

576716-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Przedłużenie usług wsparcia technicznego oraz rozwój funkcjonalności aplikacji AZU
OJ S 160/2026 20/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Narodowy Bank Polski

E-mail: dkrzprzetargi@nbp.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Przedłużenie usług wsparcia technicznego oraz rozwój funkcjonalności aplikacji AZU

Opis: 1. Nazwa zamówienia: Przedłużenie usług wsparcia technicznego oraz rozwój funkcjonalności aplikacji AZU. 2. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług dotyczących rozwoju funkcjonalności AZU w środowisku ZSZT w Lokalizacjach Zamawiającego, świadczenie Usług Wsparcia Technicznego oraz świadczenie Usług Konsultacyjnych, w tym*:

2.1. Wykonanie Usług Programistyczno-Konfiguracyjnych, w tym przekazanie kodu źródłowego oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych do kodu źródłowego oraz przekazanie paczki instalacyjnej nowej wersji AZU; 2.2. Wykonanie aktualizacji Dokumentacji Powykonawczej wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do aktualizacji Dokumentacji Powykonawczej oraz praw zależnych; 2.3. Świadczenie Usług Wsparcia Technicznego; 2.4. Świadczenie Usług Konsultacyjnych; 2.5.

Udzielenie przez Wykonawcę dla Zamawiającego gwarancji na wykonane Usługi Programistyczno-Konfiguracyjne, w tym na przekazane kody źródłowe oraz paczkę instalacyjną nowej wersji AZU. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki i zasady realizacji zamówienia określone są w Projektowanych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik Nr 5 do Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej: "SWZ"). * Pojęcia użyte dużą literą zostały zdefiniowane w Projektowanych Postanowieniach Umowy, stanowiących Załącznik Nr 5 do SWZ.

Identyfikator procedury: e9a5c0d6-8beb-40c2-8785-64dc87dba581

Wewnętrzny identyfikator: SEZ/DKRZ-WPI1-SB-241-0285/DIC/26

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: Zgodnie z art. 138 ust. 4 ustawy z 11.09.2019 r.

Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2026 r., poz. 793), zwanej dalej "ustawą", Zamawiający wyznaczył termin składania ofert krótszy niż termin określony w art. 138 ust. 1 ustawy, ponieważ składanie ofert odbywa się w całości przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, w sposób określony w art. 63 ust. 1 ustawy.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

2.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Lokalizacje Zamawiającego: 1. Narodowy Bank Polski, Departament Informatyki i Cyberbezpieczeństwa, Centralny Ośrodek Komputerowy, 00-919 Warszawa, ul. Świętokrzyska 11/21. 2. Narodowy Bank Polski, Departament Informatyki i Cyberbezpieczeństwa, Ośrodek Zapasowy w Radomiu, 26-601 Radom, ul. Samorządowa 1.

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 809 449,00 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający ustala wadium: 56 000,00 PLN (słownie złotych: pięćdziesiąt sześć tysięcy i 00/100). Szczegółowe informacje ws. wadium zawarte są w SWZ. 2. W nawiązaniu do terminu, do którego oferta musi pozostać ważna, wskazany w Sekcji 5.1.12. niniejszego ogłoszenia Zamawiający informuje, że Wykonawca jest związany ofertą do dnia 18.12.2026 r. 3. W nawiązaniu do okresu obowiązywania wskazanego w Sekcji 5.1.3. niniejszego ogłoszenia Zamawiający informuje, że szczegółowe terminy wykonania poszczególnych świadczeń stanowiących przedmiot zamówienia określają Projektowane Postanowienia Umowy stanowiące Załącznik Nr 5 do SWZ, przy czym umowa będzie obowiązywać od dnia jej zawarcia do dnia 22.11.2029 r. 4. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówienia, o których mowa w art. 214 ust.1 pkt 7 ustawy. 5. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie: 5.1. art. 108 ust. 1 oraz 109 ust. 1 pkt. 4, 8 – 10 ustawy; 5.2. art. 7 ust. 1 ustawy z 13.04.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r. poz. 514); 5.3. art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. 6. Dla potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia Zamawiający zażąda: 6.1. oświadczeń i dokumentów, o których mowa w par. 2 ust. 1 pkt 1 lit. "a" i "b", pkt. 2, pkt. 6 rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z 23.12.2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy (Dz.U. z 2020 r., poz. 2415 z późn. zm.) zwanego dalej „rozporządzeniem ws. dokumentów”; 6.2. dokumentów i oświadczeń, o których mowa w par. 4 rozporządzenia ws. dokumentów; 6.3. oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 2 ustawy. 7. Dla potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia Zamawiający zażąda oświadczenia, o którym mowa w par. 2 ust. 1 pkt. 7 w zakresie podstaw wykluczeń, o których mowa w lit "a", "b", "c", "d", "i" rozporządzenia ws. dokumentów. 8. Zamawiający w Załączniku Nr 1 do SWZ określił instrukcję obsługi (korzystania) platformy zakupowej NBP na portalu OnePlace w zakresie niezbędnym do używania środków komunikacji elektronicznej pomiędzy Zamawiającym oraz Wykonawcami. 9. Zamawiający przewiduje zastosowanie procedury postępowania, o której mowa w art. 139 ustawy. 10. Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej (informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysłania i odbierania korespondencji elektronicznej, w tym informacje dotyczące wymogu użycia podpisu elektronicznego): 10.1. Komunikacja odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej na Platformie Zakupowej NBP pod adresem <https://e-zamowienia.nbp.pl> 10.2. Wykonawca na Platformie Zakupowej NBP bez zalogowania

może zapoznać się z dokumentacją postępowania oraz zadać pytanie do Zamawiającego.

10.3. Warunkiem przystąpienia do postępowania i złożenia oferty jest posiadanie konta na platformie MarketPlanet. Warunkiem założenia konta jest przesłanie wniosku do operatora platformy MarketPlanet poprzez stronę <https://oneplace.marketplanet.pl> Proces akceptacji wniosku z poprawnie wprowadzonymi danymi trwa do 24 godzin w dni robocze.

10.4. Złożenie oferty w postępowaniu możliwe jest tylko przez wskazaną Platformę Zakupową NBP.

10.5. Platforma dopuszcza załączanie plików o wielkości do 95 MB.

10.6. Zalecane formaty plików: .pdf, .doc, .xlsx. W przypadku niemożności dołączenia plików w innych formatach zaleca się skompresowanie plików do paczki .zip oraz dołączenie ich do systemu.

10.7. Oznaczenie czasu odbioru danych przez Platformę: data oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg czasu lokalnego serwera synchronizowanego odpowiednim źródłem czasu zegarem Głównego Urzędu Miar.

10.8. W postępowaniu ofertę oraz oświadczenie z art. 125 ust. 1 ustawy składa się pod rygorem nieważności w formie elektronicznej (tj. w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym).

10.9. Wymagania sprzętowo-aplikacyjne umożliwiające pracę na Platformie Zakupowej NBP oraz pozostałe szczegółowe informacje w ww. zakresie znajdują się w Załączniku Nr 1 i 2 do SWZ.

10.10. Pozostałe informacje: a) Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawca przekazuje w pliku wydzielonym i oznaczonym na Platformie Zakupowej NBP jako „niejawny”. b) W przypadku podpisania pliku podpisem zewnętrznym, konieczne jest wysłanie pary plików: pliku podpisanego i pliku zawierającego podpis. c) Pierwsza czynność podpisania oferty kwalifikowanym podpisem elektronicznym może wymagać zainstalowania dedykowanego rozszerzenia do aplikacji Szafir oraz oprogramowania Java, oraz konieczności administracyjnego odblokowania systemu na komputerze przez administratorów informatycznych wykonawcy, przy czym wskazane wyżej wymaganie dotyczy tylko tych przypadków, gdy brak jest dedykowanego rozszerzenia do aplikacji Szafir oraz oprogramowania Java.

10.11. W przypadku problemów z obsługą konta w szczególności: z założeniem konta, zalogowaniem się na konto, złożeniem ofert/wniosków, komunikacją z Zamawiającym za pośrednictwem konta wszelkie pytania i prośby o wyjaśnienie prosimy kierować do operatora platformy MarketPlanet za pomocą następujących kanałów komunikacji (od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00): Telefonicznie pod numerem: +48 22 257 22 23 Czat pod adresem: <https://oneplace.marketplanet.pl> Email: oneplace@marketplanet.pl

11. W Biuletynie Informacji Publicznej NBP jest opublikowana Wewnętrzna procedura dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następczych w NBP związana z wykonaniem obowiązków wynikających z ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz.U. z 2024 r. poz. 928).

12. Działając na podstawie art. 16b ust. 2 ustawy:

12.1. Zamawiający, pod rygorem odrzucenia oferty, nie dopuszcza świadczeń, pochodzących z państw nie będących stroną Porozumienia Światowej Organizacji Handlu w sprawie zamówień rządowych lub innych umów międzynarodowych, których stroną jest Unia Europejska, gwarantujących na zasadzie wzajemności i równości dostęp do rynku zamówień publicznych;

12.2. Pochodzenie oferowanego przez Wykonawcę świadczenia ustalone zostanie na podstawie zasad określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/1031 z dnia 23 czerwca 2022 r. w sprawie dostępu wykonawców, towarów i usług z państw trzecich do unijnych rynków zamówień publicznych i koncesji oraz procedur wspierających negocjacje dotyczące dostępu unijnych wykonawców, towarów i usług do rynków zamówień publicznych i koncesji państw trzecich (Instrument Zamówień Międzynarodowych – IZM), które stanowi, że: a) pochodzenie towaru ustala się zgodnie z art. 60 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 952/2013 z dnia 9 października 2013 r. ustanawiającego unijny kodeks celny (Dz. Urz. UE L 269 z 10.10.2013, str. 1, z późn. zm.), b) pochodzenie usługi ustala się, zgodnie z art. 3 IZM, na podstawie pochodzenia świadczącego ją podmiotu (wykonawcy).

13. Zgodnie z art. 124 ust. 2 ustawy w

postępowaniu o udzielenie zamówienia wykonawca, zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych może złożyć certyfikat potwierdzający udzielenie certyfikacji wykonawców zamówień publicznych odpowiednio w zakresie, o którym mowa w art. 3 ust. 2 pkt 1 i pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych to jest: 13.1. niepodlegania wykluczeniu – obejmujący potwierdzenie braku istnienia podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1–5 oraz art. 109 ust. 1 pkt 4 i 8–10 Prawa zamówień publicznych, a w przypadku istnienia podstaw wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 lub art. 109 ust. 1 pkt 4 lub 8–10 Prawa zamówień publicznych, obejmuje udowodnienie spełnienia przesłanek określonych w art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych; 13.2. zdolności wykonawcy – obejmujący potwierdzenie zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia na dostawy lub usługi, służących do wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu w zakresie, o którym mowa w art. 112 ust. 2 ustawy.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2026 r. poz. 793), dalej "ustawa". -

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Aktywami zarządza likwidator: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 6 rozporządzenia ws. dokumentów.

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 7 rozporządzenia ws. dokumentów.

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 6 rozporządzenia ws. dokumentów.

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 6 rozporządzenia ws. dokumentów.

Korupcja: Art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 rozporządzenia ws. dokumentów.

Nadużycia: Art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 rozporządzenia ws. dokumentów.

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: 1) Art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g, pkt. 2 i pkt. 4 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 rozporządzenia ws. dokumentów; 2) Art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r. poz. 514) Zamawiający żąda złożenia oświadczenia w Uszczegółowieniu "Formularza ofertowego" stanowiącego Załącznik Nr 4 do SWZ; 3) art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833 /2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie Zamawiający żąda złożenia oświadczenia w Uszczegółowieniu "Formularza ofertowego" stanowiącego Załącznik Nr 4 do SWZ.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 rozporządzenia ws. dokumentów.

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 7 rozporządzenia ws. dokumentów.

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 7 rozporządzenia ws. dokumentów.

Niewypłacalność: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 6 rozporządzenia ws. dokumentów.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 7 rozporządzenia ws. dokumentów.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 rozporządzenia ws. dokumentów.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 rozporządzenia ws. dokumentów.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 rozporządzenia ws. dokumentów.

Udział w organizacji przestępczej: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 rozporządzenia ws. dokumentów.

Układ z wierzycielami: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 6 rozporządzenia ws. dokumentów.

Upadłość: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 6 rozporządzenia ws. dokumentów.

Wprowadzenie w błąd, zatajenie informacji, niemożność przedstawienia wymaganych dokumentów lub uzyskanie poufnych informacji na temat przedmiotowego postępowania: Art. 109 ust. 1 pkt 8-10 ustawy Zamawiający żąda złożenia podmiotowego środka dowodowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 7 rozporządzenia ws. dokumentów

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Przedłużenie usług wsparcia technicznego oraz rozwój funkcjonalności aplikacji AZU

Opis: 1. Nazwa zamówienia: Przedłużenie usług wsparcia technicznego oraz rozwój funkcjonalności aplikacji AZU. 2. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług dotyczących rozwoju funkcjonalności AZU w środowisku ZSZT w Lokalizacjach Zamawiającego, świadczenie Usług Wsparcia Technicznego oraz świadczenie Usług Konsultacyjnych, w tym*: 2.1. Wykonanie Usług Programistyczno-Konfiguracyjnych, w tym przekazanie kodu źródłowego oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych do kodu źródłowego oraz przekazanie paczki instalacyjnej nowej wersji AZU; 2.2. Wykonanie aktualizacji Dokumentacji Powykonawczej wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do aktualizacji Dokumentacji Powykonawczej oraz praw zależnych; 2.3. Świadczenie Usług Wsparcia Technicznego; 2.4. Świadczenie Usług Konsultacyjnych; 2.5. Udzielenie przez Wykonawcę dla Zamawiającego gwarancji na wykonane Usługi

Programistyczno-Konfiguracyjne, w tym na przekazane kody źródłowe oraz paczkę instalacyjną nowej wersji AZU. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki i zasady realizacji zamówienia określone są w Projektowanych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik Nr 5 do SWZ. * Pojęcia użyte dużą literą zostały zdefiniowane w Projektowanych Postanowieniach Umowy, stanowiących Załącznik Nr 5 do SWZ. Wewnętrzny identyfikator: SEZ/DKRZ-WPI1-SB-241-0285/DIC/26

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Lokalizacje Zamawiającego: 1. Narodowy Bank Polski, Departament Informatyki i Cyberbezpieczeństwa, Centralny Ośrodek Komputerowy, 00-919 Warszawa, ul. Świętokrzyska 11/21. 2. Narodowy Bank Polski, Departament Informatyki i Cyberbezpieczeństwa, Ośrodek Zapasowy w Radomiu, 26-601 Radom, ul. Samorządowa 1.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 38 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 809 449,00 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: 1. Wykonawca jest zobowiązany wykazać, że wykonał lub wykonuje należycie w okresie ostatnich 3 lat licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej: 1.1. 1 (jedno) zamówienie (umowę), w ramach którego Wykonawca świadczył albo świadczy usługi konsultacyjne* oraz wsparcie serwisowe dla systemu zarządzania tożsamością, obejmującego co najmniej 30 000 (trzydzieści tysięcy) użytkowników zlokalizowanych na terenie państw objętych Porozumieniem Światowej Organizacji Handlu w sprawie zamówień rządowych lub innymi umowami międzynarodowymi gwarantującymi na zasadzie wzajemności i równości dostęp do rynku zamówień publicznych, których stroną jest Unia Europejska oraz 1.2. 1 (jedno) zamówienie (umowę), które swoim zakresem obejmowało integrację systemu zarządzania użytkownikami z uwierzytelnieniem opartym o Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej**; oraz 1.3. 1 (jedno) zamówienie (umowę), które swoim zakresem obejmowało integrację systemu zarządzania użytkownikami z uwierzytelnieniem opartym o hasła jednokrotne generowane na urządzeniach mobilnych zgodnie ze standardem TOTP, mOTP lub HOTP***; oraz 1.4. 1 (jedno) zamówienie (umowa), które swoim zakresem obejmowało wykonanie albo obejmuje wykonywanie przez Wykonawcę, w okresie co najmniej 24 miesiące

usług konsultacyjnych* oraz wsparcia serwisowego Wykonawcy dla systemu zarządzania tożsamością, a wartość zamówienia (umowy) w okresie 24 miesięcy, wynosiła co najmniej 1 000 000,00 PLN brutto****. * Przez usługi konsultacje Zamawiający rozumie świadczenie przez Wykonawcę usług w zakresie prac projektowych, rozwojowych, konfiguracyjno-wdrożeniowych i testowych. ** Przez Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej Zamawiający rozumie system, który pośredniczy w uwierzytelnianiu w krajowych usługach online za pomocą środków identyfikacji elektronicznej wydanych przez różne podmioty w ramach systemów identyfikacji elektronicznej. *** Standard OTP oznacza One-time Password, czyli hasło jednorazowe. Najczęściej jest stosowane jako dodatkowe zabezpieczenie do standardowego loginu i hasła, aby zwiększyć poziom bezpieczeństwa konta. **** W przypadku, gdy wartość zamówienia (umowy) wyrażona jest w innej walucie niż w złotych polskich, Zamawiający dokona przeliczenia wartości wykonanego zamówienia w innej walucie na złote polskie – na podstawie średniego kursu złotego w stosunku do walut obcych określonego w Tabeli Kursów Narodowego Banku Polskiego, obowiązującego na dzień publikacji ogłoszenia o przedmiotowym zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Uwaga!!! Zamawiający informuje, że 1 zamówienie (umowa) może obejmować swoim zakresem wszystkie wymagania albo trzy albo dwa albo jedno z wymagań wskazanych w pkt. 1.1. – 1.4., pod warunkiem spełnienia wszystkich powyższych wymagań!!! 2. Na potwierdzenie spełniania warunku udziału Zamawiający żąda złożenia wykazu dostaw lub usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy. 3. Do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia stosuje się dyspozycję art. 117 ust. 3 ustawy, z uwzględnieniem art. 117 ust. 4 ustawy. 4. Wykonawca w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w odniesieniu do konkretnego zamówienia lub jego części, może polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych. W takim przypadku Wykonawca składa wraz z ofertą oświadczenie, o którym mowa w art. 118 ust. 3 i ust. 4 ustawy. 5. Stosownie do treści art. 112 ust. 3 ustawy Zamawiający nie stosuje poziomów zdolności określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 5 ust. 4 lub 5 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych (Dz.U. 2025 poz. 1235 z późn. zm.), gdyż dla przedmiotu zamówienia, o którym mowa w niniejszym SWZ, poziomy zdolności nie zostały określone.

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: 1. Wykonawca jest zobowiązany wykazać, że dysponuje lub realizując zamówienie będzie dysponował co najmniej 2 osobami, które zostaną skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, a każda z tych osób posługuje się w mowie i w piśmie językiem polskim oraz posiada co najmniej 12-miesięczne doświadczenie w co najmniej jednym przedsięwzięciu (umowie) obejmującym świadczenie usług wsparcia technicznego dla systemu zarządzania tożsamością. 2. Na potwierdzenie spełniania warunku udziału

Zamawiający żąda złożenia wykazu osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. 3. Do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia stosuje się dyspozycję art. 117 ust. 3 ustawy, z uwzględnieniem art. 117 ust. 4 ustawy. 4. Wykonawca w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w odniesieniu do konkretnego zamówienia lub jego części, może polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych. W takim przypadku Wykonawca składa wraz z ofertą zobowiązanie, o którym mowa w art. 118 ust. 3 i ust. 4 ustawy. 5. Stosownie do treści art. 112 ust. 3 ustawy Zamawiający nie stosuje poziomów zdolności określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 5 ust. 4 lub 5 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych (Dz.U. 2025 poz. 1235 z późn. zm.), gdyż dla przedmiotu zamówienia, o którym mowa w niniejszym SWZ, poziomy zdolności nie zostały określone.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena brutto oferty 100%

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: .

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://e-zamowienia.nbp.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://e-zamowienia.nbp.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Wadium w wysokości 56 000,00 PLN.

Termin składania ofert: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 88 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Sąd Polubowny przy Prokuraturze Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej
Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza
Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi przysługują środki ochrony prawnej opisane w Dziale IX ustawy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na Projektowane Postanowienie Umowy; 2.2. zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 4. Termin na wniesienie odwołania, określają przepisy ustawy właściwe dla zamówień, których wartość jest równa lub przekracza progi unijne. 5. Zgodnie z art. 579 ust. 1 ustawy na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. 6. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy Działu IX ustawy nie stanowią inaczej. 7. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych, zwanego dalej „sądem zamówień publicznych”. 8. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy.
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Narodowy Bank Polski
Organizacja rozpatrująca oferty: Narodowy Bank Polski

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Narodowy Bank Polski
Numer rejestracyjny: 000002223
Adres pocztowy: ul. Świętokrzyska 11/21
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-919
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: dkrzprzetargi@nbp.pl
Telefon: +48221852359
Adres strony internetowej: <https://www.nbp.pl>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://e-zamowienia.nbp.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 010828091
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Numer rejestracyjny: 140264957

Adres pocztowy: ul. Hoża 76/78

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-682

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: sp@prokuratoria.gov.pl

Telefon: +48226958504

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/spprokuratoria>

Role tej organizacji:

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: f4c2673f-16a5-4a01-9201-5ad251ec7c6f - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 19/08/2026 12:52:04 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 576716-2026

Numer wydania Dz.U. S: 160/2026

Data publikacji: 20/08/2026