

594355-2026 - Procedura konkurencyjna

Norwegia – Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej – EL-26-07 Framework agreement for temporary staff for Elverum municipality.

OJ S 166/2026 28/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Elverum kommune

E-mail: postmottak@elverum.kommune.no

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję lokalną
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: EL-26-07 Framework agreement for temporary staff for Elverum municipality.

Opis: Purpose and scope Elverum municipality intends to enter into a framework agreement for temporary staff services within municipal health and care services. The contract includes, among other things: Doctors for use in institutions/nursing homes, health centres, family doctor's offices and emergency doctor surgeries. Nurse emergency doctor surgery Nurses and health care workers for use in institutions/nursing homes, home based services and the emergency doctor surgery. The objective of the procurement is to ensure reliable operation of the municipality's statutory health and care services by covering the need for qualified personnel in connection with absence and capacity challenges. The contract shall contribute to the municipality always having access to available and competent temporary staff who can carry out the assignments in accordance with applicable requirements for quality, patient safety and professional prudence. The framework agreement shall be able to be used by all relevant entities within the health and welfare sector in the municipality that have a need for external temporary staff. The need for temporary staff services will vary and can occur both in connection with planned leave, such as holidays and leave and for unforeseen events or increased activity. The assignments can be both shorter and longer and the need will typically be greatest during holiday periods, public holidays and weekends. The tenderer is required to have sufficient capacity and access to qualified personnel to be able to cover the contracting authority's needs when this occurs. The delivery shall be of high quality and it shall fulfil the current requirements in legislation and agreements, including working environment legislation and relevant tariff provisions. Tenderers shall actively use their competence and experience to ensure good execution of the delivery and contribute to achieving the objective of the framework agreement. Call-off mechanism The following call-off mechanisms will be used when ordering the framework agreement: If there is a need for temporary staff(s) contacted first supplier A. If tenderer A cannot deliver within the deadline stated in the order, the request goes to supplier B on the same terms. If supplier B is unable to deliver, the enquiry will go to supplier C. It is a prerequisite that supplier A has the capacity to deliver in most cases, especially when it comes to planned call-offs. If a tenderer is not able to deliver, it is obligated to state this, without undue delay. The assignment will then proceed to the next tenderer in prioritised order.

Identyfikator procedury: 7c523aa0-e765-44b6-b75b-56fe812c87d6

Wewnętrzny identyfikator: cmr1rwl6y000004k0smf2k45a

Rodzaj procedury: Otwarta

Główne aspekty procedury: All interested suppliers can submit tender offers through Hyrr. The competition does not have a prequalification phase. The tenders will be evaluated directly, and dialogues or negotiations will not be allowed beyond minor clarifications and corrections of the tenders. Tenderers are strongly encouraged to follow the instructions given in this tender documentation with annexes and possibly ask questions about uncertainties in the communication module in Hyrr.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79625000 Usługi w zakresie pozyskiwania personelu medycznego, 85323000 Usługi zdrowotne świadczone na rzecz wspólnot, 79624000 Usługi w zakresie pozyskiwania personelu pielęgniarskiego, 85141000 Usługi świadczone przez personel medyczny, 85100000 Usługi ochrony zdrowia, 85300000 Usługi pracy społecznej i podobnej, 79620000 Usługi w zakresie pozyskiwania personelu, w tym pracowników sezonowych, 79600000 Usługi rekrutacyjne, 85120000 Usługi medyczne i podobne

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Elverum

Kod pocztowy: 2408

Podpodział krajowy (NUTS): Innlandet (NO020)

Kraj: Norwegia

Informacje dodatkowe: Norway

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 44 000 000,00 NOK

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: EL-26-07 Framework agreement for temporary staff for Elverum municipality.

Opis: Purpose and scope Elverum municipality intends to enter into a framework agreement for temporary staff services within municipal health and care services. The contract includes, among other things: Doctors for use in institutions/nursing homes, health centres, family doctor's offices and emergency doctor surgeries. Nurse emergency doctor surgery Nurses and health care workers for use in institutions/nursing homes, home based services and the emergency doctor surgery. The objective of the procurement is to ensure reliable operation of the municipality's statutory health and care services by covering the need for qualified personnel in connection with absence and capacity challenges. The contract shall contribute to the municipality always having access to available and competent temporary staff who can carry out the assignments in accordance with applicable requirements for quality, patient

safety and professional prudence. The framework agreement shall be able to be used by all relevant entities within the health and welfare sector in the municipality that have a need for external temporary staff. The need for temporary staff services will vary and can occur both in connection with planned leave, such as holidays and leave and for unforeseen events or increased activity. The assignments can be both shorter and longer and the need will typically be greatest during holiday periods, public holidays and weekends. The tenderer is required to have sufficient capacity and access to qualified personnel to be able to cover the contracting authority's needs when this occurs. The delivery shall be of high quality and it shall fulfil the current requirements in legislation and agreements, including working environment legislation and relevant tariff provisions. Tenderers shall actively use their competence and experience to ensure good execution of the delivery and contribute to achieving the objective of the framework agreement. Call-off mechanism The following call-off mechanisms will be used when ordering the framework agreement: If there is a need for temporary staff(s) contacted first supplier A. If tenderer A cannot deliver within the deadline stated in the order, the request goes to supplier B on the same terms. If supplier B is unable to deliver, the enquiry will go to supplier C. It is a prerequisite that supplier A has the capacity to deliver in most cases, especially when it comes to planned call-offs. If a tenderer is not able to deliver, it is obligated to state this, without undue delay. The assignment will then proceed to the next tenderer in prioritised order.

Wewnętrzny identyfikator: cmr1rwI95000304k01xp2io8a

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79625000 Usługi w zakresie pozyskiwania personelu medycznego, 85323000 Usługi zdrowotne świadczone na rzecz wspólnot, 79624000 Usługi w zakresie pozyskiwania personelu pielęgniarstwa, 85141000 Usługi świadczone przez personel medyczny, 85100000 Usługi ochrony zdrowia, 85300000 Usługi pracy społecznej i podobnej, 79620000 Usługi w zakresie pozyskiwania personelu, w tym pracowników sezonowych, 79600000 Usługi rekrutacyjne, 85120000 Usługi medyczne i podobne

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Elverum

Kod pocztowy: 2408

Podpodział krajowy (NUTS): Innlandet (NO020)

Kraj: Norwegia

Informacje dodatkowe: Norway

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: The contract can be extended for 1 year at a time, up to 2 times (2+1+1).

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 44 000 000,00 NOK

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Follow-up of the contracting authority and temporary staff.

Opis: Tenderers shall describe their system for following-up both their temporary staff who are hired and the contracting authority, in order to ensure that all requirements for the delivery in the requirement specifications are safeguarded, including, in particular, the requirements in the Working Environment Act. Special emphasis will be put on the tenderer's system and work to ensure that the temporary staff's working conditions are in accordance with the Working Environment Act and the tenderer's handling of deviations with offered temporary staff. The contracting authority will emphasise systems and routines at the tenderer in order to ensure that the terms in the contract, and particularly the requirement specifications, are taken care of.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Price

Opis: The tender prices shall be stated in the attached price form. All the fields shall be completed. The form cannot be changed with new item lines or columns. It is the tenderer's responsibility that the price form is completed completely and correctly. Tenderers shall state the mark-up percentage of the stated paid hourly wage. This mark-up percentage shall cover all of the service provider's administrative and other costs incurred when performing the service. For hourly wages that are higher than the tariff stated in the price form, the actual basic salary will form the basis for the percentage mark-up. Any addition to the temporary staff's wages will not be calculated as a basis for percentage mark-up. If there is contradiction between the information in the price form and the tender letter, the information in the tender letter will take precedence. The prices shall be stated excluding VAT, and they shall include all relevant costs and duties for executing the service. All costs not stated or specified will be seen as included. Changes to the mark-up percentage will not be possible in the contract period. The increases in the temporary staff's tariff wage lead to proportional increases in income for the framework agreement suppliers.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Climate and environment

Opis: Cf. the Public Procurement Regulations § 7-9 Climate and environmental considerations in public procurements, the requirements and criteria shall aim at reducing the procurement's total climate footprint or environmental impact. The obligation to set requirements or criteria on climate and environmental considerations that are immaterial. The contracting authority estimates that the procurement of doctors, where the core of the delivery is labour, will only have a marginal climate footprint and environmental impact. Other elements, such as the type of vehicles that the temporary staff are driving, are considered to be outside the nature of the procurement and are therefore not further assessed. The contracting authority will, on the basis of its justification, use the exclusion provisions in the procurement regulations § 7-9, fifth

paragraph, as the procurement is considered to have a climate footprint and an environmental impact that is immaterial.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 0

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://hyyr.no/procurement/cmr1rwl6y000004k0smf2k45a>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://hyyr.no/procurement/cmr1rwl6y000004k0smf2k45a>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: norweski, angielski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 01/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: See Tender Documents

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Zasady finansowe: See tender documents

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 3

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: HEDMARKEN OG ØSTERDAL TINGRETT

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Elverum kommune

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: HEDMARKEN OG ØSTERDAL TINGRETT

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Hyyr AS

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: HEDMARKEN OG ØSTERDAL TINGRETT

Numer rejestracyjny: 935364892

Adres pocztowy: Østregate 41

Miejscowość: HAMAR

Kod pocztowy: 2317

Podpodział krajowy (NUTS): Innlandet (NO020)

Kraj: Norwegia

Punkt kontaktowy: HEDMARKEN OG ØSTERDAL TINGRETT

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Hyyr AS

Numer rejestracyjny: 924998687

Adres pocztowy: Gaustadalléen 21

Miejscowość: Oslo

Kod pocztowy: 0349

Podpodział krajowy (NUTS): Oslo (NO081)

Kraj: Norwegia

Punkt kontaktowy: Hyyr Support

E-mail: admin@hyyr.no

Telefon: +47 90 63 65 38

Role tej organizacji:

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Elverum kommune

Numer rejestracyjny: 952857991

Adres pocztowy: Lærerskolealléen 1

Miejscowość: Elverum

Kod pocztowy: 2408

Podpodział krajowy (NUTS): Innlandet (NO020)

Kraj: Norwegia

Punkt kontaktowy: Elverum kommune

E-mail: postmottak@elverum.kommune.no

Telefon: 62 43 30 00

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 2d0eb02c-f3bc-4433-97b7-c09ca589adee - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu – tryb uproszczony

Podrodzaj ogłoszenia: 20

Ogłoszenie – data wysłania: 27/08/2026 11:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: angielski

Numer publikacji ogłoszenia: 594355-2026

Numer wydania Dz.U. S: 166/2026

Data publikacji: 28/08/2026