

576975-2024 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie pozyskiwania personelu, w tym pracowników sezonowych – Zakup usługi pozyskiwania zasobów pracowniczych w latach 2024-2026

OJ S 187/2024 25/09/2024

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: PGE Obrót S.A.

E-mail: andrzej_hajduk@gkpge.pl

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne kontrolowane przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Działalność dotycząca sektora energii elektrycznej

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup usługi pozyskiwania zasobów pracowniczych w latach 2024-2026

Opis: Zakup usługi pozyskiwania zasobów pracowniczych w latach 2024-2026

Identyfikator procedury: 149dc5c1-5217-4b9a-9ba0-a399f9a63efb

Poprzednie ogłoszenie: 171851-2024

Wewnętrzny identyfikator: POST/OBR/OBR/DZZ/00004/2024

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79620000 Usługi w zakresie pozyskiwania personelu, w tym pracowników sezonowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. 8-go Marca 6

Miejscowość: Rzeszów

Kod pocztowy: 35-959

Podpodział krajowy (NUTS): Rzeszowski (PL823)

Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 37 372 789,97 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Zaproszenie do ubiegania się o zamówienie jest zamknięte

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

Ustawy - Prawo zamówień publicznych - art.132 w zw. z art. 378 Ustawy PZP.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zakup usługi pozyskiwania zasobów pracowniczych w latach 2024-2026

Opis: Zakup usługi pozyskiwania zasobów pracowniczych w latach 2024-2026

Wewnętrzny identyfikator: POST/OBR/OBR/DZZ/00004/2024

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79620000 Usługi w zakresie pozyskiwania personelu, w tym pracowników sezonowych

Opcje:

Opis opcji: Nie

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. 8-go Marca 6

Miejscowość: Rzeszów

Kod pocztowy: 35-959

Podział krajowy (NUTS): Rzeszowski (PL823)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 18 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 37 372 789,97 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje o poprzednich ogłoszeniach:

Identyfikator poprzedniego ogłoszenia: 171851-2024

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

Zielone zamówienia - Kryteria: Brak kryteriów zielonych zamówień publicznych

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: W ramach kryterium Cena (C) oceniana będzie cena marża brutto (kwota brutto w rozumieniu rozdz. VII SWZ)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia stała wartość: Stała wartość (całkowita)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Gwarantowany maksymalny współczynnik rotacji pracowników Contact Center

Opis: Gwarantowany maksymalny współczynnik rotacji pracowników Contact Center. Zamawiający wymaga, aby rotacja pracowników nie przekraczała 15% w skali miesiąca. W ramach podkryterium B1.1, Zamawiający dokona oceny Oferty poprzez przyznanie punktów w zależności od poziomu gwarantowanego przez Wykonawcę współczynnika rotacji, zgodnie z poniższym: - 0 pkt.: za zagwarantowanie współczynnika rotacji w wysokości równej 15%, zgodnie z pkt. F 2 Załącznika nr 1 do SWZ, - 20 pkt.: za zagwarantowanie współczynnika rotacji w wysokości równej lub większej niż 13% a mniejszej niż 15%; - 40 pkt.: za zagwarantowanie współczynnika rotacji w wysokości równej lub większej niż 11% a mniejszej niż 13%; - 60 pkt.: za zagwarantowanie współczynnika rotacji w wysokości równej lub większej niż 9% a mniejszej niż 11%; - 80 pkt.: za zagwarantowanie współczynnika rotacji w wysokości równej lub większej niż 7% a mniejszej niż 9%; - 100 pkt.: za zagwarantowanie współczynnika rotacji w wysokości mniejszej niż 7%.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia stała wartość: Stała wartość (całkowita)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Gwarantowany maksymalny współczynnik rotacji pracowników pozostałych procesów

Opis: Gwarantowany maksymalny współczynnik rotacji pracowników pozostałych procesów. Zamawiający wymaga, aby rotacja pracowników nie przekraczała 10% w skali miesiąca. W ramach podkryterium B1.2, Zamawiający dokona oceny Oferty poprzez przyznanie punktów w zależności od poziomu gwarantowanego przez Wykonawcę współczynnika rotacji, zgodnie z poniższym: - 0 pkt.: za zagwarantowanie współczynnika rotacji w wysokości równej lub większej 9%, zgodnie z pkt. F 2 Załącznika nr 1 do SWZ, - 20 pkt.: za zagwarantowanie współczynnika rotacji w wysokości równej lub większej niż 8% a mniejszej niż 9%; - 40 pkt.: za zagwarantowanie współczynnika rotacji w wysokości równej lub większej niż 7% a mniejszej niż 8%; - 60 pkt.: za zagwarantowanie współczynnika rotacji w wysokości równej lub większej niż 6% a mniejszej niż 7%; - 80 pkt.: za zagwarantowanie współczynnika rotacji w wysokości równej lub większej niż 5% a mniejszej niż 6%; -100 pkt.: za zagwarantowanie współczynnika rotacji w wysokości mniejszej niż 5%.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia stała wartość: Stała wartość (całkowita)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Zaproponowany przez Wykonawcę opis sposobu świadczenia usługi

Opis: Zaproponowany przez Wykonawcę opis sposobu świadczenia usługi, w tym „Zasad współpracy Wykonawcy z Zamawiającym” . W ramach kryterium Zamawiający będzie ocenił oferowany sposób świadczenia usługi opisany w powyższym dokumencie pod kątem jego kompletności, sprawną komunikację i zarządzanie pracownikami, sprawną komunikację pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, efektywne sposoby zarządzania sytuacjami kryzysowymi. W ramach kryterium , Zamawiający dokona oceny kryterium poprzez przyznanie punktów w zależności od atrakcyjności oferowanego sposobu świadczenia usługi, zgodnie z poniższym: od 0 do 15 pkt.: zaoferowane rozwiązanie spełnia w stopniu minimalnym wymagania Zamawiającego; od 16 do 50 pkt.: zaoferowane rozwiązanie jest atrakcyjniejsze (korzystniejsze) niż minimalne wymagania Zamawiającego. Opisuje sposób świadczenia usługi gwarantujący sprawną komunikację, zarówno pomiędzy Wykonawcą a pracownikami jak i pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym. Wykonawca przedstawia sposoby zarządzania

sytuacjami kryzysowymi, dobrze opisuje podział ról w zespole dedykowanym do zarządzania usługą, opisuje zastępowalność osób kluczowych, oferuje narzędzia służące do pozapłacowej motywacji pracowników oraz zapobieganiu nadmiernej rotacji; od 51 do 100 pkt.: zaoferowane rozwiązanie jest zdecydowanie korzystniejsze niż minimalne wymagania Zamawiającego. W sposób pełny opisuje planowane procesy oferowanej usługi, gwarantuje efektywną i sprawną komunikację, zarówno pomiędzy Wykonawcą a pracownikami jak i pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym. Wykonawca przedstawia sposoby zarządzania sytuacjami kryzysowymi oraz ryzykami związanymi ze świadczeniem usługi wraz z propozycjami ich minimalizacji, bardzo dobrze opisuje podział ról w zespole dedykowanym do zarządzania usługą, opisuje zastępowalność osób kluczowych, gwarantuje koordynację realizacji zamówienia przez wskazaną osobę funkcyjną (kierownika), oferuje narzędzia służące pozapłacowej motywacji pracowników i indywidualnej ścieżki rozwoju oraz zapobieganiu nadmiernej rotacji. Ocena zostanie przeprowadzona przez Komisję Przetargową na podstawie załączonego do oferty dokumentu: „Zasady współpracy Wykonawcy z Zamawiającym”, zawierającego m.in. Przewodnik dla Pracowników Wykonawcy. Dokument ten będzie zawierał opis realizacji umowy będącej załącznikiem nr 3 do SWZ, a w szczególności (pkt.3.2.14) , wszystkie elementy określone przez Zamawiającego w pkt F 1 Załącznika nr 1 do SWZ i odpowiednio szczegółowe informacje pozwalające na dokonanie oceny w przedmiotowym kryterium. Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna) Kryterium udzielenia - Liczba: 15 Kategoria kryterium udzielenia zamówienia stała wartość: Stała wartość (całkowita) Kryterium udzielenia - Liczba: 15

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 2.

Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż

określone w pkt 1 i 2 powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 4. Jeżeli zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy

zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: a) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia; b) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia Adres strony internetowej z przepisami podatkowymi: <https://swpp2.gkpge.pl>

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: PGE Obrót S.A.

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: PGE Obrót S.A.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza
Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: PGE Obrót S.A.
Organizacja realizująca płatność: PGE Obrót S.A.
Organizacja podpisująca umowę: PGE Obrót S.A.

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 37 372 789,97 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Nazwa strony oferującej: Outworking S.A.

Lider uczestnika przetargu: LEASINGTEAM PROFESSIONAL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Oficjalna nazwa: CALL CENTER FINANCE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Oficjalna nazwa: "FALLWORK" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Oferta:

Identyfikator oferty: Outworking S.A.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 1,09 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Kraj pochodzenia produktu lub usługi: Polska

Podwykonawstwo: Tak

Podwykonawstwo - Wartość jest znana: nie

Podwykonawstwo - Wartość procentowa jest znana: nie

Opis: Zatrudnienie części pracowników tymczasowych

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: POST/OBR/OBR/DZZ/00004/2024

Tytuł: Zakup usługi pozyskiwania zasobów pracowniczych w latach 2024-2026

Data zawarcia umowy: 11/09/2024

Adres zamówienia: <https://swpp2.gkpge.pl>

Organizacja podpisująca umowę: PGE Obrót S.A.

6.1.4. Informacje statystyczne

Rodzaj domniemanej nieprawidłowości: Inne

Liczba odwołań nabywców: 1

Podsumowanie odwołań otrzymanych przez nabywcę:

Liczba odwołujących się: 1

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 4

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 1,09 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 53,18 PLN

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: PGE Obrót S.A.
Numer rejestracyjny: 8130268082
Adres pocztowy: ul. 8-go Marca 6
Miejscowość: Rzeszów
Kod pocztowy: 35-959
Podpodział krajowy (NUTS): Rzeszowski (PL823)
Kraj: Polska
E-mail: andrzej_hajduk@gkpge.pl
Telefon: +48 887443331
Faks: +48 178656001
Adres strony internetowej: <https://pge-obrot.pl>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://pge-obrot.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia
Organizacja podpisująca umowę
Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy
Organizacja realizująca płatność

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: OUTWORKING SPÓŁKA AKCYJNA
Numer rejestracyjny: 7831730153
Miejscowość: Poznań
Kod pocztowy: 61-502
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)
Kraj: Polska

Role tej organizacji:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: LEASINGTEAM PROFESSIONAL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Numer rejestracyjny: 5361909208

Adres pocztowy: ul. TAŚMOWA, nr 7

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-677

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Lider uczestnika przetargu

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0005

Oficjalna nazwa: CALL CENTER FINANCE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Numer rejestracyjny: 8971810243

Adres pocztowy: ul. RZEŹNICZA, nr 32/33

Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 50-130

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0006

Oficjalna nazwa: "FALLWORK" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Numer rejestracyjny: 7811846734

Adres pocztowy: ul. PIEKARY, nr 26

Miejscowość: Poznań

Kod pocztowy: 61-823

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 30cb643b-4f98-4a78-860b-f7eca7c35cdd - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 30

Ogłoszenie – data wysłania: 23/09/2024 14:28:49 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 576975-2024

Numer wydania Dz.U. S: 187/2024

Data publikacji: 25/09/2024