

552374-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi drukowania – Świadczenie usługi druku podążającego wraz z najmem i kompleksową obsługą serwisową urządzeń i oprogramowania.

OJ S 152/2026 10/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: POLREGIO S.A.

E-mail: zakupy@polregio.pl

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Usługi kolejowe

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usługi druku podążającego wraz z najmem i kompleksową obsługą serwisową urządzeń i oprogramowania.

Opis: 1. Przedmiotem Zamówienia jest: Świadczenie usługi druku podążającego wraz z najmem i kompleksową obsługą serwisową urządzeń i oprogramowania. 2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawarty jest we Wzorze umowy (Załącznik nr 1 do SWZ).

Identyfikator procedury: 7885d525-3b4e-441b-b7a6-de051b7dadea

Wewnętrzny identyfikator: PBI.240.2289.2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79810000 Usługi drukowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72510000 Usługi zarządzania wspierane komputerowo, 30120000 Urządzenia fotokopiujące i do druku offsetowego, 50310000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji maszyn biurowych, 72268000 Usługi dostawy oprogramowania, 48820000 Serwery

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Polska

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający żąda złożenia następujących przedmiotowych środków dowodowych: 1) Kart katalogowych oferowanych urządzeń drukujących wielofunkcyjnych oraz serwerów. 2. Przedmiotowe środki dowodowe należy złożyć wraz z ofertą. 3. W przypadku, gdy Wykonawca nie złoży wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia. 4. O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu. 5. Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy wobec których zachodzą okoliczności określone: 1) w

art. 108 ust. 1 ustawy Pzp z wyłączeniem art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h Ustawy oraz art. 108 ust 1 pkt 2 w związku z art. 108 ust 1 pkt 1 lit h) ustawy Pzp oraz art. 109 ust 1 pkt 4 Ustawy Pzp. 2) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r. poz. 514), 3) art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1); 6. Zamawiający określa następujące warunki udziału w postępowaniu: 1) Zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie określa wymagania w tym zakresie. 2) Uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie określa wymagania w tym zakresie. 3) Sytuacji ekonomicznej lub finansowej; Zamawiający nie określa wymagania w tym zakresie. 4) Zdolności technicznej lub zawodowej; W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy wykażą, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał lub wykonuje należycie co najmniej: A. dwie usługi, z których każda była realizowana w co najmniej 20 lokalizacjach, obejmowała co najmniej 100 urządzeń drukujących lub wielofunkcyjnych oraz miała wartość nie mniejszą niż 2 000 000,00 zł netto, lub B. jedną usługę, która była realizowana w co najmniej 20 lokalizacjach, obejmowała co najmniej 100 urządzeń drukujących lub wielofunkcyjnych oraz miała wartość nie mniejszą niż 4 000 000,00 zł netto. W przypadku usług nadal realizowanych wartość oraz zakres usługi wykonanej do dnia składania ofert musi spełniać wskazane powyżej wymagania. b) dysponują lub będą dysponować na etapie realizacji zamówienia następującymi osobami: A. Kierownikiem Projektu, który: a. posiada doświadczenie w realizacji co najmniej jednego projektu teleinformatycznego obejmującego wdrożenie systemu wydruku, systemu zarządzania wydrukiem lub innego systemu informatycznego o wartości nie mniejszej niż 2 000 000,00 zł netto; oraz b. posiada aktualny certyfikat potwierdzający znajomość metodyk zarządzania projektami, np. ITIL Foundation, PRINCE2 Foundation lub Practitioner, PMP, AgilePM albo równoważny. B. Inżynierem Wdrożeniowym, który: a. posiada doświadczenie w realizacji co najmniej jednego projektu obejmującego wdrożenie lub utrzymanie systemu wydruku podążającego, systemu zarządzania wydrukiem lub równoważnego rozwiązania informatycznego; oraz b. posiada aktualny certyfikat producenta oferowanego rozwiązania lub producenta oferowanych urządzeń potwierdzający kompetencje w zakresie instalacji, konfiguracji, administracji lub serwisowania oferowanego systemu wydruku lub urządzeń wielofunkcyjnych; oraz c. posiada aktualny certyfikat producenta technologii bazodanowej wykorzystywanej w oferowanym rozwiązaniu, wydany dla wersji bazy danych, która na dzień składania ofert pozostaje objęta co najmniej wsparciem rozszerzonym producenta, zgodnie z jego oficjalnie opublikowanym cyklem życia produktu, lub certyfikat równoważny potwierdzający kompetencje w zakresie administracji oraz wsparcia wersji bazy danych objętej co najmniej wsparciem rozszerzonym producenta. Przez wersję bazy danych objętą co najmniej wsparciem rozszerzonym producenta Zamawiający rozumie wersję, dla której producent zapewnia wsparcie techniczne zgodnie z oficjalnie opublikowanym cyklem życia produktu. Po zakończeniu wsparcia rozszerzonego producent nie udostępnia już bezpłatnych aktualizacji bezpieczeństwa ani poprawek. C. dwoma Inżynierami Serwisowymi posiadającymi aktualne certyfikaty producenta oferowanych urządzeń wielofunkcyjnych uprawniające do wykonywania czynności serwisowych i naprawczych dla oferowanego modelu lub rodziny urządzeń. Zamawiający dopuszcza przedstawienie certyfikatów równoważnych wydanych przez producenta oferowanych urządzeń lub jego autoryzowane centrum szkoleniowe. W zakresie lit. A. i B. Zamawiający dopuszcza pełnienie więcej niż jednej funkcji przez tę samą osobę pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań określonych dla tych funkcji. c) posiadają autoryzację producenta oferowanych urządzeń wielofunkcyjnych uprawniającą do sprzedaży, wdrażania oraz świadczenia usług serwisowych dla oferowanych urządzeń na

terenie Rzeczypospolitej Polskiej. d) posiadają aktualne certyfikaty wydane przez jednostkę certyfikującą akredytowaną przez właściwą krajową jednostkę akredytującą lub równoważną jednostkę akredytującą w państwie członkowskim UE: A. Certyfikat systemu zarządzania jakością zgodny z normą PN-EN ISO 9001:2015 lub nowszą (lub równoważną), obejmujący swoim zakresem co najmniej: projektowanie, wdrażanie, utrzymanie, sprzedaż lub serwis systemów wydruku, urządzeń drukujących lub rozwiązań informatycznych wspierających procesy wydruku. B. Certyfikat systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny z normą PN-EN ISO/IEC 27001:2022 lub nowszą (lub równoważną), obejmujący swoim zakresem co najmniej: projektowanie, wdrażanie, utrzymanie, sprzedaż lub serwis systemów wydruku, urządzeń drukujących lub usług informatycznych. 7. Ocena spełniania warunków określonych przez Zamawiającego zostanie dokonana według formuły „spełnia/nie spełnia” na podstawie dokumentów określonych w SWZ. 8. Zamawiający zastosuje procedurę odwróconą badania i oceny ofert, o której mowa w art. 139 ustawy Pzp. 9. Termin otwarcia ofert - 24.08.2026 r. o godz. 12:30. 10. Termin związania ofertą - 21.11.2026 r.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

Ustawa Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. z 2026 r. poz.793) -

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0005

Tytuł: Świadczenie usługi druku podążającego wraz z najmem i kompleksową obsługą serwisową urządzeń i oprogramowania

Opis: 1. Przedmiotem Zamówienia jest: Świadczenie usługi druku podążającego wraz z najmem i kompleksową obsługą serwisową urządzeń i oprogramowania. 2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawarty jest we Wzorze umowy (Załącznik nr 1 do SWZ).

Wewnętrzny identyfikator: PBI.240.2289.2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79810000 Usługi drukowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72510000 Usługi zarządzania wspierane komputerowo, 30120000 Urządzenia fotokopiujące i do druku offsetowego, 50310000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji maszyn biurowych, 72268000 Usługi dostawy oprogramowania, 48820000 Serwery

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Polska

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie
Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: cena -100%

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://polregio.eb2b.com.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://polregio.eb2b.com.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Opis gwarancji finansowej: Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia wadium w wysokości 140 000,00 PLN, na zasadach określonych w Rozdziale XI SWZ.

Termin składania ofert: 24/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Określono we Wzorze umowy

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Określono we Wzorze umowy

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: KRAJOWA IZBA ODWOŁAWCZA

Informacje o terminach odwołania: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności

Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, na zasadach określonych w Dziale IX ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: POLREGIO S.A.

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: POLREGIO S.A.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: POLREGIO S.A.

Numer rejestracyjny: 526-25-57-278

Adres pocztowy: ul. Kolejowa 1

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-217

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: zakupy@polregio.pl

Telefon: +48509018302

Adres strony internetowej: <https://polregio.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://polregio.eb2b.com.pl/>

Profil nabywcy: <https://polregio.eb2b.com.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: KRAJOWA IZBA ODWOŁAWCZA

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul.Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

516349-2026

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Opis

:

1. Zmiana warunku udziału w postępowaniu, Zdolności technicznej lub zawodowej - ust. 6 pkt 4) lit. a) (Sekcja 2.1.4. Informacje ogólne Informacje dodatkowe). 2. Zmiana warunku udziału w postępowaniu, Zdolności technicznej lub zawodowej - ust. 6. pkt. 4) lit. b) B. c. (Sekcja 2.1.4. Informacje ogólne Informacje dodatkowe). 3. Zmiana warunku udziału w postępowaniu, Zdolności technicznej lub zawodowej - ust. 6. pkt. 4) lit. d) B. (Sekcja 2.1.4. Informacje ogólne Informacje dodatkowe). 4. Zmiana terminu otwarcia ofert – ust. 9 (Sekcja 2.1.4. Informacje ogólne Informacje dodatkowe). 5. Zmiana terminu związania ofertą - ust. 10 (Sekcja 2.1.4. Informacje ogólne Informacje dodatkowe). 6. Zmiana terminu składania ofert (Sekcja 5.1.12 Warunki udzielenie zamówienia Termin składania ofert).

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: GLO-0001

Opis zmian: 1. Zamiast: 4) Zdolności technicznej lub zawodowej; W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy wykażą, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał lub wykonuje należycie co najmniej 2 usługi polegające na świadczeniu usługi druku podążającego lub zarządzania wydrukiem wraz z dostawą, najmem lub dzierżawą urządzeń wielofunkcyjnych oraz obsługą serwisową, z których każda: A. była realizowana w co najmniej 20 lokalizacjach, oraz B. obejmowała co najmniej 100 urządzeń drukujących lub wielofunkcyjnych, oraz C. miała wartość nie mniejszą niż 2 000 000,00 zł netto. W przypadku usług nadal realizowanych wartość oraz zakres usługi wykonanej do dnia składania ofert musi spełniać wskazane powyżej wymagania. Powinno być: 4) Zdolności technicznej lub zawodowej; W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy wykażą, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał lub wykonuje należycie co najmniej: A. dwie usługi, z których każda była realizowana w co najmniej 20 lokalizacjach, obejmowała co najmniej 100 urządzeń drukujących lub wielofunkcyjnych oraz miała wartość nie mniejszą niż 2 000 000,00 zł netto, lub B. jedną usługę, która była realizowana w co najmniej 20 lokalizacjach, obejmowała co najmniej 100 urządzeń drukujących lub wielofunkcyjnych oraz miała wartość nie mniejszą niż 4 000 000,00 zł netto. W przypadku usług nadal realizowanych wartość oraz zakres usługi wykonanej do dnia składania ofert musi spełniać wskazane powyżej wymagania. 2. Zamiast: 4) Zdolności technicznej lub zawodowej; W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy wykażą, że: b) dysponują lub będą dysponować na etapie realizacji zamówienia następującymi osobami: B. Inżynierem Wdrożeniowym, który: c. posiada aktualny certyfikat Microsoft Certified: Azure Database Administrator Associate lub równoważny certyfikat producenta Microsoft potwierdzający kompetencje w zakresie administracji i utrzymania baz danych w środowisku Microsoft Azure. Powinno być: 4) Zdolności technicznej lub zawodowej; W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy wykażą, że: b) dysponują lub będą dysponować na etapie realizacji zamówienia następującymi osobami: B. Inżynierem Wdrożeniowym, który: c. posiada aktualny certyfikat producenta technologii bazodanowej wykorzystywanej w oferowanym rozwiązaniu, wydany dla wersji bazy danych, która na dzień składania ofert pozostaje objęta co najmniej wsparciem rozszerzonym

producenta, zgodnie z jego oficjalnie opublikowanym cyklem życia produktu, lub certyfikat równoważny potwierdzający kompetencje w zakresie administracji oraz wsparcia wersji bazy danych objętej co najmniej wsparciem rozszerzonym producenta. Przez wersję bazy danych objętą co najmniej wsparciem rozszerzonym producenta Zamawiający rozumie wersję, dla której producent zapewnia wsparcie techniczne zgodnie z oficjalnie opublikowanym cyklem życia produktu. Po zakończeniu wsparcia rozszerzonego producent nie udostępnia już bezpłatnych aktualizacji bezpieczeństwa ani poprawek. 3. Zamiast: 4) Zdolności technicznej lub zawodowej; W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy wykażą, że: d) posiadają aktualne certyfikaty wydane przez jednostkę certyfikującą akredytowaną przez właściwą krajową jednostkę akredytującą lub równoważną jednostkę akredytującą w państwie członkowskim UE: B. Certyfikat systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny z normą PN-EN ISO/IEC 27001:2023, PN-ISO/IEC 27001:2017 lub równoważną, obejmujący swoim zakresem co najmniej: projektowanie, wdrażanie, utrzymanie, sprzedaż lub serwis systemów wydruku, urządzeń drukujących lub usług informatycznych. Powinno być: 4) Zdolności technicznej lub zawodowej; W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy wykażą, że: d) posiadają aktualne certyfikaty wydane przez jednostkę certyfikującą akredytowaną przez właściwą krajową jednostkę akredytującą lub równoważną jednostkę akredytującą w państwie członkowskim UE: B. Certyfikat systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny z normą PN-EN ISO/IEC 27001:2022 lub nowszą (lub równoważną), obejmujący swoim zakresem co najmniej: projektowanie, wdrażanie, utrzymanie, sprzedaż lub serwis systemów wydruku, urządzeń drukujących lub usług informatycznych. 4. Termin otwarcia ofert - Zamiast: 17.08.2026 r. o godz. 12:30. Powinno być: 24.08.2026 r. o godz. 12:30. 5. Termin związania ofertą - 14.11.2026 r. Powinno być: 21.11.2026 r. 6. Termin składania ofert: zamiast: 17.08.2026 r. o godzinie 12:00, powinno być: 24.08.2026 r. o godzinie 12:00.

Dokumenty zamówienia zmieniono w dniu: 07/08/2026

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 30d99e5b-8b59-4122-b364-68bd8a200fe6 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 07/08/2026 10:11:31 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 552374-2026

Numer wydania Dz.U. S: 152/2026

Data publikacji: 10/08/2026