

## 564761-2026 - Wyniki

**Polska – Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów – AKTUALIZACJA POSIADANYCH LICENCJI WRAZ ZE WSPARCIEM TECHNICZNYM PRODUCENTA OPROGRAMOWANIA NA POTRZEBY ZESPOŁU HELPDESK GDAŃSKIEGO CENTRUM INFORMATYCZNEGO.**

**OJ S 156/2026 14/08/2026**

**Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi**

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gdańskie Centrum Informatyczne

E-mail: [zp@gdansk.gda.pl](mailto:zp@gdansk.gda.pl)

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: AKTUALIZACJA POSIADANYCH LICENCJI WRAZ ZE WSPARCIEM TECHNICZNYM PRODUCENTA OPROGRAMOWANIA NA POTRZEBY ZESPOŁU HELPDESK GDAŃSKIEGO CENTRUM INFORMATYCZNEGO.

Opis: Przedmiotem zamówienia jest aktualizacja posiadanych licencji wraz ze wsparciem technicznym producenta Oprogramowania na potrzeby zespołu HelpDesk Gdańskiego Centrum Informatycznego. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w ramach zakresu podstawowego i zakresu opcjonalnego. Szczegóły są zawarte w dokumentacji postępowania.

Identyfikator procedury: cd2a10bd-2a31-43cd-a004-0e4cd904cbec

Poprzednie ogłoszenie: 344872-2026

Wewnętrzny identyfikator: DZ/008/2026/K

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Zamawiający przewiduje podstawy wykluczenia w związku z agresją na Ukrainę: o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Zamawiający jest uprawniony na każdym etapie postępowania do badania przesłanek wykluczenia w związku z agresją na Ukrainę oraz żądania od Wykonawcy składania oświadczeń w tym zakresie.

##### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

##### 2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Gdański (PL634)

Kraj: Polska

##### 2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://gci-ezamawiajacy.gdansk.gda.pl> Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej. Oferty należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://gci-ezamawiajacy.gdansk.gda.pl>. Oferty należy przysyłać na adres podany powyżej. Ofertę należy złożyć na formularzu oferty – zał. do SWZ. Szczegółowe informacje zawiera SWZ. Zapisy w zakresie przepisów RODO zostały określone w SWZ. Wymagane jest wniesienie wadium zgodnie z SWZ. Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego. 1) DOKUMENTY SKŁADANE WRAZ Z OFERTA: - Formularz oferty wraz z Formularzem cenowym - Jednolity Europejski Dokument Zamówienia, - Oświadczenie w zakresie podstaw wykluczenia w związku z agresją na Ukrainę. 2) DOKUMENTY SKŁADANE NA WEZWANIE ZAMAWIAJĄCEGO: - ODPIS LUB INFORMACJA Z KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO LUB Z CENTRALNEJ EWIDENCJI I INFORMACJI O DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ w zakresie art. 109 ust. 1 pkt. 4 ustawy Pzp, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji. - INFORMACJA Z KRAJOWEGO REJESTRU KARNEGO w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem; - OŚWIADCZENIE O AKTUALNOŚCI INFORMACJI ZAWARTYCH W JEDZ – załącznik do SWZ - OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE GRUPY KAPITAŁOWEJ – załącznik do SWZ. Szczegółowe informacje o dokumentach wymaganych w postępowaniu zawiera SWZ. 3) WYKONAWCA, KTÓRY POSIADA SIEDZIBĘ LUB MIEJSCE ZAMIESZKANIA POZA TERYTORIUM RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zamiast dokumentów składanych na wezwanie Zamawiającego, tj.: a) W ZAKRESIE ODPIS Z WŁAŚCIWEGO REJESTRU LUB Z CENTRALNEJ EWIDENCJI I INFORMACJI O DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ– składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto likwidacji ani nie ogłoszono upadłości – nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem. b) W ZAKRESIE INFORMACJI Z KRAJOWEGO REJESTRU KARNEGO- w składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania – nie wcześniej niż 6 miesięcy przed ich złożeniem. 3) Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt a) i b) powyżej, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy. Dokumenty powinny być wystawione w terminach, odpowiednio dla wymaganych w postępowaniu dokumentów. Szczegółowe informacje dot. postępowania, w tym składanych dokumentów zawiera SWZ. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, spełnienie warunku udziału w postępowaniu Wykonawcy mogą wykazać w sposób opisany w SWZ. Każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia wykazuje brak podstaw wykluczenia. Oferty należy sporządzić w języku polskim. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Zamawiający nie przewiduje ustanowienia dynamicznego systemu zakupów. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych. Zamawiający nie przewiduje możliwości

przeprowadzenia aukcji elektronicznej. Niniejsze postępowanie prowadzone jest przez Zamawiającego w systemie informatycznym pod adresem: <https://gci-ezamawiajacy.gdansk.gda.pl> - zwanego dalej „Platformą Zakupową”. Zasady korzystania z Platformy Zakupowej opisane zostały w Instrukcji dla Wykonawcy, która jest udostępniana na Platformie Zakupowej. Zamawiający rekomenduje, aby Wykonawca, przed przystąpieniem do składania ofert w Platformie Zakupowej, zapoznał się z Instrukcją jej korzystania, która dostępna jest w sekcji „regulacje i procedury procesu zakupowego” oraz zasadami rejestracji w Platformie Zakupowej, o których mowa w regulaminie dostępnym pod adresem <https://oneplace.marketplanet.pl/regulamin> Korzystanie z Platformy Zakupowej jest bezpłatne dla Wykonawców. Zamawiający informuje, iż w przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z zasadami korzystania z Platformy Zakupowej, Wykonawca winien skontaktować się z dostawcą tego rozwiązania +48 (22) 257 22 23.

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

ustawa z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych, art. 132 przetarg nieograniczony

## 5. Część zamówienia

---

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Aktualizacja posiadanych licencji wraz ze wsparciem technicznym producenta Oprogramowania na potrzeby zespołu HelpDesk Gdańskiego Centrum Informatycznego. Opis: Przedmiotem zamówienia jest aktualizacja posiadanych licencji wraz ze wsparciem technicznym producenta Oprogramowania na potrzeby zespołu HelpDesk Gdańskiego Centrum Informatycznego. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w ramach Zakresu Podstawowego wraz z możliwością realizacji Zakresu Opcjonalnego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, ilości oraz warunki realizacji są zawarte w Istotnych postanowieniach umowy („IPU”). Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu zawarte są w Istotnych postanowieniach umowy („IPU”).

#### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

**Opcje:**

Opis opcji: Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji. Zasady korzystania z prawa opcji są opisane w IPU.

#### 5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Gdański (PL634)

Kraj: Polska

#### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 38 Miesiące

#### 5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

#### 5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

**Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: Kryterium o wadze 100 % zgodnie z SWZ. Cena oferty brutto.  
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)  
Kryterium udzielenia - Liczba: 100

#### 5.1.15. Techniki

##### **Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

##### **Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### 5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Terminy na wniesienie odwołania określa ustawa Prawo zamówień publicznych.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja realizująca płatność: Gdańskie Centrum Informatyczne

Organizacja podpisująca umowę: Gdańskie Centrum Informatyczne

## 6. Wyniki

---

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 1 997 449,37 PLN

### 6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

#### 6.1.2. Informacje o zwycięzcach

##### **Zwycięzca:**

Oficjalna nazwa: IT Systems and Solutions Sp. z o.o.

##### **Oferta:**

Identyfikator oferty: Najkorzystniejsza oferta IT Systems and Solutions Sp. z o.o.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 956 862,72 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

##### **Informacje dotyczące zamówienia:**

Identyfikator umowy: GCI/037/DZ/2026

Data wyboru zwycięzcy: 15/07/2026

Data zawarcia umowy: 05/08/2026

Organizacja podpisująca umowę: Gdańskie Centrum Informatyczne

#### 6.1.4. Informacje statystyczne

##### **Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez małych oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0  
Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikrooferentów  
Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0  
Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego  
Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0  
Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy  
Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0  
**Zakres ofert:**  
Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 956 862,72 PLN  
Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 956 862,72 PLN

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Gdańskie Centrum Informatyczne  
Numer rejestracyjny: 36708720  
Miejscowość: Gdańsk  
Kod pocztowy: 80-601  
Podpodział krajowy (NUTS): Gdański (PL634)  
Kraj: Polska  
E-mail: [zp@gdansk.gda.pl](mailto:zp@gdansk.gda.pl)  
Telefon: 587688288

#### **Role tej organizacji:**

Nabywca  
Organizacja podpisująca umowę  
Organizacja realizująca płatność

### 8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza  
Numer rejestracyjny: 5262239325  
Departament: Departament Odwołań  
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-676  
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Kraj: Polska  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Telefon: +48224587801  
Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>  
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

#### **Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy  
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

### 8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: IT Systems and Solutions Sp. z o.o.  
Wielkość podmiotu gospodarczego: Duże  
Numer rejestracyjny: 5272605731

Adres pocztowy: ul. Syta 68A  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-993  
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Kraj: Polska  
**Role tej organizacji:**  
Oferent  
**Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001**

#### 8.1. **ORG-0000**

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union  
Numer rejestracyjny: PUBL  
Miejscowość: Luxembourg  
Kod pocztowy: 2417  
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Kraj: Luksemburg  
E-mail: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telefon: +352 29291  
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>  
**Role tej organizacji:**  
TED eSender

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: f5938695-7e27-49df-8037-2747dbd3f73d - 01  
Typ formularza: Wyniki  
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji  
– tryb standardowy  
Podrodzaj ogłoszenia: 29  
Ogłoszenie – data wysłania: 12/08/2026 13:05:50 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT  
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski  
Numer publikacji ogłoszenia: 564761-2026  
Numer wydania Dz.U. S: 156/2026  
Data publikacji: 14/08/2026