

576173-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Usługi audytu nadużyć finansowych – REALISATION D'ENQUETES DESTINEES A MESURER LA QUALITE DU RESEAU DE TRANSPORT « LE MET' »

OJ S 160/2026 20/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Euro-Métropole de Metz

E-mail: marchespublics@eurometropolemetz.eu

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: REALISATION D'ENQUETES DESTINEES A MESURER LA QUALITE DU RESEAU DE TRANSPORT « LE MET' »

Opis: Le présent marché a pour objet la réalisation d'enquêtes sur le terrain destinées à mesurer la qualité sur les services de transport en commun dont l'Euro-Métropole est l'Autorité Organisatrice (AO). Il a pour but de mesurer le niveau de qualité de service atteint sur les différents services de transports en commun constituant le réseau « LE MET' »

Identyfikator procedury: e289637c-efd7-4767-bfc0-7683be4f1f32

Wewnętrzny identyfikator: 26527

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79212400 Usługi audytu nadużyć finansowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79312000 Usługi testowania rynku, 79313000 Realizacja usług kontrolnych

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Moselle (FRF33)

Kraj: Francja

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 3

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 3

2.1.6. Podstawy wykluczenia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Lot n°1 : enquête client mystère

Opis: Lot n°1 : enquête client mystère

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79212400 Usługi audytu nadużyć finansowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79312000 Usługi testowania rynku, 79312000 Usługi testowania rynku, 79313000 Realizacja usług kontrolnych

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 1 place du parlement de metz

Miejscowość: Metz

Kod pocztowy: 57011

Podpodział krajowy (NUTS): Moselle (FRF33)

Kraj: Francja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3

Inne informacje o wznowieniu: Le marché est conclu pour une durée de 12 mois reconductible 3 fois 12 mois par tacite reconduction

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Inne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu ryzyka zawodowego

Opis kryterium selekcji: Responsabilité civile

Kryterium: Średnia roczna liczba pracowników

Opis kryterium selekcji: Effectif

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Attestation de régularité fiscaleurssaf vigilance

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego
Opis kryterium selekcji: Kbis de l'établissement

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług
Opis kryterium selekcji: Références

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Valeur environnementale

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Valeur technique

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Prix

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 55

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1862830>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: AW Solutions

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1862830>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 25/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal administratif de Strasbourg

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Euro-Métropole de Metz

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal administratif de Strasbourg

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Lot n°2 : réalisation d'enquêtes de satisfaction usagers du réseau LE MET'

Opis: Lot n°2 : réalisation d'enquêtes de satisfaction usagers du réseau LE MET'

Wewnętrzny identyfikator: 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79212400 Usługi audytu nadużyć finansowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79313000 Realizacja usług kontrolnych, 79312000 Usługi testowania rynku, 79313000 Realizacja usług kontrolnych

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 1 place du parlement de metz

Miejscowość: Metz

Kod pocztowy: 57011

Podpodział krajowy (NUTS): Moselle (FRF33)

Kraj: Francja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3

Inne informacje o wznowieniu: Le marché est conclu pour une durée de 12 mois reconductible 3 fois 12 mois par tacite reconduction

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Inne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu ryzyka zawodowego
Opis kryterium selekcji: Responsabilité civile

Kryterium: Średnia roczna liczba pracowników
Opis kryterium selekcji: Effectif

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe
Opis kryterium selekcji: Attestation de régularité fiscaleurssaf vigilance

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego
Opis kryterium selekcji: Kbis de l'établissement

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług
Opis kryterium selekcji: Références

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Valeur environnementale

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Valeur technique

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Prix

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 55

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1862830>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: AW Solutions

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1862830>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 25/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal administratif de Strasbourg

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Euro-Métropole de Metz

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal administratif de Strasbourg

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Lot n°3 :mesure de la fraude

Opis: Lot n°3 :mesure de la fraude

Wewnętrzny identyfikator: 3

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79212400 Usługi audytu nadużyć finansowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79212400 Usługi audytu nadużyć finansowych, 79312000

Usługi testowania rynku, 79313000 Realizacja usług kontrolnych

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 1 place du parlement de metz

Miejscowość: Metz

Kod pocztowy: 57011

Podpodział krajowy (NUTS): Moselle (FRF33)

Kraj: Francja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3

Inne informacje o wznowieniu: Le marché est conclu pour une durée de 12 mois reconductible 3 fois 12 mois par tacite reconduction

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Inne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu ryzyka zawodowego

Opis kryterium selekcji: Responsabilité civile

Kryterium: Średnia roczna liczba pracowników

Opis kryterium selekcji: Effectif

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Attestation de régularité fiscaleurssaf vigilance

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: Kbis de l'établissement

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Références

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Valeur environnementale

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Valeur technique

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Prix

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 55

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1862830>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: AW Solutions

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1862830>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 25/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal administratif de Strasbourg

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Euro-Métropole de Metz

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal administratif de Strasbourg

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Avenue-Web Systèmes

Numer rejestracyjny: FCDC2F56-FA8C-FFE6-86D11108FB309332

Miejscowość: Seyssinet-Pariset

Kod pocztowy: 38170

Podpodział krajowy (NUTS): Isère (FRK24)

Kraj: Francja

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefon: +33480041260

Role tej organizacji:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Euro-Métropole de Metz

Numer rejestracyjny: 50020

Adres pocztowy: 1 place du Parlement Cs 30353

Miejscowość: Metz

Kod pocztowy: 57011

Podpodział krajowy (NUTS): Moselle (FRF33)

Kraj: Francja

Punkt kontaktowy: GROSDIDIER François

E-mail: marchespublics@eurometropolemetz.eu

Telefon: 0387201000

Adres strony internetowej: <http://www.eurometropolemetz.eu>

Profil nabywcy: <http://www.marches-publics.info/accueil.htm>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Euro-Métropole de Metz

Numer rejestracyjny: FCDC2F76-9368-EE65-AB3031552350B9E7

Adres pocztowy: 1 place du parlement de metz

Miejscowość: Metz

Kod pocztowy: 57011

Podpodział krajowy (NUTS): Moselle (FRF33)

Kraj: Francja

E-mail: marchespublics@eurometropolemetz.eu

Telefon: 0387201000

Role tej organizacji:

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Tribunal administratif de Strasbourg

Numer rejestracyjny: FCDC2F86-C559-102C-A7A3F9B74715F423

Adres pocztowy: 31, avenue de la Paix

Miejscowość: Strasbourg

Kod pocztowy: 67070

Podpodział krajowy (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Kraj: Francja

E-mail: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Telefon: 0388212323

Faks: 0388364466

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0005

Oficjalna nazwa: Tribunal administratif de Strasbourg

Numer rejestracyjny: FCDC2F9E-D098-50F2-5B6E718506786EA4

Adres pocztowy: 31, avenue de la Paix

Miejscowość: Strasbourg

Kod pocztowy: 67070

Podpodział krajowy (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Kraj: Francja

E-mail: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Telefon: 0388212323

Faks: 0388364466

Role tej organizacji:

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 49151ec8-37b9-41f0-8826-2943743b9f98 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 19/08/2026 11:10:24 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski,
czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski
Numer publikacji ogłoszenia: 576173-2026
Numer wydania Dz.U. S: 160/2026
Data publikacji: 20/08/2026