

577948-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Przedmiotem zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy w zakresie kompleksowej obsługi informatycznej oraz zarządzania infrastrukturą IT Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie

OJ S 169/2025 04/09/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Uniwersytet Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie

E-mail: przetargi@up.krakow.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Edukacja

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Przedmiotem zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy w zakresie kompleksowej obsługi informatycznej oraz zarządzania infrastrukturą IT Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie

Opis: Zakres zamówienia obejmuje w szczególności: zarządzanie zasobami serwerowymi i sieciowymi Uczelni, zarządzanie oprogramowaniem centralnym używanym przez Zamawiającego, koordynację prac ze wszystkimi dostawcami zewnętrznymi świadczącymi usługi informatyczne powiązane z funkcjonowaniem Uczelni, wsparcie techniczne dla pracowników Uczelni w godzinach pracy i w siedzibie Zamawiającego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku A do SWZ-aktualizacja II

Identyfikator procedury: 7dc36e59-5cb6-44ad-a20d-e8fad69eb83f

Wewnętrzny identyfikator: 18/PN/DOI/2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: postępowanie prowadzone jest w całości elektronicznie, art. 138 ust. 4 ustawy PZP

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, w stosunku, do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności, o których mowa w art. 108 ust. 1

1.1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się również Wykonawcę, w stosunku, do którego zachodzą okoliczności, o których mowa w: 1.1.1. art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego ; 1.1.2. art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. 2. Dodatkowo Zamawiający wykluczy Wykonawcę: 2.1. który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy PZP, chyba że Wykonawca przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności; 2.2. w stosunku, do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury; 2.3. który, z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady, 2.4. który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych,

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 132 ustawy PZP - przetarg nieograniczony

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Kompleksowa obsługa informatyczna oraz zarządzanie infrastrukturą IT Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie.

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy w zakresie kompleksowej obsługi informatycznej oraz zarządzania infrastrukturą IT Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie. 2. Zakres zamówienia obejmuje w szczególności: 2.1. zarządzanie zasobami serwerowymi i sieciowymi Uczelni, 2.2. zarządzanie oprogramowaniem centralnym używanym przez Zamawiającego, 2.3. koordynację prac ze wszystkimi dostawcami zewnętrznymi świadczącymi usługi 2.4. usługi informatyczne powiązane z funkcjonowaniem Uczelni, 2.5. wsparcie techniczne dla pracowników Uczelni w godzinach pracy i w siedzibie Zamawiającego. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku A do SWZ - aktualizacja II.

Wewnętrzny identyfikator: 18/PN/DOI/2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Opcje:

Opis opcji: Zamówienie przewiduje skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji. Opcja dotyczy realizacji usługi świadczonej przez dwóch specjalistów ds. systemu informatycznego USOS (szczegółowy opis przedmiotu zamówienia objętego prawem opcji 1 zawarty jest w pkt. 21 Załącznika A do SWZ - aktualizacja II) oraz rozbudowy funkcjonalności użytkowanego przez Zamawiającego systemu Webcon (szczegółowy opis przedmiotu zamówienia objętego prawem opcji 2 znajduje się w pkt.19 załącznika A do SWZ - aktualizacja II) Zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego. Nie skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji lub nie skorzystanie w maksymalnym wymiarze nie rodzi po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego. Zamówienie objęte opcją Wykonawca będzie zobowiązany wykonać po uprzednim wezwaniu przez Zamawiającego, w terminie wskazanym we wzorze umowy. Zasady dotyczące realizacji zamówienia objętego prawem opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego. Dodatkowe szczegóły związane z prawem opcji zawarte są we wzorze umowy, stanowiącym załącznik 2 do SWZ-aktualny

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Kraków

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3

Inne informacje o wznowieniu: Zamawiający przewiduje do 3 wznowień kontraktu (zamówienie podstawowe) na zasadach opisanych we wzorze umowy, stanowiący załącznik nr 2 do SWZ - aktualny.

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Informacje dodatkowe: O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu zdolności technicznej lub zawodowej: dotyczy Wykonawcy Zamawiający uzna warunek dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie: a. wykonał należycie co najmniej 2 (dwie) usługi, polegające na kompleksowej obsłudze infrastruktury IT, obejmujące bezpośrednią obsługę w biurach /budynkach podmiotu, na rzecz którego usługi zostały wykonane, obejmujące zarządzanie systemem obsługi studiów USOS, systemem Simple.ERPm Office365 oraz systemem antywirusowym, trwające nieprzerwanie minimum 8 (osiem) miesięcy, o wartości minimum 800 000,00 zł brutto każda. W przypadku wykazywania przez Wykonawcę usługi nadal wykonywanej, Zamawiający wymaga, aby faktycznie zrealizowana część zamówienia wypełniała wymogi określone przez Zamawiającego, o łącznej wartości nie mniejszej niż 800 000,00 zł brutto dla wskazywanego kontraktu. UWAGA! Zamawiający „odrębny kontrakt” rozumie jako jedną, pisemną umowę

odpłatną, a nie sumę pojedynczych ustnych bądź pisemnych zleceń realizowanych na rzecz tego samego podmiotu. dotyczy personelu Wykonawcy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca skieruje do realizacji przedmiotu zamówienia a. Kierownika Zespołu z wykształceniem wyższym oraz tytułem MBA, MBT lub równoważnym, albo doktoratem z zakresu nauk technicznych, z co najmniej 3-letnim doświadczeniem wdrożeniowym bądź utrzymaniowym albo rozwojowym systemów informatycznych, który zrealizował co najmniej dwie usługi kompleksowej obsługi informatycznej na stanowisku kierowniczym, wdrażającego bądź utrzymującego albo rozwijającego systemy informatyczne albo infrastrukturę IT klienta dla organizacji zatrudniającej min. 300 pracowników, b. minimum czterech (4) konsultantów, każdy z co najmniej rocznym doświadczeniem wdrożeniowym bądź utrzymaniowym albo rozwojowym systemów informatycznych, którzy łącznie posiadają doświadczenie w utrzymaniu serwerów oraz serwerów baz danych, administrowaniu systemami AD oraz Office365, administrowaniu systemem obsługi studiów USOS (przez system obsługi studiów rozumie się system umożliwiający zarządzaniem tokiem studiów, studentami, dydaktyką), administrowaniem systemem antywirusowym. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, warunki określone w pkt 2.4.1. musi spełniać co najmniej jeden z Wykonawców samodzielnie. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, warunki określone w pkt 2.4.2. mogą spełniać łącznie. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych zadań zamówienia, o którym mowa w art. 60 i art. 121 pkt. 1 PZP w zakresie dysponowania osobą Kierownika zespołu skierowanego do realizacji zamówienia, co oznacza, że przy wykonywaniu tej części zamówienia Wykonawca nie może korzystać z usług podwykonawców. Uzasadnieniem wymogu dysponowania Kierownikiem zespołu świadczącego sukcesywną usługę obsługi IT dla Zamawiającego jest kluczowa jego rola, także w zakresie przetwarzania danych osobowych i szeroko rozumianego bezpieczeństwa IT.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: doświadczenie personelu we współpracy - 20 pkt

Opis: Cena - 80 pkt w podziale na zamówienie podstawowe (60 pkt), opcję 1 (10 pkt) i opcję 2 (10pkt)

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1151942>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1151942>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 11/09/2025 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: odwołanie składa się do 10 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wynikach, na zasadach opisanych w rozdziale XXII SWZ

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Uniwersytet Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Uniwersytet Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie

Organizacja rozpatrująca oferty: Uniwersytet Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Uniwersytet Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie

Numer rejestracyjny: 6750200195

Adres pocztowy: ul. Podchorążych 2

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 30-084

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

E-mail: przetargi@up.krakow.pl

Telefon: +48126626053

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): https://platformazakupowa.pl/pn/up_krakow

Profil nabywcy: https://platformazakupowa.pl/pn/up_krakow

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: (22) 4587801
Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych
Organ mediacyjny

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 550270-2025
Główny powód zmiany: Korekta publikującego

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 5595b69a-41df-4457-b6fc-022a23d3dcc2 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 03/09/2025 10:20:30 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 577948-2025
Numer wydania Dz.U. S: 169/2025
Data publikacji: 04/09/2025