

## 595226-2026 - Procedura konkurencyjna

Litwa – Usługi w zakresie obsługi klientów – (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

OJ S 166/2026 28/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

E-mail: [zivile.kasparaviciene@ignitis.lt](mailto:zivile.kasparaviciene@ignitis.lt)

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Działalność dotycząca sektora energii elektrycznej

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Opis: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimty s nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“.

Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelę ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Identyfikator procedury: f06a7954-ca3a-48cc-acfe-f1f51042241a

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

##### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79342320 Usługi w zakresie obsługi klientów

##### 2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Kraj: Litwa

##### 2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 4 909 340,00 EUR

##### 2.1.4. Informacje ogólne

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/25/UE

##### 2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

## 5. Część zamówienia

---

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Opis: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimtys nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelė ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Wewnętrzny identyfikator: 0

#### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79342320 Usługi w zakresie obsługi klientów

#### 5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Kraj: Litwa

#### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

#### 5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

#### 5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 4 909 340,00 EUR

#### 5.1.6. Informacje ogólne

##### Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

#### 5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

#### 5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

#### 5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: litewski

Języki, w których dokumenty zamówienia (lub ich części) są nieoficjalnie dostępne: litewski

Adres dokumentów zamówienia: <https://viesiejpirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8638446>

#### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

##### Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8638446>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: litewski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Źr. pirkimo dokumentuose

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00)  
czas wschodnioeuropejski letni

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Źr. pirkimo dokumentuose

Zasady finansowe: Źr. pirkimo dokumentuose

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Vilniaus apygardos teismas

Informacje o terminach odwołania: Źr. pirkimo dokumentuose

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizacja rozpatrująca oferty: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

## 8. Organizacje

---

**8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Numer rejestracyjny: 303200016

Adres pocztowy: Laisvės pr. 10

Miejscowość: Vilnius

Kod pocztowy: LT-04215

Podpodział krajowy (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Kraj: Litwa

E-mail: [zivile.kasparaviciene@ignitis.lt](mailto:zivile.kasparaviciene@ignitis.lt)

Telefon: +37069836092

Adres strony internetowej: <https://ignitisgrupe.lt>

Profil nabywcy: <https://ignitisgrupe.lt>

**Role tej organizacji:**

Nabywca

Centralna jednostka zakupująca udzielająca zamówień publicznych lub zawierająca umowy ramowe w zakresie robót budowlanych, dostaw lub usług przeznaczonych dla innych nabywców

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia  
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia  
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału  
Organizacja rozpatrująca oferty

#### 8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Vilniaus apygardos teismas  
Numer rejestracyjny: 193312970  
Adres pocztowy: Gedimino pr. 40  
Miejscowość: Vilnius  
Kod pocztowy: 01501  
Podpodział krajowy (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)  
Kraj: Litwa  
E-mail: [vilniaus.apygardos@teismas.lt](mailto:vilniaus.apygardos@teismas.lt)  
Telefon: +370 70668369

**Role tej organizacji:**

Organ odwoławczy

#### 8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: European Dynamics S.A.  
Numer rejestracyjny: 002024901000  
Departament: European Dynamics S.A.  
Miejscowość: Athens  
Kod pocztowy: 15125  
Podpodział krajowy (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)  
Kraj: Grecja  
E-mail: [eproc-esender@eurodyn.com](mailto:eproc-esender@eurodyn.com)  
Telefon: +30 2108094500

**Role tej organizacji:**

TED eSender

## 10. Zmiana

---

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

95e17357-acd5-4984-a897-8097171ef8e7-03

Główny powód zmiany

:

Obecnie dostępne informacje

Opis

:

Laba diena, Informuojame, jog pirminių pasiūlymų pateikimo terminas pirkime nukeltas į š. m. rugsėjo 8 d. Tikslus terminas nurodytas CVP IS. Pagarbiai, Pirkimų projektų vadovė Karolina Čižaitė

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 1eaadb7f7-546a-4605-9db9-ce967f1559fc - 04

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 27/08/2026 15:04:29 (UTC+03:00) czas wschodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: litewski

Numer publikacji ogłoszenia: 595226-2026

Numer wydania Dz.U. S: 166/2026

Data publikacji: 28/08/2026