

556797-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – AMT-2026-0101-Servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y medios TIC de la Xunta de Galicia y ámbitos dependientes (CAU periférico)

OJ S 153/2026 11/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

E-mail: contratacionmit@xunta.gal

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: AMT-2026-0101-Servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y medios TIC de la Xunta de Galicia y ámbitos dependientes (CAU periférico)

Opis: El objeto de esta contratación es la provisión de un servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y tecnologías de la información de la Xunta de Galicia en ámbitos periféricos, incluyendo actividades de prestación del servicio de atención y gestión de las incidencias, gestión de las peticiones, gestión de los problemas y gestión del acceso, todo ello coordinado desde la función de un Centro de Atención a Usuarios

Identyfikator procedury: 2a59dfbe-169e-4ff3-b135-99bb5c73beb1

Wewnętrzny identyfikator: AMT-2026-0101

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n

Miejscowość: Santiago de Compostela

Kod pocztowy: 15781

Podpodział krajowy (NUTS): A Coruña (ES111)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 075 840,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: AMT-2026-0101: Servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y medios TIC de la Xunta de Galicia y ámbitos dependientes (CAU periférico)

Opis: El objeto de esta contratación es la provisión de un servicio de atención a las personas usuarias de los sistemas y tecnologías de la información de la Xunta de Galicia en ámbitos periféricos, incluyendo actividades de prestación del servicio de atención y gestión de las incidencias, gestión de las peticiones, gestión de los problemas y gestión del acceso, todo ello coordinado desde la función de un Centro de Atención a Usuarios

Wewnętrzny identyfikator: AMT-2026-0101

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): A Coruña (ES111)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 3 075 840,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Propuesta técnica

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 45

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Precio

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Aplicación de políticas empresariales a favor de la igualdad y la conciliación de la vida personal, familiar y laboral en la ejecución del contrato

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: hiszpański, galicyjski

Adres dokumentów zamówienia: www.contratosdeg Galicia.gal

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: www.conselleriade facenda.es/silex

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański, galicyjski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 14/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 17/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Informacje o terminach odwołania: Agencia para la modernización tecnológica de Galicia

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Numer rejestracyjny: Q1500382E

Departament: Departamento de Contratación

Adres pocztowy: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n.
Miejscowość: Santiago de Compostela
Kod pocztowy: 15781
Podpodział krajowy (NUTS): A Coruña (ES111)
Kraj: Hiszpania
Punkt kontaktowy: Departamento de Contratación
E-mail: contratacionmit@xunta.gal
Telefon: +34981545285
Faks: +34 981545274
Adres strony internetowej: <https://amtega.xunta.gal/es>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://plataformadecontratacion.xunta.gal>
Profil nabywcy: <https://www.contratosdegalicia.gal/>
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)
Numer rejestracyjny: A12023977
Adres pocztowy: Rúa Raxeira 52-2º
Miejscowość: Santiago de Compostela
Kod pocztowy: 15781
Podpodział krajowy (NUTS): A Coruña (ES111)
Kraj: Hiszpania
E-mail: tacgal@xunta.gal
Telefon: +34 881995480
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 6da39b14-88c9-4e0b-803d-024cea01b014 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 10/08/2026 08:36:43 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 556797-2026

Numer wydania Dz.U. S: 153/2026

Data publikacji: 11/08/2026