

588393-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie napraw i konserwacji elektrycznego sprzętu przesyłowego – Usługa centrum wsparcia CSIRE jako rozwiązanie docelowe.

OJ S 164/2026 26/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.

E-mail: kamila.kapuscinska-oneksiak@pse.pl

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne kontrolowane przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Działalność dotycząca sektora energii elektrycznej

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługa centrum wsparcia CSIRE jako rozwiązanie docelowe.

Opis: 1) Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na realizacji wszelkich niezbędnych prac objętych zadaniem pn. Usługa centrum wsparcia CSIRE jako rozwiązanie docelowe zgodnie z zakresem określonym w Części II SWZ. 2) Przedmiotem zamówienia jest zakup usług typu Contact Center (CC), realizowanych przez Wykonawcę, która będzie realizować zadania CW CSIRE. 1. Podstawowym zakresem usług Centrum Wsparcia Użytkowników CSIRE (CW CSIRE), będzie obsługa zgłoszeń do OIRE, różnych kategorii: RODO, ZEW, serwisowe dot. CSIRE itp, kierowanych przez Interesariuszy poprzez różne kanały kontaktu: a. formularz na portalu Użytkownika KSE CSIRE (MojeIRE) dedykowany dla Użytkownika KSE b. formularz "ogólnodostępny" CSIRE- dedykowanych dla Użytkowników Nieuwierzytelnionych c. Chat, w tym z wykorzystaniem Chatbot (ze wsparciem LLM/SI zarządzającą Bazą Wiedzy) d. Voicebot (ze wsparciem LLM/SI zarządzającą Bazą Wiedzy) e. dedykowane linie telefoniczne (w ruchu przychodzącym – inbound i wychodzącym – outbound) f. poczta elektroniczna kierowaną na dedykowany adres e-mail (opcja) g. wraz ze wsparciem interakcji prowadzonych przez kanał IVR. 2. Drugą grupę usług stanowić będą usługi tzw. Back office (realizowane w ramach Modułu Dostępności), gdzie na początek planowane jest wsparcie w obsłudze upoważnień podmiotów prawnych dla osób fizycznych uprawnionych do działania w imieniu podmiotu (w szczególności) dostępu do danych PP podmiotu. 3. Usługi opisane powyżej będą uzupełnione przez prace integracyjne zapewniające współpracę środowisk teleinformatycznych Zamawiającego i Wykonawcy w zakresie koniecznym do sprawnego świadczenia tych usług. 3) Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia znajduje się w Części II SWZ oraz Części IV SWZ. 4) Zgodnie z art. 101 ust. 4 ustawy Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym w SWZ za pomocą norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 2 oraz ust. 3 ustawy, jeżeli pozwolą one uzyskać cechy lub parametry nie gorsze niż przywołane. Zgodnie z art. 101 ust. 5 ustawy, Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywanym przez Zamawiającego, jest obowiązany udowodnić w ofercie, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone

w opisie przedmiotu zamówienia, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107 ustawy. 5) Stosownie do postanowień art. 438 ustawy w związku z art. 95 ust. 1 ustawy wymagania w zakresie obowiązku zatrudnienia pracowników określono w Części II SWZ i Części IV SWZ. 6) Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę, w ofercie, części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć Podwykonawcom i podania przez Wykonawcę firm Podwykonawców, jeżeli są już znani. 7) Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień: Kod główny: 79512000-6; nazwa: Centrum obsługi klienta 8) Przedmiotowe środki dowodowe: Zamawiający nie wymaga złożenia przedmiotowych środków dowodowych.

Identyfikator procedury: 3c070e8a-3c0a-4b6d-9ed5-b177621a8901

Wewnętrzny identyfikator: 2026/WNP-0105-DU-KKO

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50532400 Usługi w zakresie napraw i konserwacji elektrycznego sprzętu przesyłowego

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Warszawska 165

Miejscowość: Konstancin Jeziorna

Kod pocztowy: 05-520

Podpodział krajowy (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 w związku z art. 376 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługa centrum wsparcia CSIRE jako rozwiązanie docelowe.

Opis: 1) Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na realizacji wszelkich niezbędnych prac objętych zadaniem pn. Usługa centrum wsparcia CSIRE jako rozwiązanie docelowe zgodnie z zakresem określonym w Części II SWZ. 2) Przedmiotem zamówienia jest zakup usług typu Contact Center (CC), realizowanych przez Wykonawcę, która będzie realizować zadania CW CSIRE. 1. Podstawowym zakresem usług Centrum Wsparcia Użytkowników CSIRE (CW CSIRE), będzie obsługa zgłoszeń do OIRE, różnych kategorii: RODO, ZEW, serwisowe dot. CSIRE itp, kierowanych przez Interesariuszy poprzez różne kanały kontaktu: a. formularz na portalu Użytkownika KSE CSIRE (MojeIRE) dedykowany dla Użytkownika KSE b. formularz "ogólnodostępny" CSIRE- dedykowanych dla Użytkowników Nieuwierzytelniionych c. Chat, w tym z wykorzystaniem Chatbot (ze wsparciem LLM/SI zarządzającą Bazą Wiedzy) d. Voicebot (ze wsparciem LLM/SI zarządzającą Bazą Wiedzy) e. dedykowane linie telefoniczne (w ruchu przychodzącym – inbound i wychodzącym – outbound) f. poczta

elektroniczna kierowaną na dedykowany adres e-mail (opcja) g. wraz ze wsparciem interakcji prowadzonych przez kanał IVR. 2. Drugą grupę usług stanowić będą usługi tzw. Back office (realizowane w ramach Modułu Dostępności), gdzie na początek planowane jest wsparcie w obsłudze upoważnień podmiotów prawnych dla osób fizycznych uprawnionych do działania w imieniu podmiotu (w szczególności) dostępu do danych PP podmiotu. 3. Usługi opisane powyżej będą uzupełnione przez prace integracyjne zapewniające współpracę środowisk teleinformatycznych Zamawiającego i Wykonawcy w zakresie koniecznym do sprawnego świadczenia tych usług. 3) Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia znajduje się w Części II SWZ oraz Części IV SWZ. 4) Zgodnie z art. 101 ust. 4 ustawy Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym w SWZ za pomocą norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 2 oraz ust. 3 ustawy, jeżeli pozwolą one uzyskać cechy lub parametry nie gorsze niż przywołane. Zgodnie z art. 101 ust. 5 ustawy, Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywanym przez Zamawiającego, jest obowiązany udowodnić w ofercie, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107 ustawy. 5) Stosownie do postanowień art. 438 ustawy w związku z art. 95 ust. 1 ustawy wymagania w zakresie obowiązku zatrudnienia pracowników określono w Części II SWZ i Części IV SWZ. 6) Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę, w ofercie, części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć Podwykonawcom i podania przez Wykonawcę firm Podwykonawców, jeżeli są już znani. 7) Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień: Kod główny: 79512000-6; nazwa: Centrum obsługi klienta 8) Przedmiotowe środki dowodowe: Zamawiający nie wymaga złożenia przedmiotowych środków dowodowych.

Wewnętrzny identyfikator: 2026/WNP-0105-DU-KKO

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50532400 Usługi w zakresie napraw i konserwacji elektrycznego sprzętu przesyłowego

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Warszawska 165

Miejscowość: Konstancin Jeziorna

Kod pocztowy: 05-520

Podpodział krajowy (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: 1. Z postępowania wyklucza się Wykonawcę: a) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo: i. udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego (art. 108 ust 1 pkt 1) lit. a ustawy), ii. handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego (art. 108 ust 1 pkt 1) lit. b ustawy), iii. o którym mowa w art. 228–230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46–48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1599 i 2185) lub w art. 54 ust. 1–4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 826), iv. finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego (art. 108 ust 1 pkt 1) lit. d ustawy), v. o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa (art. 108 ust 1 pkt 1) lit. e ustawy), vi. powierzenia wykonania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2021 poz. 1745) (art. 108 ust 1 pkt 1) lit. f ustawy), vii. przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe (art. 108 ust 1 pkt 1) lit. g ustawy), - lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego; b) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 3.1. ppkt a) (art. 108 ust 1 pkt 2) ustawy), c) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności (art. 108 ust 1 pkt 3) ustawy), d) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne (art. 108 ust 1 pkt 4) ustawy), e) jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie (art. 108 ust 1 pkt 5) ustawy), f) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 ustawy, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego Wykonawcy lub podmiotu, który należy z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia (art. 108 ust 1 pkt 6) ustawy). g) który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub

składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności (art. 109 ust. 1 pkt 1) ustawy), h) który naruszył obowiązki w dziedzinie ochrony środowiska, prawa socjalnego lub prawa pracy: i. będącego osobą fizyczną skazanego prawomocnie za przestępstwo przeciwko środowisku, o którym mowa w rozdziale XXII Kodeksu karnego lub za przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, o którym mowa w rozdziale XXVIII Kodeksu karnego, lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego (art. 109 ust. 1 pkt 2) lit. a ustawy), ii. będącego osobą fizyczną prawomocnie ukaranego za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny (art. 109 ust. 1 pkt 2) lit. b ustawy), iii. wobec którego wydano ostateczną decyzję administracyjną o naruszeniu obowiązków wynikających z prawa ochrony środowiska, prawa pracy lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną (art. 109 ust. 1 pkt 2) lit. c ustawy), i) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, współnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo lub ukarano za wykroczenie, o którym mowa w ppkt h) i. lub ppkt h) ii. (art. 109 ust. 1 pkt 3) ustawy), j) w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury (art. 109 ust. 1 pkt 4) ustawy); k) który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy Wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych dowodów (art. 109 ust. 1 pkt 5) ustawy); l) jeżeli występuje konflikt interesów w rozumieniu art. 56 ust. 2 ustawy, którego nie można skutecznie wyeliminować w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy (art. 109 ust. 1 pkt 6) ustawy); m) który, z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady (art. 109 ust. 1 pkt 7) ustawy); n) który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych (art. 109 ust. 1 pkt 8) ustawy); o) który bezprawnie wpływał lub próbował wpływać na czynności zamawiającego lub próbował pozyskać lub pozyskał informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia (art. 109 ust. 1 pkt 9) ustawy); p) który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia (art. 109 ust. 1 pkt 10) ustawy). q) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy ustawa w sprawie przeciwdziałania wsparciu agresji na Ukrainę; r) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i

rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy; s) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy w sprawie przeciwdziałania wsparciu agresji na Ukrainę. t) w stosunku do którego zachodzą okoliczności wskazane w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie w aktualnym brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2025/2033 z 23 października 2025 r.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena brutto

Opis: cena brutto

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://przetargi.pse.pl>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: 2026/WNP-0105-DU-KKO

Adres URL: <https://przetargi.pse.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://przetargi.pse.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Warunki gwarancji finansowania zostały określone w dokumentacji postępowania, dostępnej na stronie internetowej Zamawiającego <https://przetargi.pse.pl>.

Termin składania ofert: 01/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 01/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert odbędzie się na Platformie zakupowej - zgodnie z ustawą Pzp otwarcie ofert NIE JEST JAWNE.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zasady zostały określone w dokumentacji
postępowania, dostępnej na stronie internetowej Zamawiającego <https://przetargi.pse.pl>
Wymagana jest umowa o poufności: nie
Fakturowanie elektroniczne: Wymagane
Zasady finansowe: Zasady zostały określone w dokumentacji postępowania, dostępnej na
stronie internetowej Zamawiającego <https://przetargi.pse.pl>

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: W toku postępowania o udzielenie zamówienia przysługują środki ochrony prawnej przewidziane Prawo zamówień publicznych - odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej i skarga do sądu okręgowego wnoszone w sposób i w terminach określonych w ustawie. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy.

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie podatków, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane: Ministerstwo Finansów

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony zatrudnienia i warunków pracy, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane: Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.

Organizacja rozpatrująca oferty: Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.

Numer rejestracyjny: 5262748966

Adres pocztowy: Warszawska 165

Miejscowość: Konstancin - Jeziorna

Kod pocztowy: 05-520

Podpodział krajowy (NUTS): Warszawski zachodni (PL913)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Kamila Kapuścińska-Oneksiak

E-mail: kamila.kapuscinska-oneksiak@pse.pl

Telefon: +48 723192701

Adres strony internetowej: <https://www.pse.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.pse.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Finansów

Numer rejestracyjny: 5260250274

Adres pocztowy: Świętokrzyska 12

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-916

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: info.e-deklaracje@mf.gov.pl

Telefon: +48 801055055

Adres strony internetowej: <https://www.podatki.gov.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.podatki.gov.pl>

Role tej organizacji:

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie podatków, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej

Numer rejestracyjny: 5262895101

Adres pocztowy: Nowogrodzka 1/3/5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-513

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: info@mriips.gov.pl

Telefon: +48 222 500 108

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/rodzina/podstawowe-informacje-z-zakresu-prawa-pracy>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/rodzina/podstawowe-informacje-z-zakresu-prawa-pracy>

Role tej organizacji:

Organizacja udzielająca informacji na temat ogólnych ram regulujących kwestie ochrony zatrudnienia i warunków pracy, mających zastosowanie w miejscu, w którym zamówienie ma być realizowane

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: uzp@uzp.gov.pl

Telefon: 22 458 77 01

Adres strony internetowej: www.gov.pl/web/uzp/kontakt

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): www.gov.pl/web/uzp/kontakt

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 577524-2026

Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

Opis: Zmiana terminu składania i otwarcia ofert

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0001

Opis zmian: Informacje o składaniu ofert/Terminy/termin składania ofert BT -131(d) LOT - 01.09.2026 godz. 10.00

Dokumenty zamówienia zmieniono w dniu: 26/08/2026

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0001

Opis zmian: Informacje o temacie publicznego otwarcia/data otwarcia BT -132(d) LOT - 01.09.2026 r godz. 10.30

Dokumenty zamówienia zmieniono w dniu: 26/08/2026

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: c038f8f2-bf81-415e-80e7-be5cbe6447e9 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 25/08/2026 08:52:43 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 588393-2026

Numer wydania Dz.U. S: 164/2026

Data publikacji: 26/08/2026