

567593-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie wsparcia technicznego – Umowa na świadczenie usług wsparcia serwisowego dla urządzeń Palo Alto

OJ S 157/2026 17/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Polskie Sieci Elektroenergetyczne Spółka Akcyjna

E-mail: malgorzata.jakubowska-soja@pse.pl

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Działalność dotycząca sektora energii elektrycznej

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Umowa na świadczenie usług wsparcia serwisowego dla urządzeń Palo Alto

Opis: 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia serwisowego dla urządzeń Palo Alto 2) Opis potrzeb zamawiającego i cechy charakterystyczne przedmiotu zamówienia oraz minimalne wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia/realizacji zamówienia, niepodlegające negocjacjom, które muszą spełnić wszystkie oferty określono w Części II OPIW, z tym że na etapie ogłoszenia zamówienia zostanie udostępniony skrócony opis potrzeb i wymagań zamówienia – stosownie do postanowień art. 18 ustawy Pzp. Wykonawcy zobowiązani są do złożenia oświadczeń o zachowanie poufności wraz z wnioskiem o dopuszczenie do udziału w postępowaniu (wzory w Części III OPIW). Działając na podstawie art. 381 ust. 9 oraz 133 ust. 3 ustawy, Zamawiający ustanawia wymagania dotyczące zachowania poufnego charakteru informacji przekazanych Wykonawcom w toku postępowania. Poufny charakter mają następujące części OPIW: Część II OPIW – Opis przedmiotu zamówienia oraz Część IV OPIW - Projektowane postanowienia umowy. Wykonawcy zaproszeni do udziału w kolejnym etapie postępowania, tj. wraz z zaproszeniem do negocjacji otrzymają pełny opis przedmiotu zamówienia (Część II OPIW) oraz Projektowane postanowienia umowy (Część IV OPIW). 3) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. 4) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. 5) Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych zadań. 6) Zamawiający podkreśla, że niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie sektorowych negocjacji z ogłoszeniem. Oznacza to, że po złożeniu wniosków, z zakwalifikowanymi do II etapu postępowania Wykonawcami, negocjowane będą warunki realizacji przedmiotu zamówienia (nie mogą one prowadzić do zmiany przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności danych wskazanych w ogłoszeniu o wszczęciu postępowania).

Identyfikator procedury: 4a1e1fd3-32ee-4b54-832b-ed793fb8f308

Wewnętrzny identyfikator: 2026/WNP-0258-DU-MJS

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia serwisowego dla urządzeń Palo Alto.

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

Postępowanie prowadzone jest w trybie sektorowych negocjacji z ogłoszeniem na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793).

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Umowa na świadczenie usług wsparcia serwisowego dla urządzeń Palo Alto

Opis: 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia serwisowego dla urządzeń Palo Alto. 2) Opis potrzeb zamawiającego i cechy charakterystyczne przedmiotu zamówienia oraz minimalne wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia/realizacji zamówienia, niepodlegające negocjacjom, które muszą spełnić wszystkie oferty określono w Części II OPIW, z tym że na etapie ogłoszenia zamówienia zostanie udostępniony skrócony opis potrzeb i wymagań zamówienia – stosownie do postanowień art. 18 ustawy Pzp. Wykonawcy zobowiązani są do złożenia oświadczeń o zachowanie poufności wraz z wnioskiem o dopuszczenie do udziału w postępowaniu (wzory w Części III OPIW). Działając na podstawie art. 381 ust. 9 oraz 133 ust. 3 ustawy, Zamawiający ustanawia wymagania dotyczące zachowania poufnego charakteru informacji przekazanych Wykonawcom w toku postępowania. Poufny charakter mają następujące części OPIW: Część II OPIW – Opis przedmiotu zamówienia oraz Część IV OPIW Projektowane postanowienia umowy. Wykonawcy zaproszeni do udziału w kolejnym etapie postępowania, tj. wraz z zaproszeniem do negocjacji otrzymają pełny opis przedmiotu zamówienia (Część II OPIW) oraz Projektowane postanowienia umowy (Część IV OPIW). 3) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. 4) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. 5) Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych zadań. 6) Zamawiający podkreśla, że niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie sektorowych negocjacji z ogłoszeniem. Oznacza to, że po złożeniu wniosków, z zakwalifikowanymi do II etapu postępowania Wykonawcami, negocjowane będą warunki realizacji przedmiotu zamówienia (nie mogą one prowadzić do zmiany przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności danych wskazanych w ogłoszeniu o wszczęciu postępowania).

Wewnętrzny identyfikator: 2026/WNP-0258-DU-MJS

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający nie przewiduje zastosowanie prawa opcji.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia serwisowego dla urządzeń Palo Alto.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający informuje, iż niniejsze ogłoszenie zawiera treść podzieloną (w stosunku do zapisów OPIW) z uwagi na ograniczone możliwości edycji pól formularza ogłoszenia (ograniczone ilości znaków w poszczególnych polach). Pełna, usystematyzowana treść warunków udziału w postępowaniu oraz dokumentów składanych przez Wykonawcę w ramach poszczególnych etapów postępowania, znajduje się w szczególności w Roz. V, VI i VII części I OPIW. 2. W związku z pkt powyżej Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia zobowiązani są do zapoznania się z pełną treścią OPIW wraz z załącznikami.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Maksymalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury: 4

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: 95 pkt

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Dodatkowe godziny wsparcia

Opis: 5 pkt

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://przetargi.pse.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://przetargi.pse.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00)
czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Główne warunki dotyczące realizacji zamówienia określone są w OPIW.

Zasady finansowe: Główne warunki finansowe określone są w OPIW.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: W toku postępowania o udzielenie zamówienia przysługują środki ochrony prawnej przewidziane Prawo zamówień publicznych - odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej i skarga do sądu okręgowego wnoszone w sposób i w terminach określonych w ustawie. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy.

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie podatków, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane: Ministerstwo Finansów

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony zatrudnienia i warunków pracy, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane: Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Polskie Sieci Elektroenergetyczne Spółka Akcyjna

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Polskie Sieci Elektroenergetyczne Spółka Akcyjna

Organizacja rozpatrująca oferty: Polskie Sieci Elektroenergetyczne Spółka Akcyjna

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Polskie Sieci Elektroenergetyczne Spółka Akcyjna

Numer rejestracyjny: 526-27-48-966

Departament: Departament Zakupów
Adres pocztowy: ul. Warszawska 165
Miejscowość: Konstancin – Jeziorna
Kod pocztowy: 05-520
Podpodział krajowy (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Polskie Sieci Elektroenergetyczne Spółka Akcyjna
E-mail: malgorzata.jakubowska-soja@pse.pl
Telefon: 783921239
Adres strony internetowej: <http://www.pse.pl>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://przetargi.pse.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 05-520
Podpodział krajowy (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)
Kraj: Polska
E-mail: uzp@uzp.gov.pl
Telefon: 22 458 77 01
Adres strony internetowej: www.gov.pl/web/uzp/kontakt

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Finansów
Numer rejestracyjny: 5260250274
Adres pocztowy: ul. Świętokrzyska 12
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 05-520
Podpodział krajowy (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)
Kraj: Polska
E-mail: info.e-deklaracje@mf.gov.pl
Telefon: 801055055
Adres strony internetowej: www.podatki.gov.pl

Role tej organizacji:

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie podatków, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej

Numer rejestracyjny: 5262895101
Adres pocztowy: ul. Nowogrodzka 1/3/5
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 05-520
Podpodział krajowy (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)
Kraj: Polska
E-mail: info@mrips.gov.pl
Telefon: 222 500 108
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/rodzina/podstawowe-informacje-z-zakresu-prawa-pracy>

Role tej organizacji:

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony zatrudnienia i warunków pracy, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 558523-2026
Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 5c0f9a59-e395-4372-a11d-822e20a9a4a9 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 17
Ogłoszenie – data wysłania: 12/08/2026 16:11:14 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 567593-2026
Numer wydania Dz.U. S: 157/2026
Data publikacji: 17/08/2026