

587108-2026 - Procedura konkurencyjna

Dania – Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej – Offentligt udbud af helhedspleje og praktisk og personlig hjælp

OJ S 163/2026 25/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Ishøj Kommune

E-mail: 50763@ishoj.dk

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Offentligt udbud af helhedspleje og praktisk og personlig hjælp

Opis: Dette udbud vedrører levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjvask- og indkøbsservice er inkluderet i dette.

Derudover er ydelserne i servicelovens § 83 og delegerede sygeplejeydelser jf.

Sundhedslovsydelser § 138. også omfattet af udbuddet. Der er i udbuddet gennemført tiltag for at sikre bæredygtighed herunder krav om overgang til emissionsfri transport fra biler, der anvendes til transport af sundheds- og plejepersonale. Kommunen forventer, at det årlige forbrug på kontrakten er ca. 11,7 mio. kr., eksklusiv moms. Udbuddet indeholder en option på køb af Sygeplejeydelser, der ventes fra 2027 at skulle indgå i helhedsplejen. Der foreligger på nuværende tidspunkt ikke en konkret beskrivelse af hvorledes dette skal foregå, da der pt. ikke er taget politisk stilling til eller vedtaget lovgivning for i hvilket omfang sygeplejen skal overgå til private aktører. Alle borgere, der bevilges ydelser efter ældrelovens § 10 (personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse) eller servicelovens § 83 vil af visitationen blive oplyst om muligheden for at kunne vælge mellem privat og kommunal leverandør. Det frie valg er hermed understøttet jf. ældrelovens § 18, stk. 2, punkt 1 samt servicelovens § 91. Udbuddet er af faglige, markedsmæssige og økonomiske årsager ikke opdelt i delkontrakter. Levering af helhedspleje kræver at mange forskellige fagligheder bringes i spil og et vist volumen i opgaver er nødvendige for at kunne ansætte disse til at varetage opgaver i Ishøj kommune. Der ønsker Ishøj Kommune at leverandøren skal på tage sig en uddannelsesforpligtigelse, hvor et vist volumen i opgaver er hensigtsmæssig for at elever/praktikanter og lærlige kan stifte bekendskab med forskellige opgavetyper. Økonomiske forhold taler også mod en opdeling. Mange borgere der bor tæt vil give leverandøren mulighed for at øge ATA tiden og mindske tidsforbrug til transport.

Identifikator procedury: 5df0b493-7db9-4864-afcd-6fe8163e3488

Wewnętrzny identyfikator: 88.00.00-A00-3-25

Rodzaj procedury: Otwarta

Główne aspekty procedury: Udbuddet afholdes et en offentligt udbud, hvor alle interesserede kan afgive tilbud. Såfremt tilbudsgiver opfatter elementer i udbudsmaterialet som uklare eller uhensigtsmæssige, opfordres tilbudsgiver til at stille spørgsmål hertil, således at der så vidt

muligt kan undgå forbehold over for udbudsmaterialet i det afgivne tilbud. Alle spørgsmål til udbudsmaterialet skal stilles skriftligt via EU-Supply. Alle spørgsmål og svar vil blive offentliggjort i EU-Supply i anonymiseret form. Spørgsmål modtaget i uge 28,29,30 og 31 kan pga. sommerferie først forventes besvaret i uge 32. Spørgsmål modtaget inden 13. august vil blive besvaret. Spørgsmål der modtages senere vil i det omfang det er muligt blive besvaret, hvis besvarelsen kan foretages senest 6 dage inden tilbudsfristen. Tilbudsgiver opfordres til at stille sine skriftlige spørgsmål så tidligt som muligt. Tilbud inkl. alle bilag skal afgives elektronisk via EU-supply.com.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85141200 Usługi świadczone przez pielęgniarki, 85311100

Usługi opieki społecznej dla osób starszych, 85312000 Usługi opieki społecznej

nieobejmujące miejsc noclegowych, 98513310 Usługi pracowników pomagających w prowadzeniu gospodarstwa domowego

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Store Torv 20

Miejscowość: Ishøj

Kod pocztowy: 2625

Podział krajowy (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Kraj: Dania

Informacje dodatkowe: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser.

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Store Torv 20

Miejscowość: Ishøj

Kod pocztowy: 2625

Podział krajowy (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Kraj: Dania

Informacje dodatkowe: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser (light regime).

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 936 000 000,00 DKK

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Offentligt udbud af helhedspleje og praktisk og personlig hjælp

Opis: Dette udbud vedrører levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i

tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjvask- og indkøbsservice er inkluderet i dette. Derudover er ydelserne i servicelovens § 83 og delegerede sygeplejeydelser jf. Sundhedslovsydelser § 138. også omfattet af udbuddet. Der er i udbuddet gennemført tiltag for at sikre bæredygtighed herunder krav om overgang til emissionsfri transport fra biler, der anvendes til transport af sundheds- og plejepersonale. Kommunen forventer, at det årlige forbrug på kontrakten er ca. 11,7 mio. kr., eksklusiv moms. Udbuddet indeholder en option på køb af Sygeplejeydelser, der ventes fra 2027 at skulle indgå i helhedsplejen. Der foreligger på nuværende tidspunkt ikke en konkret beskrivelse af hvorledes dette skal foregå, da der pt. ikke er taget politisk stilling til eller vedtaget lovgivning for i hvilket omfang sygeplejen skal overgå til private aktører. Alle borgere, der bevilges ydelser efter ældrelovens § 10 (personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse) eller servicelovens § 83 vil af visitationen blive oplyst om muligheden for at kunne vælge mellem privat og kommunal leverandør. Det frie valg er hermed understøttet jf. ældrelovens § 18, stk. 2, punkt 1 samt servicelovens § 91. Udbuddet er af faglige, markedsmæssige og økonomiske årsager ikke opdelt i delkontrakter. Levering af helhedspleje kræver at mange forskellige fagligheder bringes i spil og et vist volumen i opgaver er nødvendige for at kunne ansætte disse til at varetage opgaver i Ishøj kommune. Der ønsker Ishøj Kommune at leverandøren skal på tage sig en uddannelsesforpligtigelse, hvor et vist volumen i opgaver er hensigtsmæssig for at elever/praktikanter og lærlige kan stifte bekendskab med forskellige opgavetyper. Økonomiske forhold taler også mod en opdeling. Mange borgere der bor tæt vil give leverandøren mulighed for at øge ATA tiden og mindske tidsforbrug til transport.

Wewnętrzny identyfikator: 88.00.00-A00-3-25

5.1.1. **Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 85141200 Usługi świadczone przez pielęgniarki, 85311100

Usługi opieki społecznej dla osób starszych, 85312000 Usługi opieki społecznej

nieobejmujące miejsc noclegowych, 98513310 Usługi pracowników pomagających w prowadzeniu gospodarstwa domowego

Opcje:

Opis opcji: Udbuddet indholder en optionen på sygepleje der skønnes at udgøre op til en 1,0 mio. kr. årligt. I skønnet er det forudsat at den private leverandør af helhedspleje overtager den almene sygepleje til borgere, som de i forvejen leverer praktisk og personlig hjælp til. Skønnet er forbundet med usikkerhed, da der ikke pt. er taget politisk stilling til, eller vedtaget lovgivning for, i hvilket omfang sygeplejen skal overgå til private aktører. Som udgangspunkt vil Ishøj Kommune alene udlicitere den sygepleje, som følger af lovgivningen. I det omfang der er medarbejdere der bliver til overs i forbindelse med opgaveoverdragelsen på sygeplejeområdet, agter Ordregiver at tilbyde dem andre opgaver i Ishøj Kommune, hvorfor virksomhedsoverdragelse af medarbejdere ikke vil blive relevant.

5.1.2. **Miejsce realizacji**

Adres pocztowy: Store Torv 20

Miejscowość: Ishøj

Kod pocztowy: 2625

Podpodział krajowy (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Kraj: Dania

Informacje dodatkowe: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Store Torv 20

Miejscowość: Ishøj

Kod pocztowy: 2625

Podpodział krajowy (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Kraj: Dania

Informacje dodatkowe: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser (light regime).

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Data zakończenia trwania: 31/12/2032

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: 12. måneder af gangen

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 936 000 000,00 DKK

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Zielone zamówienia - Kryteria: Inne kryteria zielonych zamówień publicznych

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Pris

Opis: For underkriteriet "pris" udregner Ishøj Kommune tilbudsgivers evalueringspris som summen af priserne for hver tilbudt ydelse gange det forventede forbrug af ydelsen, jf. det sorte felt i hvert af arkene i tilbudslisten. Ved evaluering af underkriteriet pris omregnes hver tilbudsgivers evalueringspris til point efter en lineær point-model, hvor laveste evalueringspris får 10 point, mens en evalueringspris, der ligger 50 % over denne, får 0 point. En evalueringspris, der ligger mere end 50 % over den laveste evalueringspris tildes ligeledes 0 point. 50 % er fastsat på baggrund af kommunens forventning til spredningen i de tilbudte priser. Pointscoren opgøres med to decimaler.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Tilbudsgivers organisation og kompetencer

Opis: Tilbudsgiver skal til sit tilbud give: •En beskrivelse af tilbudsgivers overordnede organisationsstruktur og personalesammensætning. •En beskrivelse af medarbejdernes kompetencer i øvrigt herunder praksiserfaringer og efteruddannelse. •En beskrivelse af hvorledes medarbejdernes erfaringer og uddannelsesmæssige kompetencer løbende vedligeholdes og udvikles. •En beskrivelse af sammensætningen af tværfaglige teams, der skal varetage aftalen i Ishøj Kommune, herunder personalesammensætning, den fysiske placering og mødestruktur. •En beskrivelse af, hvordan ovennævnte ressourcer inddrages og nyttiggøres i opgaveløsningen. •En beskrivelse af, hvordan tilbudsgiver tilrettelægger rehabilitering og arbejder ud fra en rehabiliterende, vedligeholdende og forebyggende tilgang i leveringen af ydelser og forløb under aftalen. •En beskrivelse af, hvordan tilbudsgiver tilrettelægger genoptræning i helhedsplejen.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 25

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Samarbejde og udvikling

Opis: •En beskrivelse af tilbudsgivers daglige samarbejde med og snitflader til Ordregiver, herunder ansvar og roller, samt hvordan tilbudsgiver vil bidrage aktivt og konstruktivt til samarbejdet i kontraktperioden. •En beskrivelse af tilbudsgivers samarbejde med andre centrale aktører i borgerens liv omkring indsatsen herunder pårørende, læge, hospitaler og civilsamfund med henblik på en helhedsorienteret indsats. •En beskrivelse af hvordan tilbudsgiver vil samarbejde med Ordregiver om implementering af nye initiativer indenfor helhedsplejen, herunder nye arbejdsmetoder og velfærdsteknologi, samt erfaring med udviklingsprojekter på området. •En beskrivelse af tilbudsgivers tilgang til kvalitetssikring, herunder hvordan tilbudsgiver arbejder med at sikre og udvikle kvaliteten i leverancen.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 25

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Implementering

Opis: •En procesbeskrivelse af tilbudsgivers påtænkte implementering og opstart af aftalen fra kontraktunderskrift til aftalen er fuldt indfaset. Faser og ansvarsfordeling beskrives i planen. •En beskrivelse af hvorledes der sikres en god overgang og opstart på kontrakten fra et borgerperspektiv.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: duński

Adres dokumentów zamówienia: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=457541&TID=200418123&B=

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=457541&TID=200418123&B=

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: duński

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 02/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Wymagana jest umowa o poufności: nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Klagenævnet for Udbud

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie podatków, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Ishøj Kommune

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Ishøj Kommune

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Klagenævnet for Udbud

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Ishøj Kommune

Numer rejestracyjny: 11911316

Adres pocztowy: Ishøj Store Torv 20

Miejscowość: Ishøj

Kod pocztowy: 2635

Podpodział krajowy (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Kraj: Dania

Punkt kontaktowy: Anders Lundsager

E-mail: 50763@ishoj.dk

Telefon: +45 43577342

Adres strony internetowej: <http://www.ishoj.dk/>

Profil nabywcy: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/330960>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Klagenævnet for Udbud

Numer rejestracyjny: 37795526

Adres pocztowy: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Miejscowość: Viborg

Kod pocztowy: 8800

Podpodział krajowy (NUTS): Østjylland (DK042)

Kraj: Dania

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telefon: +45 35291000

Adres strony internetowej: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Numer rejestracyjny: DK10294819

Adres pocztowy: Carl Jacobsens Vej 35

Miejscowość: Valby

Kod pocztowy: 2500

Podpodział krajowy (NUTS): Byen København (DK011)

Kraj: Dania

E-mail: kfst@kfst.dk

Telefon: +45 41715000

Adres strony internetowej: <http://www.kfst.dk>

Role tej organizacji:

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie podatków, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Merzell Holding ASA

Numer rejestracyjny: 980921565

Adres pocztowy: Askekroken 11

Miejscowość: Oslo

Kod pocztowy: 0277

Podpodział krajowy (NUTS): Oslo (NO081)

Kraj: Norwegia

Punkt kontaktowy: eSender

E-mail: publication@merzell.com

Telefon: +47 21018800

Faks: +47 21018801

Adres strony internetowej: <http://merzell.com/>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

dd212b8d-52fc-45b0-b261-3c2e390887c0-01

Główny powód zmiany

:

Obecnie dostępne informacje

Opis

:

Tilbudsgiverne har fået mere tid til at forhold sig til oplysninger jf. spørgsmål/svar

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0000

Opis zmian: Tidsplan i udbudsbetingelser er ændret.

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: aea8f1a6-2524-4fc1-9a86-a34579338dde - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony

Podrodzaj ogłoszenia: 20

Ogłoszenie – data wysłania: 24/08/2026 08:42:40 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 24/08/2026 08:46:43 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: duński

Numer publikacji ogłoszenia: 587108-2026

Numer wydania Dz.U. S: 163/2026

Data publikacji: 25/08/2026