

577768-2026 - Wyniki

Polska – Usługi bankowe – Obsługa płatności bezgotówkowych w jednostkach Krajowej Administracji Skarbowej i systemie e-Urząd Skarbowy

OJ S 160/2026 20/08/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Finansów

E-mail: wzp@mf.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Obsługa płatności bezgotówkowych w jednostkach Krajowej Administracji Skarbowej i systemie e-Urząd Skarbowy

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie usługi w zakresie: 1.1 obsługi i dzierżawy terminali płatniczych oraz usługa w zakresie obsługi i rozliczenia transakcji opłacanych instrumentami płatniczymi z wykorzystaniem terminali; 1.2 obsługa płatności bezgotówkowych przy użyciu kart płatniczych, ich autoryzacji oraz usługa w zakresie przetwarzania i rozliczania transakcji w ramach systemu e Urząd Skarbowy. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z warunkami świadczenia usługi określony został w Projektowanych postanowieniach umowy (PPU) i załącznikach do PPU. 3. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji (dalej „Opcja”), określonego w § 1 ust. 5 PPU. Zamawiający może skorzystać z Opcji w całości lub w części. W przypadku nieskorzystania z Opcji Zamawiający nie ponosi względem Wykonawcy odpowiedzialności w związku z niewykonaniem Opcji. Realizacja Opcji zostanie uruchomiona przez Zamawiającego, o ile będzie posiadał uzasadnioną potrzebę realizacji czynności wchodzących w zakres Opcji. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z Opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia umowy w zakresie Opcji na warunkach wynikających z PPU.

Identyfikator procedury: a7ea33fe-ea70-492b-b669-3e9e381d4d73

Poprzednie ogłoszenie: 501500-2026

Wewnętrzny identyfikator: C/202/26/DPP/B

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 66110000 Usługi bankowe

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 66172000 Usługi przetwarzania transakcji finansowych i usługi izb rozrachunkowych, 66133000 Usługi w zakresie przetwarzania i rozliczania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. W niniejszym postępowaniu nie stosuje się aukcji elektronicznej. 2. Dodatkowo Zamawiający wykluczy Wykonawcę z postępowania, w przypadkach wskazanych w przepisie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 33/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. 3. Termin wykonania zamówienia obowiązuje przez okres 31 miesięcy od dnia jej zawarcia, jednak nie dłużej niż do 31 grudnia 2028 roku (zgodnie z zapisami Załącznikami nr 10 do Umowy) albo do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy, w zależności od tego, która zdarzenie nastąpi wcześniej. 4. Szczegółowe informacje na temat terminów realizacji poszczególnych obowiązków Wykonawcy składających się na przedmiot zamówienia, zostały określone w PPU stanowiącym Załącznik H do SWZ. 5. Zamawiającym jest Minister Finansów i Gospodarki, Ministerstwo Finansów wskazano z uwagi na ograniczenia formularza. Postępowanie unieważniono. 1. Uzasadnienie prawne unieważnienia Postępowanie zostało unieważnione na podstawie: 1) art. 256 ustawy Pzp „Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert, jeżeli wystąpiły okoliczności powodujące, że dalsze prowadzenie postępowania jest nieuzasadnione.”; 2) art. 255 pkt 5 ustawy Pzp „Zamawiający unieważnia postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć”; 3) art. 256 wz. z art. 137 ust. 7 ustawy Pzp W przypadku gdy zmiany treści SWZ prowadziłyby do istotnej zmiany charakteru zamówienia w porównaniu z pierwotnie określonym, w szczególności prowadziłyby do znacznej zmiany zakresu zamówienia, zamawiający unieważnia postępowanie na podstawie art. 256 ustawy Pzp. 2. Uzasadnienie faktyczne unieważnienia Powodem przeprowadzenia postępowania była realizacja celu publicznego rozumianego jako zapewnienie możliwości regulowania należności publicznoprawnych z wykorzystaniem bezgotówkowych instrumentów płatniczych za pośrednictwem terminali płatniczych funkcjonujących w jednostkach Krajowej Administracji Skarbowej oraz przy wykorzystaniu systemów teleinformatycznych Zamawiającego w celu realizacji ustawowych zadań Krajowej Administracji Skarbowej w zakresie przyjmowania należności publicznoprawnych. Innymi słowy interesem publicznym było zapewnienie ciągłości i skuteczności poboru danin. 1) ad art. 256 ustawy Pzp Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert, jeżeli wystąpiły okoliczności powodujące, że dalsze prowadzenie postępowania jest nieuzasadnione. Zapewnienie świadczenia usługi stanowiącej przedmiot zamówienia w wyniku przeprowadzenia postępowania nr C/696/25/DPP/B spełniło realizację celu niniejszego postępowania - zarówno potrzeba Zamawiającego, jak i interes publiczny zostały zrealizowane, skutkując brakiem uzasadnienia dla dalszego prowadzenia postępowania nr C/202/26/DPP/B; 2) ad art. 255 pkt 5 ustawy Pzp Zamawiający pierwotnie wszczął i prowadził postępowanie nr C/696/25/DPP/B, które zostało unieważnione w dniu 3 listopada 2025 r. Unieważnienie przetargu było przedmiotem wyroku Krajowej Izby Odwoławczej, sygn. KIO 4934/25. Izba w tym wyroku, oddalając odwołanie w całości, potwierdziła zasadność unieważnienia. Ze względu na cel zamówienia oraz unieważnienie postępowania nr C/696/25/DPP/B koniecznym było wszczęcie

nowego, niniejszego postępowania co wydarzyło się w dniu 9 lutego 2026 r. W międzyczasie, w dniu 29 stycznia 2026 r. Wykonawca Fiserv Polska S. A. wniósł skargę do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Zamówień Publicznych na wyrok KIO 4934/25. Sąd Okręgowy w wyroku wydanym w dniu 24 kwietnia 2026 r., w sprawie o sygn. akt XXIII Zs 27 /26, zmienił wyrok Krajowej Izby Odwoławczej i nakazał Zamawiającemu uchylenie czynności unieważnienia postępowania z dnia 3 listopada 2025 r. Z uzasadnienia wyroku sądu wynika, że nie zaistniała podstawa do unieważnienia postępowania nr C/696/25/DPP/B. W wyniku tego wyroku Zamawiający cofnął czynność unieważnienia postępowania nr C/696/25/DPP/B, następnie przeprowadził kwalifikację podmiotową wykonawcy najwyżej ocenionego i ogłosił wybór najkorzystniejszej oferty w dniu 1 lipca 2026 r. Od czynności wyboru najkorzystniejszej oferty w dniu 13 lipca 2026 r. wpłynęło odwołanie wykonawcy Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych Eservice Sp. z o.o. i Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A., które zostało cofnięte w dniu 7 sierpnia 2026 r. Cofnięcie odwołania spowodowało, że wybór najkorzystniejszej oferty z dnia 1 lipca 2026 r. w postępowaniu nr C/696/25/DPP/B jest ostateczny. Zamawiający, wszczynając postępowanie nr C/202/26/DPP/B, w pkt 1.5 SWZ zawarł poniższe postanowienie: „Zamawiający informuje, że w następstwie złożenia skargi od wyroku Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 29 grudnia, sygn. KIO 4934/25, toczy się postępowanie sądowe. W przypadku wydania przez sąd okręgowy wyroku, przed zawarciem umowy w następstwie postępowania C/202/26/DPP/B, który to wyrok skutkować będzie uchyleniem czynności unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego z dnia 3 listopada 2025 r., znak C/696/25/DPP/B oraz dokonaniem skutecznego wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniu znak C/696/25/DPP/B, Zamawiający uzna, że istnieje przesłanka unieważnienia niniejszego postępowania C/202/26/DPP/B, na podstawie art. 255 pkt 5 ustawy Pzp.”. Zamawiający przewidywał możliwość wystąpienia określonego zdarzenia procesowego, jednak w chwili wszczęcia postępowania nie było możliwe ustalenie, czy i kiedy zdarzenie to nastąpi ani jaki będzie jego ostateczny skutek dla postępowania nr C /696/25/DPP/B. Przewidzenie potencjalnego scenariusza nie oznaczało zatem możliwości przewidzenia jego rzeczywistego wystąpienia oraz wszystkich okoliczności, które ostatecznie doprowadziły do skutecznego wyboru wykonawcy w tym postępowaniu. Dopiero łączne wystąpienie tych okoliczności – wydanie wyroku przez sąd, jego wykonanie przez Zamawiającego, dokonanie skutecznego wyboru najkorzystniejszej oferty oraz zakończenie postępowania odwoławczego – doprowadziło do powstania stanu faktycznego, w którym cel postępowania nr C/202/26/DPP/B został w całości zabezpieczony w ramach postępowania C /696/25/DPP/B. W konsekwencji dalsze prowadzenie postępowania C/202/26/DPP/B nie leży w interesie publicznym; 3) ad art. 256 w związku z 137 ust. 7 ustawy Pzp Rozważając wszystkie możliwe scenariusze należy podnieść, że nie jest możliwa próba podtrzymania prowadzenia postępowania w odniesieniu do kolejnego planowanego okresu świadczenia przedmiotowej usługi na lata 2029-32 ze względu na dyspozycję art. 137 ust. 7 ustawy Pzp, bowiem zmianie: a) ulega cały okres realizacji umowy na nowy, odległy o ponad dwa lata, b) nieznane są obecnie warunki na jakich powinna być świadczona usługa, a w szczególności czy będzie istniał program zapewniający bezkosztowe ze strony podatnika i budżetu państwa obsługiwanie płatności – zmiana terminów miałaby zatem charakter pozorny, bowiem wymagałaby serii dalszych zmian by umożliwić realizację celu postępowania, c) Zmiana okresu realizacji zamówienia z lat 2026–2028 na lata 2029–2032 może ponadto prowadzić do zmiany kręgu wykonawców zainteresowanych udziałem w postępowaniu. Wykonawcy podejmują decyzję o udziale w postępowaniu z uwzględnieniem m.in. okresu realizacji zamówienia, dostępności zasobów, przewidywanych kosztów oraz możliwości prowadzenia działalności w określonym okresie. Postępowanie wszczęte w lutym 2026 r. z okresem realizacji przypadającym na lata 2029–2032 nie byłoby zatem tym samym przedsięwzięciem gospodarczym, którego dotyczyło pierwotne ogłoszenie i dokumentacja zamówienia. 3.

Jedynym uzasadnionym i zapewniającym realizację celu działaniem jest przygotowanie i wszczęcie nowego postępowanie na okres 2029-2032 z uwzględnieniem doświadczeń zdobytych w postępowaniach C/696/25/DPP/B i C/202/26/DPP/B w czasie umożliwiającym z jednej strony skutecznego jego przeprowadzenia z odpowiednim wyprzedzeniem oraz umożliwiającym uwzględnienie przyszłych nieznanych dziś okoliczności.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Obsługa płatności bezgotówkowych w jednostkach Krajowej Administracji Skarbowej i systemie e-Urząd Skarbowy

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie usługi w zakresie: 1.1 obsługi i dzierżawy terminali płatniczych oraz usługa w zakresie obsługi i rozliczenia transakcji opłacanych instrumentami płatniczymi z wykorzystaniem terminali; 1.2 obsługa płatności bezgotówkowych przy użyciu kart płatniczych, ich autoryzacji oraz usługa w zakresie przetwarzania i rozliczania transakcji w ramach systemu e Urząd Skarbowy. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z warunkami świadczenia usługi określony został w Projektowanych postanowieniach umowy (PPU) i załącznikach do PPU. 3. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji (dalej „Opcja”), określonego w § 1 ust. 5 PPU. Zamawiający może skorzystać z Opcji w całości lub w części. W przypadku nieskorzystania z Opcji Zamawiający nie ponosi względem Wykonawcy odpowiedzialności w związku z niewykonaniem Opcji. Realizacja Opcji zostanie uruchomiona przez Zamawiającego, o ile będzie posiadał uzasadnioną potrzebę realizacji czynności wchodzących w zakres Opcji. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z Opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia umowy w zakresie Opcji na warunkach wynikających z PPU.

Wewnętrzny identyfikator: C/202/26/DPP/B

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 66110000 Usługi bankowe

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 66172000 Usługi przetwarzania transakcji finansowych i usługi izb rozrachunkowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 31 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: Cena oferty

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 30

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Wsparcie Zamawiającego we wdrożeniu usługi w Bramce Płatności Zamawiającego

Opis: Wsparcie Zamawiającego we wdrożeniu usługi w Bramce Płatności Zamawiającego

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 9

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: SLA (dostępność usługi)

Opis: SLA (dostępność usługi)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas interwencji serwisowych

Opis: Czas interwencji serwisowych

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas reakcji na awarie/zapytania w Bramce Płatności Zamawiającego

Opis: Czas reakcji na awarie/zapytania w Bramce Płatności Zamawiającego

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 12

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Koncepcja sposobu realizacji płatności w Bramce Płatności Zamawiającego

Opis: Koncepcja sposobu realizacji płatności w Bramce Płatności Zamawiającego

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 18

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Koncepcja obsługi płatności dokonywanych z zastosowaniem Terminali POS

Opis: Koncepcja obsługi płatności dokonywanych z zastosowaniem Terminali POS

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 21

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Szczegółowo zasady i terminy wnoszenia odwołań uregulowane zostały w art. 513, 514 i 515 ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Ministerstwo Finansów

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Nie wyłoniono zwycięzcy, a procedura konkurencyjna została zamknięta.

Powód, dla którego nie wyłoniono zwycięzcy: Decyzja nabywcy z powodu zmiany w zakresie potrzeb

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Finansów

Numer rejestracyjny: 5260250274

Departament: Biuro Zamówień Publicznych i Obiegu Dokumentów

Adres pocztowy: ul. Świętokrzyska 12

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-916

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: wzp@mf.gov.pl

Telefon: +48226945594

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/finanse>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://mf.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

Profil nabywcy: <https://www.gov.pl/web/finanse/zamowienia-publiczne>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-916

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587840

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: cd8209de-aba6-436d-ac65-5969c3cdd714 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 19/08/2026 09:12:59 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 577768-2026

Numer wydania Dz.U. S: 160/2026

Data publikacji: 20/08/2026