

555400-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów – Świadczenie usług utrzymaniowych dla Katowickiego Inteligentnego Systemu Monitoringu i Analizy przez okres 24 miesięcy

OJ S 153/2026 11/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Miasto Katowice

E-mail: bzp@katowice.eu

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usług utrzymaniowych dla Katowickiego Inteligentnego Systemu Monitoringu i Analizy przez okres 24 miesięcy

Opis: Przedmiot zamówienia stanowi „Świadczenie usług utrzymaniowych dla Katowickiego Inteligentnego Systemu Monitoringu i Analizy przez okres 24 miesięcy”. W ramach zamówienia wykonawca zobowiązany jest do objęcia usługami serwisowymi obecnie funkcjonujący „Katowicki Inteligentny System Monitoringu i Analizy” (KISMIA), w obszarze i zakresie przedstawionym w punktach poniżej: a)Wykonanie przeglądu startowego całego systemu KISMIA. b)Wykonanie prac związanych z uporządkowaniem i optymalizacją systemu KISMIA (na podstawie raportu z przeglądu startowego). c)Przeglądy kwartalne infrastruktury technicznej. d)Utrzymanie i modyfikacja analityk. e)Diagnozowanie problemów ze sprzętem oraz z infrastrukturą KISMIA. f)Obsługa bądź wsparcie Zamawiającego w obsłudze zgłoszeń gwarancyjnych. g)Monitorowanie zdarzeń i incydentów bezpieczeństwa, parametrów pracy sprzętu serwerowego, macierzy oraz urządzeń sieciowych. h)Obsługa zgłoszeń serwisowych. i)Dokonywanie zmian w konfiguracji sprzętu oraz komponentów systemu KISMIA. j)Instalacja aktualizacji oraz poprawek wydawanych przez producentów oprogramowania zainstalowanego w ramach KISMIA oraz monitorowanie zmian w oprogramowaniu jak również rekomendowanie ich instalacji. k)Aktualizowanie oprogramowania na urządzeniach systemu KISMIA zgodnie z zaleceniami producenta. l)Przeprowadzanie szkoleń z obsługi systemu KISMIA oraz merytoryczne wsparcie Zamawiającego wraz z konsultacjami technicznymi. m) Dokumentowanie wszystkich dokonywanych zmian systemu KISMIA. n)Prace demontażowe i montażowe wraz z konfiguracją bądź rekonfiguracją sprzętu. o)Okresowe przeglądy systemów i urządzeń zainstalowanych w DATACENTER oraz pomieszczeniu agregatu prądotwórczego. p)Serwis klimatyzacji Stulz. q)Dokumentowanie i okresowe raportowanie wszystkich interwencji serwisowych. r)Mycie kamer w ilości nie przekraczającej 20% kamer systemu KISMIA. s)Wykonywanie niezbędnych przeglądów konserwacyjnych. 3)Warunki świadczenia usług utrzymaniowych: Usługi utrzymania powinny być świadczone w trybie 24h przez 7 dni w tygodniu i obejmą: a)Usuwanie wszelkiego rodzaju incydentów z czasem reakcji maksymalnie do 4 godzin od momentu zgłoszenia, b)Czas usunięcia awarii sprzętu – do 48 godzin od czasu zgłoszenia błędu c)Czas usunięcia błędu oprogramowania: i.Błędu krytycznego – do 24 godzin

od czasu zgłoszenia błędu, ii. Innego błędu – do 72 godzin od czasu zgłoszenia błędu. Na czas naprawy gwarancyjnej sprzętu Wykonawca zapewni sprawny sprzęt zastępczy o identycznych parametrach działania.

Identyfikator procedury: 98eae418-f43c-4a98-a2ea-cd699bd76392

Wewnętrzny identyfikator: BZP.271.1.43.2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72720000 Usługi w zakresie rozległej sieci komputerowej,

72710000 Usługi w zakresie lokalnej sieci komputerowej, 30233000 Urządzenia do

przechowywania i odczytu danych, 35125300 Kamery bezpieczeństwa, 50730000 Usługi w

zakresie napraw i konserwacji układów chłodzących, 50532300 Usługi w zakresie napraw i

konserwacji generatorów, 72541000 Usługi rozbudowy sprzętu komputerowego, 72541000

Usługi rozbudowy sprzętu komputerowego

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Katowice

Kod pocztowy: 40-098

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 132 Pzp - Przetarg nieograniczony -

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usług utrzymaniowych dla Katowickiego Inteligentnego Systemu Monitoringu i Analizy przez okres 24 miesięcy

Opis: Przedmiot zamówienia stanowi „Świadczenie usług utrzymaniowych dla Katowickiego Inteligentnego Systemu Monitoringu i Analizy przez okres 24 miesięcy”. W ramach zamówienia wykonawca zobowiązany jest do objęcia usługami serwisowymi obecnie funkcjonujący „Katowicki Inteligentny System Monitoringu i Analizy” (KISMIA), w obszarze i zakresie przedstawionym w punktach poniżej: a) Wykonanie przeglądu startowego całego systemu KISMIA. b) Wykonanie prac związanych z uporządkowaniem i optymalizacją systemu KISMIA (na podstawie raportu z przeglądu startowego). c) Przeglądy kwartalne infrastruktury technicznej. d) Utrzymanie i modyfikacja analityk. e) Diagnozowanie problemów ze sprzętem oraz z infrastrukturą KISMIA. f) Obsługa bądź wsparcie Zamawiającego w obsłudze zgłoszeń gwarancyjnych. g) Monitorowanie zdarzeń i incydentów bezpieczeństwa, parametrów pracy sprzętu serwerowego, macierzy oraz urządzeń sieciowych. h) Obsługa zgłoszeń serwisowych. i) Dokonywanie zmian w konfiguracji sprzętu oraz komponentów systemu KISMIA. j) Instalacja aktualizacji oraz poprawek wydawanych przez producentów oprogramowania zainstalowanego w ramach KISMIA oraz monitorowanie zmian w oprogramowaniu jak również

rekomendowanie ich instalacji. k)Aktualizowanie oprogramowania na urządzeniach systemu KISMIA zgodnie z zaleceniami producenta. l)Przeprowadzanie szkoleń z obsługi systemu KISMIA oraz merytoryczne wsparcie Zamawiającego wraz z konsultacjami technicznymi. m) Dokumentowanie wszystkich dokonywanych zmian systemu KISMIA. n)Prace demontażowe i montażowe wraz z konfiguracją bądź rekonfiguracją sprzętu. o)Okresowe przeglądy systemów i urządzeń zainstalowanych w DATACENTER oraz pomieszczeniu agregatu prądotwórczego. p)Serwis klimatyzacji Stulz. q)Dokumentowanie i okresowe raportowanie wszystkich interwencji serwisowych. r)Mycie kamer w ilości nie przekraczającej 20% kamer systemu KISMIA. s)Wykonywanie niezbędnych przeglądów konserwacyjnych. 3)Warunki świadczenia usług utrzymaniowych: Usługi utrzymania powinny być świadczone w trybie 24h przez 7 dni w tygodniu i obejmą: a)Usuwanie wszelkiego rodzaju incydentów z czasem reakcji maksymalnie do 4 godzin od momentu zgłoszenia, b)Czas usunięcia awarii sprzętu – do 48 godzin od czasu zgłoszenia błędu c)Czas usunięcia błędu oprogramowania: i.Błędu krytycznego – do 24 godzin od czasu zgłoszenia błędu, ii.Innego błędu – do 72 godzin od czasu zgłoszenia błędu. Na czas naprawy gwarancyjnej sprzętu Wykonawca zapewni sprawny sprzęt zastępczy o identycznych parametrach działania.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia, 72720000 Usługi w zakresie rozległej sieci komputerowej, 72710000 Usługi w zakresie lokalnej sieci komputerowej, 30233000 Urządzenia do przechowywania i odczytu danych, 35125300 Kamery bezpieczeństwa, 50730000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji układów chłodzących, 50532300 Usługi w zakresie napraw i konserwacji generatorów, 72541000 Usługi rozbudowy sprzętu komputerowego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/11/2026

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena ofertowa

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Zwiększenie limitu rocznego godzin szkoleniowo –konsultacyjnych

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Zwiększenie limitu rocznego kamer do umycia

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://umkatowice.ezamawiajacy.pl/pn/umkatowice/demand/311490/notice/public/details>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://umkatowice.ezamawiajacy.pl/pn/umkatowice/demand/311490/notice/public/details>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1)Wykonawca przystępujący do postępowania jest zobowiązany, przed upływem terminu składania ofert, wnieść wadium przetargowe w kwocie 15 000,00 zł (słownie: piętnaście tysięcy złotych 00/100. 2)Od Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, wymagane będzie wniesienie, przed zawarciem umowy, zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 2% ceny całkowitej (brutto) podanej w ofercie za wykonanie całości przedmiotu zamówienia.

Termin składania ofert: 10/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 10/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1) W toku postępowania o udzielenie zamówienia przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w przepisach działu IX ustawy Pzp – odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej i skarga do sądu okręgowego wnoszone w sposób i w terminach określonych w ustawie Pzp. Środki ochrony prawnej określone w ww. przepisach przysługują Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. 2) Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli korzystano ze środków, o których mowa w art. 515 ust. 1a ustawy Pzp, a w pozostałych przypadkach w terminie 15 dni. 3) Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 4) Odwołanie wobec czynności innych niż określone powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 5) Jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: a) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia; b) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Miasto Katowice

Numer rejestracyjny: 276255387

Adres pocztowy: ul. Młyńska 4

Miejscowość: Katowice

Kod pocztowy: 40-098

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

E-mail: bzp@katowice.eu

Telefon: 322593564

Adres strony internetowej: <https://www.katowice.eu>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 010828091

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Numer rejestracyjny: 140264957

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-682

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: sp@prokuratoria.gov.pl

Telefon: 226958504

Role tej organizacji:

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 4c6fb3cf-2c7d-49a1-b88f-b427cf0511f8 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 10/08/2026 06:48:38 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 555400-2026

Numer wydania Dz.U. S: 153/2026

Data publikacji: 11/08/2026