

57319-2026 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie napraw i konserwacji maszyn biurowych – Świadczenie kompleksowej obsługi urządzeń kserograficznych

OJ S 18/2026 27/01/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Komenda Wojewódzka Policji w Krakowie

E-mail: zamowienia.fundusze@malopolska.policja.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Porządek publiczny i bezpieczeństwo publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie kompleksowej obsługi urządzeń kserograficznych

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu technicznego (zwanego dalej: serwisem), polegających na konserwacji i bieżących naprawach urządzeń kserograficznych (zwanych dalej: kserokopiarkami) stanowiących wyposażenie komórek i jednostek Policji woj. małopolskiego. 2. Wykonawca będzie świadczył usługi na terenie województwa małopolskiego. Koszty transportu należy w kalkulować w cenę usługi, gdyż Zamawiający z tego tytułu nie będzie ponosił dodatkowych opłat. 3. Szczegółowe określenie ilości, typów oraz miejsc użytkowania kserokopiarek zawiera załącznik nr 2 do niniejszej SIWZ. Załącznik nr 2 jest jednocześnie formularzem cenowym. 4. Konserwacje i naprawy kserokopiarek będą wykonywane w zależności od potrzeb Zamawiającego i posiadanych środków finansowych. Podane w załączniku nr 2 do SIWZ ilości konserwacji i napraw, nie mogą w razie mniejszych potrzeb, być podstawą roszczeń ze strony Wykonawcy.

Jednocześnie, Zamawiający gwarantuje wykonanie zamówienia na poziomie 70% ilości zakładanych konserwacji i 70% zakładanych roboczogodzin. 5. Serwis obejmuje: 1) konserwację i przegląd serwisowy w zakresie regulacji, przeczyszczenia elementów i podzespołów takich jak: obudowa, klawiatura, optyka: w tym lustra, soczewki, lampa i szyba ekspozycji, wszelkie rolki, wałki, paski oraz wnętrza kserokopiarki. W zakres konserwacji wchodzi również kasowanie licznika przeglądu. Czynności te winny być wykonywane zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia; 2) wymianę wszystkich uszkodzonych lub wyeksploatowanych części kserokopiarek; 3) kalibrację kserokopiarek po wymianie podzespołów, 4) pomoc techniczną z zakresu obsługi urządzeń objętych serwisem. 6. Części niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji zapewnia Wykonawca. 7. Wykonawca udzieli gwarancji na części, materiały i usługi świadczone w ramach zawartej umowy na okres 12 miesięcy jednak nie krócej niż zakłada to gwarancja producenta. 8. Wykonawca zagwarantuje wykonanie napraw przy użyciu oryginalnych części lub zamienników o tych samych parametrach. 9. Serwis będzie świadczony w komórkach i jednostkach Policji woj. małopolskiego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 730 do 1500. 10. W szczególnych przypadkach naprawa urządzenia może być wykonana za zgodą Zamawiającego u Wykonawcy („naprawa warsztatowa”). W takim wypadku urządzenie może

być wyniesione poza siedzibę Zamawiającego jedynie na podstawie przepustki materiałowej wystawionej przez upoważnionego pracownika Zamawiającego. 11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania zwrotu wymienionych części lub materiałów po wymianie przez Wykonawcę. 12. Zamawiający informuje, iż oprócz części wymienionych w formularzu cenowym (zał. Nr 2 do SIWZ pkt 3) przewiduje do realizacji zamówienia wykorzystanie części i materiałów za kwotę 27 545,00 zł.

Identyfikator procedury: ecaefb85-e670-4da7-9617-33762fe4cba5

Poprzednie ogłoszenie: 787904-2025

Wewnętrzny identyfikator: ZP.107.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50310000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji maszyn biurowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Mogilska 109

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-571

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Miejsce realizacji zamówienia - jednostki policji woj. małopolskiego zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Ustawa z dnia 11.09.2019 r. Prawo Zamówień Publicznych art. 132 Ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych - Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 132 Ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (dalej Pzp) na zasadach dotyczących zamówień, których wartość jest powyżej progów unijnych o których mowa w art. 3 Ustawy Pzp oraz Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ)

W przedmiotowym postępowaniu mają zastosowanie rozporządzenia wykonawcze do Pzp. W przedmiotowym postępowaniu Zamawiający przewiduje procedurę oceny ofert, o której mowa w art. 139 ustawy Pzp.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie kompleksowej obsługi urządzeń kserograficznych

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu technicznego (zwanego dalej: serwisem), polegających na konserwacji i bieżących naprawach urządzeń kserograficznych (zwanych dalej: kserokopiarkami) stanowiących wyposażenie komórek i jednostek Policji woj. małopolskiego. 2. Wykonawca będzie świadczył usługi na terenie województwa małopolskiego. Koszty transportu należy w kalkulować w cenę usługi, gdyż Zamawiający z tego tytułu nie będzie ponosił dodatkowych opłat. 3. Szczegółowe określenie ilości, typów oraz miejsc użytkowania kserokopiarek zawiera załącznik nr 2 do niniejszej SIWZ. Załącznik nr 2 jest jednocześnie formularzem cenowym. 4. Konserwacje i naprawy

kserokopiarek będą wykonywane w zależności od potrzeb Zamawiającego i posiadanych środków finansowych. Podane w załączniku nr 2 do SIWZ ilości konserwacji i napraw, nie mogą w razie mniejszych potrzeb, być podstawą roszczeń ze strony Wykonawcy. Jednocześnie, Zamawiający gwarantuje wykonanie zamówienia na poziomie 70% ilości zakładanych konserwacji i 70% zakładanych roboczogodzin. 5. Serwis obejmuje: 1) konserwację i przegląd serwisowy w zakresie regulacji, przeczyszczenia elementów i podzespołów takich jak: obudowa, klawiatura, optyka: w tym lustra, soczewki, lampa i szyba ekspozycji, wszelkie rolki, wałki, paski oraz wnętrza kserokopiarki. W zakres konserwacji wchodzi również kasowanie licznika przeglądu. Czynności te winny być wykonywane zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia; 2) wymianę wszystkich uszkodzonych lub wyeksploatowanych części kserokopiarek; 3) kalibrację kserokopiarek po wymianie podzespołów, 4) pomoc techniczną z zakresu obsługi urządzeń objętych serwisem. 6. Części niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji zapewnia Wykonawca. 7. Wykonawca udzieli gwarancji na części, materiały i usługi świadczone w ramach zawartej umowy na okres 12 miesięcy jednak nie krócej niż zakłada to gwarancja producenta. 8. Wykonawca zagwarantuje wykonanie napraw przy użyciu oryginalnych części lub zamienników o tych samych parametrach. 9. Serwis będzie świadczony w komórkach i jednostkach Policji woj. małopolskiego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 730 do 1500. 10. W szczególnych przypadkach naprawa urządzenia może być wykonana za zgodą Zamawiającego u Wykonawcy („naprawa warsztatowa”). W takim wypadku urządzenie może być wyniesione poza siedzibę Zamawiającego jedynie na podstawie przepustki materiałowej wystawionej przez upoważnionego pracownika Zamawiającego. 11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania zwrotu wymienionych części lub materiałów po wymianie przez Wykonawcę. 12. Zamawiający informuje, iż oprócz części wymienionych w formularzu cenowym (zał. Nr 2 do SIWZ pkt 3) przewiduje do realizacji zamówienia wykorzystanie części i materiałów za kwotę 27 545,00 zł.

Wewnętrzny identyfikator: ZP.107.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50310000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji maszyn biurowych

Opcje:

Opis opcji: nie dotyczy

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Mogilska 109

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-571

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Miejsce realizacji zamówienia - jednostki policji woj. małopolskiego zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ Umowa ramowa będzie obowiązywać od dnia zawarcia przez 36 miesięcy, lecz nie dłużej niż do wyczerpania ilości usług określonych w dokumentach lub maksymalnej wartości umowy.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2026

Data zakończenia trwania: 31/12/2028

5.1.6. Informacje ogólne

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Promowany cel społeczny: Uczciwe warunki pracy

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: 90

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Aspekt społeczny

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: W kryterium „cena oferty” Zamawiający przyzna wagę maks. 90 punktów, odpowiadające 90% ogólnej ocenie oferty.

Ofertom zostaną przyznane punkty proporcjonalnie, wg wzoru: $C = (\text{najniższa cena spośród badanych ofert}) : (\text{cena oferty badanej}) \times 90 \text{ pkt}$ Wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku. W kryterium „Aspekt społeczny” Zamawiający przyzna wagę maks. 10 punktów, odpowiadające 10% ogólnej ocenie oferty. Punktacja w tym kryterium zostanie przyznana na podstawie oświadczenia Wykonawcy zawartego w załączniku nr 1 do SWZ. Wykonawca otrzyma S=10 pkt – w przypadku, gdy wśród osób bezpośrednio realizujących zamówienie będzie co najmniej jedna osoba niepełnosprawna w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. W przypadku gdy Wykonawca oświadczy, iż zamówienie nie będzie realizowane bezpośrednio przez osobę niepełnosprawną, otrzyma 0 pkt.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza w Warszawie

Informacje o terminach odwołania: 1. Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia lub nagrody w konkursie oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub ogłoszenia o konkursie oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 3. Odwołanie przysługuje na: a) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, w tym na projektowane postanowienie umowy; b) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, o zawarcie umowy ramowej, dynamicznym systemie zakupów, systemie kwalifikowania wykonawców lub konkursie, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; c) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy, mimo że zamawiający był do tego obowiązany. 4. Szczegółowe informacje dot. formy i terminów wnoszenia odwołania oraz

pozostałych kwestii związanych ze środkami ochrony prawnej opisane są w Dziale IX Ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Komenda Wojewódzka Policji w Krakowie

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza w Warszawie

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Komenda Wojewódzka Policji w Krakowie

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 311 319,82 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: COPYNET Sp. z o.o. Sp. k.

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta 1

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 311 319,82 PLN

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: AQ.RU.2380.11.2026

Tytuł: Świadczenie kompleksowej obsługi urządzeń kserograficznych

Data zawarcia umowy: 23/01/2026

Zamówienie jest udzielane w ramach umowy ramowej: tak

Ogłoszenie, które stworzyło umowę ramową: 787904-2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 3

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 311 319,82 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 447 134,15 PLN

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Komenda Wojewódzka Policji w Krakowie

Numer rejestracyjny: 351081570

Departament: Wydział ds. Zamówień Publicznych i Funduszy Pomocowych KWP w Krakowie

Adres pocztowy: ul. Mogilska 109

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-571

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Lucyna Wcisło

E-mail: zamowienia.fundusze@malopolska.policja.gov.pl

Telefon: +48 478354862

Adres strony internetowej: www.malopolska.policja.gov.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://malopolska-policja.ezamawiajacy.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza w Warszawie

Numer rejestracyjny: 5262239325

Departament: Sekretariat Biura Odwołań

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587801

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: COPYNET Sp. z o.o. Sp. k.

Wielkość podmiotu gospodarczego: Małe

Numer rejestracyjny: 121462712

Adres pocztowy: ul. Drożyska 15

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-988

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 9c33436b-c079-4efb-8c92-79c404ca4d04 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 26/01/2026 07:17:43 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 57319-2026

Numer wydania Dz.U. S: 18/2026

Data publikacji: 27/01/2026