

585398-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Usługi ubezpieczeniowe – Fourniture de prestations d'Assistance Automobile pour les véhicules de fonction et de services de La Poste et de ses filiales en France, ainsi qu'aux conducteurs et passagers de ces véhicules.

OJ S 163/2026 25/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: La Poste

E-mail: nicolas.soutif@labanquepostale.fr

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Usługi pocztowe

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Fourniture de prestations d'Assistance Automobile pour les véhicules de fonction et de services de La Poste et de ses filiales en France, ainsi qu'aux conducteurs et passagers de ces véhicules.

Opis: L'objet de la présente consultation porte sur la mise en place de prestations d'assistance automobile aux véhicules et aux personnes pour La Poste et ses filiales en France. Le traitement des données du Groupe La Poste devra impérativement être réalisé au sein de l'Union européenne (UE), d'un pays de l'Espace économique européen (EEE), ou d'un pays reconnu comme adéquat par la Commission européenne en matière de protection des données. Le dossier de consultation remis aux prestataires présélectionnés détaillera précisément l'ensemble des exigences relatives à cette obligation.

Identyfikator procedury: 77fc63d9-12d8-4c41-8556-41b59228241b

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 66510000 Usługi ubezpieczeniowe

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Francja

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (économiques/ financières ou techniques/ professionnelles), il doit : - Justifier des capacités de ce ou ces opérateurs et - Apporter la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché. Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié, notamment une attestation sur l'honneur de cet autre opérateur économique confirmant ses capacités et leur mise à disposition du candidat pendant l'exécution du marché. La demande de

participation accompagnée des renseignements et documents demandés (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (<https://e-sourcing.extra.laposte.fr>). En cas de difficulté, les candidats pourront contacter la cellule support au 02 72 65 29 10 ou mag.fournisseur@laposte.fr. Tous les documents demandés devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées dans l'avis. Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP. Conformément aux dispositions de articles R.2143-13 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: La non remise des documents indiqués ci-dessous entraînera l'élimination du candidat. Le candidat remettra, sur la plateforme Provigis (<https://www.provigis.com/>), les documents indiqués ci-dessous : 1/ son numéro unique d'identification 2/ Si le candidat se trouve admis au redressement judiciaire au sens de l'article L. 631-1 du Code de commerce, joindre la copie du jugement prononçant un plan de redressement ou habilitant la poursuite des activités pendant la durée prévisible d'exécution du marché conformément à l'article L 2141-3 du Code de la commande publique. Si le candidat est admis à une procédure équivalente régie par un droit étranger, le jugement doit être accompagné d'une traduction certifiée s'il n'est pas rédigé en langue française. 3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à en-tête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés à l'article L.2141-1, L.2141-4 et L.2141-5 du Code de la commande publique 4/ les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionné à l'article L.2141-2 du Code de la commande publique, c'est-à-dire : - une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. - une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt sur le revenu) 5/ si le candidat emploie des salariés étrangers : la liste nominative des salariés étrangers employés et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article L. 5221-2 du Code du travail, précisant pour chaque salarié, conformément à l'article D. 8254-2 du Code du travail, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail. Les candidats établis à l'étranger fournissent les pièces prévues aux articles D 8222-7 et D 8254-3 du code du travail. 6/ si le candidat emploie des travailleurs détachés, les pièces prévues à l'article R.1263-12 du Code du Travail. Si le candidat se présente en groupement, il fournira une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénomination, adresse, téléphone et adresse électronique de chacun des cotraitants, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés. Chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Fourniture de prestations d'Assistance Automobile pour les véhicules de fonction et de services de La Poste et de ses filiales en France, ainsi qu'aux conducteurs et passagers de ces véhicules.

Opis: La Poste souhaite faire appel à un prestataire pour des prestations d'Assistance Automobile pour les véhicules de fonctions et, de services (hors véhicules d'exploitation), 2 roues, 3 roues et 4 roues utilisés par des collaborateurs de La Poste et ses filiales en France. Les prestations portent notamment sur l'Assistance en cas de panne, d'accident ou de vol, l'Assistance aux personnes (conducteur et passagers) ainsi que la mise à disposition d'un véhicule de remplacement. Le nombre d'attributaires envisagé pour ce lot est de : 1 attributaire Le montant maximum de l'accord cadre est fixé à 1.300.000 € hors taxes d'assurance, sur la durée totale de l'accord cadre, périodes de reconduction comprises. La durée de validité de l'offre est d'un an.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 66510000 Usługi ubezpieczeniowe

Opcje:

Opis opcji: Les options sont les périodes de reconductions du marché. Le marché sera conclu pour une durée ferme de 24 mois, renouvelable par périodes de reconduction successives de 12 mois dans la limite de 3 fois sauf dénonciation dans les conditions prévues au contrat.

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Francja

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Data zakończenia trwania: 31/12/2031

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Il est précisé qu'une même entreprise ne pourra pas faire acte de candidature : - En candidat individuel et en tant que membre d'un ou plusieurs groupements Et /ou - En tant que membre de plusieurs groupements. La Poste retiendra les 5 candidats les mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 12/20.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Wpis do odpowiedniego rejestru zawodowego

Opis kryterium selekcji: Agrément à l'ACPR (Critère éliminatoire) : Le candidat devra fournir à La Poste, la preuve de son enregistrement à l'ACPR via son numéro unique d'agrément en tant qu'assureur.

Kryterium: Specyficzny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Chiffres d'affaires (Critère pondéré à 30%) : Le candidat devra justifier d'un chiffre d'affaires annuel minimum de 1 950 000 euros dans le domaine de l'assistance automobile sur les trois derniers exercices fiscaux disponibles.

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Références clients (Critère pondéré à 40%) : Le candidat présentera 3 références clients de moins de trois ans pour des prestations équivalentes à celles objet du marché auquel il candidate, pour des clients ayant une organisation similaire à la Poste. À ce titre le candidat fournira pour chaque référence client : secteur d'activité du client, typologie (2 roues, 3 roues et 4 roues) et nombre de véhicules ayant fait l'objet d'une assistance pour le compte du client.

Kryterium: Średnia roczna liczba pracowników

Opis kryterium selekcji: Effectifs (Critère pondéré à 20%) : Le candidat indiquera l'effectif moyen annuel auquel il a eu accès sur les trois dernières années, et précisera la composition de ses effectifs dans le département assistance automobile en 2025 : nombre de souscripteurs et nombre de gestionnaires sinistres. Pour chacune des catégories, le candidat précisera s'il dispose de l'effectif directement ou indirectement.

Kryterium: Środki zarządzania środowiskiem

Opis kryterium selekcji: Mesures de gestion environnementale (Critère pondéré à 10%) : Le candidat indiquera les mesures de gestion environnementale qu'il pourra appliquer pour la réalisation des prestations.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Dostęp do niektórych dokumentów zamówienia jest zastrzeżony

Uzasadnienie zastrzeżenia dostępu do niektórych dokumentów zamówienia: Kwestie związane z prawami własności intelektualnej

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: francuski

Informacje o zastrzeżonych dokumentach są dostępne pod adresem: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC professionnelle).

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 07/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00)
czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Les conditions d'exécution du contrat sont décrites dans les documents du marché.

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Niedozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l'exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

Zasady finansowe: - Financement du marché par les ressources propres de La Poste. - La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture. - L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux. - Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Le Médiateur des entreprises

Organ odwoławczy: Tribunal Judiciaire de Paris

Informacje o terminach odwołania: Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé précontractuel (article 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) avant la signature du contrat ou un référé contractuel (articles 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution au JOUE.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: La Poste

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: La Poste

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal Judiciaire de Paris

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: La Poste

Organizacja rozpatrująca oferty: La Poste

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: La Poste

Numer rejestracyjny: 356000000

Adres pocztowy: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Miejscowość: PARIS
Kod pocztowy: 75015
Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)
Kraj: Francja
Punkt kontaktowy: Nicolas Soutif
E-mail: nicolas.soutif@labanquepostale.fr
Telefon: +33698058955
Adres strony internetowej: <https://www.laposte.fr>
Profil nabywcy: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal Judiciaire de Paris
Numer rejestracyjny: 17750111101763
Adres pocztowy: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Miejscowość: PARIS CEDEX 17
Kod pocztowy: 75859
Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)
Kraj: Francja
Adres strony internetowej: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Le Médiateur des entreprises
Numer rejestracyjny: MEDiateur_ENTREPRISES
Adres pocztowy: 98 -102 RUE DE RICHELIEU
Miejscowość: PARIS
Kod pocztowy: 75002
Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)
Kraj: Francja
Adres strony internetowej: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

Role tej organizacji:

Organ mediacyjny

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 63a3c12b-e0ab-40f2-93cd-2b059c4c992e - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 17
Ogłoszenie – data wysłania: 21/08/2026 16:14:03 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 585398-2026

Numer wydania Dz.U. S: 163/2026

Data publikacji: 25/08/2026