

580478-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Udzielenie prawa do użytkowania i serwisu oprogramowania narzędziowego (licencje w modelu subskrypcyjnym) oraz zapewnienie godzin konsultacyjnych oraz godzin na zadania dodatkowe.

OJ S 161/2026 21/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

E-mail: SekretariatDZP@zus.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Udzielenie prawa do użytkowania i serwisu oprogramowania narzędziowego (licencje w modelu subskrypcyjnym) oraz zapewnienie godzin konsultacyjnych oraz godzin na zadania dodatkowe.

Opis: Przedmiotem zamówienia jest „Udzielenie prawa do oprogramowania narzędziowego na okres 48 miesięcy (licencje w modelu subskrypcyjnym) wraz ze świadczeniem Usług Wsparcia oraz zapewnienie godzin na Zadania dodatkowe”. Przedmiotem zamówienia, są produkty ICT, usługi ICT oraz procesy ICT w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 2018 roku o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 20 ze zm., dalej: „KSC”). Przedmiot zamówienia podzielony jest na następujące części: Część A – przedłużenie subskrypcji na posiadane Oprogramowanie narzędziowe do monitorowania i zarządzania bazą danych DB2 wraz ze świadczeniem Usług wsparcia lub dostawa oprogramowania równoważnego wraz ze wsparciem w modelu subskrypcyjnym, na okres 48 miesięcy oraz zapewnienie godzin na Zadania dodatkowe. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 2 do Projektowanych postanowień umowy, które stanowią Załącznik nr 2A do SWZ. Część B – przedłużenie subskrypcji na posiadane oprogramowanie narzędziowe podstawowej funkcjonalności DB2 oraz RACF wraz ze świadczeniem Usług wsparcia lub dostawa oprogramowania równoważnego wraz ze wsparciem w modelu subskrypcyjnym, na okres 48 miesięcy oraz zapewnienie godzin na Zadania dodatkowe. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 2 do Projektowanych postanowień umowy, które stanowią Załącznik nr 2B do SWZ. Część C – przedłużenie subskrypcji na posiadane oprogramowanie narzędziowe do automatyzacji zadań na platformie mainframe wraz ze świadczeniem Usług wsparcia lub dostawa oprogramowania równoważnego wraz ze wsparciem w modelu subskrypcyjnym, na okres 48 miesięcy oraz zapewnienie godzin na Zadania dodatkowe. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 2 do Projektowanych postanowień umowy, które stanowią Załącznik nr 2C do SWZ. Dla części A, części B oraz części C zamówienia: 1) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy drogą elektroniczną na adres email Zamawiającego niezbędne dane dostępowe, umożliwiające realizację przedmiotu Umowy, w tym pobranie przez Zamawiającego Oprogramowania lub oprogramowania równoważnego; 2) Wykonawca udzieli

licencji w modelu subskrypcyjnym na Oprogramowanie lub oprogramowanie równoważne na okres 48 miesięcy, od dnia dostarczenia danych dostępowych, o których mowa w pkt. 1), ale nie wcześniej niż od dnia 21.10.2026 roku: Dla 891 MSU nie wcześniej niż od dnia 21.10.2026 r. do dnia 30.10.2027 r.; Dla 3450 MSU od dnia 31.10.2027 r. do dnia upływu 48 miesięcy od dnia aktywacji Subskrypcji; 3) Wykonawca będzie świadczyć Usługi Wsparcia na Oprogramowanie lub oprogramowanie równoważne, Zadania dodatkowe w okresie obowiązywania Subskrypcji Oprogramowania lub oprogramowania równoważnego. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówienia uzupełniającego w maksymalnej wysokości: - dla Części A – 17% wartości zamówienia podstawowego, - dla Części B – 32% wartości zamówienia podstawowego, - dla Części C – 17% wartości zamówienia podstawowego, w zakresie dostawy oprogramowania, zgodnego z jego przedmiotem i polegającego na powtórzeniu dodatkowych dostaw np. związanych z potrzebą uzupełnienia funkcjonalności oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia podstawowego lub polepszenia działania oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia podstawowego, objęcia obsługą nowych obszarów zamawiającego (np. dodatkowy moduł do monitorowania nie objętego wcześniej systemu). Zamówienie uzupełniające zostanie udzielone na warunkach tożsamyh z zamówieniem podstawowym.

Identyfikator procedury: 5ab01da8-86fe-4727-acfe-1e68208f0b36

Wewnętrzny identyfikator: 993200.271.046.2026-DZP

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72268000 Usługi dostawy oprogramowania, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 3

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 3

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Część A – przedłużenie subskrypcji na posiadane Oprogramowanie narzędziowe do monitorowania i zarządzania bazą danych DB2 wraz ze świadczeniem Usług wsparcia lub dostawa oprogramowania równoważnego wraz ze wsparciem w modelu subskrypcyjnym.

Opis: Część A – przedłużenie subskrypcji na posiadane Oprogramowanie narzędziowe do monitorowania i zarządzania bazą danych DB2 wraz ze świadczeniem Usług wsparcia lub dostawa oprogramowania równoważnego wraz ze wsparciem w modelu subskrypcyjnym, na okres 48 miesięcy oraz zapewnienie godzin na Zadania dodatkowe. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 2 do Projektowanych postanowień umowy, które stanowią Załącznik nr 2A do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: Część A

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72268000 Usługi dostawy oprogramowania, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Całkowita cena oferty brutto

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Dla części A zamówienia w wysokości 620 000,00 zł (słownie: sześćset dwadzieścia tysięcy złotych 00/100).

Termin składania ofert: 25/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja rozpatrująca oferty: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Część B – przedłużenie subskrypcji na posiadane oprogramowanie narzędziowe podstawowej funkcjonalności DB2 oraz RACF wraz ze świadczeniem Usług wsparcia lub dostawa oprogramowania równoważnego wraz ze wsparciem w modelu subskrypcyjnym.

Opis: Część B – przedłużenie subskrypcji na posiadane oprogramowanie narzędziowe podstawowej funkcjonalności DB2 oraz RACF wraz ze świadczeniem Usług wsparcia lub dostawa oprogramowania równoważnego wraz ze wsparciem w modelu subskrypcyjnym, na okres 48 miesięcy oraz zapewnienie godzin na Zadania dodatkowe. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 2 do Projektowanych postanowień umowy, które stanowią Załącznik nr 2B do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: Cześć B

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72268000 Usługi dostawy oprogramowania, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Całkowita cena oferty brutto

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Dla części B zamówienia w wysokości 330 000,00 zł (słownie: trzysta trzydzieści tysięcy złotych 00/100).

Termin składania ofert: 25/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja rozpatrująca oferty: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Część C – przedłużenie subskrypcji na posiadane oprogramowanie narzędziowe do automatyzacji zadań na platformie mainframe wraz ze świadczeniem Usług wsparcia lub dostawa oprogramowania równoważnego wraz ze wsparciem w modelu subskrypcyjnym. Opis: Część C – przedłużenie subskrypcji na posiadane oprogramowanie narzędziowe do automatyzacji zadań na platformie mainframe wraz ze świadczeniem Usług wsparcia lub dostawa oprogramowania równoważnego wraz ze wsparciem w modelu subskrypcyjnym, na okres 48 miesięcy oraz zapewnienie godzin na Zadania dodatkowe. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 2 do Projektowanych postanowień umowy, które stanowią Załącznik nr 2C do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: Część C

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72268000 Usługi dostawy oprogramowania, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Opis: Całkowita cena oferty brutto

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Dla części C zamówienia w wysokości 380 000,00 zł (słownie: trzysta osiemdziesiąt tysięcy złotych 00/100).

Termin składania ofert: 25/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja rozpatrująca oferty: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Numer rejestracyjny: 5213017228
Adres pocztowy: ul. Szamocka 3, 5
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 01-748
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Departament Zamówień Publicznych
E-mail: SekretariatDZP@zus.pl
Telefon: +48 226671704
Adres strony internetowej: <https://www.zus.pl>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>
Role tej organizacji:
Nabywca
Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Krajowa Izba Odwoławcza
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 224587801
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 11df480b-249d-410c-9bb7-f37b726631fa - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 20/08/2026 11:33:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 580478-2026
Numer wydania Dz.U. S: 161/2026
Data publikacji: 21/08/2026