

575421-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Zakup systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej wraz z pracami wdrożeniowymi oraz z wsparciem technicznym

OJ S 160/2026 20/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Dostawy - Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Zakład Emerytalno-Rentowy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji

E-mail: zamowienia@zer.mswia.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej wraz z pracami wdrożeniowymi oraz z wsparciem technicznym

Opis: Przedmiotem zamówienia jest dostawa systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej wraz z pracami wdrożeniowymi oraz z wsparciem technicznym Szczegółowy opis oraz sposób realizacji zamówienia zawiera Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowiący Załącznik nr 1 do SWZ, oraz Wzór umowy, stanowiący Załącznik nr 3 do SWZ. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Zamawiający oświadcza, iż będąc administratorem danych oraz mając na względzie przepisy ustawy z dnia 10.5.2018 r. o ochronie danych osobowych (dalej RODO) wdrożył środki bezpieczeństwa adekwatne do zidentyfikowanych przez siebie ryzyk oraz dające rękojmię należytego zabezpieczenia danych osobowych przekazywanych w ramach postępowania. Szczegółowa klauzula informacyjna z art. 13 RODO zawarta jest w SWZ.

Identyfikator procedury: c6d43a94-c469-44d7-9189-d0299e3adc5e

Wewnętrzny identyfikator: ZER-ZP-9/2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: Skrócenie terminu składania ofert następuje na podstawie art. 138 ust. 2 pkt 1 ustawy Pzp. Wstępne ogłoszenie informacyjne zostało przekazane do publikacji Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej w dniu 14.07.2026 r. i opublikowano je w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej „S” pod numerem 487755-2026. Główne aspekty procedury: I. 1. Zamawiający wymaga, aby oferowane świadczenie, w tym wszystkie produkty ICT, usługi ICT oraz procesy ICT wykorzystywane do realizacji zamówienia, zarówno jako elementy główne, jak i komponenty, elementy środowiska świadczenia usługi lub rozwiązania towarzyszące, nie obejmowało: 1) produktów ICT, usług ICT lub procesów ICT wskazanych w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, stwierdzającej ich negatywny wpływ na podstawowy interes bezpieczeństwa państwa; 2) produktu ICT, którego typ został

określony w decyzji w sprawie uznania dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ust. 15 ustawy z dnia 5 lipca 18 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, ani usług ICT lub procesów ICT określonych w tej decyzji. Niespełnienie powyższego wymagania skutkuje odrzuceniem oferty odpowiednio na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 17 albo pkt 19 ustawy Pzp. 2. 2. Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą pod rygorem nieważności w formie elektronicznej następujących przedmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie, że oferowane dostawy spełniają określone przez Zamawiającego w Rozdziale 13 pkt 1 powyżej wymagania: 1) Oświadczenie Wykonawcy dotyczące elementów ICT objętych ofertą – wzór oświadczenia stanowi zał. nr 8 do SWZ. 3. Wykonawca składa przedmiotowe środki dowodowe wraz z ofertą. 4. Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych. 5. Jeżeli Wykonawca nie złożył przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający zgodnie z art. 107 ust. 2 ustawy Pzp, wezwie Wykonawcę do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. 6. W przypadku niezłożenia wymaganych przedmiotowych środków dowodowych lub złożenia niekompletnych lub błędnych przedmiotowych środków dowodowych w odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w pkt 13.4. SWZ, oferta Wykonawcy podlegać będzie odrzuceniu.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Dodatkowy charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48822000 Serwery komputerowe, 50312000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego, 30236000 Różny sprzęt komputerowy, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Adolfa Pawińskiego 17/21

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-106

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: I. 1. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem formy elektronicznej pod rygorem nieważności, w formacie lub formatach danych: .pdf, .doc, .docx, .rtf, .odt, .xls, .xlsx, .jpg, ze szczególnym wskazaniem na .pdf – zgodnie z katalogiem formatów wskazanych w załączniku nr 2 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 773) i podpisana w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę(y) uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy lub umocowaną(e) przez tą/te osobę(y) do reprezentowania Wykonawcy na podstawie pełnomocnictwa. II. Na ofertę składają się: 1) Formularz oferty – sporządzony zgodnie ze wzorem w zał. nr 2 do SWZ, 2) Wymagania techniczno-formalne – zgodnie ze wzorem zał. nr 1 do Formularza oferty, 3) aktualne oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia – zgodnie z zał. 5 do SWZ; 4) dokument stwierdzający prawo osoby/osób podpisującej(ych) ofertę do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu

o uzyskanie przedmiotowego zamówienia publicznego, ale tylko wtedy, kiedy prawo do reprezentowania Wykonawcy nie wynika z treści odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – pełnomocnictwo, w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik; 5) zobowiązanie (lub inny dokument) podmiotów trzecich do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji tych podmiotów – jeżeli dotyczy; 6) oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu, o którym mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. EU nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1) oraz w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zgodnie z zał. nr 5a do SWZ; 7) Oświadczenie dotyczące elementów ICT – zał. nr 8 do SWZ; 3. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej OpenNexus. Komunikacja między Zamawiającym, a Wykonawcami, w tym składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji odbywa się elektronicznie za pośrednictwem ww. platformy zakupowej. III. Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, tj. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej. Zamawiający nie prowadzi postępowania w celu zawarcia umowy ramowej. Zamawiający nie przewiduje złożenia oferty w postaci katalogów elektronicznych. Zamawiający nie przewiduje wizji lokalnej. Zamawiający nie określa dodatkowych wymagań związanych z zatrudnianiem osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt 2 Pzp. IV. Z uwagi na brak dedykowanej rubryki, służącej wskazaniu podstawy wykluczania wskazanej w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, w stosunku do których zachodzą przesłanki określone w art. 5k rozporządzenia 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. Szczegółowe informacje w powyższym zakresie znajdują się w dokumentach zamówienia. V. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają, zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy Pzp, pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo winno być załączone do oferty. VI. Oświadczenie, o którym mowa w pkt 12.1.1. 12.1.3. SWZ, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, celem wstępnego potwierdzenia braku podstaw wykluczenia z postępowania oraz potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu. VII. Zgodnie z art. 257 Pzp Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 w związku z art. 138 ust. 2 pkt. 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Właściwe prawo transgraniczne: Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, art. 108 ust.1 pkt 4 ustawy Pzp oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Aktywami zarządza likwidator: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Korupcja: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Nadużycia: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Niewypłacalność: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Udział w organizacji przestępczej: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Układ z wierzycielami: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Upadłość: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zakup systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej wraz z pracami wdrożeniowymi oraz z wsparciem technicznym.

Opis: Przedmiotem zamówienia jest dostawa systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej wraz z pracami wdrożeniowymi oraz z wsparciem technicznym. Szczegółowy opis oraz sposób realizacji zamówienia zawiera Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowiący Załącznik nr 1 do SWZ, oraz Wzór umowy, stanowiący Załącznik nr 3 do SWZ. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Wewnętrzny identyfikator: Zakup systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej wraz z pracami wdrożeniowymi oraz z wsparciem technicznym.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Dodatkowy charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48822000 Serwery komputerowe, 50312000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego, 30236000 Różny sprzęt komputerowy,

72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw

Opis kryterium selekcji: O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który posiada doświadczenie, tj. jeżeli Wykonawca należycie wykonał lub wykonuje w okresie ostatnich 3 lat, przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej jedną dostawę o wartości nie mniejszej niż 400.000,00 zł brutto na rzecz firm/instytucji/urzędów lub innych podmiotów, dotyczącą dostawy i wdrażania systemu klasy do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: W kryterium nr 1 „Oferowana cena (C)” poprzez porównanie ceny brutto oferty badanej do ceny brutto najniższej ze wszystkich ważnych ofert. Oferta z najniższą ceną otrzymuje 60 pkt, pozostałe oferty są punktowane według wzoru: $C = (C_n : C_b) \times 60$ gdzie: C_n – cena brutto najniższa spośród wszystkich ofert podlegających ocenie C_b – cena brutto oferty badanej

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: W kryterium nr 2 „Czas usunięcia awarii serwera/urządzenia (T)” wg poniższych warunków: a) Czas usunięcia awarii serwera/urządzenia do 8 godzin roboczych włącznie od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego – 10 pkt, b) Czas usunięcia awarii serwera/urządzenia do 16 godzin roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego – 5 pkt, c) Czas usunięcia awarii serwera/urządzenia do 24 godzin włącznie od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego – 0 pkt. Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 10 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje czas usunięcia awarii serwera/urządzenia do 8 godzin włącznie od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Zaoferowany przez Wykonawcę czas usunięcia awarii serwera/urządzenia musi zawierać się wyłącznie w przedziałach czasowych wskazanych w lit. a), b), c). W przypadku gdy Wykonawca nie wskaże czasu usunięcia awarii

serwera/urządzenia lub wskaże czas usunięcia awarii serwera/urządzenia niemieszczący się w przedziałach czasowych wskazanych w lit. a), b), c), to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Definicja awarii zawarta jest we wzorze umowy. Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: W kryterium nr 3 „Czas usunięcia awarii Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej (TS)” wg poniższych warunków: a) Czas usunięcia awarii Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej do 16 godzin roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego – 10 pkt, b) Czas usunięcia awarii Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej do 32 godzin roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego – 5 pkt, c) Czas usunięcia awarii Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej do 48 godzin roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego – 0 pkt. Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 10 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje czas usunięcia awarii Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej do 16 godzin włącznie od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Zaoferowany przez Wykonawcę czas usunięcia awarii Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej musi zawierać się wyłącznie w przedziałach czasowych wskazanych w lit. a), b), c). W przypadku gdy Wykonawca nie wskaże czasu usunięcia awarii Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej lub wskaże czas usunięcia awarii Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej niemieszczący się w przedziałach czasowych wskazanych w lit. a), b), c), to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Definicja awarii zawarta jest we wzorze umowy. Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: W kryterium nr 4 „Czas usunięcia usterki serwera/urządzenia (U)” wg poniższych warunków: a) Czas usunięcia usterki serwera/urządzenia do 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego – 5 pkt, b) Czas usunięcia usterki serwera/urządzenia do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego – 2 pkt, c) Czas usunięcia usterki serwera/urządzenia do 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego – 0 pkt. Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 5 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje czas usunięcia usterki serwera/urządzenia do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego. Zaoferowany przez Wykonawcę czas usunięcia usterki serwera/urządzenia musi zawierać się wyłącznie w przedziałach czasowych wskazanych w lit. a), b), c). W przypadku gdy Wykonawca nie wskaże czasu usunięcia usterki serwera/urządzenia lub wskaże czas usunięcia usterki serwera/urządzenia niemieszczący się w przedziałach czasowych wskazanych w lit. a), b), c), to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp; Definicja awarii zawarta jest we wzorze umowy. Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: W kryterium nr 5 „Czas usunięcia usterki Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej (US)” wg poniższych warunków: a) Czas usunięcia usterki Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego – 5 pkt, b) Czas usunięcia usterki Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej do 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego – 2 pkt, c) Czas usunięcia usterki Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej do 9 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego – 0 pkt. Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 5 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje czas usunięcia usterki Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego. Zaoferowany przez Wykonawcę czas usunięcia usterki Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej musi zawierać się wyłącznie w przedziałach czasowych wskazanych w lit. a), b), c). W przypadku gdy Wykonawca nie wskaże czasu usunięcia usterki Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej lub wskaże czas usunięcia usterki Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej niemieszczący się w przedziałach czasowych wskazanych w lit. a), b), c), to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp; Definicja awarii zawarta jest we wzorze umowy.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: W kryterium nr 6 „Posiadanie przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej wspólnego interfejsu użytkownika do obsługi modułów (INT)” wg poniższych warunków: a) Wspólny interfejs użytkownika obsługuje: 5 modułów Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej – 4 pkt, b) Wspólny interfejs użytkownika obsługuje: 4 modułów Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej – 3 pkt, c) Wspólny interfejs użytkownika obsługuje: 3 moduły Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej – 1 pkt, d) Wspólny interfejs użytkownika obsługuje: mniej niż 3 moduły Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej – 0 pkt.

Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 4 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje wspólny interfejs użytkownika obsługujący 5 modułów Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej. Zaoferowany przez Wykonawcę wspólny interfejs użytkownika obsługujący moduły Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej musi zawierać się wyłącznie w przedziałach wskazanych w lit. a), b), c), d). W przypadku gdy Wykonawca nie wskaże ilości obsługiwanych modułów przez wspólny interfejs użytkownika Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej lub wskaże ilości obsługiwanych modułów przez wspólny interfejs użytkownika Systemu do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej

niemieszczące się w przedziałach wskazanych w lit. a), b), c), d), to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp; Definicja awarii zawarta jest we wzorze umowy.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 4

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: W kryterium nr 7 „Posiadanie przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej jednokrotnego logowania użytkownika do obsługi modułów (JL)” wg poniższych warunków: a) posiadanie przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej jednokrotnego logowania użytkownika do obsługi wszystkich modułów: TAK – 2 pkt, b) posiadanie przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej jednokrotnego logowania użytkownika do obsługi wszystkich modułów: NIE – 0 pkt. Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 2 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje posiadanie przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej jednokrotnego logowania użytkownika do obsługi wszystkich modułów (odpowiedź: a)). Zaoferowanie przez Wykonawcę posiadania przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej jednokrotnego logowania użytkownika do obsługi modułów musi zawierać odpowiedzi wskazane w lit. a), b). W przypadku gdy Wykonawca nie wskaże posiadania przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej jednokrotnego logowania użytkownika do obsługi modułów dla wszystkich modułów lub wskaże odpowiedź dotyczącą jednokrotnego logowania użytkownika do obsługi wszystkich modułów niemieszczącą się w przedziale wskazanym w lit. a), b), to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp; Definicja awarii zawarta jest we wzorze umowy.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: W kryterium nr 8 „Posiadanie przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej polskiego i angielskiego interfejsu użytkownika (do wyboru przez administratora) (POL)” wg poniższych warunków: a) posiadanie przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej polskiego i angielskiego interfejsu użytkownika obsługującego wszystkie moduły: TAK – 2 pkt, b) posiadanie przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej polskiego i angielskiego interfejsu użytkownika obsługującego wszystkie moduły: NIE – 0 pkt. Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 2 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje posiadanie przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej polskiego i angielskiego interfejsu użytkownika (do wyboru przez administratora) obsługującego wszystkie moduły (odpowiedź a)). Zaoferowanie przez Wykonawcę System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej posiadający polski i angielski interfejs użytkownika dla wszystkich modułów musi zawierać odpowiedzi wskazane w lit. a), b). W przypadku gdy Wykonawca nie wskaże posiadania przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej polskiego i angielskiego interfejsu użytkownika (do wyboru

przez administratora) obsługującego wszystkie moduły lub wskaże odpowiedź dotyczącą polskiego i angielskiego interfejsu użytkownika do obsługi wszystkich modułów niemieszczącą się w przedziale wskazanym w lit. a), b), to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp; Definicja awarii zawarta jest we wzorze umowy.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: W kryterium nr 9 „Posiadanie przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej raportów „Compliance” dla wszystkich zintegrowanych aplikacji z poziomu panelu użytkownika (R)” wg poniższych warunków: a) posiadanie przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej raportów „Compliance” dla wszystkich zintegrowanych aplikacji z poziomu panelu użytkownika: TAK – 2 pkt, b) posiadanie przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej raportów „Compliance” dla wszystkich zintegrowanych aplikacji z poziomu panelu użytkownika: NIE – 0 pkt Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium (tj. 2 pkt) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje posiadanie przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej raportów „Compliance” dla wszystkich zintegrowanych aplikacji z poziomu panelu użytkownika (odpowiedź: a)). Zaoferowanie przez Wykonawcę posiadania przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej raportów „Compliance” dla wszystkich zintegrowanych aplikacji z poziomu panelu użytkownika musi zawierać odpowiedzi wskazane w lit. a), b). W przypadku gdy Wykonawca nie wskaże posiadania przez System do monitorowania logów oraz zarządzania i monitorowania bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej raportów „Compliance” dla wszystkich zintegrowanych aplikacji z poziomu panelu użytkownika lub wskaże odpowiedź dotyczącą raportów „Compliance” dla wszystkich zintegrowanych aplikacji z poziomu panelu użytkownika niemieszczącą się w przedziałach wskazanych w lit. a), b), to jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp Definicja awarii zawarta jest we wzorze umowy.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: https://platformazakupowa.pl/pn/zer_mswia

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://platformazakupowa.pl/pn/zer_mswia

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 04/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 04/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje dodatkowe: Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 90 dni, tj. do dnia: 02.12.2026 r

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Wymagana jest umowa o poufności: tak

Dodatkowe informacje na temat umowy o poufności: Zapisy określone we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 3 do SWZ.

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Zapisy określone we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 3 do SWZ.

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX ustawy Pzp. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorstw. 3. Środkami ochrony prawnej, o których mowa w pkt 1 SWZ są: 3.1. odwołanie, 3.2. skarga do sądu. 4. Kwestie dotyczące odwołania uregulowane są w art. 513-578 ustawy Pzp. 5. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu, którą wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych. Kwestie dotyczące skargi do sądu regulowane są w art. 579-589 ustawy Pzp. 6. Od wyroku sądu lub postanowienia kończącego postępowanie w sprawie przysługuje skarga kasacyjna do Sądu Najwyższego, zgodnie z art. 590 ustawy Pzp. 7. Zgodnie z art. 591 ust. 1 ustawy Pzp w sprawie majątkowej, w której zawarcie ugody jest dopuszczalne, każda ze stron umowy, w przypadku sporu wynikającego z zamówienia, może złożyć wniosek o przeprowadzenie mediacji lub inne polubowne rozwiązanie sporu do Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranego mediatora albo osoby prowadzącej inne polubowne rozwiązanie sporu.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Zakład Emerytalno-Rentowy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji

8. Organizacje**8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: Zakład Emerytalno-Rentowy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
Numer rejestracyjny: 5261042106
Adres pocztowy: ul. Adolfa Pawińskiego 17/21
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-106
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Wydział Zamówień Publicznych
E-mail: zamowienia@zer.mswia.gov.pl
Telefon: 47 725 60 94
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/zermswia>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): https://platformazakupowa.pl/pn/zer_mswia
Profil nabywcy: https://platformazakupowa.pl/pn/zer_mswia

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych
Numer rejestracyjny: 010828091
Departament: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: 22 458 78 40
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 41393192-4e97-4062-9b01-b83e3c1a1b19 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 19/08/2026 07:42:50 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 575421-2026

Numer wydania Dz.U. S: 160/2026

Data publikacji: 20/08/2026