

581180-2026 - Procedura konkurencyjna

Szwecja – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Ärendehanteringssystem Klippan

OJ S 161/2026 21/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: ettUpphandling

E-mail: kommun@klippan.se

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Klippans kommun

E-mail: ettupphandling@klippan.se

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Ärendehanteringssystem Klippan

Opis: Upphandlingen omfattar ett ärendehanteringssystem, e-tjänsteplattform och en kontaktcenterfunktion till Kundtjänst samt andra berörda verksamheter t.ex.

socialförvaltningen, HR. Systemet ska innefatta funktionen telefonistapplikation mot samtliga kommuners befintliga telefonväxel, för närvarande Mitel MX-One. Växeln delas mellan sex (6) samarbetande kommuner.

Identyfikator procedury: e4ea19cc-5a9a-4900-bf6f-c04c2197a96c

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Skåne län (SE224)

Kraj: Szwecja

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 10 000 000,00 SEK

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Ärendehanteringssystem Klippan

Opis: Upphandlingen omfattar ett ärendehanteringssystem, e-tjänsteplattform och en kontaktcenterfunktion till Kundtjänst samt andra berörda verksamheter t.ex. socialförvaltningen, HR. Systemet ska innefatta funktionen telefonistapplikation mot samtliga kommuners befintliga telefonväxel, för närvarande Mitel MX-One. Växeln delas mellan sex (6) samarbetande kommuner.

Wewnętrzny identyfikator: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:129628:Lot:1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Skåne län (SE224)

Kraj: Szwecja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/02/2027

Data zakończenia trwania: 31/01/2033

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

Zielone zamówienia - Kryteria: Brak kryteriów zielonych zamówień publicznych

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.e-avrop.com/klippans/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=128618>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.e-avrop.com/klippans/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=128618>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: szwedzki
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Termin składania ofert: 25/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Fakturowanie elektroniczne: Wymagane
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Förvaltningsrätten i Malmö
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: ettUpphandling
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Förvaltningsrätten i Malmö

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: ettUpphandling
Numer rejestracyjny: 212000-0928
Adres pocztowy: Trädgårdsgatan 12
Miejscowość: Klippan
Kod pocztowy: 264 38
Podpodział krajowy (NUTS): Skåne län (SE224)
Kraj: Szwecja
E-mail: kommun@klippan.se
Telefon: 0435-280 00

Role tej organizacji:

Nabywca
Lider grupy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Antirio AB
Numer rejestracyjny: 556533-8133
Adres pocztowy: GÅRDSVÄGEN 18
Miejscowość: Solna
Kod pocztowy: 169 70
Podpodział krajowy (NUTS): Stockholms län (SE110)
Kraj: Szwecja
E-mail: support@e-avrop.com

Telefon: 08-501 190 00

Adres strony internetowej: <https://www.e-avrop.com>

Role tej organizacji:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Klippans kommun

Numer rejestracyjny: 212000-0928

Adres pocztowy: Trädgårdsgatan 12

Miejscowość: Klippan

Kod pocztowy: 26480

Podpodział krajowy (NUTS): Skåne län (SE224)

Kraj: Szwecja

E-mail: ettupphandling@klippan.se

Telefon: 043528900

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Förvaltningsrätten i Malmö

Numer rejestracyjny: 202100-2742

Adres pocztowy: Box 4522

Miejscowość: Malmö

Kod pocztowy: 203 20

Podpodział krajowy (NUTS): Skåne län (SE224)

Kraj: Szwecja

E-mail: forvaltningsrattenimalmo@dom.se

Telefon: +46 40-35 35 00

Adres strony internetowej: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-malmo/>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 45c5d127-48a9-4284-8f1f-0cb1d7ac4e1f - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 20/08/2026 13:37:11 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: szwedzki

Numer publikacji ogłoszenia: 581180-2026

Numer wydania Dz.U. S: 161/2026

Data publikacji: 21/08/2026