

596763-2026 - Procedura konkurencyjna

Włochy – Usługi operatorów telefonicznych – Servizio Contact Center Motorizzazione Civile PAT
OJ S 167/2026 31/08/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Provincia Autonoma di Trento

E-mail: direzionegenerale@pec.provincia.tn.it

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Servizio Contact Center Motorizzazione Civile PAT

Opis: Gara europea a procedura aperta per l'appalto del servizio di contact center per il Servizio Motorizzazione Civile della Provincia Autonoma di Trento

Identyfikator procedury: 63293567-779e-48bb-a78a-ca53f01c1e86

Wewnętrzny identyfikator: I0000– Iniziativa Generica

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79511000 Usługi operatorów telefonicznych

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Trento (ITH20)

Kraj: Włochy

Informacje dodatkowe: Informazioni supplementari

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 387 600,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Servizi Contact Center Motorizzazione PAT

Opis: Servizi Contact Center Motorizzazione PAT

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79511000 Usługi operatorów telefonicznych

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Trento (ITH20)

Kraj: Włochy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 1 095 Dni

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 387 600,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Zielone zamówienia - Kryteria: Brak kryteriów zielonych zamówień publicznych

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Wpis do odpowiedniego rejestru zawodowego

Opis kryterium selekcji: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: Iscrizione al registro di commercio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Referenze su servizi specifici

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: Titoli di studio e professionali pertinenti

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 30/09/2026 11:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://sicopat2.provincia.tn.it/trasparenza-fe/#/procedura?uuid=7199776e-fb2f-4a51-9b05-0f831fdb20c>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://contracta.provincia.tn.it/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: włoski

Katalog elektroniczny: Wymagane

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania ofert: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 270 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Prestazioni

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: TRGA - Trento

Informacje o terminach odwołania: Vedi capitolato

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Provincia Autonoma di Trento

Numer rejestracyjny: 00337460224

Miejscowość: Trento

Kod pocztowy: 38122

Podpodział krajowy (NUTS): Trento (ITH20)

Kraj: Włochy

Punkt kontaktowy: Silvano Librera

E-mail: direzione generale@pec.provincia.tn.it

Telefon: +390461495111

Profil nabywcy: <https://www.provincia.tn.it/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: TRGA - Trento

Numer rejestracyjny: 80427570587

Miejscowość: TRENTO

Kod pocztowy: 38122

Podpodział krajowy (NUTS): Trento (ITH20)

Kraj: Włochy

Punkt kontaktowy: TRGA - Trento

E-mail: seggen.tn@giustizia-amministrativa.it

Telefon: +390461262828

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Numer rejestracyjny: 97584460584

Miejscowość: Roma

Kod pocztowy: 00187

Podpodział krajowy (NUTS): Roma (IT43)

Kraj: Włochy

Punkt kontaktowy: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E-mail: protocollo@pec.anticorruzione.it

Telefon: 06367231

Role tej organizacji:

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 14103162-17a5-4553-8957-d75ac16dc095 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 28/08/2026 09:53:11 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: włoski

Numer publikacji ogłoszenia: 596763-2026

Numer wydania Dz.U. S: 167/2026

Data publikacji: 31/08/2026