

594686-2026 - Procedura konkurencyjna

Norwegia – Usługi agencji ściągających należności – Receivable services

OJ S 166/2026 28/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Horten kommune

E-mail: postmottak@horten.kommune.no

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję lokalną

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Receivable services

Opis: Background and purpose The contract shall cover the collection of all outstanding requirements that the municipality has in the areas listed below, after we have sent an invoice and not received payment by the original determined due date. The collection shall be carried out in a professional and professionally good manner, in accordance with the existing rules and good debt collection practice. We expect an effective collection that shall, to the greatest possible degree, be pre-lawful. We currently have a contract for collection services with Fair Collection. This means that in the event of a change of supplier, the contract will only include new cases after the contract has come into force. The following municipal service areas are included in the collection assignment: The municipality's collection of rent Municipal duties (including property taxes) Payment for places in nurseries and before-and-after-school care. Health and care services Parking The library Other requirements (other fixed and variable invoicing) Procurement Briefly Horten municipality would like to enter into a multi-year contract for receivable services. A contract shall be signed with a tenderer who receives the outstanding requirements and undertakes to collect the outstanding requirements on behalf of Horten municipality. Horten municipality sent approx. 3,000 cases in 2025 to debt collection, with a main chair of approx. See the requirement specification in Annex 2 under the tab "Scope" for the distribution between the different types of requirements. The stated estimates are not guaranteed. The extent can be changed during the contract period. Horten emergency doctor surgery currently has a contract for receivables with its own system supplier. These or other entities may be added/expired in this agreement during the agreement period. The municipality currently purifies own requirements, but has a desire to postpone this to the tenderer together with collection collection. In 2025 the municipality issued approx. 5,500 reminders. Tenderers shall offer an option for reminder services and list a price on this in the price form.

Identyfikator procedury: 3076e790-ec45-4a09-9357-9976b8640c6d

Wewnętrzny identyfikator: cmt8d16qx000204l1zlqxccqy

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: All interested suppliers can submit tender offers through Hyrr. The competition does not have a prequalification phase. The tenders will be evaluated directly, and

dialogues or negotiations will not be allowed beyond minor clarifications and corrections of the tenders. Tenderers are strongly encouraged to follow the instructions given in this tender documentation with annexes and possibly ask questions about uncertainties in the communication module in Hyvr.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79940000 Usługi agencji ściągających należności

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79941000 Usługi pobierania opłat, 66000000 Usługi finansowe i ubezpieczeniowe, 79999000 Usługi skanowania i fakturowania, 79999200 Usługi fakturowania, 66600000 Usługi skarbowe, 79000000 Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Teatergata 11

Miejscowość: Horten

Kod pocztowy: 3191

Podpodział krajowy (NUTS): Vestfold (NO093)

Kraj: Norwegia

Informacje dodatkowe: Norway

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Receivable services

Opis: Background and purpose The contract shall cover the collection of all outstanding requirements that the municipality has in the areas listed below, after we have sent an invoice and not received payment by the original determined due date. The collection shall be carried out in a professional and professionally good manner, in accordance with the existing rules and good debt collection practice. We expect an effective collection that shall, to the greatest possible degree, be pre-lawful. We currently have a contract for collection services with Fair Collection. This means that in the event of a change of supplier, the contract will only include new cases after the contract has come into force. The following municipal service areas are included in the collection assignment: The municipality's collection of rent Municipal duties (including property taxes) Payment for places in nurseries and before-and-after-school care. Health and care services Parking The library Other requirements (other fixed and variable invoicing) Procurement Briefly Horten municipality would like to enter into a multi-year contract for receivable services. A contract shall be signed with a tenderer who receives the outstanding requirements and undertakes to collect the outstanding requirements on behalf of Horten municipality. Horten municipality sent approx. 3,000 cases in 2025 to debt collection, with a main chair of approx. See the requirement specification in Annex 2 under the tab "Scope" for the distribution between the different types of requirements. The stated estimates are not guaranteed. The extent can be changed during the contract period. Horten emergency

doctor surgery currently has a contract for receivables with its own system supplier. These or other entities may be added/expired in this agreement during the agreement period. The municipality currently purifies own requirements, but has a desire to postpone this to the tenderer together with collection collection. In 2025 the municipality issued approx. 5,500 reminders. Tenderers shall offer an option for reminder services and list a price on this in the price form.

Wewnętrzny identyfikator: cmt8d16sg000504l1hwzzlk7u

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79940000 Usługi agencji ściągających należności

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79941000 Usługi pobierania opłat, 66000000 Usługi finansowe i ubezpieczeniowe, 79999000 Usługi skanowania i fakturowania, 79999200 Usługi fakturowania, 66600000 Usługi skarbowe, 79000000 Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Teatergata 11

Miejscowość: Horten

Kod pocztowy: 3191

Podpodział krajowy (NUTS): Vestfold (NO093)

Kraj: Norwegia

Informacje dodatkowe: Norway

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/12/2026

Data zakończenia trwania: 30/11/2028

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: The contract can be extended for 2 years at a time, up to 2 times.

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Quality

Opis: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 80

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Price

Opis: The price form will be assessed under this criteria.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Climate and environment

Opis: This procurement is considered to have an immaterial impact on climate and environment, cf. the Public Procurement Regulations §7-9, 5th paragraph. The justification for this is that the procurement concerns the procurement of services where the contracting authority has been cut off from affecting climate and environmental impact, as the requirements and criteria targeting these elements will not have sufficient connection to the delivery of DFØ's environment supervisor.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 0

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://hyyr.no/procurement/cmt8d16qx000204l1zlqxccqy>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://hyyr.no/procurement/cmt8d16qx000204l1zlqxccqy>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: norweski, angielski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 01/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 60 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: See Tender Documents

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Zasady finansowe: See tender documents

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: VESTFOLD TINGRETT

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Horten kommune

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: VESTFOLD TINGRETT

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Hyyr AS

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: VESTFOLD TINGRETT

Numer rejestracyjny: 926723618

Adres pocztowy: Stenmalveien 2A

Miejscowość: TØNSBERG

Kod pocztowy: 3116

Podpodział krajowy (NUTS): Vestfold (NO093)

Kraj: Norwegia

Punkt kontaktowy: VESTFOLD TINGRETT

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Hyyr AS

Numer rejestracyjny: 924998687

Adres pocztowy: Gaustadalléen 21

Miejscowość: Oslo

Kod pocztowy: 0349

Podpodział krajowy (NUTS): Oslo (NO081)

Kraj: Norwegia

Punkt kontaktowy: Hyyr Support

E-mail: admin@hyyr.no

Telefon: +47 90 63 65 38

Role tej organizacji:

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Horten kommune

Numer rejestracyjny: 964951284

Adres pocztowy: Teatergata 11

Miejscowość: Horten

Kod pocztowy: 3191

Podpodział krajowy (NUTS): Vestfold (NO093)

Kraj: Norwegia

Punkt kontaktowy: Horten kommune

E-mail: postmottak@horten.kommune.no

Telefon: +4733085000

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 8fd93754-3c58-4e0f-a01b-8fc4e448ce7a - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 27/08/2026 14:17:12 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski,
czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: angielski

Numer publikacji ogłoszenia: 594686-2026

Numer wydania Dz.U. S: 166/2026

Data publikacji: 28/08/2026