

574673-2026 - Procedura konkurencyjna

Chorwacja – Usługi telekomunikacyjne – Elektroničke komunikacijske usluge i oprema u pokretnoj i nepokretnoj mreži

OJ S 159/2026 19/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Hrvatski zavod za socijalni rad

E-mail: korisnik100@socskrb.hr

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona socjalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Elektroničke komunikacijske usluge i oprema u pokretnoj i nepokretnoj mreži

Opis: Elektroničke komunikacijske usluge i oprema u pokretnoj i nepokretnoj mreži.

Identyfikator procedury: 9cfccc74-32f2-41cf-90ba-e378d598c9f3

Wewnętrzny identyfikator: 30/2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Otvoreni postupak

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Informacje dodatkowe: HRVATSKI ZAVOD ZA SOCIJALNI RAD

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 490 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Uwaga

Udział w organizacji przestępczej: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcja: Korupcija

Nadużycia: Prijevara

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Pranje novca ili financiranje terorizma
Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Naruszenie obowiązku płatności podatków: Plaćanje poreza
Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Elektroničke komunikacijske usluge i oprema u pokretnoj i nepokretnoj mreži

Opis: Elektroničke komunikacijske usluge i oprema u pokretnoj i nepokretnoj mreži.

Wewnętrzny identyfikator: 30/2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Informacje dodatkowe: HRVATSKI ZAVOD ZA SOCIJALNI RAD

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 05/10/2026

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 490 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych zostały uwzględnione

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga, Dokumenty zamówienia

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategorija kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Broj fizičkih baznih stanica u Republici Hrvatskoj (B)

Opis: Broj fizičkih baznih stanica odnosi se na izražavanje kvantitativnog pokazatelja kojim se vrednuje kvaliteta pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja u kontekstu pokrivenosti teritorija radio signalom i dostupnosti radio signala. Pri definiranju kvantitativne vrijednosti kojom se ocjenjuje pokrivenost teritorija signalom i dostupnost signala pristupne mreže za mobilne usluge, mora se posebno obratiti pažnja na činjenicu da je riječ o dvosmjernoj komunikaciji između baznih stanica i korisnikovih mobilnih uređaja. Bazne stanice su međusobno raspoređene na način da svaka bazna stanica pokriva signalom određeni dio teritorija u obliku ćelije. Što je korisnik mobilnog uređaja udaljeniji od bazne stanice zaprima manje elektromagnetskog zračenje od stanice, ali njegov mobilni uređaj mora koristiti puno veću snagu kako bi stanica zaprimila signal mobilnog uređaja. Što su stanice gušće postavljene to zrače manjom snagom jer pokrivaju manji prostor, a korisnikov mobilni uređaj treba manju izlaznu snagu za uspostavljanje komunikacije, samim time manje je izložen zračenju, a kvaliteta poziva je bolja. Sukladno navedenom, kriterij gustoće instaliranih baznih stanica i repeatera razmještenih na određenom geografskom teritoriju, se direktno odražava na kvalitetu same usluge. Pod brojem baznih stanica smatra se ukupni broj stanica za svaku tehnologiju uključujući i repeatere. Ponuditelj treba u ponudi izraziti broj baznih stanica na način da navede ukupan broj tehnologija kojima su one opremljene, a to uključuje i broj frekvencijskih slojeva korištenih na geolokacijama, što znači da ako ponuditelj ima 4 različite frekvencije 4G na jednoj lokaciji, navodi 4 bazne stanice (moderne tehnologije omogućuju da se jedan uređaj spoji istovremeno na više slojeva te na taj način može ostvariti višestruko veće brzine prijenosa podataka). Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 10 bodova. Ponuditelj s najvećim brojem baznih stanica dobiva najveći broj bodova (ponder), dok se ostale ponude boduju u odnosu na najbolju ponudenu vrijednost. Ponuditelj u ponudi dostavlja Izjavu o broju fizičkih baznih stanica (uključujući i repeatere) na području RH te potvrdu HAKOM-a o broju baznih stanica za područje RH koja potkrjepljuje upisani podatak. Kategorija kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Ukupni zakupljeni kapacitet Tier 1 međunarodnih upstream davatelja usluga (T)

Opis: Kao kriterij Naručitelj određuje ukupni zakupljeni Tier 1 kapacitet međunarodnih upstream davatelja usluga. Navedenim kriterijem vrednuje se kvaliteta pristupne mreže pružatelja usluge u smislu jačine i stabilnosti povezanosti pružatelja usluge na globalni Internet s različitim međunarodnim Internet pravcima te ukupnim kapacitetom koji ima ugovoren s navedenim pružateljima usluga. Veći Internet kapacitet globalnih međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluge ima ugovoren zakup kapaciteta za pristup Internetu jamstvo je manjeg opterećenja pristupnih linkova, veće sigurnosti i neprekidnosti pružanja usluge, a samim time i direktno se odražava na kvalitetu usluge pristupa Internetu. Pristup Internetu svakako je za Naručitelja iznimno važan i kao takav zauzima daleko najveći udio korištenja u usluzi podatkovnog prijenosa podataka (podatkovna usluga) te ga u tom kontekstu upravo Naručitelj ocjenjuje iznimno važnim za svoje poslovanje, a time i za element kriterija kvalitete predmeta nabave. Ponuditelj dokazuje da je spojen na globalnu Internet mrežu putem Tier 1 međunarodnog upstream davatelja usluga, telekomunikacijskim vezama određene raspoloživosti. Maksimalan broj bodova koji Ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 20 bodova. Vrijednost ovog kriterija dokazuje se potvrdom izdanom ponuditelju od strane

globalnog Tier 1 internet pružatelja usluga o zakupljenom kapacitetu pristupa na globalnu Internet mrežu, te ovjerenom Izjavom s popisom globalnih Tier 1 internet pružatelja usluga i navedenim zakupljenim kapacitetom.

Kategorija kriterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Rozwiniętość serwisnej sieci (RSM)

Opis: Naročitelj će dodijeliti dodatne bodove za razvijenost servisne mreže. Napomena: Grad Zagreb i Zagrebačka županija uzimaju se kao jedna županija. Iznimno je važno da na cijelom području Naročitelja ponuditelj može trenutačno pristupiti otklanjanju kvara neovisno o udaljenosti, vremenskim uvjetima i raspoloživosti transportnih sredstava do lokacija Naročitelja. Ovim Naročitelj želi osigurati stupanj sigurnosti i neprekidnosti funkcioniranja usluge s obzirom na vrstu obavljanja djelatnosti koja je u javnom interesu. Kao dokaz ispunjenja ovog kriterija gospodarski subjekt u ponudi dostavlja Popis s adresama servisnih centara. Ukoliko gospodarski subjekt u ponudi uopće ne dostavi Popis servisnih centara ili dostavi Popis koji ne sadrži tražene podatke (adrese servisnih centara), odnosno ponude ponuditelja s brojem 0 županija bit će ocijenjene kao nepravilne i neće se dalje razmatrati zbog neispunjavanja minimalnog uvjeta.

Kategorija kriterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://eojn.hr/tender-eo/79722>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://eojn.hr/tender-eo/79722>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: chorwacki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Ponuditelj je obvezan dostaviti zadužnicu ili bjanko zadužnicu, obje solemnizirane kod javnog bilježnika u skladu s važećim propisima ili bankarsku garanciju, neopozivu i bezuvjetnu, naplativu od banke na prvi pisani poziv, bez prava prigovora.

Sukladno članku 215. stavku 2. ZJN NN 120/16, 114/22, jamstvo za ozbiljnost ponude je određeno u apsolutnom iznosu i iznosi 14.700,00 EUR. U garanciji banke mora biti navedeno:

- da je garancija banke bezuvjetna, naplativa na prvi poziv i bez prigovora, • da će Naročitelj naplatiti garanciju banke u slučaju: o odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, o nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN NN 120/16, 114/22, o neprihvatanja ispravka računske pogreške, o odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, o nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora, • da je korisnik garancije Naročitelj - Hrvatski zavod za socijalni rad. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naročitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno produženom roku. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku. Izvornik ne smije biti ni na koji način oštećen (bušenjem, klamanjem i sl.). U slučaju

zajednice gospodarskih subjekata, naručitelj će prihvatiti jamstvo koje glasi na sve članove zajednice gospodarskih subjekata (garanta). Opcionalno, svaki član zajednice gospodarskih subjekata može dostaviti jamstvo za svoj dio garancije, a kumulativan iznos mora biti jednak traženom iznosu uz uvjet da su ispunjeni svi zahtjevi u vidu uvjeta, trajanja, sadržaja i ukupnog iznosa dostavljenih garancija. U slučaju podnošenja zajedničke ponude, jamstvo za ozbiljnost ponude treba sadržavati jasan i nedvosmislen navod o tome tko je ponuditelj. Izvornik jamstva za ozbiljnost ponude dostavlja se odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, poštom ili dostavom u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci sukladno Dokumentaciji o nabavi. Javni naručitelj obavezan je vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora, odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Gospodarski subjekt može umjesto traženog sredstva jamstva dati novčani polog u traženom iznosu. U tom slučaju ponuditelji u ponudi prilažu dokaz o uplati. Dokaz o plaćanju novčanog pologa na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena smatraju se i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje uključujući i onih izdanih u elektronskom obliku. Dokaz o plaćanju novčanog pologa može se dostaviti u elektronskom obliku u sklopu elektronski dostavljene ponude te se u tom slučaju dokaz ne mora dostaviti u papirnatom obliku. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja jedan od članova ili svi članovi zajednički uz uvjet da su ispunjeni svi zahtjevi u vidu uvjeta, trajanja, sadržaja i ukupnog iznosa dostavljenih garancija.

Termin skladańa ofert: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Hrvatski zavod za socijalni rad, Ulica Ivana Dežmana 6, Zagreb

Informacje dodatkowe: Owłařteni przedstawnicy ponuditelja moraju svoje pisano owłařtenje predati prije otvaranja ponuda.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Nije definirano

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Zasady finansowe: Plaćanje će se obavljati bez predujma, sukladno stvarno izvršenim uslugama, u roku od 30 dana od dana zaprimanja valjanog elektroničkog računa u obliku XML datoteke putem FINA-inog web servisa e-Račun. Zaprimljeni račun mora sadržavati sve elemente propisane člankom 5. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“ br. 94/18) te ostalim propisima koji uređuju izdavanje računa. Plaćanje se obavlja na račun odabranog ponuditelja. Ukoliko ponuditelj daje dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor tada će naručitelj za onaj dio usluge koju izvrši podugovaratelj neposredno platiti podugovaratelju. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 999

Dodatkové kategorie nabywců: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informacije o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Hrvatski zavod za socijalni rad

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat procedur odwoławczych: Hrvatski zavod za socijalni rad

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Hrvatski zavod za socijalni rad

Numer rejestracyjny: 52966791065

Adres pocztowy: Ulica Ivana Dežmana 6

Miejscowość: Grad Zagreb

Kod pocztowy: 10000

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: Služba za javnu nabavu

E-mail: korisnik100@socskrb.hr

Telefon: +385 14598300

Adres strony internetowej: <https://socskrb.hr/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numer rejestracyjny: 95857869241

Adres pocztowy: Ulica grada Vukovara 23/V

Miejscowość: Zagreb

Kod pocztowy: 10000

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Adres strony internetowej: <https://www.dkom.hr/>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Narodne novine d.d.

Numer rejestracyjny: TED94

Numer rejestracyjny: HR64546066176

Adres pocztowy: Savski gaj XIII. 6

Miejscowość: Zagreb
Kod pocztowy: 10020
Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Kraj: Chorwacja
Punkt kontaktowy: EOJN Helpdesk
E-mail: ejjn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Adres strony internetowej: <https://www.nn.hr/>
Role tej organizacji:
TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

bb3321a4-6be3-41d8-9ee9-6a6885864847-01

Główny powód zmiany

:

Korekta nabywcy

Opis

:

Izmjena dokumentacije o nabavi, konkretno Priloga 3. tehničke specifikacije - mobilni uređaji, sukladno Rješenju Državne komisije za kontrolu postupaka javne nabave Klasa: UP/II-034-02/26-01/233, Urbroj: 354-02/14-26-5.

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0000

Opis zmian: Ostalo - Izmjena dokumentacije o nabavi, konkretno Priloga 3. tehničke specifikacije - mobilni uređaji, sukladno Rješenju Državne komisije za kontrolu postupaka javne nabave Klasa: UP/II-034-02/26-01/233, Urbroj: 354-02/14-26-5. Izmjena se odnosi na zahtjev "Rezultat u Passmark mjernom testiranju (ukupni rezultat)".

Dokumenty zamówienia zmieniono w dniu: 20/08/2026

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0000

Opis zmian: Rok za dostavu - Izmjena dokumentacije o nabavi, konkretno Priloga 3. tehničke specifikacije - mobilni uređaji, sukladno Rješenju Državne komisije za kontrolu postupaka javne nabave Klasa: UP/II-034-02/26-01/233, Urbroj: 354-02/14-26-5. Izmjena se odnosi na zahtjev "Rezultat u Passmark mjernom testiranju (ukupni rezultat)". Rok se produkuje sukladno članku 419. Zakona o javnoj nabavi

Dokumenty zamówienia zmieniono w dniu: 20/08/2026

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: cd4b7970-9646-47a9-a5cf-43f9406a96ad - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 18/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: chorwacki

Numer publikacji ogłoszenia: 574673-2026

Numer wydania Dz.U. S: 159/2026

Data publikacji: 19/08/2026