

578856-2026 - Procedura konkurencyjna

Dania – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Udbud af SaaS-baseret telefoniplatform

OJ S 161/2026 21/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Region Midtjylland

E-mail: Thomas.Jensen@stab.rm.dk

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Udbud af SaaS-baseret telefoniplatform

Opis: Udbuddet omfatter levering, implementering, drift, support og vedligeholdelse af en SaaS-baseret telefoniplatform til Region Midtjylland, herunder SBC, integrationer, offline-/tilgængelighedsløsning og transition fra eksisterende telefoniløsning.

Identyfikator procedury: 9f887d2e-fe8c-4777-96bf-ed2f0074c428

Wewnętrzny identyfikator: 1-23-4-72-52-26

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48219700 Pakiety oprogramowania do serwera komunikacyjnego, 48510000 Pakiety oprogramowania komunikacyjnego, 64227000

Zintegrowane usługi telekomunikacyjne, 72227000 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72261000

Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania, 72265000 Usługi konfiguracji

oprogramowania, 72268000 Usługi dostawy oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Østjylland (DK042)

Kraj: Dania

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Udbudsmaterialet, herunder udbudsbetingelserne, offentliggøres via det internetbaserede udbudssystem "CTM" fra Mercell. Således kan udbudsmaterialet, herunder evt. rettelsesblade, downloades via <https://eu.eu-supply.com/ctm/supplier/publictenders?B=REGIONMIDT>. Al kommunikation vedrørende dette udbud skal foregå via CTM i overensstemmelse med udbudsbetingelserne - og ikke via ordregivers ovenfor oplyste e-mail. Adgang til udbudsmaterialet og deltagelse i udbuddet kræver online registrering i CTM.

Det er gratis at oprette sig som bruger i systemet. Efter registreringen logger [Tilbudsgiver /Ansøger] sig ind i øverste venstre hjørne. Herefter kommer der en oversigt over alle regionens udbud, og der klikkes på det relevante udbud, hvorefter udbudsmaterialet kommer frem, herunder de bilag, som skal afleveres som en del af det samlede tilbud. Bemærk venligst, at både ordregivers og [Tilbudsgivers/Ansøgers] handlinger logges i systemet. Ved tekniske spørgsmål til brugen af systemet, kontakt venligst Mercells support på telefon 70 20 80 14. Spørgsmål til selve udbuddet skal stilles til ordregiver via spørgsmål/svar-modulet inde i systemet. Svar på disse spørgsmål offentliggøres i anonymiseret form i systemet, hvor de er tilgængelige for alle. I forhold til udelukkelsesgrunde, finder den obligatoriske udelukkelsesgrund i udbudslovens § 134a også anvendelse. Oplysninger om udelukkelsesgrunde angives i ESPD. Ordregiver afholder et informationsmøde på det i tidsplanen anførte tidspunkt og sted, jf. udbudsbetingelserne. Frist for tilmelding fremgår ligeledes af udbudsbetingelserne.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Udbud af SaaS-baseret telefoniplatform

Opis: Udbuddet omfatter levering, implementering, drift, support og vedligeholdelse af en SaaS-baseret telefoniplatform til Region Midtjylland, herunder SBC, integrationer, offline-/tilgængelighedsløsning og transition fra eksisterende telefoniløsning.

Wewnętrzny identyfikator: 1-23-4-72-52-26

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48219700 Pakiety oprogramowania do serwera

komunikacyjnego, 48510000 Pakiety oprogramowania komunikacyjnego, 64227000

Zintegrowane usługi telekomunikacyjne, 72227000 Usługi doradcze w zakresie integracji

oprogramowania, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72261000

Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania, 72265000 Usługi konfiguracji

oprogramowania, 72268000 Usługi dostawy oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Østjylland (DK042)

Kraj: Dania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 120 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: Udbudsmaterialet, herunder udbudsbetingelserne, offentliggøres via det internetbaserede udbudssystem "CTM" fra Mercell. Således kan udbudsmaterialet, herunder evt. rettelsesblade, downloades via <https://eu.eu-supply.com/ctm/supplier/publictenders?B=REGIONMIDT>. Al kommunikation vedrørende dette udbud skal foregå via CTM i overensstemmelse med udbudsbetingelserne - og ikke via ordregivers ovenfor oplyste e-mail. Adgang til udbudsmaterialet og deltagelse i udbuddet kræver online registrering i CTM. Det er gratis at oprette sig som bruger i systemet. Efter registreringen logger [Tilbudsgiver /Ansøger] sig ind i øverste venstre hjørne. Herefter kommer der en oversigt over alle regionens udbud, og der klikkes på det relevante udbud, hvorefter udbudsmaterialet kommer frem, herunder de bilag, som skal afleveres som en del af det samlede tilbud. Bemærk venligst, at både ordregivers og [Tilbudsgivers/Ansøgers] handlinger logges i systemet. Ved tekniske spørgsmål til brugen af systemet, kontakt venligst Mercells support på telefon 70 20 80 14. Spørgsmål til selve udbuddet skal stilles til ordregiver via spørgsmål/svar-modulet inde i systemet. Svar på disse spørgsmål offentliggøres i anonymiseret form i systemet, hvor de er tilgængelige for alle. I forhold til udelukkelsesgrunde, finder den obligatoriske udelukkelsesgrund i udbudslovens § 134a også anvendelse. Oplysninger om udelukkelsesgrunde angives i ESPD. Ordregiver afholder et informationsmøde på det i tidsplanen anførte tidspunkt og sted, jf. udbudsbetingelserne. Frist for tilmelding fremgår ligeledes af udbudsbetingelserne.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Økonomi

Opis: Økonomi

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Kvalitet

Opis: Kvalitet

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: duński

Adres dokumentów zamówienia: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=459863&TID=200420329&B=

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=459863&TID=200420329&B=

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: duński

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Klagenævnet for Udbud

Informacje o terminach odwołania: Klage skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, og 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere. Samtidig med klagens fremsendelse til Klagenævnet for Udbud skal klageren sende en kopi af klagen med bilag til Ordregiveren, gerne pr. e-mail.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Region Midtjylland

Organizacja rozpatrująca oferty: Region Midtjylland

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Region Midtjylland

Numer rejestracyjny: 29190925

Departament: Indkøb & Medicoteknik

Adres pocztowy: Olof Palmes Allé 15

Miejscowość: Aarhus N

Kod pocztowy: 8200

Podpodział krajowy (NUTS): Østjylland (DK042)

Kraj: Dania

Punkt kontaktowy: Thomas Jensen

E-mail: Thomas.Jensen@stab.rm.dk

Telefon: +45 21385766

Adres strony internetowej: <https://www.rm.dk/om-os/info-til-samarbejdspartnere/udbud/>

Profil nabywcy: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/253854>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Klagenævnet for Udbud

Numer rejestracyjny: 37795526
Adres pocztowy: Nævnenes Hus, Tolboden 2
Miejscowość: Viborg
Kod pocztowy: 8800
Podpodział krajowy (NUTS): Østjylland (DK042)
Kraj: Dania
E-mail: klfu@naevneneshus.dk
Telefon: +45 72405600
Adres strony internetowej: <https://naevneneshus.dk/naevnsoversigt/klagenaevnet-for-udbud/>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Numer rejestracyjny: 10294819
Adres pocztowy: Carl Jacobsens Vej 35
Miejscowość: Valby
Kod pocztowy: 2500
Podpodział krajowy (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Kraj: Dania
E-mail: kfst@kfst.dk
Telefon: +45 41715000
Adres strony internetowej: <https://kfst.dk/udbud>
Role tej organizacji:
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Merzell Holding ASA
Numer rejestracyjny: 980921565
Adres pocztowy: Askekroken 11
Miejscowość: Oslo
Kod pocztowy: 0277
Podpodział krajowy (NUTS): Oslo (NO081)
Kraj: Norwegia
Punkt kontaktowy: eSender
E-mail: publication@merzell.com
Telefon: +47 21018800
Faks: +47 21018801
Adres strony internetowej: <http://merzell.com/>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: a3af6f3c-534b-4dbf-a6e0-a4db2dd773c2 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 20/08/2026 11:28:07 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 20/08/2026 12:03:01 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: duński

Numer publikacji ogłoszenia: 578856-2026

Numer wydania Dz.U. S: 161/2026

Data publikacji: 21/08/2026