

573231-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Usługi edukacyjne i szkoleniowe – Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

OJ S 159/2026 19/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

E-mail: inkoop@coa.nl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Gospodarka mieszkaniowa i komunalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Opis: Het onderstaande is onderdeel van de scope van de opdracht: • Advisering over de inrichting van de bedrijfshulpverlening, arbeidsveiligheid en crisisbeheersing binnen de organisatie van Opdrachtgever. • Het organiseren en uitvoeren van praktijkgerichte oefeningen op de verschillende locaties van Opdrachtgever, welke betrekking hebben op de bedrijfshulpverlening; • Het opstellen van formats voor bedrijfsnoodplannen ten behoeve van de verschillende typen locaties van Opdrachtgever. • Optioneel kan het COA ook bedrijfsnoodplankoffers inkopen bij Opdrachtnemer als opdrachtnemer die levert als onderdeel van zijn bedrijfsvoering. € 1.120.000,--

Identyfikator procedury: f88fd7ce-e941-4bad-81a1-d8fb6df83798

Wewnętrzny identyfikator: CDR-1339442

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 80000000 Usługi edukacyjne i szkoleniowe

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 71317100 Usługi doradcze w zakresie kontroli i ochrony przeciwpożarowej i przeciwwybuchowej, 71317210 Usługi doradcze w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa, 79430000 Usługi zarządzania kryzysowego, 80330000 Usługi edukacji w zakresie bezpieczeństwa, 80500000 Usługi szkoleniowe

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 120 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Adviesdiensten en oefenondersteuning arbeidsveiligheid en crisisbeheersing

Opis: Het onderstaande is onderdeel van de scope van de opdracht: • Advisering over de inrichting van de bedrijfshulpverlening, arbeidsveiligheid en crisisbeheersing binnen de organisatie van Opdrachtgever. • Het organiseren en uitvoeren van praktijkgerichte oefeningen op de verschillende locaties van Opdrachtgever, welke betrekking hebben op de bedrijfshulpverlening; • Het opstellen van formats voor bedrijfsnoodplannen ten behoeve van de verschillende typen locaties van Opdrachtgever. • Optioneel kan het COA ook bedrijfsnoodplankoffers inkopen bij Opdrachtnemer als opdrachtnemer die levert als onderdeel van zijn bedrijfsvoering. € 1.120.000,--

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 80000000 Usługi edukacyjne i szkoleniowe

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 71317100 Usługi doradcze w zakresie kontroli i ochrony przeciwpożarowej i przeciwybuchowej, 71317210 Usługi doradcze w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa, 79430000 Usługi zarządzania kryzysowego, 80330000 Usługi edukacji w zakresie bezpieczeństwa, 80500000 Usługi szkoleniowe

Opcje:

Opis opcji: Verlengingsopties.

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Nederlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 4 Lata

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de Raamovereenkomst tweemaal te verlengen voor de periode van één jaar.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 120 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Subgunningscriterium 1: Capaciteit, flexibiliteit en maatwerk bij BHV-oefeningen en incidentgerichte ondersteuning

Opis: Doel van dit gunningscriterium Opdrachtgever hecht groot belang aan een opdrachtnemer die aantoonbaar beschikt over voldoende capaciteit, flexibiliteit en organisatorisch vermogen om BHV-oefeningen en ondersteuning bij arbeidsveiligheid en crisisbeheersing tijdig, consistent, professioneel en op maat te kunnen uitvoeren. De opdrachtgever betreft een niet-standaard organisatie met meerdere locaties met uiteenlopende risico's, gebouwkenmerken en bedrijfsprocessen. Daarnaast moet rekening gehouden worden met de bijzondere positie van de bewoners van de locaties van het COA, die andere talen spreken en/of niet zelfredzaam zijn als er oefeningen plaatsvinden. Verder is sprake van dagelijkse incidenten met variërende aard en ernst. Dit alles vraagt om een opdrachtnemer die snel kan schakelen, maatwerk kan leveren en effectief kan inspelen op acute en geplande situaties. Zie het Beschrijvend Document voor het volledige criterium. Kategorie kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna) Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Subgunningscriterium 2: Kwaliteit, variatie en effectiviteit van BHV-oefeningen

Opis: Opdrachtgever wil geborgd zien dat BHV-oefeningen blijvend effectief bijdragen aan het leervermogen, de paraatheid en het handelingsvermogen van medewerkers en BHV-organisatie, ook bij herhaalde inzet van vergelijkbare scenario's zoals ontruiming. Inschrijvers dienen te beschrijven hoe zij ervoor zorgen dat zij in ieder geval de ontruimingsoefening structureel kan worden geoefend met behoud van leerwaarde en realisme. Andere oefeningen mogen worden aangehaald als inschrijver daar meerwaarde in zit. Er moet duidelijk worden op welke wijze variatie wordt aangebracht in opzet, context, complexiteit en uitvoering van terugkerende oefeningen, waaronder in ieder geval ontruiming, zodat deze niet verworden tot routinehandelingen met ongemotiveerde deelnemers, maar telkens een leerprikkel blijven vormen. Hiermee moet worden geborgd dat oefeningen herkenbaar en realistisch blijven, maar tegelijkertijd voldoende uitdaging bieden om ontwikkeling te stimuleren. Zie het Beschrijvend Document voor het volledige criterium.

Kategorie kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Subgunningscriterium 3: Inzet van middelen en ondersteunende faciliteiten bij BHV-oefeningen

Opis: Opdrachtgever wil geborgd zien dat de opdrachtnemer beschikt over voldoende en passende middelen en faciliteiten om BHV-oefeningen realistisch, afwisselend en effectief uit te voeren, passend bij de verschillende scenario's en locaties. De opdrachtgever verwacht dat inschrijver aantoont in hoeverre zij zelfstandig kan voorzien in zowel basis- als geavanceerde oefenmiddelen, zodat de kwaliteit en impact van oefeningen niet afhankelijk is van de opdrachtgever. Inschrijvers dienen te beschrijven over welke middelen en faciliteiten zij

beschikken en hoe deze worden ingezet bij de uitvoering van BHV-oefeningen. Daarbij wordt verwacht dat inzicht wordt gegeven in de inzet van onder meer realistische oefenvormen, zoals het gebruik van LOTUS-slachtoffers, acteurs of andere vormen van inscenering om praktijksituaties geloofwaardig na te bootsen. Daarnaast dient de inschrijver te beschrijven in hoeverre zij in staat is om ondersteunende middelen te leveren die bijdragen aan de kwaliteit van de oefeningen, zoals het verzorgen van actuele of aangepaste plattegronden, het faciliteren van tabletop-oefeningen en het inzetten van specifieke BHV-oefenmaterialen. Hierbij kan worden gedacht aan hulpmiddelen zoals reanimatiepoppen, verbandmaterialen, simulatiemiddelen voor brand en rook (zoals nevel- of rooeffecten) en andere middelen die bijdragen aan realistische en leerzame scenario's. Van belang is dat de inschrijver inzichtelijk maakt in hoeverre zij deze middelen zelfstandig kan leveren en organiseren, aangezien opdrachtgever niet standaard over deze faciliteiten beschikt. Tevens dient te worden toegelicht hoe de inzet van middelen wordt afgestemd op het type scenario, de locatie en het gewenste leerniveau, zodat middelen doelgericht worden ingezet ter versterking van het leereffect. Zie het Beschrijvend Document voor het volledige criterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Subunningscriterium 4: Innovatie, doorontwikkeling en duurzaamheid van BHV-oefeningen en -organisatie

Opis: Doel en invulling van dit gunningscriterium Opdrachtgever wil geborgd zien dat de opdrachtnemer actief bijdraagt aan de vernieuwing en doorontwikkeling van BHV-oefeningen en de bredere BHV-organisatie, door relevante ontwikkelingen, nieuwe inzichten, (technologische) innovaties én duurzaamheid structureel te vertalen naar de praktijk van de opdrachtgever. Onder duurzaamheid wordt verstaan: het structureel beperken van milieubelasting en het bevorderen van toekomstbestendige, efficiënte en verantwoorde inzet van middelen binnen de BHV-organisatie en -oefeningen. Dit betreft onder meer het beperken van CO₂-uitstoot, het reduceren van materiaal- en energieverbruik en het borgen van herbruikbare en schaalbare oplossingen die langdurig toepasbaar zijn binnen de organisatie. Inschrijvers dienen te beschrijven hoe zij actuele ontwikkelingen op het gebied van BHV, arbeidsveiligheid en crisisbeheersing volgen en hoe zij deze vertalen naar concrete verbeteringen voor de opdrachtgever. Hierbij wordt inzicht gevraagd in de wijze waarop wijzigingen in wet- en regelgeving, normen en best practices worden doorvertaald naar oefenprogramma's, scenario's en werkwijzen. Daarnaast dient de inschrijver te beschrijven hoe zij proactief innovaties en verbeteringen introduceert, zoals digitale hulpmiddelen (bijvoorbeeld BHV-applicaties voor alarmering en communicatie. Opdrachtgever heeft bijvoorbeeld geen BHV app. Daarnaast kan worden gedacht aan inzicht in de data die wordt verzameld in de verslagen van de oefeningen), vernieuwende oefenvormen en andere middelen die bijdragen aan effectievere, efficiëntere én duurzamere BHV-organisatie en -inzet. Van belang is dat de inschrijver aantoont niet alleen reactief, maar vooral proactief te handelen door de opdrachtgever tijdig te informeren over relevante ontwikkelingen en actief met verbetervoorstellen te komen. Tevens dient te worden toegelicht hoe innovaties en duurzame oplossingen praktisch toepasbaar worden gemaakt binnen de context van de opdrachtgever, rekening houdend met de diversiteit aan locaties en de bestaande organisatie. Zie het Beschrijvend Document voor het volledige criterium.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Prijs

Opis: Prijs voor de geleverde diensten

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 23/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/436452>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/436452>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 12/10/2026 17:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 12/10/2026 17:01:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) - Rechtbank Den Haag

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Numer rejestracyjny: 37648401

Adres pocztowy: Rijnstraat 8

Miejscowość: Den Haag
Kod pocztowy: 2515 XP
Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Kraj: Niderlandy
Punkt kontaktowy: Charles van der Vlis
E-mail: inkoop@coa.nl
Telefon: +31 600000000
Adres strony internetowej: <http://www.coa.nl>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Rechtbank Den Haag
Miejscowość: Den Haag
Kod pocztowy: 2595 AJ
Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Kraj: Niderlandy
E-mail: info@rechtspraak.nl
Telefon: +31 883616161
Adres strony internetowej: <http://www.rechtspraak.nl>

Role tej organizacji:

Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 19e20a0f-8974-483d-85a4-8fe5f091fdde - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 17/08/2026 16:13:16 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki
Numer publikacji ogłoszenia: 573231-2026
Numer wydania Dz.U. S: 159/2026
Data publikacji: 19/08/2026