

578457-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi administracji publicznej – Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028

OJ S 161/2026 21/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)

E-mail: contratacion-ATRM@listas.carm.es

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028

Opis: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028. Procedimiento abierto con varios criterios de adjudicación.

Identyfikator procedury: 5c1dbd2f-d242-4282-b81a-4052c21576e4

Poprzednie ogłoszenie: 7759d1cd-c278-4177-be65-ffd41865076e-01

Wewnętrzny identyfikator: 59004/2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Główne aspekty procedury: Abierto con varios criterios de adjudicación

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 75100000 Usługi administracji publicznej

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Murcia (ES620)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 32 521 800,24 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028

Opis: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028. Procedimiento abierto con varios criterios de adjudicación.

Wewnętrzny identyfikator: 59004/2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 75100000 Usługi administracji publicznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Murcia (ES620)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 2 Lata

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

Kryterium: Środki zarządzania środowiskiem

Opis kryterium selekcji: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

Kryterium: Certyfikaty wydane przez instytuty kontroli jakości

Opis kryterium selekcji: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Apartado K del Anexo I del PCAP Certificación conforme al ENS, categoría alta.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 8

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Apartado K del Anexo I del PCAP Certificación ISO 18295-1.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 7

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Apartado K del Anexo I del PCAP Proposición económica.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Apartado K del Anexo I del PCAP Herramientas de medición satisfacción del usuario.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Apartado K del Anexo I del PCAP Programa de formacion tributaria.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Apartado K del Anexo I del PCAP Solución tecnológica para chatbot.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=wFx9gG4V%2FQXs%2BnLj3vAg5A%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=wFx9gG4V%2FQXs%2BnLj3vAg5A%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 07/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 01/10/2026 10:15:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informacje o terminach odwołania: Art. 44 y siguientes de la LCSP

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)
Numer rejestracyjny: 21261630169923
Numer rejestracyjny: Q3000762I
Miejscowość: Murcia
Kod pocztowy: 30001
Podpodział krajowy (NUTS): Murcia (ES620)
Kraj: Hiszpania
Punkt kontaktowy: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)
E-mail: contratacion-ATRM@listas.carm.es
Telefon: 968366348
Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=JU78n5pPpN%2Brz3GQd5r6SQ%3D%3D>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Miejscowość: Madrid
Kod pocztowy: 28020
Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)
Kraj: Hiszpania

Role tej organizacji:

Nabywca
Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: dd8581f3-8cb0-45c8-977a-6377538d5983 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony
Podrodzaj ogłoszenia: 20
Ogłoszenie – data wysłania: 20/08/2026 10:12:58 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański
Numer publikacji ogłoszenia: 578457-2026
Numer wydania Dz.U. S: 161/2026
Data publikacji: 21/08/2026