

552002-2026 - Wyniki

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Świadczenie usług rozwoju i utrzymania systemu „Symfonia eDokumenty” (wcześniej: Ready_TM), wykorzystywanego do obsługi Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”.

OJ S 152/2026 10/08/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

E-mail: krepa@fos.wroc.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona środowiska

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usług rozwoju i utrzymania systemu „Symfonia eDokumenty” (wcześniej: Ready_TM), wykorzystywanego do obsługi Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”.

Opis: Świadczenie usług rozwoju i utrzymania systemu „Symfonia eDokumenty” (wcześniej: Ready_TM), wykorzystywanego do obsługi Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”.

Umowa oparta będzie o stałą dostępność dedykowanego zespołu Wykonawcy. Model ten polega na zapewnieniu przez Wykonawcę stałej dostępności zespołu specjalistów posiadających kompetencje niezbędne do utrzymania i rozwoju systemu Symfonia eDokumenty.

Identyfikator procedury: d8fc4c50-d2fb-4322-aca4-38c1b6de562b

Poprzednie ogłoszenie: 383769-2026

Wewnętrzny identyfikator: PAO-ZZ.261.8.2026

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72230000 Usługi w zakresie rozbudowy oprogramowania, 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Jastrzębia 24

Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 53-148

Podział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Ustawa z 11.09.2019 Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2024.1320) - Ustawa z 11.09.2019 Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2024.1320) art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a, art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. b, art. 214 ust. 1 pkt 5.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usług rozwoju i utrzymania systemu „Symfonia eDokumenty” (wcześniej: Ready_TM), wykorzystywanego do obsługi Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”

Opis: Świadczenie usług rozwoju i utrzymania systemu „Symfonia eDokumenty” (wcześniej: Ready_TM), wykorzystywanego do obsługi Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”.

Umowa oparta będzie o stałą dostępność dedykowanego zespołu Wykonawcy. Model ten polega na zapewnieniu przez Wykonawcę stałej dostępności zespołu specjalistów posiadających kompetencje niezbędne do utrzymania i rozwoju systemu Symfonia eDokumenty.

Wewnętrzny identyfikator: PAO-ZZ.261.8.2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72230000 Usługi w zakresie rozbudowy oprogramowania, 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Jastrzębia 24

Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 53-148

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena realizacji zamówienia ustalona w wyniku negocjacji

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia stała wartość: Stała wartość (całkowita)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wnosi się: 1) w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne;

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

Organizacja realizująca płatność: Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

Organizacja podpisująca umowę: Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 5 557 920,00 PLN

Bezpośrednie udzielenie zamówienia:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu braku konkurencji ze względów technicznych

Inne uzasadnienie: System informatyczny pn. Symfonia eDokumenty (wcześniej: Ready_TM) stanowi autorskie rozwiązanie Wykonawcy moreBIT Sp. z o.o. Wykonawcy przysługują autorskie prawa majątkowe do programu komputerowego. Wykonawca posiada unikalną wiedzę dotyczącą budowy, konfiguracji oraz sposobu funkcjonowania systemu, w tym wiedzę dotyczącą struktury baz danych, mechanizmów przetwarzania danych oraz indywidualnych rozwiązań wdrożonych na potrzeby Zamawiającego. Baza danych systemu zawiera efekt ponad 8 lat obsługi Programu Czyste Powietrze przez Zamawiającego i stanowi kluczowy zasób niezbędny do realizacji zadań publicznych. Co do zasady modyfikacja programu stanowi opracowanie w rozumieniu prawa autorskiego i wymaga zgody podmiotu uprawnionego. W konsekwencji realizacja zamówienia przez inny podmiot naruszałaby prawa wyłączne Wykonawcy. Wykonawca: 1. dysponuje pełną wiedzą o architekturze systemu, 2. posiada dokumentację techniczną oraz kod źródłowy, 3. zna mechanizmy integracji z innymi

systemami Zamawiającego, 4. odpowiada za dotychczasowe utrzymanie systemu. Nagła zmiana Wykonawcy na obecnym etapie wiązałaby się z: 1. istotnym ryzykiem destabilizacji systemu, 2. zagrożeniem dla integralności danych, 3. ryzyko utraty ciągłości działania kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego, 4. koniecznością czasochłonnego i kosztownego odtworzenia funkcjonalności, 5. ryzykiem przestoju w realizacji zadań publicznych. Na obecnym etapie brak jest rozsądnej, realnej alternatywy technicznej umożliwiającej bezpieczne i terminowe wykonanie zamówienia przez inny podmiot, które pozwalałoby na osiągnięcie celu zamówienia przy zachowaniu ciągłości działania systemu oraz bezpieczeństwa danych Zamawiającego. Przyczyny te mają charakter obiektywny i niezależny od woli Zamawiającego. W dacie zawierania pierwotnej umowy na korzystanie z Systemu Ready™ (wówczas eDokumenty), tj. 2018 r., zakres oraz skala zadań realizowanych przez Zamawiającego były istotnie mniejsze, a obecny model funkcjonowania Programu Czyste Powietrze nie był możliwy do racjonalnego przewidzenia. Model licencyjny przyjęty wówczas przez Zamawiającego odpowiadał standardom rynkowym oraz ówczesnym potrzebom Zamawiającego. Dopiero dynamiczny rozwój Programu Czyste Powietrze, wzrost liczby spraw oraz częste zmiany programowe, proceduralne i raportowe wprowadzane przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie (NFOŚiGW) spowodowały konieczność głębokiej ingerencji w System Symfonia eDokumenty. Obecna zależność technologiczna ma charakter wtórny i wynika z ewolucji zakresu zadań publicznych nałożonych na Zamawiającego, a nie celowych działań Zamawiającego zmierzających do ograniczenia konkurencji. System jest wykorzystywany do realizacji zadań publicznych związanych z obsługą Programu Czyste Powietrze. W toku realizacji umowy wystąpiły okoliczności, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć na etapie wszczynania postępowania podstawowego. Okoliczności te wymagają niezwłocznego wykonania dodatkowych prac oraz zapewnienia ciągłości utrzymania i rozwoju systemu w celu zachowania zdolności operacyjnej Zamawiającego oraz prawidłowej realizacji Programu. Brak pilnego wykonania niezbędnych prac oraz dostosowania i zapewnienia ciągłości funkcjonowania systemu dziedzicznego może skutkować w szczególności: 1. opóźnieniami w rozpatrywaniu wniosków oraz wypłacie środków beneficjentom Programu; 2. występowaniem błędów w procesie rozliczania środków publicznych; 3. ryzykiem powstania szkody po stronie beneficjentów w związku z wydłużeniem terminów obsługi spraw i wypłat dofinansowania; 4. zagrożeniem dla prawidłowej i terminowej realizacji Programu oraz osiągnięcia założonych wskaźników rzeczowych i finansowych; 5. niepełnym raportowaniem, brakiem komunikacji z centralną bazą czystego powietrza – tj. podstawowym kanałem systemu raportowego Programu; 6. niewywiązaniem się Zamawiającego z obowiązków wynikających z porozumień i umów zawartych z Narodowym Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej; 7. brakiem możliwości terminowego raportowania, rozliczania oraz certyfikacji wydatków finansowanych ze środków krajowych, unijnych i Banku Światowego; 8. ryzykiem utraty lub ograniczenia finansowania Programu, w tym zakwestionowania kwalifikowalności wydatków przez instytucje finansujące i kontrolne; 9. niepełnym wywiązaniem się Rzeczypospolitej Polskiej z zobowiązań wobec podmiotów finansujących Program, w tym instytucji międzynarodowych udostępniających środki na jego realizację; 10. istotnym naruszeniem ciągłości realizacji zadania publicznego o znaczeniu społecznym i środowiskowym, realizowanego na rzecz mieszkańców.

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: moreBIT sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: moreBIT Sp. z o.o.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 5 557 920,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: PAO-ZZ.261.8.2026

Tytuł: Umowa o współpracy przy utrzymaniu i rozwoju Oprogramowania Dedykowanego Nr PAO-ZZ.261.8.2026

Data wyboru zwycięzcy: 03/08/2026

Data zawarcia umowy: 03/08/2026

Organizacja podpisująca umowę: Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 5 557 920,00 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 5 557 920,00 PLN

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

Numer rejestracyjny: NIP: 8961001536

Numer rejestracyjny: REGON: 021146486

Adres pocztowy: ul. Jastrzębia 24

Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 53-148

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

E-mail: krepa@fos.wroc.pl

Telefon: 713330940

Adres strony internetowej: www.wfosigw.wroclaw.pl

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja podpisująca umowę

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

Organizacja realizująca płatność

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: PL8550004177

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 224587840

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +35229291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: moreBIT sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Duże

Numer rejestracyjny: 7011137255

Adres pocztowy: ul. Tytusa Chałubińskiego 8

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-613

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: biuro@morebit.eu

Telefon: 48 32 494 50 05

Adres strony internetowej: <https://www.morebit.eu/>

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 1d65ad7a-4023-431e-873d-41018f3a91e5 - 02

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 07/08/2026 08:23:23 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski,
czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 552002-2026

Numer wydania Dz.U. S: 152/2026

Data publikacji: 10/08/2026