

58464-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Usługi opracowywania oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami – Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon

OJ S 18/2026 27/01/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Ecole centrale de Lyon

E-mail: magali.sevillano@ec-lyon.fr

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Edukacja

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon

Opis: Le présent marché concerne le déploiement (acquisition, mise en oeuvre et maintenance) d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client dans le système d'information existant de Centrale Lyon. La prestation attendue comprend : à Prestation initiale concernant la taxe d'apprentissage : - L'acquisition de la solution logicielle de gestion de la relation client ; - La mise en oeuvre dont paramétrage et l'intégration dans le Système d'Information existant - Le déploiement auprès des utilisateurs via un plan de formation ; - La tierce maintenance applicative (dont maintenance corrective et préventive) pendant 4 années (reconductible 3 fois 3 ans) à Prestations complémentaires : pour la mise en oeuvre d'autres fonctionnalités métiers (Formation Continue, Mécénat, Relations Entreprises (sauf taxe d'apprentissage prévue en prestation initiale), Relations Internationales et Valorisation de la Recherche...) nécessitant une définition sur-mesure des prestations futures à réaliser. Elles feront l'objet de marchés-subséquents. Cf CCTP

Identyfikator procedury: 0def3936-b502-40f1-bdc9-5fd0c31cce84

Wewnętrzny identyfikator: 2025FS22

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Cf cahier des charges

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212445 Usługi opracowywania oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 36 Avenue Guy de Collongue

Miejscowość: ECULLY

Kod pocztowy: 69130

Podpodział krajowy (NUTS): Rhône (FRK26)
Kraj: Francja

2.1.3. Wartość

Maksymalna wartość umowy ramowej: 350 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Ta procedura zostanie wszczęta ponownie

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon

Opis: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon selon les stipulations du DCE

Wewnętrzny identyfikator: 2025FS22

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212445 Usługi opracowywania oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 36 avenue Guy de Collongue

Miejscowość: ECULLY

Kod pocztowy: 69130

Podpodział krajowy (NUTS): Rhône (FRK26)

Kraj: Francja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 4 Lata

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Prix

Opis: Critère analysé sur la base de l'acte d'engagement et de son annexe le BPU pour les prestations complémentaires comme précisé au règlement de consultation

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Valeur technique

Opis: Le critère "Valeur technique" sera analysé selon les sous-critères suivants : â

Adéquation de la solution au secteur public de l'Enseignement Supérieur et de la

Recherche â Adéquation de la solution au cas d'usage pilote de la Taxe d'Apprentissage â

Prérequis techniques â Facilité d'alimentation du CRM â Modèle de données en back-office â

Requêtage â Modularité du CRM comme précisé au règlement de consultation

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 55

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Respect de l'environnement

Opis: Le critère "Respect de l'environnement " est analysé selon les éléments demandés au règlement de consultation

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://ec-lyon.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_567_1142262.html

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://ec-lyon.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_567_1142262.html

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 04/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 04/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: Centrale Lyon - Campus d'Ecully - Service Marchés Publics

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Cf Cahier des Clauses

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Tribunal administratif de Lyon

Organ odwoławczy: Tribunal administratif de Lyon

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Ecole centrale de Lyon

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal administratif de Lyon

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Ecole centrale de Lyon

Numer rejestracyjny: 19690187000010

Adres pocztowy: 36 avenue Guy de Collongue

Miejscowość: Ecully cedex

Kod pocztowy: 69134

Podpodział krajowy (NUTS): Rhône (FRK26)

Kraj: Francja

E-mail: magali.sevillano@ec-lyon.fr

Telefon: +33 472186350

Adres strony internetowej: <https://www.ec-lyon.fr/>

Profil nabywcy: <https://ec-lyon.e-marchespublics.com>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal administratif de Lyon

Numer rejestracyjny: 17690111400403

Adres pocztowy: 184 rue Duguesclin

Miejscowość: LYON Cedex 03

Kod pocztowy: 69433

Podpodział krajowy (NUTS): Rhône (FRK26)

Kraj: Francja

E-mail: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telefon: 0487635000

Adres strony internetowej: <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: DEMATIS

Numer rejestracyjny: 45072478600030

Miejscowość: Paris

Kod pocztowy: 75015
Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)
Kraj: Francja
E-mail: contact@dematis.com
Telefon: +33 172365548
Adres strony internetowej: www.dematis.com
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b388cf0c-0c40-4a11-92c9-8b5f95dccb67 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 23/01/2026 16:10:06 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski,
czas zachodnioeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski
Numer publikacji ogłoszenia: 58464-2026
Numer wydania Dz.U. S: 18/2026
Data publikacji: 27/01/2026