

5965-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie oprogramowania – Usługi utrzymania i rozwoju Systemu nSIU

OJ S 4/2026 07/01/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego

E-mail: bzp@krus.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługi utrzymania i rozwoju Systemu nSIU

Opis: 1. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności następujące usługi: 1) Zaprojektowanie, zapewnienie, obsługa i zarządzanie Podstawowym Ośrodkiem Obliczeniowym i Zapasowym Ośrodkiem Obliczeniowym, których infrastruktura (serwery, macierze, oraz łącza teleinformatyczne itp.) będzie przeznaczona wyłącznie dla nSIU, tzn. przeznaczona wyłącznie dla Zamawiającego i na potrzeby realizacji zamówienia objętego Umową, wraz z zapewnieniem odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa oraz integracji z ZSI KRUS; 2) Przeprowadzenie migracji do obu Ośrodków Obliczeniowych, o których mowa w pkt 1) oraz start eksploatacji w Ośrodkach Obliczeniowych nSIU, wraz z migracją danych; 3) Świadczenie usług bieżącej administracji i eksploatacji Ośrodkami Obliczeniowymi wraz z nSIU; 4) Wykonywanie Modyfikacji nSIU w zakresie potrzeb Zamawiającego oraz zmian prawnych; 5) Świadczenie Usług Utrzymania i Serwisu nSIU, zapewniających jego nieprzerwane, bezawaryjne działanie, wraz z Ośrodkami Obliczeniowymi (Podstawowym i Zapasowym); 6) Przyjęcie do wdrożenia, uruchomienia i rozpoczęcia eksploatacji w Ośrodkach Obliczeniowych, Modyfikacji nSIU dostarczonej przez Zamawiającego, która jest produktem wykonanym przez podmioty trzecie; 7) Przekazanie świadczenia usług eksploatacji i utrzymania nSIU nowemu wykonawcy lub Zamawiającemu. 2. Usługi Wykonawcy muszą być świadczone w oparciu o wdrożony po stronie Wykonawcy system zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny z wymaganiami normy PN-ISO/IEC 27001:2023-08 lub równoważnej. Wykonawca, przez cały okres realizacji zamówienia, winien posiadać ważny certyfikat PN-ISO/IEC 27001:2023-08 lub równoważny, przy czym spełnione winny być następujące warunki: a) audyt certyfikujący/recertyfikujący, w wyniku którego Wykonawca uzyskał certyfikat, winien być przeprowadzony w trakcie realizacji co najmniej jednej z usług referencyjnych, wykazanych na spełnienie warunku określonego Sekcji 5.1.9. 1), b) audyt certyfikujący/recertyfikujący, w wyniku którego Wykonawca uzyskał certyfikat, winien obejmować pełen zakres działalności Wykonawcy, tj. wszystkie obszary biznesowe świadczonych przez Wykonawcę usług, lub co najmniej obszary/działy/departamenty Wykonawcy, które realizują usługi związane z rozwojem, utrzymaniem oraz bezpieczeństwem systemów IT. Za równoważny Zamawiający uzna certyfikat, wystawiony przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań Wykonawcy z normami jakościowymi, o ile podmiot ten posiada akredytację udzieloną przez Polskie Centrum

Akredytacji lub przez równorzędny podmiot zagraniczny, o ile jednostka akredytacyjna jest sygnatariuszem i pełnoprawnym członkiem EA MLA (European co-operation for Accreditation Multilateral Agreement) lub IAF MLA (International Accreditation Forum Multilateral Recognition Arrangement). 3. Zamawiający informuje, że każdy Wykonawca, który zwróci się z wnioskiem do Zamawiającego otrzyma indywidualne hasło umożliwiające dostęp do zasobu sieciowego w chmurze KRUS, na którym Zamawiający udostępnił: - dokumentację analityczną nSIU, - dokumentację użytkownika nSIU, - dokumentację administracyjną nSIU, - dane dotyczące zgłoszeń serwisowych nSIU z ostatnich 36 miesięcy, - dane dotyczące historii modyfikacji nSIU z ostatnich 48 miesięcy. Tryb udostępnienia materiałów a) Ze względu na poufny charakter informacji zawartych w zgodnie z art. 8 ust. 2a oraz art. 37 ust. 6 ustawy Pzp, Zamawiający nie udostępni jej na swojej stronie internetowej. b) Dostęp do zasobu sieciowego w chmurze KRUS można będzie otrzymać po uprzednim złożeniu wniosku, stanowiącego Załącznik nr 10 do SWZ, wraz z oświadczeniem zawierającym zobowiązanie do wypełnienia postanowień wskazanych w pkt. d – f. c) Wnioski wraz z oświadczeniem można składać za pośrednictwem Portalu, o którym mowa w Rozdziale XIII SWZ. Do wniosku złożonego w imieniu przedsiębiorstwa (firmy), należy każdorazowo dołączyć stosowne upoważnienie dla osoby, która go podpisała. Wzór Wniosku wraz z oświadczeniem stanowi Załącznik nr 10 do SWZ. d) Zamawiający dla udostępnionych materiałów, będących utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 24 ze zm.), udziela Wykonawcy prawa do nieodpłatnego korzystania z utworów do momentu zakończenia postępowania o zamówienie publiczne, materiały będą wykorzystane jedynie na czas i potrzeby przygotowania oferty w niniejszym postępowaniu przetargowym. e) Wykonawca jest uprawniony do zwielokrotniania i modyfikowania utworów w całości lub w części, w sposób uzasadniony koniecznością realizacji Zadania. W ramach udzielonego przez Zamawiającemu prawa do korzystania z utworów Wykonawca nie jest uprawniony do odsprzedawania, wynajmowania, wydierżawiania, użyczenia lub rozpowszechniania utworów w jakikolwiek sposób. f) Wykonawca zobowiązuje się do trwałego usunięcia ze wszystkich urządzeń elektronicznych, w tym komputerów, urządzeń mobilnych i wszelkich nośników danych, udostępnionych przez Zamawiającego materiałów oraz zniszczenie wszystkich posiadanych przez siebie kopii i wytworzonych na ich podstawie opracowań, po zakończeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w terminie nie późniejszym niż 30 dni od udzielenia zamówienia publicznego. 4. Zamawiający na podstawie art. 121 ustawy Pzp informuje, że Wykonawca nie może zlecić podwykonawcom wykonania przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w: a) Załączniku nr 1 do Umowy – Rozdział II, Podrozdział II.1, Etap 1, pkt 1 i pkt 2 b) Załączniku nr 2 do Umowy – Podrozdział 2.1. 5. Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w Załączniku nr 1 do Umowy - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Identyfikator procedury: 4d4edc02-a4e0-485a-a246-ac41018013a4

Wewnętrzny identyfikator: 0000-ZP.261.17.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania, 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72310000 Usługi przetwarzania danych, 72317000 Usługi przechowywania danych, 72514200 Usługi rozbudowy systemów komputerowych, 72514300 Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych,

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Rzeczpospolita Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Termin wykonania zamówienia: Wszystkie prace objęte przedmiotem zamówienia będą realizowane przez okres 48 miesięcy licząc nie wcześniej niż od dnia 01.03.2026r. Umowa będzie realizowana w podziale na następujące etapy, których szczegółowy zakres opisano w Załączniku nr 1 do Projektowanych Postanowień Umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ: Etap 1 – dostosowanie i uruchomienie dwóch Ośrodków Obliczeniowych (Podstawowego i Zapasowego) oraz łączy telekomunikacyjnych łączących oba Ośrodki z siecią WAN KRUS, w celu obsługi eksploatacyjnej i przetwarzania danych w nSIU, Etap 2 – przejęcie świadczenia usług utrzymania i rozwoju nSIU, Etap 3 – prace związane z utrzymaniem Ośrodków Obliczeniowych, łączy telekomunikacyjnych, środowiska teleinformatycznego, obsługa eksploatacyjna, przetwarzanie danych oraz serwis nSIU; przekazanie usług eksploatacji i utrzymania nSIU nowemu wykonawcy lub Zamawiającemu, Etap 4 – prowadzenie, według zapotrzebowania Zamawiającego, prac związanych z Modyfikacjami nSIU, wynikającymi ze zmian obowiązujących przepisów prawnych, zmian organizacyjnych niezależnych od KRUS oraz z potrzeb KRUS.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Korupcja: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Nadużycia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw

wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, art. 108 ust. 2 ustawy Pzp oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13.04.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Udział w organizacji przestępczej: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Niewypłacalność: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Układ z wierzycielami: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Upadłość: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

Aktywami zarządza likwidator: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Wykaz podmiotowych środków dowodowych żądanych przez Zamawiającego w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia zawarty został w dokumentach zamówienia dostępnych na stronie prowadzonego postępowania.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługi utrzymania i rozwoju Systemu nSIU

Opis: 1. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności następujące usługi: 1) Zaprojektowanie, zapewnienie, obsługa i zarządzanie Podstawowym Ośrodkiem Obliczeniowym i Zapasowym Ośrodkiem Obliczeniowym, których infrastruktura (serwery, macierze, oraz łącza teleinformatyczne itp.) będzie przeznaczona wyłącznie dla nSIU, tzn. przeznaczona wyłącznie dla Zamawiającego i na potrzeby realizacji zamówienia objętego Umową, wraz z zapewnieniem odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa oraz integracji z ZSI KRUS; 2)Przeprowadzenie migracji do obu Ośrodków Obliczeniowych, o których mowa w pkt 1) oraz start eksploatacji w Ośrodkach Obliczeniowych nSIU, wraz z migracją danych; 3) Świadczenie usług bieżącej administracji i eksploatacji Ośrodkami Obliczeniowymi wraz z nSIU; 4) Wykonywanie Modyfikacji nSIU w zakresie potrzeb Zamawiającego oraz zmian prawnych; 5) Świadczenie Usług Utrzymania i Serwisu nSIU, zapewniających jego nieprzerwane, bezawaryjne działanie, wraz z Ośrodkami Obliczeniowymi (Podstawowym i Zapasowym); 6) Przyjęcie do wdrożenia, uruchomienia i rozpoczęcia eksploatacji w Ośrodkach Obliczeniowych, Modyfikacji nSIU dostarczonej przez Zamawiającego, która jest produktem wykonanym przez podmioty trzecie; 7) Przekazanie świadczenia usług eksploatacji i utrzymania nSIU nowemu wykonawcy lub Zamawiającemu. 2. Usługi Wykonawcy muszą być świadczone w oparciu o wdrożony po stronie Wykonawcy system zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny z wymaganiami normy PN-ISO/IEC 27001:2023-08 lub równoważnej. Wykonawca, przez cały okres realizacji zamówienia, winien posiadać ważny certyfikat PN-ISO/IEC 27001:2023-08 lub równoważny, przy czym spełnione winny być następujące warunki: a) audyt certyfikujący/recertyfikujący, w wyniku którego Wykonawca uzyskał certyfikat, winien być przeprowadzony w trakcie realizacji co najmniej jednej z usług referencyjnych, wykazanych na spełnienie warunku określonego w Sekcji 5.1.9. 1), b) audyt certyfikujący/recertyfikujący, w wyniku którego Wykonawca uzyskał certyfikat, winien obejmować pełen zakres działalności Wykonawcy, tj. wszystkie obszary biznesowe świadczonych przez Wykonawcę usług, lub co najmniej obszary/działy/departamenty Wykonawcy, które realizują usługi związane z rozwojem, utrzymaniem oraz bezpieczeństwem systemów IT. Za równoważny Zamawiający uzna certyfikat, wystawiony przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań Wykonawcy z normami jakościowymi, o ile podmiot ten posiada akredytację udzieloną przez Polskie Centrum Akredytacji lub przez równorzędny podmiot zagraniczny, o ile jednostka akredytacyjna jest sygnatariuszem i pełnoprawnym członkiem EA MLA (European co-operation for Accreditation Multilateral Agreement) lub IAF MLA (International Accreditation Forum Multilateral Recognition Arrangement). 3. Zamawiający informuje, że każdy Wykonawca, który zwróci się z wnioskiem do Zamawiającego otrzyma indywidualne hasło umożliwiające dostęp do zasobu sieciowego w chmurze KRUS, na którym Zamawiający udostępnił: dokumentację analityczną nSIU, dokumentację użytkownika nSIU, dokumentację administracyjną nSIU, dane dotyczące zgłoszeń serwisowych nSIU z ostatnich 36 miesięcy, dane dotyczące historii modyfikacji nSIU z ostatnich 48 miesięcy. Tryb udostępnienia materiałów: a) Ze względu na poufny charakter informacji zawartych w zgodnie z art. 8 ust. 2a oraz art. 37 ust. 6 ustawy Pzp, Zamawiający nie udostępni jej na swojej stronie internetowej. b) Dostęp do zasobu sieciowego w chmurze

KRUS można będzie otrzymać po uprzednim złożeniu wniosku, stanowiącego Załącznik nr 10 do SWZ, wraz z oświadczeniem zawierającym zobowiązanie do wypełnienia postanowień wskazanych w pkt. d – f. c) Wnioski wraz z oświadczeniem można składać za pośrednictwem Portalu, o którym mowa w Rozdziale XIII SWZ. Do wniosku złożonego w imieniu przedsiębiorstwa (firmy), należy każdorazowo dołączyć stosowne upoważnienie dla osoby, która go podpisała. Wzór Wniosku wraz z oświadczeniem stanowi Załącznik nr 10 do SWZ. d) Zamawiający dla udostępnionych materiałów, będących utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 24 ze zm.), udziela Wykonawcy prawa do nieodpłatnego korzystania z utworów do momentu zakończenia postępowania o zamówienie publiczne, materiały będą wykorzystane jedynie na czas i potrzeby przygotowania oferty w niniejszym postępowaniu przetargowym. e) Wykonawca jest uprawniony do zwielokrotniania i modyfikowania utworów w całości lub w części, w sposób uzasadniony koniecznością realizacji Zadania. W ramach udzielonego przez Zamawiającemu prawa do korzystania z utworów Wykonawca nie jest uprawniony do odsprzedawania, wynajmowania, wydierżawiania, użyczania lub rozpowszechniania utworów w jakikolwiek sposób. f) Wykonawca zobowiązuje się do trwałego usunięcia ze wszystkich urządzeń elektronicznych, w tym komputerów, urządzeń mobilnych i wszelkich nośników danych, udostępnionych przez Zamawiającego materiałów oraz zniszczenie wszystkich posiadanych przez siebie kopii i wytworzonych na ich podstawie opracowań, po zakończeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w terminie nie późniejszym niż 30 dni od udzielenia zamówienia publicznego.

Wewnętrzny identyfikator: 0000-ZP.261.17.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania, 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72310000 Usługi przetwarzania danych, 72317000 Usługi przechowywania danych, 72514200 Usługi rozbudowy systemów komputerowych, 72514300 Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72230000 Usługi w zakresie rozbudowy oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: 1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej zgodnie z art. 61 ustawy Prawo zamówień publicznych (Pzp), za pośrednictwem elektronicznej platformy zakupowej pod adresem: <https://ezamowienia.krus.gov.pl>, która spełnia wymagania opisane w art. 64 ustawy Pzp. 2. Wykonawca zamierzający wziąć udział w

postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, musi posiadać konto na Platformie. Zarejestrowanie i utrzymywanie konta na Platformie oraz korzystanie z Platformy jest bezpłatne. 3. Wymagania techniczne i organizacyjne korzystania z Platformy określa Regulamin Platformy (dostępny pod adresem internetowym <https://ezamowienia.krus.gov.pl>). Wykonawca przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, tj. bezpłatnie rejestrując się lub logując (w przypadku posiadania konta w Platformie), akceptuje warunki korzystania z Platformy, określone w Regulaminie oraz uznaje go za wiążący. 4. Wszelkie dokumenty, oświadczenia, informacje, o których mowa w SWZ, należy wczytać jako załączniki na Platformie, według Instrukcji korzystania z Platformy, dostępnej dla zalogowanych użytkowników w zakładce „Pomoc” – „Instrukcje”. 5. Za datę wpływu oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich wczytania do Platformy. 6. Oferta musi zostać złożona w formie elektronicznej (opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) i podpisana przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy. 7. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, na formularzu oferty, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do SWZ. Treść oferty musi być zgodna z warunkami zamówienia. 8. Do oferty należy dołączyć: 1) pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy/każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w postępowaniu, zwane dalej "dokumentami potwierdzającymi umocowanie do reprezentowania", jeżeli w imieniu Wykonawcy/każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia działa osoba, której umocowanie nie wynika z KRS, CEIDG lub innego właściwego rejestru; 2) oświadczenie potwierdzające brak podstaw wykluczenia z postępowania na dzień składania ofert. Oświadczenie składa się na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia, sporządzonym zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (Dz. Urz. UE L 3 z 06.01.2016, str. 16), zwanego dalej "jednolitym dokumentem" lub JEDZ - wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ; 3) zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, w przypadku powoływania się przez Wykonawcę na zasoby innego podmiotu w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienia będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów – jeżeli dotyczy; 4) oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, o których mowa w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp – jeżeli dotyczy; 5) dokument wadium, jeśli zostało wniesione w innej formie niż pieniądź; 6) przedmiotowe środki dowodowe określone w Sekcji 5.1.6 pkt 15 ogłoszenia; 7) oświadczenie o braku podstaw wykluczenia z postępowania na dzień składania ofert w zakresie wskazanym w Sekcji 2.1.6 oraz pkt 13. ogłoszenia (wskazane w podrozdziale X pkt 3 SWZ) – wzory oświadczeń stanowią Załączniki nr 5a do SWZ oraz 5b – o ile dotyczy; 8) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – pełnomocnictwo do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy. 9. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenia wskazane w pkt 8. ppkt 2) i 7) składa każdy z Wykonawców odrębnie. 10. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, oprócz zobowiązania, o którym mowa w pkt 8. ppkt 3), składa oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby wskazane w pkt 8. ppkt 2) i 7), potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby. 11. Oświadczenia, o których mowa w niniejszej Sekcji należy złożyć, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej – tj. w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym. 12. W zakresie Części IV jednolitego dokumentu – Kryteria kwalifikacji, Sekcja

α Wykonawca może ograniczyć się do złożenia ogólnego oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i nie wypełniać dalszych pól odnoszących się do szczegółowych warunków udziału w postępowaniu określonych przez Zamawiającego. 13. Zamawiający będzie stosował podstawy wykluczenia określone w art. 5k ust. 1 rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31.07.2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. 14. Zamawiający zastosuje procedurę określoną w art. 139 ustawy Pzp, w zakresie braku podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 i 2 ustawy Pzp, art. 109 ust. 1 pkt 1 i pkt 4 ustawy Pzp, z zastrzeżeniem art. 110 ust. 2 ustawy Pzp oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 15. Wykonawca złoży wraz z ofertą: 1) rozwiązanie zadania w formie określonej w Załączniku nr 6 do SWZ; 2) zaświadczenie niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczeniem spełnienia przez Wykonawcę określonych norm zarządzania jakością na potwierdzenie wymagania określonego w Sekcji 5.1 pkt 2., 3) plan audytu certyfikującego /recertyfikującego, w wyniku którego Wykonawca uzyskał zaświadczenie, o którym mowa w ppkt. 2). Zgodnie z treścią art. 107 ust. 2 ustawy Pzp, jeżeli Wykonawca nie złoży wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe będą niekompletne, Zamawiający wezwie Wykonawcę do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie, z wyłączeniem rozwiązania Zadania w formie określonej w Załączniku nr 6 do SWZ, które nie podlega uzupełnieniu. Ww. postanowień nie stosuje się, jeżeli pomimo złożenia przedmiotowego środka dowodowego, oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania. Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych. 16. Zamawiający przewiduje możliwości udzielenia zamówień na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7) ustawy Pzp polegających na powtórzeniu podobnych usług, zgodnych z przedmiotem zamówienia podstawowego, określonym dla Etapu 4, tj. modyfikacji Systemu nSIU. Zamówienie, o wartości nie przekraczającej 50% wartości oferty Etapu 4 zamówienia podstawowego, zostanie udzielone pod warunkiem, że Zamawiający będzie posiadał niezbędne środki finansowe oraz w szczególności, gdy potrzeba udzielenia zamówienia będzie wynikała z konieczności powtórzenia podobnych usług lub zwiększenia puli (liczby) CFP dla modyfikacji ponad wskazaną w umowie. Udzielone zamówienie będzie realizowane na warunkach nie gorszych niż dla umowy podstawowej, w szczególności cena za 1 CFP nie może być wyższa, a wydajność procesu produkcji nie może być gorsza, niż zaoferowane dla zamówienia podstawowego. 17. Przed zawarciem umowy wybrany Wykonawca wnieśli zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % ceny całkowitej brutto podanej w ofercie.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu ryzyka zawodowego

Opis kryterium selekcji: Wykonawca wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną minimum 13 mln zł

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: 1) Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych wykonuje, co najmniej 3 usługi referencyjne obejmujące utrzymanie i serwis systemu informatycznego, przy czym wartość części dotyczącej utrzymania i serwisu wynosi co najmniej 4 mln zł brutto rocznie dla każdej z nich, oraz: a) każda usługa referencyjna spełnia

przynajmniej jeden z poniższych warunków zakresu tej usługi: i. obejmuje utrzymanie i serwis systemu informatycznego z możliwością równoległej pracy minimum 2000 użytkowników przebywających w co najmniej 100 rozproszonych geograficznie i połączonych siecią rozległą WAN lokalizacjach organizacji, firmy bądź instytucji, dla której dedykowany jest system (z wyłączeniem systemów informatycznych dedykowanych do świadczenia usług w sieci publicznej, w tym portali informacyjnych i sklepów internetowych), ii. obejmuje utrzymanie i serwis systemu informatycznego z wykorzystaniem rozwiązań ESB i SOA, przy czym w ramach usług SOA system obsługiwał minimum 2,5 mln zapytań miesięcznie, iii. obejmuje utrzymanie i serwis scentralizowanego systemu informatycznego w architekturze klient-serwer, korzystającego z klienta w technologii WWW (przeglądarka internetowa), przy czym system obsługiwał miesięcznie minimum 20 mln zapytań wywołanych z klienta, iv. obejmuje co najmniej asystę techniczną systemu wytworzonego w językach programowania Java EE, PL/SQ i Ext JS (JavaScript framework for web apps) oraz wykorzystującego bazę danych Oracle w wersji 12 lub wyższej, v. obejmuje utrzymanie i serwis systemu informatycznego współpracującego z automatycznymi mechanizmami zintegrowanego systemu zarządzania tożsamością i uprawnieniami, vi. obejmuje zarządzanie, serwisowanie (w tym serwisowanie serwerów fizycznych) i obsługę ośrodków obliczeniowych wraz z łączami telekomunikacyjnymi, zapewniającymi równoległe aktywne korzystanie z systemu informatycznego dla min. 2000 użytkowników, vii. dotyczy systemu informatycznego, którego utrzymanie obejmowało łącznie co najmniej: - udostępnianie usług Web Services z użyciem sieci Internet lub Intranet, - pracę w reżimie 24 godzinnym przez 365 dni w roku (dostępność systemu wynosiła nie mniej niż 98,5 %), - utrzymanie systemu było zgodne ze zbiorem reguł opartych na najlepszych praktykach wypracowanych przez ekspertów, konsultantów, dostawców rozwiązań IT oraz końcowych użytkowników teleinformatyki, tj. z ITIL® lub równoważnym, b) co najmniej jedna usługa referencyjna spełniająca warunek zakresu usługi określony w pkt a)i spełnia również co najmniej dwa z pozostałych warunków zakresu usługi określonych w pkt a)ii lub a)iii lub a)iv lub a)v lub a)vi lub a)vii, c) usługi referencyjne łącznie spełniają wszystkie warunki zakresu usług, tj. warunki określone w pkt a)i, a)ii, a)iii, a)iv, a)v, a)vi oraz a)vii.

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: 2) Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych wykonuje, co najmniej 3 usługi referencyjne, o wartości co najmniej 20 mln zł brutto każda, obejmujące budowę lub rozwój systemu informatycznego, przy czym: a) każda usługa referencyjna spełnia przynajmniej jeden z poniższych warunków zakresu tej usługi: i. obejmuje ukończoną budowę nowego systemu informatycznego o wartości co najmniej 20 mln zł brutto lub ukończoną modyfikację o wartości co najmniej 4 mln zł brutto istniejącego systemu, przy czym ww. kwoty usług nie obejmują usług utrzymania i dostaw infrastruktury techniczno-systemowej, w tym sprzętu komputerowego i licencji, ii. obejmuje budowę lub rozwój systemu informatycznego z możliwością równoległej pracy minimum 2000 użytkowników przebywających w co najmniej 100 rozproszonych geograficznie i połączonych siecią rozległą WAN lokalizacjach organizacji, firmy bądź instytucji, dla której dedykowany jest system (z wyłączeniem systemów informatycznych dedykowanych do świadczenia usług w sieci publicznej, w tym portali informacyjnych i sklepów internetowych), iii. obejmuje budowę lub rozwój systemu wytworzonego w językach programowania Java EE, PL/SQ i Ext JS (JavaScript framework for web apps) oraz wykorzystującego bazę danych Oracle w wersji 12 lub wyższej, iv. obejmuje budowę lub rozwój scentralizowanego systemu informatycznego w architekturze klient-serwer, korzystającego z klienta w technologii WWW (przeglądarka

internetowa), przy czym system obsługiwał miesięcznie minimum 15 mln zapytań wywołanych z klienta, v. obejmuje budowę lub rozwój systemu informatycznego z wykorzystaniem rozwiązań ESB i SOA, który podlegał integracji z co najmniej 2 innymi systemami wewnętrznymi oraz 2 systemami zewnętrznymi (tj. systemami innej organizacji, firmy bądź instytucji), przy czym w ramach usług SOA system obsługiwał minimum 1 mln zapytań miesięcznie, vi. obejmuje budowę lub rozwój systemu informatycznego z mechanizmami Identity Management (dalej: IDM) i Single Sign-On (dalej: SSO), b) co najmniej jedna usługa referencyjna spełniająca warunek zakresu usługi określony w pkt a)i spełnia również warunek określony w pkt a)iii lub a)iv; c) usługi referencyjne łącznie spełniają wszystkie warunki zakresu usług, tj. warunki określone w punktach a)i, a)ii, a)iii, a)iv, a)v oraz a)vi.

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: 3) Wykonawca wykaże, że w ramach usług referencyjnych wskazanych w ppkt 2) wykonał co najmniej 6 zleceń modyfikacji, rozumianych jako wytworzenie nowych funkcjonalności lub zmiany istniejących funkcjonalności systemu informatycznego, przy czym: a) każde ze zleceń miało rozmiar funkcjonalny nie mniejszy niż 200 CFP; b) co najmniej dwa z tych zleceń spełniały łącznie poniższe warunki: i. miały rozmiar funkcjonalny nie mniejszy niż 500 CFP, ii. były zrealizowane w ciągu maksimum 6 miesięcy od momentu rozpoczęcia procesu produkcji do momentu zakończenia procesu produkcji, iii. były realizowane równolegle przez okres nie krótszy niż 2 miesiące; c) przynajmniej jedno zlecenie dotyczyło modyfikacji wykonanej w ramach usługi spełniającej warunek określony w ppkt 2) b); d) przynajmniej jedno zlecenie miało rozmiar funkcjonalny nie mniejszy niż 2000 CFP i zostało zrealizowane w ciągu maksimum 18 miesięcy od momentu rozpoczęcia procesu produkcji do momentu zakończenia procesu produkcji.

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Wykonawca wykaże, że dysponuje osobami legitymującymi się doświadczeniem i umiejętnościami odpowiednimi do funkcji, jakie zostaną im powierzone oraz przedstawi informacje o podstawie dysponowania tymi osobami w wykonaniu zamówienia. Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem dedykowanym (tj. przeznaczonym wyłącznie do realizacji przedmiotowego zamówienia), składającym się z osób spełniających niżej wymienione wymagania: minimum 1 osobą do pełnienia funkcji Kierownika Projektu, która powinna się cechować następującymi kompetencjami: i. minimum 60 miesięcznym (pełne miesiące kalendarzowe) doświadczeniem zawodowym rozumianym jako udział w realizacji projektu/projektów informatycznych w roli członka zespołu realizującego projekt/projekty IT, ii. co najmniej 30 miesięcznym (pełne miesiące kalendarzowe) doświadczeniem zawodowym w zakresie pełnienia funkcji Kierownika Projektu, w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert, w projekcie/projektach informatycznych polegających na budowie i/lub rozwoju systemów informatycznych oraz ich utrzymaniu, z których co najmniej jeden projekt miał wartość minimum 20 milionów zł brutto, iii. posiada certyfikaty PRINCE2 (TM) Practitioner lub PMI lub IPMA Level C oraz ITIL Foundation oraz MOR Practitioner lub równoważne do wymienionych;

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Wykonawca wykaże, że dysponuje osobami legitymującymi się doświadczeniem i umiejętnościami odpowiednimi do funkcji, jakie zostaną im powierzone oraz przedstawi informacje o podstawie dysponowania tymi osobami w wykonaniu zamówienia. Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem dedykowanym (tj. przeznaczonym wyłącznie do realizacji przedmiotowego zamówienia), składającym się z osób spełniających niżej wymienione wymagania: minimum 1 osobą do pełnienia funkcji Głównego

Analityka, która powinna się cechować następującymi kompetencjami: i. minimum 60 miesięcznym (pełne miesiące kalendarzowe) doświadczeniem zawodowym rozumianym jako udział w realizacji projektu/projektów informatycznych w roli członka zespołu realizującego projekt/projekty IT, ii. co najmniej 24 miesięcznym (pełne miesiące kalendarzowe) doświadczeniem zawodowym w zakresie pełnienia funkcji Głównego Analityka, w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert, w projekcie/projektach informatycznych polegających na budowie i/lub rozwoju systemów informatycznych oraz ich utrzymaniu, w których do analizy wykorzystywano Enterprise Architect i UML oraz BPMN, z których co najmniej jeden projekt miał wartość minimum 20 milionów zł brutto; iii. posiada certyfikaty PRINCE2 (TM) Foundation lub PMI lub IPMA Level D, UML Fundamental oraz COSMIC Foundation lub równoważne do wymienionych

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Wykonawca wykaże, że dysponuje osobami legitymującymi się doświadczeniem i umiejętnościami odpowiednimi do funkcji, jakie zostaną im powierzone oraz przedstawi informacje o podstawie dysponowania tymi osobami w wykonaniu zamówienia. Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem dedykowanym (tj. przeznaczonym wyłącznie do realizacji przedmiotowego zamówienia), składającym się z osób spełniających niżej wymienione wymagania: minimum 1 osobą do pełnienia funkcji Głównego Architekta, która powinna się cechować następującymi kompetencjami: i. minimum 60 miesięcznym (pełne miesiące kalendarzowe) doświadczeniem zawodowym rozumianym jako udział w realizacji projektu/projektów informatycznych w roli członka zespołu realizującego projekt/projekty IT, ii. co najmniej 24 miesięcznym (pełne miesiące kalendarzowe) doświadczeniem zawodowym w zakresie pełnienia funkcji Głównego Architekta, w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert, w projekcie/projektach informatycznych polegających na budowie i/lub rozwoju systemów informatycznych, opartych o ESB, SOA, IDM i SSO oraz ich utrzymaniu, w których wykorzystywano Enterprise Architect i UML, z których co najmniej jeden projekt miał wartość minimum 20 milionów zł brutto, iii. posiada certyfikaty PRINCE2 (TM) Foundation lub PMI lub IPMA Level D, UML Fundamental, Expert In BPM Fundamental oraz TOGAF lub równoważne do wymienionych

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Wykonawca wykaże, że dysponuje osobami legitymującymi się doświadczeniem i umiejętnościami odpowiednimi do funkcji, jakie zostaną im powierzone oraz przedstawi informacje o podstawie dysponowania tymi osobami w wykonaniu zamówienia. Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem dedykowanym (tj. przeznaczonym wyłącznie do realizacji przedmiotowego zamówienia), składającym się z osób spełniających niżej wymienione wymagania: minimum 1 osobą do pełnienia funkcji Głównego Testera, która powinna się cechować następującymi kompetencjami: i. minimum 60 miesięcznym (pełne miesiące kalendarzowe) doświadczeniem zawodowym rozumianym jako udział w realizacji projektu/projektów informatycznych w roli członka zespołu realizującego projekt/projekty IT, ii. co najmniej 24 miesięcznym (pełne miesiące kalendarzowe) doświadczeniem zawodowym w zakresie pełnienia funkcji Głównego Testera, w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert, w projekcie/projektach informatycznych polegających na budowie i/lub rozwoju systemów informatycznych, opartych o ESB i SOA oraz ich utrzymaniu, z których co najmniej jeden projekt miał wartość minimum 20 milionów zł brutto, iii. posiada certyfikat PRINCE2 (TM) Foundation lub PMI lub IPMA Level D, ISTQB Advanced Level Test Manager lub ISTQB Advanced Level Analyst lub równoważne do wymienionych

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Wykonawca wykaże, że dysponuje osobami legitymującymi się doświadczeniem i umiejętnościami odpowiednimi do funkcji, jakie zostaną im powierzone oraz przedstawi informacje o podstawie dysponowania tymi osobami w wykonaniu zamówienia. Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem dedykowanym (tj. przeznaczonym wyłącznie do realizacji przedmiotowego zamówienia), składającym się z osób spełniających niżej wymienione wymagania: minimum 1 osobą do pełnienia funkcji Specjalisty do spraw bezpieczeństwa, która powinna się cechować następującymi kompetencjami: i. minimum 60 miesięcznym (pełne miesiące kalendarzowe) doświadczeniem zawodowym rozumianym jako udział w realizacji projektu/projektów informatycznych w roli członka zespołu realizującego projekt/projekty IT, ii. co najmniej 24 miesięcznym (pełne miesiące kalendarzowe) doświadczeniem zawodowym w zakresie pełnienia funkcji Specjalisty do spraw bezpieczeństwa, w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert, w projekcie /projektach informatycznych polegających na budowie i/lub rozwoju systemów informatycznych oraz ich utrzymaniu, z których co najmniej jeden projekt miał wartość minimum 20 milionów zł brutto, iii. posiada certyfikat CISSP lub CISA lub CISM lub równoważne do wymienionych, iv. posiada uprawnienia audytora systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg normy ISO27001 lub ISO17799 lub równoważnej do wymienionych, potwierdzone dokumentami, które potwierdzają takie uprawnienia

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Wykonawca wykaże, że dysponuje osobami legitymującymi się doświadczeniem i umiejętnościami odpowiednimi do funkcji, jakie zostaną im powierzone oraz przedstawi informacje o podstawie dysponowania tymi osobami w wykonaniu zamówienia. Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem dedykowanym (tj. przeznaczonym wyłącznie do realizacji przedmiotowego zamówienia), składającym się z osób spełniających niżej wymienione wymagania: minimum 1 osobą do pełnienia funkcji Głównego Specjalisty do spraw utrzymania, która powinna się cechować następującymi kompetencjami: i. minimum 60 miesięcznym (pełne miesiące kalendarzowe) doświadczeniem zawodowym rozumianym jako udział w realizacji projektu/projektów informatycznych w roli członka zespołu realizującego projekt/projekty IT, ii. co najmniej 24 miesięcznym (pełne miesiące kalendarzowe) doświadczeniem zawodowym w zakresie pełnienia funkcji Głównego specjalisty do spraw utrzymania, w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert, w projekcie/projektach informatycznych polegających na budowie i/lub rozwoju systemów informatycznych oraz ich utrzymaniu, przy czym w projektach utrzymywano system informatyczny oparty o ESB i SOA, z których co najmniej jeden projekt miał wartość minimum 20 milionów zł brutto oraz wartość usługi utrzymania w tym projekcie wynosiła min. 500 tysięcy zł brutto miesięcznie, iii. posiada certyfikaty PRINCE2 Foundation lub PMI lub IPMA level D oraz ITIL® Intermediate Service Operation lub równoważne do wymienionych

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Wykonawca wykaże, że dysponuje osobami legitymującymi się doświadczeniem i umiejętnościami odpowiednimi do funkcji, jakie zostaną im powierzone oraz przedstawi informacje o podstawie dysponowania tymi osobami w wykonaniu zamówienia. Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem dedykowanym (tj. przeznaczonym wyłącznie do realizacji przedmiotowego zamówienia), składającym się z osób spełniających niżej wymienione wymagania: minimum 1 osobą do pełnienia funkcji Specjalisty do spraw wymiarowania, która powinna się cechować następującymi kompetencjami: i. minimum 24 miesięcznym (pełne miesiące kalendarzowe) doświadczeniem zawodowym rozumianym jako udział w realizacji projektu/projektów informatycznych w roli członka zespołu

realizującego projekt/projekty IT, ii. co najmniej 18 miesięcznym (pełne miesiące kalendarzowe) doświadczeniem zawodowym w zakresie pełnienia funkcji Specjalisty do spraw wymiarowania, w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert, w projekcie/projektach informatycznych polegających na budowie i/lub rozwoju systemów informatycznych oraz ich utrzymaniu, przy czym w projektach do rozliczeń Zamawiający - Wykonawca stosowano metodę punktów funkcyjnych zgodną z normą ISO/IEC 14143 lub metodę Karnera, z których co najmniej jeden projekt miał wartość minimum 20 milionów zł brutto, iii. posiada certyfikaty PRINCE2 Foundation lub PMI lub IPMA level D, UML Fundamental oraz COSMIC Foundation lub równoważne do wymienionych

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Wykonawca wykaże, że dysponuje osobami legitymującymi się doświadczeniem i umiejętnościami odpowiednimi do funkcji, jakie zostaną im powierzone oraz przedstawi informacje o podstawie dysponowania tymi osobami w wykonaniu zamówienia. Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem dedykowanym (tj. przeznaczonym wyłącznie do realizacji przedmiotowego zamówienia), składającym się z osób spełniających niżej wymienione wymagania: minimum 3 osobami do pełnienia funkcji Analityka, z których każda powinna się cechować następującymi kompetencjami: i. minimum 24 miesięcznym (pełne miesiące kalendarzowe) doświadczeniem zawodowym rozumianym jako udział w realizacji projektu/projektów informatycznych w roli członka zespołu realizującego projekt/projekty IT, ii. co najmniej 18 miesięcznym (pełne miesiące kalendarzowe) doświadczeniem zawodowym w zakresie pełnienia funkcji Analityka, w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert, w projekcie/projektach informatycznych polegających na budowie i/lub rozwoju systemów informatycznych oraz ich utrzymaniu, przy czym w projektach do analizy wykorzystywano CASE i UML, z których co najmniej jeden projekt miał wartość minimum 10 milionów zł brutto, iii. posiada certyfikat UML Fundamental, IREB/REQB Foundation lub równoważne do wymienionych

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Wykonawca wykaże, że dysponuje osobami legitymującymi się doświadczeniem i umiejętnościami odpowiednimi do funkcji, jakie zostaną im powierzone oraz przedstawi informacje o podstawie dysponowania tymi osobami w wykonaniu zamówienia. Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem dedykowanym (tj. przeznaczonym wyłącznie do realizacji przedmiotowego zamówienia), składającym się z osób spełniających niżej wymienione wymagania: minimum 2 osobami do pełnienia funkcji Testera, z których każda powinna się cechować następującymi kompetencjami: i. minimum 24 miesięcznym (pełne miesiące kalendarzowe) doświadczeniem zawodowym rozumianym jako udział w realizacji projektu/projektów informatycznych w roli członka zespołu realizującego projekt/projekty IT, ii. co najmniej 18 miesięcznym (pełne miesiące kalendarzowe) doświadczeniem zawodowym w zakresie pełnienia funkcji Testera, w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert, w projekcie/projektach informatycznych polegających na budowie i/lub rozwoju systemów informatycznych, opartych o ESB i SOA oraz ich utrzymaniu, z których co najmniej jeden projekt miał wartość minimum 10 milionów zł brutto, iii. posiada certyfikat ISTQB Foundation lub równoważny

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Wykonawca wykaże, że dysponuje osobami legitymującymi się doświadczeniem i umiejętnościami odpowiednimi do funkcji, jakie zostaną im powierzone oraz przedstawi informacje o podstawie dysponowania tymi osobami w wykonaniu zamówienia. Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem dedykowanym (tj.

przeznaczonym wyłącznie do realizacji przedmiotowego zamówienia), składającym się z osób spełniających niżej wymienione wymagania: minimum 1 osobą do pełnienia funkcji Eksperta optymalizacji przetwarzania ORACLE, która powinna się cechować następującymi kompetencjami: i. minimum 36 miesięcznym (pełne miesiące kalendarzowe) doświadczeniem zawodowym rozumianym jako udział w realizacji projektu/projektów informatycznych w roli członka zespołu realizującego projekt/projekty IT, ii. co najmniej 24 miesięcznym (pełne miesiące kalendarzowe) doświadczeniem zawodowym w zakresie pełnienia funkcji Eksperta optymalizacji przetwarzania ORACLE, w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert, w projekcie/projektach informatycznych polegających na budowie i/lub rozwoju systemów informatycznych oraz ich utrzymaniu, przy czym w projektach realizowano prace w zakresie organizacji baz danych ORACLE DB Enterprise i Oracle Real Application Clusters (RAC) oraz optymalizacji pracy aplikacji w środowisku ORACLE, z których co najmniej jeden projekt miał wartość minimum 20 milionów zł brutto oraz wartość usługi utrzymania w tym projekcie wynosiła min. 500 tysięcy zł brutto miesięcznie, iii. posiada certyfikat Oracle Database Administrator Certified Professional, ITIL Foundation lub równoważne do wymienionych

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Wykonawca wykaże, że dysponuje osobami legitymującymi się doświadczeniem i umiejętnościami odpowiednimi do funkcji, jakie zostaną im powierzone oraz przedstawi informacje o podstawie dysponowania tymi osobami w wykonaniu zamówienia. Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem dedykowanym (tj. przeznaczonym wyłącznie do realizacji przedmiotowego zamówienia), składającym się z osób spełniających niżej wymienione wymagania: minimum 5 osobami do pełnienia funkcji Programisty, z których każda powinna się cechować następującymi kompetencjami (z zastrzeżeniem iv): i. minimum 24 miesięcznym (pełne miesiące kalendarzowe) doświadczeniem zawodowym rozumianym jako udział w realizacji projektu/projektów informatycznych w roli członka zespołu realizującego projekt/projekty IT, ii. co najmniej 18 miesięcznym (pełne miesiące kalendarzowe) doświadczeniem zawodowym w zakresie pełnienia funkcji Programista, w ciągu ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert, w projekcie/projektach informatycznych polegających na budowie i/lub rozwoju systemów informatycznych oraz ich utrzymaniu, przy czym w projektach implementowano rozwiązania w językach programowania: Java EE, PL/SQ, Ext JS (JavaScript framework for web apps), iii. osoby, które pełnić będą funkcję programisty łącznie muszą spełniać warunek posługiwania się językami programowania wskazanymi w ii

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena ryczałtu miesięcznego

Opis: Cena ryczałtu miesięcznego podana przez Wykonawcę w zł brutto

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 42

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena za jeden punkt funkcyjny

Opis: Cena za jeden punkt funkcyjny (CFP) dla modyfikacji funkcjonalnych określający rozmiar funkcjonalny oprogramowania zgodnie z metodyką COSMIC (ISO/IEC 19761:2011 Software engineering — COSMIC: a functional size measurement method).

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 18

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Zadanie próbne

Opis: Ocena jakości realizacji zadania weryfikującego kompetencje Wykonawców.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.krus.gov.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.krus.gov.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Opis gwarancji finansowej: Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia wadium w wysokości 2 000 000 zł przed upływem terminu składania ofert

Termin składania ofert: 10/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 10/02/2026 11:10:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcom, a także innym podmiotom, jeżeli mają lub mieli interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki odwoławcze zgodnie z działem IX ustawy Pzp – Środki ochrony prawnej.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizacje**8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego
Numer rejestracyjny: 012513262
Departament: Centrala
Adres pocztowy: Al. Niepodległości 190
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-608
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Biuro Zamówień Publicznych
E-mail: bzp@krus.gov.pl
Telefon: +48 22 592 64 20
Adres strony internetowej: www.gov.pl/krus
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.krus.gov.pl/krus>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Telefon: +48 22 458 78 01
Adres strony internetowej: www.gov.pl/web/uzp/kontakt
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): www.gov.pl/web/uzp/kontakt

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 4b310d37-8f02-4185-bf5b-cbf0f65057fd - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 05/01/2026 15:06:51 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 5965-2026

Numer wydania Dz.U. S: 4/2026

Data publikacji: 07/01/2026