

567244-2026 - Procedura konkurencyjna

Belgia – Usługi badania rynku – User-friendliness of features employed by OMPs / Features employed by OMPs influencing users' behaviour

OJ S 157/2026 17/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: European Commission, DG CNECT - Communications Networks, Content and Technology

E-mail: cnect-tendering@ec.europa.eu

Status prawny nabywcy: Instytucja, organ lub agencja UE

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: User-friendliness of features employed by OMPs / Features employed by OMPs influencing users' behaviour

Opis: The study will support the Commission in the exercise of its monitoring functions under Article 72 DSA in relation to very large online marketplaces. It is empirical in scope: it is designed to produce observational data on user behaviour and experience, not to produce legal assessments or compliance determinations, which remain the exclusive responsibility of the Commission

Identyfikator procedury: 8683f6b8-ca69-485f-aad5-9848729b3c29

Wewnętrzny identyfikator: EC-CNECT/2026/OP/0143

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79310000 Usługi badania rynku

2.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

Informacje dodatkowe: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 400 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the

address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Podstawa prawna:

Rozporządzenie (UE, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: User-friendliness of features employed by OMPs / Features employed by OMPs influencing users' behaviour

Opis: The study will support the Commission in the exercise of its monitoring functions under Article 72 DSA in relation to very large online marketplaces. It is empirical in scope: it is designed to produce observational data on user behaviour and experience, not to produce legal assessments or compliance determinations, which remain the exclusive responsibility of the Commission

Wewnętrzny identyfikator: EC-CNECT/2026/OP/0143

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79310000 Usługi badania rynku

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 73200000 Usługi doradcze w zakresie badań i rozwoju

Opcje:

Opis opcji: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

Informacje dodatkowe: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 8 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 400 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Please consult the procurement documents.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Please consult the procurement documents.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 15/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/8683f6b8-ca69-485f-aad5-9848729b3c29-CN?#anchorDocuments>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: Funding and Tenders Portal

Adres URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/8683f6b8-ca69-485f-aad5-9848729b3c29-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=8683f6b8-ca69-485f-aad5-9848729b3c29>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: bułgarski, czeski, duński, niemiecki, grecki, angielski, hiszpański, estoński, fiński, francuski, irlandzki, chorwacki, węgierski, włoski, litewski, łotewski, maltański, niderlandzki, polski, portugalski, rumuński, słowacki, słoweński, szwedzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 23/09/2026 16:00:59 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 24/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Court of Justice of the European Union

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: European Commission, DG CNECT - Communications Networks, Content and Technology

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: European Commission, DG CNECT - Communications Networks, Content and Technology

Numer rejestracyjny: COM

Departament: CNECT.D - Online Platforms: Economy, CNECT.D.3 - e-Commerce

Adres pocztowy: Rue de la Loi 200, Wetstraat 200

Miejscowość: Brussels

Kod pocztowy: B-1049

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

E-mail: cnect-tendering@ec.europa.eu

Telefon: +32 2 299 11 11

Adres strony internetowej: https://ec.europa.eu/info/departments/communications-networks-content-and-technology_en

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Court of Justice of the European Union

Numer rejestracyjny: CURIA

Adres pocztowy: Rue du Fort Niedergrünwald

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: L-2925

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: GC.Registry@curia.europa.eu

Telefon: +352 4303-1

Adres strony internetowej: <http://curia.europa.eu>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: European Commission

Numer rejestracyjny: EUCOM

Adres pocztowy: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Miejscowość: Brussels

Kod pocztowy: B-1050

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

E-mail: cnect-tendering@ec.europa.eu

Telefon: +32 2 299 11 11

Adres strony internetowej: <https://commission.europa.eu/>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 23f072b1-a242-42fe-8e7f-d56a9b7df6e6 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 13/08/2026 13:03:09 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski,
czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: angielski
Numer publikacji ogłoszenia: 567244-2026
Numer wydania Dz.U. S: 157/2026
Data publikacji: 17/08/2026