

562412-2026 - Procedura konkurencyjna

Austria – Pakiety oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami – CRM Plattform

OJ S 155/2026 13/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Wirtschaftskammer Oberösterreich

E-mail: Franz.Kirchhofer@wkoee.at

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: CRM Plattform

Opis: Lieferung einer strategischen CRM-Standardplattform

Identyfikator procedury: 85177337-5d79-49b3-b4c3-d43d67f33ca6

Wewnętrzny identyfikator: 1

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: besondere Dringlichkeit

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48445000 Pakiety oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0083

Tytuł: CRM-Plattform

Opis: Lieferung und Implementierung einer strategischen CRM-Standardplattform

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48445000 Pakiety oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Linz-Wels (AT312)

Kraj: Austria

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/12/2026

Data zakończenia trwania: 30/09/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 5

Maksymalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury: 5

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/253157>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/253157>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niemiecki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 04/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00)
czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Wirtschaftskammer Oberösterreich

Informacje o terminach odwołania: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

8. Organizacje

8.1. ORG-1137

Oficjalna nazwa: Wirtschaftskammer Oberösterreich

Numer rejestracyjny: 1

Adres pocztowy: Hessenplatz 3

Miejscowość: Linz

Kod pocztowy: 4020

Podział krajowy (NUTS): Linz-Wels (AT312)

Kraj: Austria

E-mail: Franz.Kirchhofer@wkoee.at

Telefon: +43 5909093809

Adres strony internetowej: <https://www.wko.at/oe>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: bb58baca-85f3-4cb7-bd1c-ca4fff3f22da - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 12/08/2026 14:27:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niemiecki

Numer publikacji ogłoszenia: 562412-2026

Numer wydania Dz.U. S: 155/2026

Data publikacji: 13/08/2026