

572444-2026 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów – Dostawa i wdrożenie oraz świadczenie usługi udostępniania i atik dla licencjonowanego oprogramowania ODPN (Obsługa Dotacji dla Placówek Niepublicznych)

OJ S 159/2026 19/08/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

E-mail: zamowienia.pzp@um.krakow.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Dostawa i wdrożenie oraz świadczenie usługi udostępniania i atik dla licencjonowanego oprogramowania ODPN (Obsługa Dotacji dla Placówek Niepublicznych)

Opis: Dostawa i wdrożenie oraz świadczenie usługi udostępniania i atik dla licencjonowanego oprogramowania ODPN (Obsługa Dotacji dla Placówek Niepublicznych. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera zawarta umowa wraz z załącznikami.

Identyfikator procedury: 16061a3a-5a9d-4ae5-919c-d8eb2fb20382

Poprzednie ogłoszenie: 517677-2026

Wewnętrzny identyfikator: OR-10.271.70.2026

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48920000 Pakiety oprogramowania do automatyzacji prac biurowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: pl. Wszystkich Świętych 3-4

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-004

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 284 552,85 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Zamówienie może być realizowane wyłącznie przez jednego dostawcę na podstawie: 1) z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze z uwagi na to, że na

rynku nie istnieje rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia - art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793.), Poniżej skrócone uzasadnienie zastosowania trybu z wolnej ręki: 1) Unikalne rozwiązania techniczne: Przedmiotem zamówienia jest zatem system informatyczny służący do pełnej obsługi zarówno procesu rejestrowania jak i dotowania szkół i placówek prowadzonych przez osoby fizyczne i inne niż jednostki samorządu terytorialnego osoby prawne, który pozwoli zintegrować obydwa ww. zadania w sposób umożliwiający obsługę tych zadań w ramach jednego systemu informatycznego. W wyniku badania dostępnych na rynku narzędzi informatycznych stwierdzono, iż wyłącznie aplikacja ODPN dostarczana przez firmę Krakfin s.c. posiada następujące (konieczne z punktu widzenia Zamawiającego) rozwiązania związane z prowadzeniem pełnego rejestru szkół niesamorządowych, skorelowany z procesem udzielania dotacji pozwalającym na maksymalne zindywidualizowanie procesu: a) posiadanie rozbudowanego mechanizmu kontroli prawidłowości wprowadzanych przez szkoły danych oparty o mechanizmy kontroli przypisywanych cech i parametrów, b) posiadanie rozbudowanego systemu blokowania wielokrotnego finansowania tego samego ucznia, c) moduł weryfikacji danych wynikających z orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego, d) kompleksowa kontrola warunku udzielania dotacji w niepublicznych szkołach dla dorosłych, e) pełna kontrola pracownika organu dotującego nad wprowadzonymi przez szkoły i placówki danymi w postaci modyfikacji danych, korekt naliczonych dotacji oraz blokad dzieci i uczniów dla dorosłych wynikających z prowadzonych spraw i posiadanych dokumentacji, f) pełne dostosowanie do aplikacji do uregulowań lokalnych w postaci uchwały organu stanowiącego Gminy w sprawie trybu udzielania, rozliczania i prowadzenia kontroli dotacji dla szkół i placówek nie samorządowych. 2) Nieprzewidziane okoliczności, których organ nie był w stanie przewidzieć i które wymagają natychmiastowego wykonania zamówienia: Z uwagi na roczny charakter dotacji i konieczność poprawy oraz ustabilizowania obecnego procesu udzielania dotacji niezbędna jest pilna migracja danych historycznych. Zamawiający w wyniku zmiany wieloletniego oprogramowania firmy Krakfin s.c. o nazwie ODPN, na narzędzie, które wymaga od użytkowników znacznie szerszej wiedzy i dokładności we wprowadzaniu danych, a także gruntownej znajomości mechanizmów naliczania dotacji stwierdził przypadki błędnie wprowadzonych danych. Ponadto duża liczba klientów zgłasza swoje zastrzeżenia i wątpliwości oraz liczne problemy w procesie przekazywania danych oraz transparentności naliczonych stawek dotacji. Zamawiający staje obecnie przed koniecznością zapewnienia prawidłowego naliczenia dotacji w kolejnych miesiącach 2026 r. W związku z powyższym brak jest realnej alternatywy dla wyboru aplikacji ODPN, która była źródłem posiadanej bazy i będzie w stanie w takim czasie dokonać pełnej i sprawdzonej migracji danych historycznych i w oparciu o te dane pozwolić na weryfikację i naprawę procesu. Zamawiający na etapie zmiany systemu w grudniu 2025 r. nie był w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności wynikających ze zmiany oprogramowania do rejestrowania i naliczania dotacji. Błędy dotyczące procesu naliczania dotacji uwiaryściły się dopiero na etapie wdrożenia produkcyjnego aplikacji, a zatem brak było możliwości przewidzenia ich zaistnienia oraz konsekwencji. Obecnie toczące się postępowania wymagają natychmiastowego przekazania danych historycznych oraz zakupu systemu spełniającego wymagania Zamawiającego. Z uwagi na ograniczenia techniczne Ogłoszenia pełna treść uzasadnienia trybu znajduje się w Załączniku nr 1 do Ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793.)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Dostawa i wdrożenie oraz świadczenie usługi udostępniania i atik dla licencjonowanego oprogramowania ODPN (Obsługa Dotacji dla Placówek Niepublicznych)

Opis: Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie oraz świadczenie usługi udostępniania i atik dla licencjonowanego oprogramowania ODPN (Obsługa Dotacji dla Placówek Niepublicznych). Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera zawarta umowa wraz z załącznikami.

Wewnętrzny identyfikator: OR-10.271.70.2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48920000 Pakiety oprogramowania do automatyzacji prac biurowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-004

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 20/08/2026

Data zakończenia trwania: 31/12/2029

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 284 552,85 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: 100%

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: Cena 100%

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Prokuratoria Generalna

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 3) zaniechanie

przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. 3. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 4. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 7. Zamawiający przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia otrzymania, kopię odwołania innym Wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli odwołanie dotyczy treści ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia, zamieszcza ją również na stronie internetowej, na której jest zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu lub są udostępniane dokumenty zamówienia, wzywając Wykonawców do przystąpienia do postępowania odwoławczego. 8. Wykonawca może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego w terminie 3 dni od dnia otrzymania kopii odwołania, wskazując stronę, do której przystępuje, i interes w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystępuje. 9. Zgłoszenie przystąpienia doręcza się Prezesowi Izby, a jego kopię przesyła się Zamawiającemu oraz Wykonawcy wnoszącemu odwołanie. Do zgłoszenia przystąpienia dołącza się dowód przesłania kopii zgłoszenia przystąpienia Zamawiającemu oraz Wykonawcy wnoszącemu odwołanie. 10. Wykonawcy, którzy przystąpili do postępowania odwoławczego, stają się uczestnikami postępowania odwoławczego, jeżeli mają interes w tym, aby odwołanie zostało rozstrzygnięte na korzyść jednej ze stron. 11. Czynności uczestnika postępowania odwoławczego nie mogą pozostawać w sprzeczności z czynnościami i oświadczeniami strony, do której przystąpił, z wyjątkiem przypadku zgłoszenia sprzeciwu, o którym mowa w art. 523 ust. 1 ustawy, przez uczestnika, który przystąpił do postępowania po stronie Zamawiającego. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 1 284 552,85 PLN

Bezpośrednie udzielenie zamówienia:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu braku konkurencji ze względów technicznych

Inne uzasadnienie: Uzasadnienie trybu zamieszczone w podpunkcie 2.1.4 Informacje ogólne.

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Krakfin s.c.

Oferta:

Identyfikator oferty: Krakfin S.C. Jan Filas, Barbara Cieślik, Marek Sujdak

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 1 284 552,85 PLN

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: W/II/2688/EK/19/2026

Data wyboru zwycięzcy: 11/08/2026

Data zawarcia umowy: 13/08/2026

6.1.4. Informacje statystyczne**Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez małych oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikrooferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty zweryfikowane jako niedopuszczalne

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty zweryfikowane jako niedopuszczalne z powodu rażąco niskiej ceny lub rażąco niskiego kosztu

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty, których nie zweryfikowano pod kątem dopuszczalności lub niedopuszczalności

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

8. Organizacje**8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

Numer rejestracyjny: 351554353

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-004

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

E-mail: zamowienia.pzp@um.krakow.pl

Telefon: 12 616 1508

Adres strony internetowej: <https://www.bip.krakow.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.bip.krakow.pl>

Profil nabywcy: <http://www.bip.krakow.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 010828091

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 48 22 458 78 01

Faks: 48 22 458 78 00

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Prokuratoria Generalna

Numer rejestracyjny: 5262883664

Adres pocztowy: ul. Hoża 76/78

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-682

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: kancelaria@prokuratoria.gov.pl

Telefon: 48 22 3923101

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/prokuratoria>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/prokuratoria>

Role tej organizacji:

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Krakfin s.c.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Małe

Numer rejestracyjny: BARBARA CIEŚLIK NIP 6781695341

Numer rejestracyjny: JAN FILAS NIP 6771540192

Numer rejestracyjny: MAREK SUJDAK NIP 8721867437

Adres pocztowy: ul. Łukasiewicza 1

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-429

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: a8dad121-61c0-4839-9d1e-41af72c2775b - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 18/08/2026 10:29:15 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 572444-2026

Numer wydania Dz.U. S: 159/2026

Data publikacji: 19/08/2026