

555063-2026 - Wyniki

Polska – Usługi organizowania podróży służbowych – Stała, kompleksowa oraz całodobowa obsługa podróży krajowych i zagranicznych dla BGK

OJ S 153/2026 11/08/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Bank Gospodarstwa Krajowego

E-mail: sekretariatDZK@bgk.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Stała, kompleksowa oraz całodobowa obsługa podróży krajowych i zagranicznych dla BGK

Opis: Przedmiotem zamówienia jest stała, kompleksowa oraz całodobowa obsługa podróży krajowych i zagranicznych dla Zamawiającego w zakresie: a. rezerwacji, zakupu, wystawiania i wydawania biletów; b. rezerwacji i zakupu usług noclegowych; c. rezerwacji i zakupu usług transportowych; d. świadczenia usług pozostałych. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został przedstawiony w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”) oraz Projektowanych postanowieniach umowy (dalej: „PPU”).

Identyfikator procedury: 5f83bd30-b37d-4938-b111-f97a59519a1c

Poprzednie ogłoszenie: 320501-2026

Wewnętrzny identyfikator: DZK/26/DLA/2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79997000 Usługi organizowania podróży służbowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 55120000 Usługi hotelarskie w zakresie spotkań i konferencji, 55000000 Usługi hotelarskie, restauracyjne i handlu detalicznego, 55100000 Usługi hotelarskie, 55110000 Hotelarskie usługi noclegowe

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Uwaga! Wartość umowy 19 009 196,71 zł podana w niniejszym ogłoszeniu jest to kwota brutto. Ze względu na różne stawki vat nie było możliwości podania kwoty netto.

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Przedmiot zamówienia nie został podzielony na części. Mając powyższe na uwadze, realizację przedmiotowego zamówienia publicznego, należy powierzyć

jednemu Wykonawcy. Jeden Wykonawca w niniejszym postępowaniu może złożyć 1 ofertę, niezależnie czy występuje samodzielnie czy w ramach konsorcjum. W przedmiotowym postępowaniu Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia wadium w wysokości 320 000,00 PLN. Zamawiający ustalił wysokość zabezpieczenia należytego wykonania umowy (dalej: zabezpieczenie) na sumę stanowiącą 1,5% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto, tj. łącznej maksymalnej ceny brutto podanej w ofercie za realizację całości zamówienia. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu. Wykluczeniu z postępowania podlegają wykonawcy wobec których:

- 1) zachodzą okoliczności określone w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp.
- 2) zachodzi, co najmniej jedna z przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2025 poz. 514) lub w art. 5 k rozporządzenia (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str.1).

Zamawiający zastosuje procedurę odwróconą badania i oceny ofert, o której mowa w art. 139 ustawy Pzp. Kryteria oceny ofert zostały szczegółowo opisane w części XX SWZ.

1. Ofertę sporządza się w języku polskim na formularzu „OFERTA WYKONAWCY” – zgodnie z wzorem zawartym w załączniku nr 3 do SWZ. Wraz z ofertą Wykonawca jest zobowiązany złożyć:

- 1) oświadczenie o braku podstaw wykluczenia, o którym mowa w Rozdziale VIII ust. 1 SWZ – wzór załącznik nr 5 do SWZ;
- 2) zobowiązanie innego podmiotu oraz oświadczenie o braku podstaw wykluczenia o których mowa w Rozdziale IX ust. 3 pkt 1 i 2 (jeżeli dotyczy) – wzór odpowiednio załączniki nr 7 i 5 do SWZ;
- 3) oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie składane na podstawie w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp (jeżeli dotyczy) – wzór załącznik nr 6 do SWZ (jeżeli dotyczy);
- 4) oświadczenie Podwykonawcy o braku podstaw wykluczenia, o którym mowa w Rozdziale VIII ust. 1 SWZ (jeżeli dotyczy) – wzór załącznik nr 5 do SWZ;
- 5) oryginał gwarancji lub poręczenia, w przypadku wniesienia wadium w formie innej niż pieniądź, sporządzony w postaci elektronicznej i opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez wystawcę gwarancji lub poręczenia, (nie dopuszcza się możliwości złożenia skanów opatrzonych kwalifikowanym podpisem elektronicznym);
- 6) potwierdzenie wpłaty wadium lub potwierdzenia dokonania przelewu wadium w sytuacji, gdy wadium wnoszone jest w pieniądzu;
- 7) dokumenty, z których wynika prawo do podpisania oferty; odpowiednie pełnomocnictwa do reprezentowania Wykonawcy, w tym podpisania oferty (jeżeli dotyczy);
- 8) pełnomocnictwo do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy Pzp) (jeżeli dotyczy);
- 9) uzasadnienie /zastrzeżenie tajemnicy przedsiębiorstwa (jeżeli dotyczy).

Szczegółowe informacje dotyczące postępowania zostały zawarte w SWZ i załącznikach.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0004

Tytuł: Stała, kompleksowa oraz całodobowa obsługa podróży krajowych i zagranicznych dla BGK

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest stała, kompleksowa oraz całodobowa obsługa podróży krajowych i zagranicznych dla Zamawiającego w zakresie: a. rezerwacji, zakupu, wystawiania i wydawania biletów; b. rezerwacji i zakupu usług noclegowych; c. rezerwacji i zakupu usług transportowych; d. świadczenia usług pozostałych. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został przedstawiony w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”) oraz Projektowanych postanowieniach umowy (dalej: „PPU”).

Wewnętrzny identyfikator: DZK/26/DLA/2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79997000 Usługi organizowania podróży służbowych

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający odpowiednio podzielił przedmiot zamówienia na zamówienie podstawowe oraz zamówienie objęte prawem opcji: 1) w ramach zamówienia podstawowego, Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia na poziomie 30% całkowitego Maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 3 PPU; 2) w ramach zamówienia objętego prawem opcji, Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia na poziomie 70% całkowitego Maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 3 PPU. Szczegółowe informacje dotyczące Opcji, w tym zakres oraz zasady na jakich będzie się odbywała realizacja Opcji, zostały zawarte w SWZ, w OPZ oraz PPU. Zamawiający informuje, że prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać w ramach niniejszego zamówienia. Skorzystanie z prawa opcji, w całości lub w części, jest zastrzeżone do wyłącznej decyzji Zamawiającego. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji w całości lub części Wykonawcy nie będzie przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie, ani jakiegokolwiek roszczenie.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: Zamawiający, zgodnie z przepisami RODO, informuje, że: Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 /WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że: administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Gospodarstwa Krajowego („BGK” lub „Bank”), Aleje Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa; kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: iod@bgk.pl; Pani /Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego; odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 74 ustawy Pzp; Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, co najmniej przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia oraz przez okres

niezbędny w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy lub dłużej tj. w okresie istniejącego po stronie Administratora obowiązku związanego z przechowywaniem dokumentacji dla celów kontroli, lub wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w przypadku zamówienia finansowanego lub współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej (UE) – z przepisów i/lub wytycznych dotyczących okresu przechowywania dokumentów dla projektów finansowanych lub współfinansowanych ze środków UE; obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp; w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO; posiada Pani/Pan: – na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych dotyczących postępowania; – na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych; – na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO *; – prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO; nie przysługuje Pani/Panu: – w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; – prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; – na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. * Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena - bilety lotnicze na trasach krajowych

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena - bilety lotnicze na trasach zagranicznych

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena - bilety na trasach krajowych: kolejowe oraz za pośrednictwem innych środków transportu, biletowane

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena - bilety na trasach zagranicznych: kolejowe oraz za pośrednictwem innych środków transportu, biletowane

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena - usługi noclegowe w kraju

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 31

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena - usługi noclegowe za granicą

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 8

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena - usługi transportowe w kraju

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena - usługi transportowe za granicą

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Opis: Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu organizacji podróży grupowej (powyżej 10 osób)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 4

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Opis: Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji usług pozostałych

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: „ONPS” zatrudnianie osób niepełnosprawnych

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: W toku postępowania o udzielenie zamówienia

Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w przepisach Działu IX ustawy Prawo zamówień publicznych – odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej i skarga do sądu okręgowego wnoszone w sposób i w terminach określonych w ustawie Pzp.

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 19 009 196,71 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0004

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Nazwa strony oferującej: oferta nr 1

Lider uczestnika przetargu: eTravel S.A.

Oficjalna nazwa: Podróży TravelBank Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: oferta nr 1

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0004

Wartość przetargu: 19 009 196,71 PLN

Pozycja oferty: 1

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: DZK.26.DLA.2026

Data zawarcia umowy: 28/07/2026

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Bank Gospodarstwa Krajowego

Numer rejestracyjny: 000017319

Departament: Departament Zamówień Publicznych i Umów

Adres pocztowy: Al. Jerozolimskie 7 Tymczasowy adres do korespondencji: ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-955

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

E-mail: sekretariatDZK@bgk.pl

Telefon: +48224758048

Adres strony internetowej: www.bgk.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Profil nabywcy: <https://bgk.eb2b.com.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: eTravel S.A.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-, małe lub średnie przedsiębiorstwo

Numer rejestracyjny: 5213614786

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-807

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Lider uczestnika przetargu

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0004

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Podróży TravelBank Sp. z o.o.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-, małe lub średnie przedsiębiorstwo

Numer rejestracyjny: 5213614786

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-807

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0004

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: cbf4da01-e01f-472b-b398-7311bd93f406 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 07/08/2026 14:18:12 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 555063-2026

Numer wydania Dz.U. S: 153/2026

Data publikacji: 11/08/2026