

551907-2026 - Procedura konkurencyjna

Węgry – Usługi w zakresie oprogramowania – SAP işletetetés-/fejlesztéstámogatási szolg. 2026
OJ S 152/2026 10/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

E-mail: nemethe@vjsz.hu

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne kontrolowane przez instytucję lokalną
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: SAP işletetetés-/fejlesztéstámogatási szolg. 2026

Opis: SAP işletetetés-/fejlesztéstámogatási szolgáltatások beszerzése 1. részajánlati kör – SAP infrastruktúra szolgáltatások (IaaS) 2. részajánlati kör – SAP Enterprise Support, SAP alkalmazásüzemeltetés, SAP bázisüzemeltetés és fejlesztéstámogatás Részajánlati struktúra rövid ismertetése 1. SAP infrastruktúra szolgáltatás (IaaS) Az SAP rendszert kiszolgáló teljes informatikai infrastruktúra biztosítása és işletetése, különösen az adatközponti szolgáltatások, szerver- és operációs rendszer işletetése, adatbázis-platform szolgáltatások, mentési és helyreállítási szolgáltatások, monitoring, hálózati és biztonsági infrastruktúra işletetése. • adatközpont • hosting • virtuális szerverek • operációs rendszerek • SQL Server platform • mentések • monitoring • hálózat • tűzfal • DR • Help Desk 2. SAP Enterprise Support + SAP Basis + SAP alkalmazásüzemeltetés + SAP fejlesztéstámogatás Az SAP rendszer gyártói támogatásának biztosítása, SAP Basis işletetési feladatok ellátása, alkalmazásüzemeltetési és fejlesztéstámogatási szolgáltatások nyújtása, továbbá az SAP rendszer működéséhez kapcsolódó tanácsadési, hibajavítási, fejlesztési és oktatási feladatok végrehajtása. • SAP Enterprise Support • SAP Basis • SAP modul támogatás • fejlesztések • ABAP • jogosultságkezelés • tesztelés • oktatás • tanácsadás A részleteket a műszaki leírás tartalmazza.

Identifikátor procedury: 07fd86f5-0db7-487b-91fc-77601eaf0c88

Wewnętrzny identifikátor: EKR001113752026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: A Szolgáltató és az SAP termékek magyarországi kizárólagos disztribútora (SAP Hungary Kft.) közötti ún. VAR (Value Added Reseller) és az SAP PartnerEdge Service Partner partneri jogviszony 2026. március 31-én megszűnt. A partneri jogviszony megszűnése olyan, az Ajánlatkérő érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmény, amely az érvényes közbeszerzési szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítését részlegesen objektíve ellehetetlenítette. A Szolgáltató fent megnevezett jogosultságainak megszűnése folytán a hatályos szerződésben vállalt komplex szolgáltatás nyújtása - amely keretében az integrált SAP rendszer megfelelő szintű işletetése (Enterprise support), a szükséges licenszek és ehhez kapcsolódó támogatás sem biztosított - a szerződésben foglalt időtartamra nem tud megvalósulni, amely körülmény közvetlen és súlyos működési kockázatot

jelent az Ajánlatkérő részére. Mindezek alapján halaszthatatlanul szükséges új, VAR és Partner Edge Service Partner jogosultsággal rendelkező SAP szolgáltató kiválasztása. Ajánlatkérő álláspontja szerint a közbeszerzési eljárás gyorsított lefolytatása indokolt, mivel a fent részletezett okok következtében kialakult helyzetben a normál határidők alkalmazása aránytalanul súlyos működési és közérdeksérelmi következményekkel járna. A gyorsított eljárást egy külső, elháríthatatlan piaci jogviszony megszűnésének ténye és a szolgáltatás folytonosságának biztosítása indokolja.

Główne aspekty procedury: Ajánlatkérő hivatkozik a Kbt. előírásaira!

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Fehér út 1/B

Miejscowość: Budapest

Kod pocztowy: 1106

Podpodział krajowy (NUTS): Budapest (HU110)

Kraj: Węgry

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Az ajánlatot a dokumentáció II. fejezet „13. Az ajánlattétel formája és aláírása” pontjában meghatározott formai követelmények szerint az ekr.gov.hu rendszeren elektronikusan kell benyújtani. 2. Az ajánlatok beadása az ekr.gov.hu rendszeren az ajánlattételi határidő lejártáig lehetséges. 3. Az ajánlatnak tartalmaznia kell az ajánlattevő 65. § (7) bek., valamint a Kbt. 66. § (6) bek. a) és b) pontjai szerinti – nemleges válasz esetén is csatolandó – nyilatkozatát. 4. Az ajánlathoz csatolni kell a dokumentáció II. fejezet „7. Az ajánlatot alkotó okmányok” pontjában meghatározott nyilatkozatokat, dokumentumokat az EKR rendszerben elérhető űrlapok, valamint a dokumentáció III. Iratminták fejezetében található nyilatkozatminták alapulvételével. 5. A dokumentációt a Kbt. 39. § (1) bek. alapján bármely érdekelt gazdasági szereplő térítésmentesen átveheti (elérheti) a felhívásban megjelölt linken. Az EKR (<https://ekr.gov.hu>) használatához és az ajánlattételhez az e-Kr. 6. §-a szerint regisztráció szükséges. Az Ajánlatkérő a Kbt. 39. § (1) bekezdésének megfelelően az eljárás dokumentumait az EKR rendelet szerint kizárólag az EKR rendszerben regisztrált Ajánlattevők részére biztosítja. 6. Ajánlatkérő a Kbt. 76. § (2) bek. c) pontja szerinti legjobb ár-érték arány értékelési szempontja alapján értékeli az ajánlatokat. 7. Ajánlatkérő az ajánlatok bírálatát a Kbt. 81. § (5) bek. alapján – az egységes európai közbeszerzési dokumentumban foglalt nyilatkozat alapján – az ajánlatok értékelését követően végzi el. Ebben az esetben csak az értékelési sorrendben legkedvezőbb és az azt követő legkedvezőbb ajánlattevő tekintetében végzi el a bírálatot. 8. Hiánypótlás a Kbt. 71. §-a alapján. 9. Ajánlatkérő a Kbt. 81. § (4) bek. rögzíti, hogy a bírálatnak az aránytalanul alacsony ár vagy költség vizsgálatára vonatkozó részét az ajánlatok értékelését követően végzi el. Csak a legkedvezőbb ajánlatot tett ajánlattevő – és ha az összegezésben meg kívánja nevezni, a második legkedvezőbb ajánlatot tett ajánlattevő – tekintetében vizsgálja az ár vagy költség aránytalanul alacsony voltát, és alkalmazza szükség esetén a 72. § szerinti eljárást. Ha az ajánlattevő ajánlata aránytalanul alacsony ár vagy költség miatt érvénytelennek bizonyul, az értékelési sorrendben a következő ajánlattevő a helyébe lép és a szükséges bírálati cselekményeket ennek megfelelően kell elvégezni. 10. Ajánlati biztosíték fizetési kötelezettség nincs. 11. Ajánlatkérő a nyertes ajánlattevőnek megtiltja gazdálkodó szervezet létrehozását. 12. A Kbt. 75. § (2) bek. e) pontját alkalmazzuk. 13. A felhívásban nem szabályozott kérdések vonatkozásában a 2015. évi CXLI. tv. előírásai, annak vh. rendeleteinek jelen eljárásban irányadó és hatályos

szabályai, továbbá a beszerzés tárgya szerinti rendelkezések szerint kell eljárni. 14. Az alkalmassági követelmények a köv. esetekben szigorúbbak a min. ajánlattevők hiv. jegyzékébe történő felvétel követelményeinél: M/1, M/2 A Közbeszerzési Hatóság „bronz” fokozatú minősítéséhez képest tárgyában és mértékében szigorúbban került meghatározásra a M/1, M/2 alkalmassági előírás. 15. Nyertes ajánlattevő a szerződéskötésre köteles igazolni, hogy az 1. és 2. rész esetében rendelkezik a Közbeszerzés tárgya szerinti érvényességi területre vonatkozó ISO:27001 és ISO:9001 tanúsítvánnyal vagy ezzel egyenértékű nemzetközi tanúsítvánnyal, az igazolás elmaradása a szerződéskötéstől való visszalépésnek minősül. 16. Nyertes ajánlattevő köteles a szerződés teljes időtartamára, valamint az azt követő 12 hónapra olyan felelősségbiztosítást fenntartani, ami megfelel az alábbiaknak: Felelősségbiztosítási követelmények: 1. rész – SAP infrastruktúra üzemeltetési szolgáltatások Az ajánlattevő köteles a szerződés teljes időtartama alatt rendelkezni és fenntartani olyan szakmai felelősségbiztosítást, amely kiterjed az informatikai infrastruktúra-üzemeltetési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben harmadik személynek vagy az ajánlatkérőnek okozott károk megtérítésére. A felelősségbiztosítás minimális mértéke: legalább 50.000.000 Ft /káresemény, és legalább 100.000.000 Ft/év biztosítási időszak. 2. rész – Teljes körű SAP alkalmazás- és bázisüzemeltetési szolgáltatások Az ajánlattevő köteles a szerződés teljes időtartama alatt rendelkezni és fenntartani olyan szakmai felelősségbiztosítást, amely kiterjed az SAP rendszerek üzemeltetésével, adminisztrációjával, konfigurációjával, változáskezelésével, hibakezelésével és támogatásával összefüggésben harmadik személynek vagy az ajánlatkérőnek okozott károk megtérítésére. A felelősségbiztosítás minimális mértéke: legalább 100.000.000 Ft/káresemény, és legalább 200.000.000 Ft/év biztosítási időszak. 17. Nyertes ajánlattevő a szerződéskötésre köteles igazolni, hogy a 2. rész vonatkozásában rendelkezik érvényes, SAP Partner Edge tagsággal vagy SAP támogatási szolgáltatás nyújtására jogosító partneri státusszal vagy igazolja, hogy jogosult SAP Enterprise Support szolgáltatás közvetítésére és értékesítésére. Az igazolás elmaradása a szerződéskötéstől való visszalépésnek minősül. 18. Felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó: dr. Szilva Gábor (Lajstromszám: 00738)

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 2

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 2

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó, és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott kizáró okok hatálya alatt áll. Ajánlatkérő továbbá a Kbt. 74. §(1) bekezdés b) pont alapján kizárja az eljárásból azt az ajánlattevőt (közös ajánlattevő), alvállalkozót, alkalmasság igazolásában résztvevő gazdasági szereplőt, aki részéről a kizáró ok az eljárás során következik be. Igazolási mód: • Ajánlattevő (k), az alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő az ajánlatban a 321/2015.(X. 30.) Korm. r. (továbbiakban „Korm. r.”) 4.§ (1) bek szerint az egységes európai közbeszerzési dokumentum (továbbiakban „EEKD”) benyújtásával köteles előzetesen igazolni a Kbt. 62.§-ban említett kizáró okok hiányát. • Az EEKD-ban a gazdasági szereplő(k) nyilatkozik arról, hogy a kizáró okok nem állnak fenn vele szemben, másrészt megadja az eljárásban kért

információkat. A nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy a Kbt. 69.§ (4) bekezdés szerint benyújtandó igazolások kiállítására mely szerv jogosult, - azon adatbázisokat üzemeltető szervek kivételével, amely adatbázisok ellenőrzését a kizáró okok igazolása körében az ajánlatkérő számára e rendelet előírja, valamint a Kbt. 69.§ (11) bekezdés szerinti adatbázis alkalmazásához szükséges adatokat és - szükség esetén - hozzájáruló nyilatkozatot. • Az ajánlatban a Kbt. 67.§ (4) bekezdése alapján az ajánlattevőnek nyilatkoznia kell. • A kizáró okok fenn nem állását az igazolások benyújtására felhívott [Kbt. 69. § (4)] gazdasági szereplőknek a Korm. r. 8. §; 10. §, 12 -14. § és 16. § szerint kell igazolnia. • Amennyiben a cégbírássággal kapcsolatban változásbejegyzési eljárás van folyamatban, az ajánlathoz csatolni kell a cégbírássághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet (mellékleteivel együtt) és az annak érkeztetéséről a cégbírásság által megküldött igazolást, valamint egy ajánlattevői nyilatkozatot (űrlapot) arról, hogy változásbejegyzési eljárás folyamatban van-e vele szemben. Amennyiben változásbejegyzési eljárás nincs folyamatban, az erre vonatkozó, nemleges tartalmú nyilatkozatot kell az ajánlathoz csatolni. • Ajánlatkérő felhívja a figyelmet a Kbt. 69. § (11a) bekezdésre és a Kbt. a 74. § (1) bekezdésére. • Öntisztázás a Kbt. 64. § alapján. Ajánlatkérő hivatkozik a 321/2015. (X.30.) Korm. R. 1.-7.§-aiban foglaltakra is. A kizáró okokra és az alkalmassági követelményekre vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, illetve adat tartalma valós. Az ajánlatkérő – ellenkező bizonyításig – az adat valóságtartalmát az ajánlattevő erre vonatkozó külön nyilatkozata nélkül vélelmezi. Az ajánlattevőnek vagy részvételre jelentkezőnek az ajánlatában, illetve részvételi jelentkezésében, annak uniós értékhatárt elérő becsült értékű közbeszerzési eljárásban történő benyújtásakor nyilatkoznia kell arról, hogy ajánlata, illetve részvételi jelentkezése tekintetében fennáll-e az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló, 2014. július 31-i 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdésében meghatározott, a közbeszerzési vagy koncessziós szerződés odaítélésére vonatkozó tilalom. Aánlatkérő hivatkozik a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § (7) bekezdésére

Upadłość: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Korupcja: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Układ z wierzycielami: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Udział w organizacji przestępczej: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Nadużycia: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Niewypłacalność: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-aiban rögzítettek szerint.

Aktívumai irányítja likvidátor: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Bevezetés a hibába, bejelentés információ, lehetetlenség bemutatása szükséges dokumentumok vagy megszerzés bizalmas információ a tárgy tárgyi eljárás: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Alapok kizárása a jellemző kizárólagos: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Konfliktus érdekek okozta részvétel az eljárásban a megajánlás: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

közvetlen vagy közvetlen bevonás a tárgyi eljárás előkészítésében: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Súlyos szabálysértés: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

Előzetes szerződés megkötése, kártérítés vagy más összehasonlítható büntetés: Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § - 16. §-ában rögzítettek szerint.

5. Rész megajánlása

5.1. Rész megajánlása: LOT-0001

Cím: SAP infrastruktúra szolgáltatás (IaaS)

Leírás: SAP infrastruktúra szolgáltatás (IaaS) Mennyiség: 1 Teljeskörű infrastruktúra üzemeltetés 24 óra Az SAP rendszert kiszolgáló teljes informatikai infrastruktúra biztosítása és üzemeltetése, különösen az adatközponti szolgáltatások, szerver- és operációs rendszer üzemeltetés, adatbázis-platform szolgáltatások, mentési és helyreállítási szolgáltatások, monitoring, hálózati és biztonsági infrastruktúra üzemeltetése. • adatközpont • hosting • virtuális szerverek • operációs rendszerek • SQL Server platform • mentések • monitoring • hálózat • tűzfal • DR • Help Desk 2.1 ÜZEMELTETÉSI FELADATOK Nyertes Ajánlattevő közreműködik és támogatja Ajánlatkérő szakembereit az alábbiakban felsorolt rendszeres, folyamatos és ismétlődő technikai és alkalmazás- üzemeltetési szolgáltatások végrehajtásában. o Operációs rendszer - Windows o Virtualizációs környezet - Hyper-V / VMware o Backup o Storage o Network o SQL platform o server patch menedzsment o Mentések kezelése - backup, restore feladatok • a mentési/helyreállítási terv kidolgozása, tesztelése • mentések ütemezése • mentés naplójának ellenőrzése • mentésből való visszaállítás elvégzése o tárhelykezelés, tárhelymenedzsment o szabad kapacitás ellenőrzése o fájl csoport - táblatér növelések o adatbázis struktúrák tárolási paramétereinek módosítása o naplóállományok elemzése o paraméterhangolás o patchelés (nem verzióváltás), csak alverzió szinten o optimális erőforrás-gazdálkodás 2.2 SAP ECC 6.0 EHP 4 RENDSZER MŰKÖDÉSÉHEZ TELJES KÖRŰ INFORMATIKAI INFRASTRUKTÚRA SZOLGÁLTATÁS (IAAS) A Nyertes Ajánlattevő által biztosítandó teljes körű informatikai infrastruktúra (IaaS) szolgáltatásnak az alábbi követelményeket kell teljesítenie: o Áramellátás: o Redundáns szünetmentes áramellátás o Diesel Aggregátor, 24 órára elegendő gázolaj tartalékkal o Vállalt rendelkezésre állás: 99,999% o Hálózat: Redundáns IP hálózat o 20 Gbit/s nemzetközi és 20 Gbit/s belföldi sávszélesség o Vállalt rendelkezésre állás: 99,95% • Klimatizálás: o Redundáns (N+1) klímatisztítás 22±2 °C o EU4-es szűrőbetétek o Vállalt rendelkezésre állás: 99,999% o Minden rack szekrény hőmérséklete 4 ponton mérve, és ellenőrizve legyen Biztonsági követelmények: • az épület felülete 7x24óra – portaszolgálat – zártláncú kamera rendszerrel

• biztonsági ajtós/kártyás beléptetés, személyi ellenőrzés • riasztórendszer/felügyeleti rendszer az alábbi minimális kontroll környezettel: o klímák monitorozása o tápellátás monitorozása o oltóközpont monitorozása o hőmérséklet monitorozása o mozgásérzékelés Tűzvédelmi követelmények: • tűzvédelmi rendszer (legfeljebb 30 mp-s oltásmegkezdési idő, központi riasztás) • Kiszolgáló környezet rendelkezésre állása: o Dedikált és virtuális szerverek elérhetősége: 99,95% o Áramellátás: 99,999% o Klímatizálása 99,999% (Klíma kiesés tolerancia: 30 fok felett min. 60 perc) Helpdesk rendszer és kapcsolódó infrastruktúra biztosítása o Vállalkozó helpdesk rendszert üzemeltet és ahhoz elérést biztosít Megrendelő számára, amely alkalmas arra, hogy azon keresztül fogadja és kezelje Megrendelő bejelentéseit. Operációs rendszer üzemeltetési feladatok: • rendszernapló bejegyzéseinek ellenőrzése • fájlrendszerek szabad kapacitásának ellenőrzése • operációs rendszer patchelése • mentések ütemezése, elvégzése • visszaállítási terv készítése/tesztelése • biztonsági beállítások kezelése/felülvizsgálata/tesztelése • Főbb üzemeltetési és SAP bázis támogatási szolgáltatások • Telepítések és konfiguráció (Instancia) kezelés • Monitoring • Performancia felügyelet • Update rekordok és zárolások felügyelete • Programhibák elemzése • Nyomtatási problémák kezelése • Háttérfolyamatok kezelése • Transzportrendszer karbantartása • Adatbázis adminisztráció • Modulspecifikus alkalmazás-üzemeltetési szolgáltatások - Megrendelő által használt SAP és kapcsolódó alkalmazások • Hibajavítás – garanciális és nem garanciális, vagy jótállási körbe tartozó hibák kezelése, megoldása SAP SZOLGÁLTATÁSSAL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK: Elvárás a dedikált (más ügyfelekkel nem összevont) fejlesztői, teszt és produktív környezet biztosítása Elvárás a fenti három környezet esemény és felügyeleti rendszereihez folyamatos betekintési jogosultság biztosítása (pl. erőforrás figyelés - CPU, memória, tárhely rendelkezésre állása) Elvárás a rendszerekről mentések készítése (heti teljes, napi inkrementális mentés formájában. A konkrét mentési időpontok tekintetében felek egyeztetnek, Nyertes Ajánlattevő mentési szabályzatát figyelembe véve. A rendszerek mentéseit Ajánlatkérő részére Nyertes Ajánlattevő köteles ellenszolgáltatás nélkül átadni. ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZAKÉRTŐVEL SZEMBENI KÖVETELMÉNYEK: Az SAP rendszer a szervezet üzleti, pénzügyi, humánerőforrás- és logisztikai folyamatait támogatja, és az ezekhez kapcsolódó működés során nagy mennyiségű, gyakran különleges adatnak minősülő személyes adat, valamint üzleti titok vagy védett szervezeti információ kerül feldolgozásra. Ezért az SAP rendszer fejlesztése és üzemeltetése során kiemelten fontos az adatvédelmi (GDPR) és informatikaibiztonsági (pl. Infov., ISO 27001) szempontok érvényesítése. Ezek felméréséhez, kialakításához és folyamatos ellenőrzéséhez elengedhetetlen egy olyan szakember, aki az adatvédelmi és IT-biztonsági szempontokat érvényesíteni tudja. Az 1. rész keretében ellátandó feladatok nagyságrendje / a biztosítandó infrastruktúra mennyisége: legalább 3 db virtuális/fizikai szerver (operációs rendszerrel és adatbázis-platformmal) üzemeltetése és biztosítása a teljes 24 hónapos futamidő alatt. Keretszerződés értéke: nettó 120.000.000 Ft, erre lehívási kötelezettséget vállalunk A feladatok részletes leírását a Közbeszerzési dokumentumok részét képező Műszaki leírás tartalmazza.
Wewnętrzny identyfikator: EKR001113752026/1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Fehér út 1/b

Miejscowość: Budapest

Kod pocztowy: 1106

Podpodział krajowy (NUTS): Budapest (HU110)

Kraj: Węgry

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 1

Inne informacje o wznowieniu: A szerződés 24 hónapos időtartamának lejárta előtt 60 nappal tett írásbeli nyilatkozatával ajánlatkérő a szerződést további 6 hónappal meghosszabbíthatja.

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: BT-539 Értékelési szempontok részletezése: Minőségi kritérium - Név: M2/a. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP infrastruktúra vezetői területen szerzett többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlysúlyszám: 5 Minőségi kritérium - Név: M2/b. Szakember alkalmassági követelményen felüli Windows rendszermérnöki területen szerzett többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlysúlyszám: 5 Minőségi kritérium - Név: M2/c. Szakember alkalmassági követelményen felüli Microsoft Windows Server üzemeltetési területen adatbázis szakértői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlysúlyszám: 5 Ár - Súlysúlyszám: 85 Az 1. részszerzőpont (Ár) esetében az Ajánlatkérő a számára legkedvezőbb ajánlatra (tartalmi elemre) a maximális 100 pontot adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva fordított arányosítással számolja ki a pontszámokat, kettő tizedesjegy pontossággal. A módszer a Közbeszerzési Hatóság útmutatójának [2025. május 29. napján közzétett hatályos útmutató] 1. számú melléklet A) 1. aa) pont szerinti fordított arányosítás módszere. A 2., 3., 4., részszerzőpont esetében az Ajánlatkérő a számára legkedvezőbb ajánlatra (tartalmi elemre) a maximális 100 pontot adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva egyenes arányosítással számolja ki a pontszámokat, kettő tizedesjegy pontossággal. A módszer a Közbeszerzési Hatóság útmutatójának [2024. november 21. napján közzétett hatályos útmutató] 1. számú melléklet A) 1. ab) pont szerinti egyenes arányosítás módszere.

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Zielone zamówienia - Kryteria: Brak kryteriów zielonych zamówień publicznych

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: M/1: Ajánlattevőnek cégszerű nyilatkozatban ismertetnie kell a 321 /2015. (X.30.) Kr. 21. § (3) bek. a) pontja alapján az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított három év legjelentősebb szolgáltatásait, amely tartalmazza legalább: - a teljesítés ideje (kezdő és befejező időpontjatól-ig, év, hónap, nap megjelölésével); - a szerződést kötő másik fél (korábbi megrendelő) megnevezése, címe, az információt adó

személy neve, telefon elérhetősége; - a szolgáltatás tárgyának rövid leírása, olyan tartalommal, hogy az alkalmassági feltételnek való megfelelés megállapítható legyen; - az ellenszolgáltatás összege; - nyilatkozat arról, hogy a teljesítés előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e; A 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 22. § (1) bekezdése alapján a 21. § (3) bekezdés a) pontjának esetét a Kbt. Második Része szerint lefolytatott közbeszerzési eljárásban a következő módon kell igazolni: a) ha a szerződést kötő másik fél a Kbt. 5. § (1) bekezdés a)–c), valamint e) és f) pontja szerinti szervezet, illetve nem magyarországi szervezetek esetében olyan szervezet, amely a 2014/24/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján ajánlatkérőnek minősül, az általa kiadott vagy aláírt igazolással; b) ha a szerződést kötő másik fél az a) pontban foglalthoz képest egyéb szervezet, az általa adott igazolással vagy a részvételre jelentkező, illetve az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával. A Kbt. 65. § (9) bekezdése alapján a referenciákra vonatkozó követelmény teljesítésének igazolására a gazdasági szereplő csak akkor veheti igénybe más szervezet kapacitásait, ha az adott szervezet valósítja meg azt a szállítást, amelyhez e kapacitásokra szükség van. A Kbt. 65. § (7) bekezdés szerint csatolandó kötelezettségvállalásnak ezt kell alátámasztania. A Kbt. 67. § (1) bek-ben foglaltak alapján az ajánlattevő (AT) ajánlatában köteles az alkalmassági követelményeknek való megfelelés tekintetében az egységes európai közbeszerzési dokumentumba (ESPD) foglalt nyilatkozatát benyújtani. Ajánlatkérő (AK) a formanyomtatvány IV. részének "alpha" pontjának kitöltését kéri. Az igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőknek az alábbiak szerint kell igazolni az alkalmassági követelményeknek való megfelelést. Az ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) bek alapján az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatala előtt az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető ajánlat(ok) ajánlattevő(i)t megfelelő határidő tűzésével felhívja az alkalmassági követelmények tekintetében az eljárást megindító felhívásban előírt igazolások benyújtására. Közös ajánlattétel esetén irányadó a Kbt. 65. § (6) és (7) bekezdése, a 321/2015. (X.30.) Korm. r. 3. § (3) bekezdése. Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik az alábbiakkal: M/1. Az ajánlattevő rendelkezzen az ajánlati felhívás feladásától visszafelé számított 3 évben teljesített, legfeljebb 6 éven belül megkezdett legalább: 1 db, minimum 12 hónapon keresztül folyamatosan nyújtott olyan referenciával, amely referencia értéke elérte legalább a nettó 60 millió Ft-ot, és amely során az ajánlattevő legalább: - 3 szervert magában foglaló informatikai infrastruktúra üzemeltetését végezte, - mentési szolgáltatást nyújtott, - a hét öt napján (H-P) napi 8 órás hibabejelentési lehetőséget biztosított.

Kryterium: Technicy lub organy techniczne do wykonania pracy

Opis kryterium selekcji: M/2. Ajánlattevő 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés b) pontja szerinti cégszerű nyilatkozata azoknak a szakembereknek a megnevezéséről, akiket be kíván vonni a teljesítésbe. Ajánlattevő cégszerű nyilatkozatában jelölje meg a teljesítésbe bevonni kívánt szakember szakképzettségét, csatolják a bevonni kívánt szakember aláírt önéletrajzát, valamint csatolja a szakember által aláírt rendelkezésre állási nyilatkozatot. A Kbt. 65. § (9) bekezdése alapján a referenciákra vonatkozó követelmény teljesítésének igazolására a gazdasági szereplő csak akkor veheti igénybe más szervezet kapacitásait, ha az adott szervezet valósítja meg azt a szállítást, amelyhez e kapacitásokra szükség van. A Kbt. 65. § (7) bekezdés szerint csatolandó kötelezettségvállalásnak ezt kell alátámasztania. A Kbt. 67. § (1) bek-ben foglaltak alapján az ajánlattevő (AT) ajánlatában köteles az alkalmassági követelményeknek való megfelelés tekintetében az egységes európai közbeszerzési dokumentumba (ESPD) foglalt nyilatkozatát benyújtani. Ajánlatkérő (AK) a formanyomtatvány IV. részének "alpha" pontjának kitöltését kéri. Az igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőknek az alábbiak szerint kell igazolni az alkalmassági követelményeknek való megfelelést. Az ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) bek alapján az eljárás eredményéről szóló döntés

meghozatala előtt az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető ajánlat (ok) ajánlattevő(i)t megfelelő határidő tűzésével felhívja az alkalmassági követelmények tekintetében az eljárást megindító felhívásban előírt igazolások benyújtására. Közös ajánlattétel esetén irányadó a Kbt. 65. § (6) és (7) bekezdése, a 321/2015. (X.30.) Korm. r. 3. § (3) bekezdése. Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik az alábbiakkal: M/2 Nem rendelkezik az alábbi szakemberekkel: M/2.a. legalább 1 fő, magyar nyelven beszélő, felsőfokú végzettségű infrastruktúra vezető szakemberrel, aki legalább 60 hónap szakmai tapasztalattal rendelkezik SAP infrastruktúra vezetői területen, és M/2.b. legalább 1 fő, magyar nyelven beszélő, felsőfokú végzettségű Windows rendszermérnök szakemberrel, aki legalább 36 hónap szakmai tapasztalattal rendelkezik Microsoft Windows Server üzemeltetési területen, és M/2.c. legalább 1 fő, magyar nyelven beszélő, felsőfokú végzettségű adatbázis szakértő szakemberrel, aki legalább 36 hónap tapasztalattal rendelkezik Microsoft SQL Server rendszerrel kapcsolatban M/2.d. legalább 1 fő magyar nyelven beszélő, szakirányú, vagy felsőfokú végzettségű szakemberrel, aki felsőfokú intézmény által kiadott Adatvédelmi és Információbiztonsági szakképesítéssel vagy Kiberbiztonsági vagy ezekkel egyenértékű szakképesítéssel rendelkezik, vagy rendelkezik ISACA, illetve az IAPP szervezetek valamelyike által kibocsátott, az ajánlattételi időszakban aktív ITB szakképesítésekkel A fenti a) - d) pontokban előírt szakemberek között átfedés lehetséges!

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 2. M2/a. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP infrastruktúra vezetői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: M2/b. Szakember alkalmassági követelményen felüli windows rendszermérnöki többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)

/ Súlyszám: 5

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 4. M2/c. Szakember alkalmassági követelményen felüli adatbázis szakértői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)

/ Súlyszám: 5

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: 1. Nettó ajánlati ár összesen (2 évre vonatkozó teljes díj) (Ft)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 85

Uzasadnienie, dlaczego nie określono wagi kryteriów udzielenia zamówienia: Az alábbiakban megadott szempontok alapján történik az értékelés: M2/a. Szakember - infrastruktúra vezető szakemberrel M2/b. Szakember - Windows rendszermérnök szakember M2/c. Szakember - Adatbázis szakértő szakemberrel Minőségi kritérium - Név: M2/a. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP infrastruktúra vezetői területen szerzett többlettapasztalata

hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5
Minőségi kritérium - Név: M2/b. Szakember alkalmassági követelményen felüli Windows
rendszermérnöki területen szerzett többlettapasztalata hónapokban megadva (egész
hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5 Minőségi kritérium - Név: M2/c.
Szakember alkalmassági követelményen felüli Microsoft Windows Server üzemeltetési
területen adatbázis szakértői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban
megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5 Ár - Súlyszám: 85 Amennyiben ajánlattevő
megajánlást tesz bármelyik szakemberrel kapcsolatos értékelési szempontra, akkor már az
ajánlatban csatolni kérjük az M2 igazolási mód szerint a bevonni kívánt szakember aláírt
önéletrajzát, végzettséget igazoló okiratának másolatát, valamint a szakember által aláírt
rendelkezésre állási nyilatkozatát.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: węgierski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001113752026>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001113752026>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: węgierski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Nem releváns.

Termin składania ofert: 31/08/2026 16:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas
środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 30 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 31/08/2026 17:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas
środkowoeuropejski letni

Miejsce: EKR Rendszer - EKR001113752026

Informacje dodatkowe: Kbt. szerint! Ajánlatkérő hivatkozik a Kbt. 68. §-ára és a 424/2017. (XII.
19.) Korm. rend. 15. § hatályos rendelkezéseire.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: A számla ellenértékének kifizetésére havi

elszámolással, a Nyertes Ajánlattevő által benyújtott teljesítési igazolás alapján 30 napos

fizetési határidővel kerül sor. Az ajánlatkérő előleget nem biztosít. Az ajánlattétel, a

szerződés-kötés, az elszámolás és a kifizetések pénzneme: magyar forint (HUF). Kifizetésre

irányadó: Art, Áht, Ávr, Áfa tv Jótállás: 12 hónap Késedelmi kötbér: szerződéstervezet szerint A

hibás teljesítési kötbér: szerződéstervezet szerint Meghiúsulási kötbér: szerződéstervezet

szerint A szerz teljesítésével kapcs. részletes feltételeket a közbesz.dok.tartalmazza.

Ajánlatkérő az elektronikus számlázást lehetővé teszi!

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: Nem
releváns.

Zasady finansowe: A szerződésszerű és a jogszabályoknak megfelelő számlák a lent hivatkozott főbb jogszabályok szerint kerülnek kiegyenlítésre: - 2015. évi CXLI. törvény, - 2013. évi V. törvény, - 2007. évi CXXVII. törvény, - 2011. évi CXCV. törvény. Ajánlatkérő hivatkozik a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdéseire, valamint a Kbt. 135. §-ában foglaltakra. Valamennyi rész tekintetében a Kbt. 27/A. §-ára tekintettel az elektronikus számlázás engedélyezett.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Informacje o terminach odwołania: Ajánlatkérő hivatkozik a Kbt. 148. §-a alapján alkalmazandó előírásokra.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Organizacja rozpatrująca oferty: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: SAP Enterprise Support, SAP Basis, SAP alkalmazásü

Opis: SAP Enterprise Support + SAP Basis + SAP alkalmazásüzemeltetés + SAP

fejlesztéstámogatás Mennyiségek: 1 SAP Tanácsadó szolgáltatás /óra 500 2 SAP Fejlesztő

szolgáltatás /óra 500 3 Rendelkezésre állás kiemelt időszakban /óra 50 4 SAP teljes körű

szerver hosting biztosítása /hó 24 5 SAP szerver: SAP bázis alaptámogatás /hó 24 6 SAP

alkalmazás támogatás felügyelet /hó 24 7 SAP licenz díjak (összes licenz) 1 8 SAP licenz

díjak (opcionális licenz) 1 9 SAP Enterprise Support 1/4 évi díj 8 Az SAP rendszer gyártói

támogatásának biztosítása, SAP Basis üzemeltetési feladatok ellátása,

alkalmazásüzemeltetési és fejlesztéstámogatási szolgáltatások nyújtása, továbbá az SAP

rendszer működéséhez kapcsolódó tanácsadási, hibajavítási, fejlesztési és oktatási feladatok

végrehajtása. • SAP Enterprise Support • SAP Basis • SAP modul támogatás • fejlesztések •

ABAP • jogosultságkezelés • tesztelés • oktatás • tanácsadás SAP ECC 6.0 EHP 4

RENDSZER HASZNÁLATÁHOZ GYÁRTÓI SZOFTVER KARBANTARTÁSI/TÁMOGATÁSI

SZOLGÁLTATÁS (SAP ENTERPRISE SUPPORT) Gyártói „SAP Enterprise Support”

szolgáltatás biztosítása Ajánlatkérő alábbi meglévő SAP licenceinek vonatkozásában:

Termékszám Terméknév Mennyiség 7001152 MS SQL Server Enterprise Edition 3 7003012

SAP Professional User 81 7003013 SAP Developer User 2 7003014 SAP Application Ltd.

Prof. User 14 7018104 MS SQL Server Enterprise Edition 1 ERP_PACKAGE SAP ERP

Foundation Starter 1 SAP ECC 6.0 EHP 4 RENDSZER ALKALMAZÁS SZINTŰ

ÜZEMELTETÉS-FEJLESZTÉSTÁMOGATÁS A munkavégzés során a Felek közötti

kommunikáció alapja a hibajegy. A hibajegyek rögzítése a Nyertes Ajánlattevő által

biztosítandó jegykezelő (ticketing) rendszerben és/vagy email formájában kell történni. A

szükséges egyeztetéseket Felek rögzített módon emailen, vagy a jegykezelő rendszerben, a

jegyekben végzik el. A Felek együttműködési kereteinek részletes meghatározását a

szerződéskötést követő 30 napon belül Nyertes Ajánlattevő részére Társaságunk átadja.

BEJELENTÉSEK KEZELÉSE A fejlesztések/ hibajavítások fogalomkörbe beleértjük a SAP alkalmazások napi szintű üzemeltetését érintő munkákat és a bázis üzemeltetés támogatását érintő feladatokat is. Az üzemeltetés során felmerülő bejelentések kezelésére vonatkozóan az 1. szintű támogatást az Ajánlatkérő szakemberei látják el. Ez az alábbi tevékenységekre terjed ki: • Bejelentések, módosítási igények értelmezése, pontosítása a bejelentővel • Hiba okának feltárása, a hibák elhárítása, sikertelen elhárítás esetén a bejelentés 2. szintre történő továbbítása • Üzleti folyamatot nem módosító beállítások kezelése • Felhasználói konzultáció • A hibák kijavításához szükséges beállítások, fejlesztések tesztelésében való közreműködés • 1. szintet érintő fejlesztésekkel kapcsolatos dokumentumok frissítése • 1. szintet érintő fejlesztésekkel kapcsolatos rendszer és felhasználói tesztek elvégzése, ill. támogatása • 1. szintet érintő fejlesztésekkel kapcsolatos felhasználói oktatások elvégzése, ill. azok dokumentálása • Felhasználókhöz kapcsolódó jogosultsági igények kezelése (szerepek szűkítése, felhasználókhöz történő hozzárendelése) • Jogosultság beállítása igénylések alapján • Felhasználók kezelése (létrehozás, módosítás, zárolás) Az 1. szinten nem megoldott, 2. szintre eszkalált bejelentéseket/hibajegyeket Nyertes Ajánlattevő a befogadást követően bevizsgálja és osztályozza azokat szolgáltatás típusonként: • Hibabejelentés • Új funkció, igény • Üzemeltetési feladat • Rendelkezésre állás kiemelt időszakban

ADATBÁZIS ADMINISZTRÁCIÓS FELADATOK ELLÁTÁSA (II) o SAP DB paraméterhangolás o SAP teljesítményoptimalizálás o SAP adatbázis támogatás A szolgáltatás része a rendszerek /mandantok másolása évente legfeljebb 4 alkalommal.

ÜZEMELTETÉSI FELADATOK o Instancia kezelés o paraméterezés o üzemmódok definiálása o üzemmódok ütemezése o logon group definiálás o logon group karbantartás o Monitoring o rendszernapló bejegyzéseinek ellenőrzése o alert monitor figyelmeztetéseinek elemzése o Performancia felügyelet o workload statisztikák kiértékelése o puffer statisztikák kiértékelése o adatbázis performancia elemzés o Update rekordok és zárolások kezelése o hibás update rekordok azonosítása o update hibák megoldása o helytelen zárolások megszüntetése o Programhibák elemzése o ABAP dumpok elemzése o SAP javítások alkalmazása o Nyomtatási problémák kezelése o kiviteli eszközök létrehozása, módosítása, törlése o spoolhibák felderítése o TEMSE objektumok kezelése, reorganizációja o Háttérfolyamatok kezelése o megszakadt folyamatok ellenőrzése o karbantartó folyamatok ellenőrzése o Transzportrendszer karbantartása o a transzportrendszer beállítása, módosítása o kliens létrehozása, módosítása, törlése, másolása A rendszer adatvédelme és biztonsága kiemelt fontosságú, ezért napi rendszerességgel készül biztonsági mentés. A mentési rendszer biztosítja az adatvesztés elleni védelmet, valamint az adatvisszaállítás lehetőségét. Nyerte ajánlattevő feladata a közreműködés az adatmentési eljárásokban. SAP Felhasználók száma: 100 fő

Keretszerződés értéke: nettó 30.000.000 Ft, erre lehívási kötelezettséget vállalunk A feladatok részletes leírását a Közbeszerzési dokumentum tartalmazza.

Wewnętrzny identyfikator: EKR001113752026/2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Opcje:

Opis opcji: Az ajánlatkérőnél történő esetleges üzleti igény változása miatt ajánlatkérő jogosult az alábbi többlet licenszek szállítását és az azokhoz kapcsolódó SAP Enterprise Support szolgáltatást opcióként megrendelni: SAP Professional User 20 db, SAP Appl. Ltd. Prof User 2 db, MS SQL adatbáziskezelő használatához kapcsolódó licenc 1 db

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Fehér út 1/b.
Miejscowość: Budapest
Kod pocztowy: 1106
Podpodział krajowy (NUTS): Budapest (HU110)
Kraj: Węgry

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 1

Inne informacje o wznowieniu: A szerződés 24 hónapos időtartamának lejárta előtt 60 nappal tett írásbeli nyilatkozatával ajánlatkérő a szerződést további 6 hónappal meghosszabbíthatja.

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Informacje dodatkowe: BT-539 Értékelési szempontok részletezése: Minőségi kritérium - Név:

M2/a. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP projektvezetői területen szerzett többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5 Minőségi kritérium - Név: M2/b. Szakember alkalmassági követelményen felüli

SAP Basis szakértői területen szerzett többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5 Minőségi kritérium - Név: M2/d.

Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP ABAP fejlesztői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5 Ár -

Súlyszám: 85 Az 1. részszerzőpont (Ár) esetében az Ajánlatkérő a számára legkedvezőbb ajánlatra (tartalmi elemre) a maximális 100 pontot adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva fordított arányosítással számolja ki a

pontszámokat, kettő tizedesjegy pontossággal. A módszer a Közbeszerzési Hatóság útmutatójának [2025. május 29. napján közzétett hatályos útmutató] 1. számú melléklet A) 1. aa) pont szerinti fordított arányosítás módszere. A 2., 3., 4., részszerzőpont esetében az

Ajánlatkérő a számára legkedvezőbb ajánlatra (tartalmi elemre) a maximális 100 pontot adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva egyenes arányosítással számolja ki a pontszámokat, kettő tizedesjegy pontossággal. A módszer a

Közbeszerzési Hatóság útmutatójának [2024. november 21. napján közzétett hatályos útmutató] 1. számú melléklet A) 1. ab) pont szerinti egyenes arányosítás módszere.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: M/1: Ajánlattevőnek cégszerű nyilatkozatban ismertetnie kell a 321 /2015. (X.30.) Kr. 21. § (3) bek. a) pontja alapján az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított három év legjelentősebb szolgáltatásait, amely tartalmazza legalább: - a teljesítés ideje (kezdő és befejező időpontjatól-ig, év, hónap, nap megjelölésével); - a szerződést kötő másik fél (korábbi megrendelő) megnevezése, címe, az információt adó személy neve, telefon elérhetősége; - a szolgáltatás tárgyának rövid leírása, olyan tartalommal, hogy az alkalmassági feltételnek való megfelelés megállapítható legyen; - az

ellenszolgáltatás összege; - nyilatkozat arról, hogy a teljesítés előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e; A 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 22. § (1) bekezdése alapján a 21. § (3) bekezdés a) pontjának esetét a Kbt. Második Része szerint lefolytatott közbeszerzési eljárásban a következő módon kell igazolni: a) ha a szerződést kötő másik fél a Kbt. 5. § (1) bekezdés a)–c), valamint e) és f) pontja szerinti szervezet, illetve nem magyarországi szervezetek esetében olyan szervezet, amely a 2014/24/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján ajánlatkérőnek minősül, az általa kiadott vagy aláírt igazolással; b) ha a szerződést kötő másik fél az a) pontban foglalthoz képest egyéb szervezet, az általa adott igazolással vagy a részvételre jelentkező, illetve az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával. A Kbt. 65. § (9) bekezdése alapján a referenciákra vonatkozó követelmény teljesítésének igazolására a gazdasági szereplő csak akkor veheti igénybe más szervezet kapacitásait, ha az adott szervezet valósítja meg azt a szállítást, amelyhez e kapacitásokra szükség van. A Kbt. 65. § (7) bekezdés szerint csatolandó kötelezettségvállalásnak ezt kell alátámasztania. A Kbt. 67.§ (1) bek-ben foglaltak alapján az ajánlattevő (AT) ajánlatában köteles az alkalmassági követelményeknek való megfelelés tekintetében az egységes európai közbeszerzési dokumentumba (ESPD) foglalt nyilatkozatát benyújtani. Ajánlatkérő (AK) a formanyomtatvány IV. részének "alpha" pontjának kitöltését kéri. Az igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőknek az alábbiak szerint kell igazolni az alkalmassági követelményeknek való megfelelést. Az ajánlatkérő Kbt. 69.§ (4) bek alapján az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatala előtt az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető ajánlat(ok) ajánlattevő(i)t megfelelő határidő tűzésével felhívja az alkalmassági követelmények tekintetében az eljárást megindító felhívásban előírt igazolások benyújtására. Közös ajánlattétel esetén irányadó a Kbt. 65. § (6) és (7) bekezdése, a 321/2015. (X.30.) Korm. r. 3. § (3) bekezdése. Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik az alábbiakkal: M/1. Az ajánlattevő rendelkezzen az ajánlati felhívás feladásától visszafelé számított 3 évben teljesített, legfeljebb 6 éven belül megkezdett legalább 1 db SAP üzemeltetési és támogatási referenciával, amely: - SAP ECC környezetre vonatkozott, - legalább 12 hónapon keresztül folyamatosan fennállt, - legalább 50 név szerinti SAP felhasználót érintett, - tartalmazott SAP Basis üzemeltetési szolgáltatást, - tartalmazott alkalmazásüzemeltetési szolgáltatást. A referencia értéke érje el legalább a nettó 20 000 000 Ft-ot.

Kryterium: Technicy lub organy techniczne do wykonania pracy

Opis kryterium selekcji: M/2. Ajánlattevő 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdés b) pontja szerinti cégszerű nyilatkozata azoknak a szakembereknek a megnevezéséről, akiket be kíván vonni a teljesítésbe. Ajánlattevő cégszerű nyilatkozatában jelölje meg a teljesítésbe bevonni kívánt szakember szakképzettségét, csatolják a bevonni kívánt szakember aláírt önéletrajzát, valamint csatolja a szakember által aláírt rendelkezésre állási nyilatkozatot. A Kbt. 65. § (9) bekezdése alapján a referenciákra vonatkozó követelmény teljesítésének igazolására a gazdasági szereplő csak akkor veheti igénybe más szervezet kapacitásait, ha az adott szervezet valósítja meg azt a szállítást, amelyhez e kapacitásokra szükség van. A Kbt. 65. § (7) bekezdés szerint csatolandó kötelezettségvállalásnak ezt kell alátámasztania. A Kbt. 67.§ (1) bek-ben foglaltak alapján az ajánlattevő (AT) ajánlatában köteles az alkalmassági követelményeknek való megfelelés tekintetében az egységes európai közbeszerzési dokumentumba (ESPD) foglalt nyilatkozatát benyújtani. Ajánlatkérő (AK) a formanyomtatvány IV. részének "alpha" pontjának kitöltését kéri. Az igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőknek az alábbiak szerint kell igazolni az alkalmassági követelményeknek való megfelelést. Az ajánlatkérő Kbt. 69.§ (4) bek alapján az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatala előtt az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető ajánlat(ok) ajánlattevő(i)t megfelelő határidő tűzésével felhívja az alkalmassági követelmények

tekintetében az eljárást megindító felhívásban előírt igazolások benyújtására. Közös ajánlattétel esetén irányadó a Kbt. 65. § (6) és (7) bekezdése, a 321/2015. (X.30.) Korm. r. 3. § (3) bekezdése. M/2 Nem rendelkezik az alábbi szakemberekkel: M/2.a. legalább 1 fő, magyar nyelven beszélő, felsőfokú végzettségű SAP projektvezető szakemberrel, aki legalább 60 hónap szakmai tapasztalattal rendelkezik SAP projekt vagy SAP üzemeltetési területen, és M/2.b. legalább 1 fő, magyar nyelven beszélő, felsőfokú végzettségű Basis szakértő szakemberrel, aki legalább 60 hónap szakmai tapasztalattal rendelkezik SAP Bázis szakértőként SAP ECC környezetben, és M/2.c. legalább 1 fő, magyar nyelven beszélő, ABAP fejlesztő szakemberrel, aki legalább 36 hónap tapasztalattal rendelkezik SAP ABAP fejlesztési területen és M/2.d. legalább 1 fő, magyar nyelven beszélő, SAP alkalmazás tanácsadó szakemberrel, aki legalább 36 hónap tapasztalattal rendelkezik az alábbi SAP modulok valamelyikén (FI, CO, MM, SD, PP, PM, HCM). M/2.e. legalább 1 fő magyar nyelven beszélő, információbiztonsági szakértő szakember, aki rendelkezik GDPR és NIS2, valamint ISO 27001 szabályozás területén szerzett legalább 3 éves szakmai tapasztalat. A fenti a) - e) pontokban előírt szakemberek között átfedés lehetséges!

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 2. M2/a. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP projektvezetői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: M2/b. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP Bázis szakértői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)

/ Súlyszám: 5

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 4. M2/c. Szakember alkalmassági követelményen felüli ABAO fejlesztői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap)

/ Súlyszám: 5

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: 1. Nettó ajánlati ár összesen (Ft)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 85

Uzasadnienie, dlaczego nie określono wagi kryteriów udzielenia zamówienia: Az alábbiakban megadott szempontok alapján történik az értékelés: M2/a. Szakember - SAP projektvezető M2/b. Szakember - SAP Bázis szakértő M2/c. Szakember - ABAP fejlesztő Minőségi kritérium - Név: M2/a. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP projektvezetői területen szerzett többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5 Minőségi kritérium - Név: M2/b. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP Basis szakértői területen szerzett többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlyszám: 5 Minőségi

kritérium - Név: M2/c. Szakember alkalmassági követelményen felüli SAP ABAP fejlesztői többlettapasztalata hónapokban megadva (egész hónapban megadva, min. 0, max. 24 hónap) / Súlysúly: 5 Ár - Súlysúly: 85 Amennyiben ajánlattevő megajánlást tesz bármelyik szakemberrel kapcsolatos értékelési szempontra, akkor már az ajánlatban csatolni kérjük az M2 igazolási mód szerint a bevonni kívánt szakember aláírt önéletrajzát, végzettséget igazoló okiratának másolatát, valamint a szakember által aláírt rendelkezésre állási nyilatkozatát.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: węgierski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001113752026>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR001113752026>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: węgierski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Nem releváns.

Termin składania ofert: 31/08/2026 16:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 30 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 31/08/2026 17:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: EKR Rendszer - EKR001113752026

Informacje dodatkowe: Kbt. szerint! Ajánlatkérő hivatkozik a Kbt. 68. §-ára és a 424/2017. (XII. 19.) Korm. rend. 15. § hatályos rendelkezéseire.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: A számla ellenértékének kifizetésére havi elszámolással, a Nyertes Ajánlattevő által benyújtott teljesítési igazolás alapján 30 napos fizetési határidővel kerül sor. Az ajánlatkérő előleget nem biztosít. Az ajánlattétel, a szerződéskötés, az elszámolás és a kifizetések pénzneme: magyar forint (HUF). Kifizetésre irányadó: Art, Áht, Ávr, Áfa tv Jótállás: 12 hónap Késedelmi kötbér: szerződéstervezet szerint A hibás teljesítési kötbér: szerződéstervezet szerint Meghiúsulási kötbér: szerződéstervezet szerint A szerz teljesítésével kapcsol. részletes feltételeket a közbesz.dok.tartalmazza.

Ajánlatkérő az elektronikus számlázást lehetővé teszi!

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: Nem releváns.

Zasady finansowe: A szerződés szerű és a jogszabályoknak megfelelő számlák a lent hivatkozott főbb jogszabályok szerint kerülnek kiegyenlítésre: - 2015. évi CXLI. törvény, - 2013. évi V. törvény, - 2007. évi CXXVII. törvény, - 2011. évi CXCV. törvény. Ajánlatkérő hivatkozik a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdéseire, valamint a Kbt. 135. §-ában foglaltakra. Valamennyi rész tekintetében a Kbt. 27/A. §-ára tekintettel az elektronikus számlázás engedélyezett.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Informacje o terminach odwołania: Ajánlatkérő hivatkozik a Kbt. 148. §-a alapján alkalmazandó előírásokra.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Organizacja rozpatrująca oferty: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: BKV Vasúti Járműjavító Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Numer rejestracyjny: 12282672242

Adres pocztowy: Fehér Út 1/B

Miejscowość: Budapest

Kod pocztowy: 1106

Podpodział krajowy (NUTS): Budapest (HU110)

Kraj: Węgry

Punkt kontaktowy: Kozák-Németh Eszter

E-mail: nemethe@vjsz.hu

Telefon: +36 14345302

Faks: +36 14345302

Adres strony internetowej: <https://www.vjsz.hu>

Profil nabywcy: <https://www.vjsz.hu>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Numer rejestracyjny: EKRSZ_40664534_2

Adres pocztowy: Riadó u. 5

Miejscowość: Budapest

Kod pocztowy: 1026

Podpodział krajowy (NUTS): Budapest (HU110)

Kraj: Węgry
E-mail: dontobizottsag@kt.hu
Telefon: +36 18828592
Faks: +36 18828593
Adres strony internetowej: <https://kozbeszerzes.hu>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság
Numer rejestracyjny: 15329190-2-41
Adres pocztowy: Riadó u. 5
Miejscowość: Budapest
Kod pocztowy: 1026
Podpodział krajowy (NUTS): Budapest (HU110)
Kraj: Węgry
E-mail: dontobizottsag@kt.hu
Telefon: +36 18828592
Faks: +36 18828593
Adres strony internetowej: <https://kozbeszerzes.hu>
Role tej organizacji:
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Közbeszerzési Hatóság
Numer rejestracyjny: EKRSZ_40664534
Adres pocztowy: Riadó utca 5.
Miejscowość: Budapest
Kod pocztowy: 1026
Podpodział krajowy (NUTS): Budapest (HU110)
Kraj: Węgry
E-mail: hirdetmeny@kt.hu
Telefon: +36 18828635
Adres strony internetowej: <https://kozbeszerzes.hu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b77292e3-b014-4353-b4d8-75b39fde26e5 - 06
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 07/08/2026 10:29:56 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 07/08/2026 09:56:20 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: węgierski
Numer publikacji ogłoszenia: 551907-2026
Numer wydania Dz.U. S: 152/2026

