

550093-2026 - Procedura konkurencyjna

Estonia – Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania – TTJA
menetlusprotsesside ärianalüüs

OJ S 151/2026 07/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

E-mail: rik.hanked@rik.ee

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Opis: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankelepings ühe edukaks tunnistatud pakujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA)

loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identyfikator procedury: c1c857fe-9534-466f-af03-d37c79b3e256

Wewnętrzny identyfikator: 312769-0000

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Kraj: Estonia

Informacje dodatkowe: Eesti

2.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Kraj: Estonia

Informacje dodatkowe: Eesti

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Kraj: Estonia

Informacje dodatkowe: Eesti

2.1.2. **Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Kraj: Estonia

Informacje dodatkowe: Eesti

2.1.2. **Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Kraj: Estonia

Informacje dodatkowe: Eesti

2.1.3. **Wartość**

Szacunkowa wartość bez VAT: 150 000,00 EUR

2.1.4. **Informacje ogólne**

Informacje dodatkowe: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankeleping ühe pakkujaga. Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. **Podstawy wykluczenia**

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD), Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. **Część zamówienia**

5.1. **Część zamówienia: LOT-0000**

Tytuł: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Opis: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankeleping ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Wewnętrzny identyfikator: 312769-0000

5.1.1. **Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania

5.1.2. Miesce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Kraj: Estonia

Informacje dodatkowe: Eesti

5.1.2. Miesce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Kraj: Estonia

Informacje dodatkowe: Eesti

5.1.2. Miesce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Kraj: Estonia

Informacje dodatkowe: Eesti

5.1.2. Miesce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Kraj: Estonia

Informacje dodatkowe: Eesti

5.1.2. Miesce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Kraj: Estonia

Informacje dodatkowe: Eesti

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/10/2026

Okres obowiązywania: 5 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 150 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste

menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks

vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankeleping ühe pakkujaga.

Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu

täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud

kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused

ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Realizacja celów społecznych

Opis: Hindamiskriteeriumites on kasutatud sotsiaalselt vastutustundlikku aspekti.

Cel zamówienia strategicznego: Ograniczenie skutków środowiskowych

Opis: Keskkonnahoidlikud tingimused lisatud riigihanke vastavustingimustesse.

Cel zamówienia strategicznego: Innowacyjne zakupy

Opis: Infosüsteemide analüüsi ja arendustöid saab pidada innovatsiooni toetavaks, arvestades, et iga arendus võimaldab infosüsteemide kasutajamugavuse parandamist, teenuse täiustamist ning protsesside täiustamist/ lihtsustamist.

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Inne

Zamówienia na innowacje: Zamawiane roboty budowlane, dostawy lub usługi obejmują innowację procesową.

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych nie zostały uwzględnione z uwagi na poniższe uzasadnienie

Uzasadnienie: Hankelepingu täitmisel peab täitja järgima hankija nõudeid kasutajakogemusele ja kasutajaliidese disainile, mis sisaldab ka nõuded ligipääsetavusele ning infosüsteemi arendamisel järgitakse ka ettevõtlus- ja infotehnoloogiaministri 28.02.2019 määrusega nr 20 „Veebilehe ja mobiilirakenduse ligipääsetavuse nõuded ning ligipääsetavust kirjeldava teabe avaldamise kord“ nõudeid.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 35

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/documents?group=B>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/tenders>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: estoński

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+03:00) czas wschodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 08/09/2026 13:00:00 (UTC+03:00) czas wschodnioeuropejski letni

Miejsce: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organ odwoławczy: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informacje o terminach odwołania: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

Numer rejestracyjny: 70000310

Adres pocztowy: Lubja tn 4

Miejscowość: Tallinn

Kod pocztowy: 19081

Podpodział krajowy (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Kraj: Estonia

Punkt kontaktowy: Teele Nässi

E-mail: rik.hanked@rik.ee

Telefon: +372 58505692

Adres strony internetowej: <http://www.rik.ee/>

Profil nabywcy: <http://www.rik.ee/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Centralna jednostka zakupująca udzielająca zamówień publicznych lub zawierająca umowy ramowe w zakresie robót budowlanych, dostaw lub usług przeznaczonych dla innych nabywców

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Numer rejestracyjny: 1000123

Adres pocztowy: Tartu mnt 85

Miejscowość: Tallinn

Kod pocztowy: 10115

Podpodział krajowy (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Kraj: Estonia

E-mail: vako@fin.ee

Telefon: +3726113713

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Riigihangete register

Numer rejestracyjny: TED64

Adres pocztowy: Lõkke tn 4

Miejscowość: Tallinn

Kod pocztowy: 10122

Podpodział krajowy (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Kraj: Estonia

E-mail: register@riigihanked.riik.ee

Telefon: +3726113693

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 5d3f7d33-0f6f-4d64-9785-2c69a1ed5809 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 05/08/2026 17:22:42 (UTC+03:00) czas wschodnioeuropejski letni

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 05/08/2026 17:30:01 (UTC+03:00) czas wschodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: estoński

Numer publikacji ogłoszenia: 550093-2026

Numer wydania Dz.U. S: 151/2026

Data publikacji: 07/08/2026