

560625-2026 - Wyniki

Polska – Usługi telekomunikacyjne – Świadczenie kompleksowych usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Izby Administracji Skarbowej w Opolu

OJ S 155/2026 13/08/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Izba Administracji Skarbowej w Opolu

E-mail: ias.opole@mf.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie kompleksowych usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Izby Administracji Skarbowej w Opolu

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.), w zakresie połączeń telefonicznych i faksowych (lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych i inny ruch do sieci publicznej), poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej w całym okresie obowiązywania umowy. W ramach przedmiotu zamówienia, usługi telekomunikacyjne świadczone będą w oparciu o istniejącą numerację telefoniczną, z której obecnie korzysta Zamawiający; 3) uruchomienie numeracji telefonicznej we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 4) uruchomienie wszystkich rodzajów łączy telefonicznych i światłowodowych (aktywne oraz ciemne włókna), na których świadczone będą przez Wykonawcę usługi telekomunikacyjne, będące przedmiotem umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 5) uruchomienie i zarządzanie systemem monitorowania stanu urządzeń sieciowych Zamawiającego, w tym m. in. centralek telefonicznych, switchy, routerów, aparatów telefonicznych – systemowych, itp. oraz generowanego na tych urządzeniach ruchu oraz prowadzenie przez Wykonawcę zaawansowanego monitoringu wewnętrznej sieci Zamawiającego w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 6) zapewnienie Zamawiającemu wsparcia technicznego w całym okresie realizacji przedmiotu umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 7) wdrożenie u Zamawiającego systemu NAC (Network Access Control) obejmującego wybrane lokalizacje Zamawiającego, w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 8) Wdrożenie systemu PAM/PASM (privileged access and session management) przeznaczonego do bezpiecznego, audytowalnego dostępu do infrastruktury sieciowej zamawiającego, spełniającego wymagania dyrektywy NIS 2 (UE) 2022/2555, art. 21. w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU. 9) świadczenie usług telekomunikacyjnych stacjonarnych na łączu dostępowym w technologii GSM dla dwóch numerów telefonicznych 77 400-67-89 oraz 77 400-67-99 w lokalizacji Wieloosobowe Stanowisko Stałej Kontroli Akcyzowej – Bioagra, Głębinów 30, 48-300 Nysa, wyodrębnionych z puli numerów DDI uruchomionych w Izbie Administracji Skarbowej w Opolu przy ul. Witolda Pileckiego 2 w Opolu.

Identyfikator procedury: 06e94b3b-e3aa-4bd8-834c-4d2ba59e25d8

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 45314300 Instalowanie infrastruktury okablowania, 32551000

Kable telefoniczne i podobny sprzęt, 32420000 Urządzenia sieciowe, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 32551200 Centrale telefoniczne, 45314200

Instalowanie linii telefonicznych, 45314100 Instalowanie central telefonicznych, 72400000

Usługi internetowe

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Opolski Urząd Skarbowy w Opolu ul. Tadeusza Rejtana 3A

Miejscowość: Opole

Kod pocztowy: 45-331

Podpodział krajowy (NUTS): Opolski (PL524)

Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Pierwszy Urząd Skarbowy w Opolu ul. Tadeusza Rejtana 3B

Miejscowość: Opole

Kod pocztowy: 45-331

Podpodział krajowy (NUTS): Opolski (PL524)

Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Drugi Urząd Skarbowy w Opolu ul. płk. Witolda Pileckiego 2

Miejscowość: Opole

Kod pocztowy: 45-331

Podpodział krajowy (NUTS): Opolski (PL524)

Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Opolski Urząd Celno-Skarbowy w Opolu ul. Drzymały 22

Miejscowość: Opole

Kod pocztowy: 45-342

Podpodział krajowy (NUTS): Opolski (PL524)

Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Opolski Urząd Celno-Skarbowy w Opolu ul. Grunwaldzka 42

Miejscowość: Opole

Kod pocztowy: 45-054

Podpodział krajowy (NUTS): Opolski (PL524)

Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Urząd Skarbowy w Brzegu ul. Składowa 2

Miejscowość: Opole

Kod pocztowy: 49-305

Podpodział krajowy (NUTS): Opolski (PL524)
Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Urząd Skarbowy w Głubczycach ul. Fabryczna 2
Miejscowość: Głubczyce
Kod pocztowy: 48-100
Podpodział krajowy (NUTS): Opolski (PL524)
Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Urząd Skarbowy w Kędzierzynie-Koźlu ul. Piotra Skargi 19 Kędzierzyn-Koźle
Miejscowość: Kędzierzyn-Koźle
Kod pocztowy: 47-224
Podpodział krajowy (NUTS): Opolski (PL524)
Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Urząd Skarbowy w Kluczborku ul. Henryka Sienkiewicza 22A
Miejscowość: Kluczbork
Kod pocztowy: 46-200
Podpodział krajowy (NUTS): Opolski (PL524)
Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Urząd Skarbowy w Krapkowicach ul. Opolska 96A
Miejscowość: Krapkowice
Kod pocztowy: 47-300
Podpodział krajowy (NUTS): Opolski (PL524)
Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Urząd Skarbowy w Namysłowie ul. Marii Skłodowskiej-Curie 12
Miejscowość: Namysłów
Kod pocztowy: 46-100
Podpodział krajowy (NUTS): Opolski (PL524)
Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Urząd Skarbowy w Nysie ul. Bolesława Krzywoustego 23
Miejscowość: Nysa
Kod pocztowy: 48-300
Podpodział krajowy (NUTS): Nyski (PL523)
Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Urząd Skarbowy w Oleśnie ul. Jana Pieloka 21
Miejscowość: Olesno
Kod pocztowy: 46-300
Podpodział krajowy (NUTS): Opolski (PL524)
Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Urząd Skarbowy w Prudniku ul. Kopernika 1a
Miejscowość: Prudnik
Kod pocztowy: 48-200 Prudnik
Podpodział krajowy (NUTS): Opolski (PL524)
Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Urząd Skarbowy w Strzelcach Opolskich ul. Opolska 13
Miejscowość: Strzelce Opolskie
Kod pocztowy: 47-100
Podpodział krajowy (NUTS): Opolski (PL524)
Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Centrum Mandatowe w Nysie ul. Moniuszki 9-10
Miejscowość: Nysa
Kod pocztowy: 48-300
Podpodział krajowy (NUTS): Nyski (PL523)
Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Oddział Celny w Nysie ul. Otmuchowska 50
Miejscowość: Nysa
Kod pocztowy: 48-300
Podpodział krajowy (NUTS): Nyski (PL523)
Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Izba Administracji Skarbowej w Opolu ul. płk. Witolda Pileckiego 2
Miejscowość: Opole
Kod pocztowy: 45-331
Podpodział krajowy (NUTS): Opolski (PL524)
Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Oddział Celny w Opolu ul. Zielonogórska 1c
Miejscowość: Opole
Kod pocztowy: 45-323
Podpodział krajowy (NUTS): Opolski (PL524)
Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Delegatura Opolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Opolu ul. Cementowa 6
Miejscowość: Opole
Kod pocztowy: 45-358
Podpodział krajowy (NUTS): Opolski (PL524)
Kraj: Polska

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Wieloosobowe Stanowisko Stałej Kontroli Akcyzowej – Bioagra Głębinów 30
Miejscowość: Nysa
Kod pocztowy: 48-300

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie kompleksowych usług telefonii stacjonarnej dla potrzeb Izby Administracji Skarbowej w Opolu

Opis: 2. Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.), w zakresie połączeń telefonicznych i faksowych (lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych i inny ruch do sieci publicznej), poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej w całym okresie obowiązywania umowy. W ramach przedmiotu zamówienia, usługi telekomunikacyjne świadczone będą w oparciu o istniejącą numerację telefoniczną, z której obecnie korzysta Zamawiający we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego; 2) dzierżawa nw. sprzętu telekomunikacyjnego przez okres trwania umowy z możliwością jego wykupienia po zakończonym okresie dzierżawy 3) uruchomienie numeracji telefonicznej we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 4) uruchomienie wszystkich rodzajów łączy telefonicznych i światłowodowych, na których świadczone będą przez Wykonawcę usługi telekomunikacyjne, będące przedmiotem umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 5) uruchomienie i zarządzanie systemem monitorowania stanu urządzeń sieciowych Zamawiającego, w tym m.in. centralk telefonicznych, switchy, routerów, aparatów telefonicznych – systemowych, itp. oraz generowanego na tych urządzeniach ruchu oraz prowadzenie przez Wykonawcę zaawansowanego monitoringu wewnętrznej sieci Zamawiającego w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 6) zapewnienie Zamawiającemu wsparcia technicznego w całym okresie realizacji przedmiotu umowy w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 7) wdrożenie u Zamawiającego systemu NAC (Network Access Control) obejmującego wybrane lokalizacje Zamawiającego, w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU; 8) Wdrożenie systemu PAM/PASM (privileged access and session management) przeznaczonego do bezpiecznego, audytowalnego dostępu do infrastruktury sieciowej zamawiającego, spełniającego wymagania dyrektywy NIS 2 (UE) 2022/2555, art. 21. w zakresie opisanym w Załączniku 1 do PPU. 9) świadczenie usług telekomunikacyjnych stacjonarnych na łączu dostępowym w technologii GSM dla dwóch numerów telefonicznych w lokalizacji Wieloosobowe Stanowisko Stałej Kontroli Akcyzowej – Bioagra, Głębinów 30, 48-300 Nysa, wyodrębnionych z puli numerów DDI uruchomionych w Izbie Administracji Skarbowej w Opolu przy ul. Witolda Pileckiego 2 w Opolu.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 32420000 Urządzenia sieciowe, 32551200 Centrale telefoniczne, 45314300 Instalowanie infrastruktury okablowania, 45314200 Instalowanie linii telefonicznych, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72400000 Usługi internetowe

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający nie przewiduje prawa opcji.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Opolski (PL524)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Szczegółowe dane poszczególnych lokalizacji zostały podane we wcześniejszych sekcjach ogłoszenia i dokumentach zamówienia

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Nyski (PL523)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Szczegółowe dane adresowe jednostek zostały podane we wcześniejszych sekcjach ogłoszenia oraz w dokumentach zamówienia

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 1

Inne informacje o wznowieniu: 1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania ze wznowienia określonego w art. 31 ust. 2 ustawy Pzp, które polegać będzie na powierzeniu realizacji przedmiotu zamówienia na okres 12 miesięcy po realizacji pierwszej usługi (pierwsze wznowienie i jedyne wznowienie). 2. Wznowione zamówienie realizowane będzie na tych samych warunkach co usługa podstawowa. 3. Decyzja o wznowieniu jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego i z powodu jego niezrealizowania nie przysługują Wykonawcy żadne roszczenia. 4. Warunkiem skorzystania ze wznowienia będzie złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli o skorzystaniu ze wznowienia i zawarcie stosownego aneksu do umowy.

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena brutto

Opis: Cena brutto – waga kryterium 60 %;

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas usunięcia awarii zwykłej od momentu zgłoszenia awarii Wykonawcy przez Zamawiającego – waga kryterium 40 %.

Opis: 2) Czas usunięcia awarii zwykłej od momentu zgłoszenia awarii Wykonawcy przez Zamawiającego – waga kryterium 40 %.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów niniejszej ustawy przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale IX ustawy Pzp. 2. Środki ochrony prawnej wnoszą się na zasadach określonych w art. 513-516 ustawy Pzp. 3. Termin wniesienia odwołania określa art. 515 ustawy Pzp. 4. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt. 15 ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Izba Administracji Skarbowej w Opolu

Organizacja realizująca płatność: Izba Administracji Skarbowej w Opolu

Organizacja podpisująca umowę: Izba Administracji Skarbowej w Opolu

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 1 275 708,96 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: NETIA SPÓŁKA AKCYJNA

Oferta:

Identyfikator oferty: NETIA SPÓŁKA AKCYJNA

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 1 275 708,96 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Tak

Podwykonawstwo - Wartość jest znana: nie

Podwykonawstwo - Wartość procentowa jest znana: tak

Wartość procentowa podwykonawstwa: 46

Opis: Wykonawca zastrzegł nazwę oraz pełną identyfikację podwykonawcy jako tajemnicę przedsiębiorstwa.

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: 1601-ILZ.262.13.2026

Data wyboru zwycięzcy: 15/07/2026

Data zawarcia umowy: 24/07/2026

Organizacja podpisująca umowę: Izba Administracji Skarbowej w Opolu

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Izba Administracji Skarbowej w Opolu

Numer rejestracyjny: NIP: 7541026256

Numer rejestracyjny: REGON: 001022920

Adres pocztowy: ul. Witolda Pileckiego 2

Miejscowość: Opole

Kod pocztowy: 45-331

Podpodział krajowy (NUTS): Opolski (PL524)

Kraj: Polska

E-mail: ias.opole@mf.gov.pl

Telefon: (77) 454 00 67

Adres strony internetowej: www.opolskie.kas.gov.pl

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja podpisująca umowę

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

Organizacja realizująca płatność

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 4587801

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: NETIA SPÓŁKA AKCYJNA

Wielkość podmiotu gospodarczego: Duże

Numer rejestracyjny: 5260205575

Adres pocztowy: ul. Poleczki 13

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-822

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: info@netia.pl

Telefon: 22 711 11 11

Adres strony internetowej: <https://www.netia.pl/>

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: d2356f62-4f52-474a-8248-4ae032f79795 - 02

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 12/08/2026 08:23:01 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski,
czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 560625-2026

Numer wydania Dz.U. S: 155/2026

Data publikacji: 13/08/2026