

**Polska-Warszawa: Usługi w zakresie wsparcia technicznego****OJ S 20/2023 27/01/2023****Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia****Usługi****Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

---

**I.1. Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa

Krajowy numer identyfikacyjny: 367849538

Adres pocztowy: ul. Karolkowa 30

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Kod pocztowy: 01-207

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Krzysztof Zbrzeźny

E-mail: [zamowienia.publiczne@kowr.gov.pl](mailto:zamowienia.publiczne@kowr.gov.pl)**Adresy internetowe:**Główny adres: [www.kowr.gov.pl](http://www.kowr.gov.pl)Adres profilu nabywczy: [www.bip.kowr.gov.pl](http://www.bip.kowr.gov.pl)**I.4. Rodzaj instytucji zamawiającej**

Agencja/urząd krajowy lub federalny

**I.5. Główny przedmiot działalności**

Inna działalność: Agencja wykonawcza

**Sekcja II: Przedmiot**

---

**II.1. Wielkość lub zakres zamówienia****II.1.1. Nazwa**

Usługi wsparcia technicznego dla sprzętu informatycznego oraz oprogramowania Veritas

Storage Foundation Enterprise HA/DR i Veritas Replication Option

Numer referencyjny: 376/2022/C

**II.1.2. Główny kod CPV**

72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

**II.1.3. Rodzaj zamówienia**

Usługi

**II.1.4. Krótki opis**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu informatycznego – macierzy dyskowych wraz z półkami dyskowymi, przełączników światłowodowych i serwerów aplikacyjnych oraz oprogramowania stanowiącego web serwis do zarządzania – Veritas Storage Foundation Enterprise HA/DR i Veritas Replication Option, na zasadach określonych przez producentów Sprzętu i

Oprogramowania oraz w zakresie określonym w Istotnych Postanowieniach Umowy, stanowiących Załącznik nr 8 do SWZ.

#### **II.1.6. Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

#### **II.1.7. Całkowita wartość zamówienia**

Wartość bez VAT: 4 067 145,00 PLN

### **II.2. Opis**

#### **II.2.3. Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji: Centrum Podstawowe Zamawiającego w Warszawie, ul. Karolkowa 30 oraz Centrum Zapasowe w Warszawie, ul. Przy Bażantarni 10.

#### **II.2.4. Opis zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu informatycznego – macierzy dyskowych wraz z półkami dyskowymi, przełączników światłowodowych i serwerów aplikacyjnych oraz oprogramowania stanowiącego web serwis do zarządzania – Veritas Storage Foundation Enterprise HA/DR i Veritas Replication Option, na zasadach określonych przez producentów Sprzętu i Oprogramowania oraz w zakresie określonym w Istotnych Postanowieniach Umowy, stanowiących Załącznik nr 8 do SWZ.

#### **II.2.5. Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryterium jakości - Nazwa: Kwalifikacje inżynierów ds. serwisu macierzy dyskowych Hitachi Data Systems, którzy będą skierowani do realizacji zamówienia / Waga: 20%

Kryterium jakości - Nazwa: Czas reakcji na zgłoszenie serwisowe / Waga: 20%

Cena - Waga: 60%

#### **II.2.11. Informacje o opcjach**

Opcje: nie

#### **II.2.13. Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

#### **II.2.14. Informacje dodatkowe**

Dotyczy sekcji II.2.7): Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania Serwisu przez okres 24 miesięcy od dnia jego uruchomienia, z zastrzeżeniem, że uruchomienie Serwisu nastąpi w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż od 24.02.2023 r.

### **Sekcja IV: Procedura**

---

#### **IV.1. Opis**

##### **IV.1.1. Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

##### **IV.1.3. Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

##### **IV.1.8. Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

#### **IV.2. Informacje administracyjne**

---

#### **IV.2.1. Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2022/S 209-596342](#)

#### **IV.2.8. Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów**

#### **IV.2.9. Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

### **Sekcja V: Udzielenie zamówienia**

---

#### **Nazwa:**

Usługi wsparcia technicznego dla sprzętu informatycznego oraz oprogramowania Veritas Storage Foundation Enterprise HA/DR i Veritas Replication Option

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

### **V.2. Udzielenie zamówienia**

#### **V.2.1. Data zawarcia umowy**

20/01/2023

#### **V.2.2. Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 2

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 1

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 2

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: tak

#### **V.2.3. Nazwa i adres wykonawcy**

Oficjalna nazwa: Enigma Systemy Ochrony Informacji Sp. z o.o.

Krajowy numer identyfikacyjny: 011149535

Adres pocztowy: ul. Jutrzenki 116

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Kod pocztowy: 02-230

Państwo: Polska

Wykonawcą jest MŚP: nie

#### **V.2.3. Nazwa i adres wykonawcy**

Oficjalna nazwa: COMP S.A.

Krajowy numer identyfikacyjny: 012499190

Adres pocztowy: ul. Jutrzenki 116

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Kod pocztowy: 02-230

Państwo: Polska

Wykonawcą jest MŚP: nie

#### **V.2.4. Informacje na temat wartości zamówienia/części**

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 4 067 145,00 PLN

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 4 067 145,00 PLN

## V.2.5. Informacje na temat podwykonawstwa

### Sekcja VI: Informacje uzupełniające

---

#### VI.3. Informacje dodatkowe

#### VI.4. Procedury odwoławcze

##### VI.4.1. Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: [www.uzp.gov.pl](http://www.uzp.gov.pl)

##### VI.4.3. Składanie odwołań

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Środki ochrony prawnej określone w dziale IX ustawy Pzp przysługują Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy.
2. Odwołanie przysługuje na:
  - 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
  - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp;
3. Pisma w postępowaniu odwoławczym wnosi się w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej, z tym że odwołanie i przystąpienie do postępowania odwoławczego, wniesione w postaci elektronicznej, wymagają opatrzenia podpisem zaufanym.
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.
5. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
6. Odwołanie wnosi się w terminie:
  - a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
  - b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a.
7. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej.
8. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 6 i 7 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

9. Szczegółowe regulacje dotyczące środków ochrony prawnej zawarte są w Dziale IX ustawy Pzp.

**VI.4.4. Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Owoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: [www.uzp.gov.pl](http://www.uzp.gov.pl)

**VI.5. Data wysłania niniejszego ogłoszenia**

23/01/2023