

580460-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Contrato sujeto a regulación armonizada relativo a la suscripción de la licencia y al mantenimiento del producto Zendesk.

OJ S 161/2026 21/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Transports de Barcelona, SA

E-mail: licitacions@tmb.cat

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne kontrolowane przez instytucję lokalną
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Contrato sujeto a regulación armonizada relativo a la suscripción de la licencia y al mantenimiento del producto Zendesk.

Opis: Contrato sujeto a regulación armonizada relativo a la suscripción de la licencia y al mantenimiento del producto Zendesk.

Identyfikator procedury: 128ac5df-aa3a-4af0-b3b6-f0e5e59d692f

Poprzednie ogłoszenie: 507962-2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Barcelona (ES511)

Kraj: Hiszpania

Informacje dodatkowe: Barcelona

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Barcelona (ES511)

Kraj: Hiszpania

Informacje dodatkowe: Barcelona

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 2

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 2

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Lot 1. Licencias Zendesk

Opis: Lot 1. Licencias Zendesk

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Barcelona (ES511)

Kraj: Hiszpania

Informacje dodatkowe: Barcelona

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 2 Lata

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/30226695>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/30226695>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: kataloński, hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 28/08/2026 15:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Informacje o terminach odwołania: Contra el present Acord es podrà interposar, de conformitat amb allò establert als articles 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 ("LCSP"), Recurs especial en matèria de contractació davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic en el termini de quinze (15) dies a comptar a partir del dia següent de la publicació a la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya l'anunci de la licitació. Alternativament, contra el present Acord es podrà interposar directament Recurs Contenciós-Administratiu davant dels Jutjats Contenciosos-Administratius de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des del dia següent al de la seva notificació, de conformitat amb allò previst als articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa. En cas d'interposició de Recurs especial en matèria de contractació, no podrà interposar-se Recurs Contenciós-Administratiu en tant que no recaigui resolució expressa o s'entengui desestimat el Recurs especial en matèria de contractació per silenci administratiu negatiu.

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Lot 2. Mantenimento

Opis: Lot 2. Mantenimento

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Barcelona (ES511)

Kraj: Hiszpania

Informacje dodatkowe: Barcelona

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 2 Lata

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/30226695>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/30226695>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: kataloński, hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 28/08/2026 15:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Informacje o terminach odwołania: Contra el present Acord es podrà interposar, de conformitat amb allò establert als articles 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 ("LCSP"), Recurs especial en matèria de contractació davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic en el termini de quinze (15) dies a comptar a partir del dia següent de la publicació a la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya l' anunci de la licitació. Alternativament, contra el present Acord es podrà interposar directament Recurs Contenciós-Administratiu davant dels Jutjats Contenciosos-Administratius de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des del dia següent al de la seva notificació, de conformitat amb allò previst als articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa. En cas d'interposició de Recurs especial en matèria de contractació, no podrà interposar-se Recurs Contenciós-Administratiu en tant que no recaigui resolució expressa o s'entengui desestimat el Recurs especial en matèria de contractació per silenci administratiu negatiu.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Transports de Barcelona, SA

Numer rejestracyjny: 30226695

Adres pocztowy: Carrer Número 60, nº 21-23 P.I. Zona Franca

Miejscowość: No consta

Kod pocztowy: 08040

Podpodział krajowy (NUTS): Barcelona (ES511)

Kraj: Hiszpania
E-mail: licitacions@tmb.cat
Telefon: 932987000
Adres strony internetowej: www.tmb.cat
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic
Numer rejestracyjny: 999999999
Adres pocztowy: Carrer del Foc, 57
Miejscowość: No consta
Kod pocztowy: 08038
Podział krajowy (NUTS): Barcelona (ES511)
Kraj: Hiszpania
E-mail: tccsp@gencat.cat
Telefon: 933162000
Adres strony internetowej: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

95d5519b-9b14-4863-96c9-ead9bfbf9756-01

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Opis

:

Debido a la complejidad asociada a la preparación de las ofertas y con la finalidad de favorecer una mayor concurrencia de licitadores, se considera procedente la ampliación del plazo de presentación de ofertas.

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: bedeca5a-4814-450a-9c7b-a083de7821de - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 20/08/2026 11:35:40 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 580460-2026

Numer wydania Dz.U. S: 161/2026

Data publikacji: 21/08/2026