

## 566568-2025 - Procedura konkurencyjna

Francja – Usługi opracowywania oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami – Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

OJ S 166/2025 01/09/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy  
Usługi

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

E-mail: [ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com](mailto:ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com)

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Organizacja wypoczynku, kultura i religia

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

Opis: Le projet vise à unifier des outils métiers en une plateforme intégrée, modulaire et interopérable, hébergée en Europe, respectant les exigences du RGPD, et adaptée à un usage multi-utilisateur

Identyfikator procedury: c1c4afcb-79a6-45f3-b9b9-2b037cbb562e

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

##### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212445 Usługi opracowywania oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami

##### 2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 11 bis quai Perrache

Miejscowość: Lyon

Kod pocztowy: 69200

Podpodział krajowy (NUTS): Rhône (FRK26)

Kraj: Francja

##### 2.1.3. Wartość

Maksymalna wartość umowy ramowej: 285 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informacje ogólne

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

##### 2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

**Warunki zgłoszenia:**

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 2

**Warunki zamówienia:**

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 2

## 2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

## 5. Część zamówienia

---

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Editeur

Opis: Sélection d'un éditeur

Wewnętrzny identyfikator: Lot 1

#### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212445 Usługi opracowywania oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami

##### Opcje:

Opis opcji: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

#### 5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Lyon

Kod pocztowy: 69200

Podział krajowy (NUTS): Rhône (FRK26)

Kraj: Francja

#### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

#### 5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3

Inne informacje o wznowieniu: Reconduction tacite

#### 5.1.5. Wartość

Maksymalna wartość umowy ramowej: 160 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informacje ogólne

##### Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

#### 5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

#### 5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

#### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

##### Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2025\\_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0)

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Umowa ramowa, częściowo bez ponownego poddania, a częściowo z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Tribunal administratif de Lyon

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal administratif de Lyon

**5.1. Część zamówienia: LOT-0002**

Tytuł: Intégrateur

Opis: Sélection d'un intégrateur

Wewnętrzny identyfikator: 2

**5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212445 Usługi opracowywania oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami

**Opcje:**

Opis opcji: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

**5.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Lyon

Kod pocztowy: 69200

Podpodział krajowy (NUTS): Rhône (FRK26)

Kraj: Francja

**5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

**5.1.4. Wznowienie**

Maksymalna liczba wznowień: 3

Inne informacje o wznowieniu: Reconduction tacite.

**5.1.5. Wartość**

Maksymalna wartość umowy ramowej: 125 000,00 EUR

**5.1.6. Informacje ogólne**

**Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE  
Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

#### 5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

#### 5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

#### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

##### Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2025\\_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0)

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

##### Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

#### 5.1.15. Techniki

##### Umowa ramowa:

Umowa ramowa, częściowo bez ponownego poddania, a częściowo z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

##### Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### 5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal administratif de Lyon

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal administratif de Lyon

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

Numer rejestracyjny: 82443386600046

Adres pocztowy: 11 B Quai Perrache

Miejscowość: Lyon

Kod pocztowy: 69200

Podpodział krajowy (NUTS): Rhône (FRK26)

Kraj: Francja

E-mail: [ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com](mailto:ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com)

Telefon: +33615942835

Profil nabywcy: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

##### Role tej organizacji:

Nabywca

#### 8.1. **ORG-0002**

Oficjalna nazwa: Tribunal administratif de Lyon

Numer rejestracyjny: 17690005800015

Adres pocztowy: 184, rue Duguesclin

Miejscowość: Lyon

Kod pocztowy: 69300

Podpodział krajowy (NUTS): Rhône (FRK26)

Kraj: Francja

E-mail: [greffe.ta-lyon@juradm.fr](mailto:greffe.ta-lyon@juradm.fr)

Telefon: 0487635000

#### **Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

## **Informacje o ogłoszeniu**

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 30f0efab-7bea-4fab-b220-15bf10b6cdaa - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 28/08/2025 15:39:29 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 566568-2025

Numer wydania Dz.U. S: 166/2025

Data publikacji: 01/09/2025