

575328-2024 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie wsparcia technicznego – Świadczenie usługi wsparcia dla posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania Centralny System Pocztowy oraz APN Mail Supervisor

OJ S 187/2024 25/09/2024

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centrum Informatyki Resortu Finansów

E-mail: sekretariat.CIRF@mf.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usługi wsparcia dla posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania Centralny System Pocztowy oraz APN Mail Supervisor

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: 1) w zakresie zamówienia podstawowego świadczenie Usługi Wsparcia dla posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania: a) Centralny System Pocztowy; b) APN Mail Supervisor (System Archiwizacji jest skorelowany z CSP i odpowiada za archiwizację wiadomości ze środowisk zbudowanych w oparciu o Microsoft Exchange); 2) w zakresie zamówienia objętego wznowieniem świadczenie Usługi Wsparcia dla posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania wskazanego w zakresie zamówienia podstawowego.

Identyfikator procedury: 63c987dd-6ff7-4522-900e-3cf7b3b21095

Poprzednie ogłoszenie: 392536-2024

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: art. 138 ust. 2 pkt 1 ustawy Pzp

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (PLZZZ)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 257 ustawy Pzp jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostaną mu przyznane. 2. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności, o których mowa w art. 5k ust. 1 rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków

ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1) oraz wyklucza się Wykonawcę, który korzysta z zasobów podmiotu trzeciego oraz korzysta i będzie korzystał przy realizacji zamówienia z podwykonawców i dostawców, o których mowa w art. 5k ust. 1 ww. rozporządzenia Rady, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia. 3. Zamawiający będzie stosował procedurę, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp (tj. tzw. procedurę odwróconą). 4. Szczegółowe informacje dotyczące postępowania dostępne są pod adresem <https://portal.smartpzp.pl/cirf>.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Dyrektywa 2014/24/UE - Dyrektywa 2014/24/UE art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usługi wsparcia dla posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania Centralny System Pocztowy oraz APN Mail Supervisor

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: 1) w zakresie zamówienia podstawowego świadczenie Usługi Wsparcia dla posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania: a) Centralny System Pocztowy; b) APN Mail Supervisor (System Archiwizacji jest skorelowany z CSP i odpowiada za archiwizację wiadomości ze środowisk zbudowanych w oparciu o Microsoft Exchange); 2) w zakresie zamówienia objętego wznowieniem świadczenie Usługi Wsparcia dla posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania wskazanego w zakresie zamówienia podstawowego.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

Opcje:

Opis opcji: Przedmiotem zamówienia jest: 1. w zakresie zamówienia podstawowego świadczenie Usługi Wsparcia dla posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania: a) Centralny System Pocztowy; b) APN Mail Supervisor (System Archiwizacji jest skorelowany z CSP i odpowiada za archiwizację wiadomości ze środowisk zbudowanych w oparciu o Microsoft Exchange); 2. w zakresie zamówienia objętego wznowieniem świadczenie Usługi Wsparcia dla posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania wskazanego w zakresie zamówienia podstawowego. 3. Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z prawa do wznowienia i w przypadku nieskorzystania z tego prawa nie ponosi względem Wykonawcy odpowiedzialności z tego tytułu, a Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia, w szczególności roszczenia odszkodowawcze. 4. Informacje o uruchomieniu prawa do wznowienia Zamawiający przekaze Wykonawcy w terminie nie późniejszym niż na 30 dni przed upływem terminu świadczenia Usługi Wsparcia w zakresie zamówienia podstawowego. Informację o uruchomieniu prawa do wznowienia Zamawiający wyśle na adres e-mail jednego z przedstawicieli Wykonawcy, wskazanego w Umowie.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Samorządowa 1

Miejscowość: Radom

Kod pocztowy: 26-601

Podpodział krajowy (NUTS): Radomski (PL921)

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje o poprzednich ogłoszeniach:

Identyfikator poprzedniego ogłoszenia: 212770-2024

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 257 ustawy Pzp jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostaną mu przyznane. 2. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności, o których mowa w art. 5k ust. 1 rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1) oraz wyklucza się Wykonawcę, który korzysta z zasobów podmiotu trzeciego oraz korzysta i będzie korzystał przy realizacji zamówienia z podwykonawców i dostawców, o których mowa w art. 5k ust. 1 ww. rozporządzenia Rady, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia. 3. Zamawiający będzie stosował procedurę, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp (tj. tzw. procedurę odwróconą). 4. Szczegółowe informacje dotyczące postępowania dostępne są pod adresem <https://portal.smartpzp.pl/cirf>.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: Kryterium „Cena” będzie rozpatrywane na podstawie ceny całkowitej brutto podanej przez Wykonawcę w Formularzu Oferta (Formularz 2.1.). Zamawiający ofercie o najniższej cenie spośród ofert ocenianych przyzna 60,00 punktów, a każdej następnej zostanie przyporządkowana liczba punktów proporcjonalnie mniejsza.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas reakcji na Zgłoszenia Błędów o krytycznym priorytecie

Opis: Czas reakcji na Zgłoszenia Błędów o krytycznym priorytecie: Oferty w kryterium „Czas reakcji na Zgłoszenia Błędów o krytycznym priorytecie” będą oceniane na podstawie zadeklarowanego przez Wykonawcę „Czasu reakcji na Zgłoszenia Błędów o krytycznym priorytecie” wskazanego w Formularzu Oferta (Formularz 2.1.). W tym kryterium można uzyskać maksymalnie 20 pkt, według poniższego wykazu: Czas reakcji na Zgłoszenia Błędów o krytycznym priorytecie - do 120 minut - 0 pkt Czas reakcji na Zgłoszenia Błędów o krytycznym priorytecie - do 90 minut - 10 pkt Czas reakcji na Zgłoszenia Błędów o krytycznym priorytecie - do 60 minut - 20 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie personelu

Opis: Doświadczenie personelu: Oferty w kryterium „Doświadczenie personelu” będą oceniane na podstawie informacji podanej przez Wykonawcę w Formularzu Oferta (Formularz 2.1.) w poniższy sposób. W kryterium „Doświadczenie personelu” można uzyskać 20 pkt. Wykonawca otrzyma dodatkowe punkty, w przypadku, gdy wykaże, iż skieruje do realizacji zamówienia trzeciego specjalistę, spełniającego poniższe wymagania: Posiadanie certyfikatu: Identity with Windows Server 2016 (Exam 70-742) lub równoważny Doświadczenie: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert realizował przez okres co najmniej 6 miesięcy prace polegające na administrowaniu oraz usuwaniu wad i błędów dla oprogramowania systemów pocztowych

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań: 1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 2. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia w tym na projektowane postanowienia umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był zobowiązany na podstawie ustawy Pzp. 3. Odwołanie wnosi się w terminach: 1) 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób; 2) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na Platformie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu lub wobec treści dokumentów zamówienia; 4. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt. 3 ppkt. 1) i 2). wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 5. Jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia; 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia 6. Szczegółowe zasady postępowania po wniesieniu odwołania, określają stosowne przepisy Działu IX ustawy Pzp. 7. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. 8. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych. 9. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w terminie 14 dni od dnia doręczenia

orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem. 10. Od wyroku sądu lub postanowienia kończącego postępowanie w sprawie przysługuje skarga kasacyjna do Sądu Najwyższego.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Centrum Informatyki Resortu Finansów

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 1 068 000,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: A.P.N. Promise S.A.

Oferta:

Identyfikator oferty: A.P.N. Promise S.A.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 1 068 000,00 PLN

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: PN/24/24/HOJL

Data zawarcia umowy: 11/09/2024

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Centrum Informatyki Resortu Finansów

Numer rejestracyjny: 9482575151

Adres pocztowy: ul. Samorządowa 1

Miejscowość: Radom

Kod pocztowy: 26-601

Podpodział krajowy (NUTS): Radomski (PL921)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Centrum Informatyki Resortu Finansów

E-mail: sekretariat.CIRF@mf.gov.pl

Telefon: +48483673600

Faks: +48483673673

Adres strony internetowej: <https://www.cirf.gov.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://portal.smartpzp.pl/cirf/>

Profil nabywcy: <https://www.cirf.gov.pl/ogloszenia/zamowienia-publiczne>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5170373702

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: A.P.N. Promise S.A.

Numer rejestracyjny: 5210088683

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-672

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 1a63bdbb-4baa-4053-b83b-3b9310a3ac7e - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 23/09/2024 16:09:12 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 575328-2024

Numer wydania Dz.U. S: 187/2024

Data publikacji: 25/09/2024