiający ofercie o najniższej cenie spośród ofert ocenianych przyzna 50,00 punktów, a każdej następnej zostanie przyporządkowana liczba punktów proporcjonalnie mniejsza.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: W niniejszym kryterium Wykonawca otrzyma następującą liczbę punktów za spełnienie dodatkowych parametrów funkcjonalnych: a) System zapewnia bezpośredni dostęp do zasobów przez przeglądarki internetowe z aktualnymi wersjami: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari - 8 pkt. b) System umożliwia dostęp bezpośrednio (za pośrednictwem przeglądarki) do zasobów, szczególnie raportów zarządczych, przez urządzenia mobilne (systemy Android i IOS) - 8 pkt. c) System umożliwia tworzenie przez użytkownika dowolnych, nieograniczonych ilościowo, dynamicznych kokpitów menadżerskich opartych na wszystkich dostępnych w systemie danych bez konieczności użycia dodatkowego oprogramowania - 20 pkt. d) System zapewnia prezentację zarządczych danych w postaci dashboardów w standardzie IBCS - 10 pkt. e) System umożliwia raportowanie stanu posiadania i wykorzystania zasobów licencji z uwzględnieniem modelu licencyjnego - 4 pkt. Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 50,00 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Opis gwarancji finansowej: 1. Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swoją ofertę wadium w wysokości: 15 000,00 zł [słownie: piętnaście tysięcy złotych 00/100]. 2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Pzp.

Termin składania ofert: 19/09/2024 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 19/09/2024 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert jest niejawne. W przypadku wystąpienia awarii systemu informatycznego, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert następuje niezwłocznie po usunięciu awarii. W tej sytuacji Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania wskazanej na stronie 1 niniejszego dokumentu. Oferta musi zachować ważność do dnia 17.12.2024.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu niniejszego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590).

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centralny Ośrodek Informatyki

Organizacja rozpatrująca oferty: Centralny Ośrodek Informatyki

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Centralny Ośrodek Informatyki

Numer rejestracyjny: 7252036863

Adres pocztowy: Aleje Jerozolimskie 132-136

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-305

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: zamowienia.publiczne@coi.gov.pl

Telefon: 22 250 28 85

Adres strony internetowej: www.coi.gov.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 22 458 78 01
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 478415-2024
Główny powód zmiany: Korekta publikującego

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: be78fc64-3a90-46f8-9b60-e41a4803e546 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 10/09/2024 08:02:22 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 545925-2024
Numer wydania Dz.U. S: 177/2024
Data publikacji: 11/09/2024