

597089-2025 - Wyniki

Polska – Usługi wsparcia technicznego – Technical support for operational equipment

OJ S 175/2025 12/09/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

E-mail: tender@frontex.europa.eu

Status prawny nabywcy: Instytucja, organ lub agencja UE

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Technical support for operational equipment

Opis: The objective of this tender is the acquisition of the required technical support services for Frontex equipment to sustain the operation, maintenance and supply ensuring the maximum operational availability to the user. Frontex intends to employ the technical support services to cover: 1. The virtual ServiceDesk service (Single Point of Contact for users); 2. The Remote 1st Level of technical support service; 3. The In-Field 1st and 2nd Level of technical support service; 4. The In-Field 3rd Level management of technical support service; 5. The In-Field technical maintenance service; 6. The integrated logistical support service; 7. The technical support Auxiliary Services (for example Root cause technical analysis reports for unforeseen events, auditing related functions, feasibility studies, design functions, special quality reviews, etc.). 8. The In-Field equipment-specific specialized training service. The future Contractor(s) will cover all the above-listed services, engaging both Frontex staff and other contractors that are involved in these services for the support of Frontex In-Field equipment (for example patrol cars and transportation vehicles, transport and storage services, warranty, repair, tooling, consumables, parts, insurance, labelling & so on). Frontex will provide several facilities and services for Contractors to use: 1. ServiceDesk dedicated phone number; 2. ServiceDesk ICT tool (Service Management Tool based on ServiceNow); 3. Office spaces, meeting rooms, at Frontex HQ, videoconferencing services (MS Teams or Cisco Webex) and online collaboration space (e.g., SharePoint-based) on a case-by-case base for intramural assignments. Lot 1 - Central technical support for Frontex equipment (Implementation, ServiceDesk, all remote maintenance coordination and training coordination services); The Lot 1 Contractor shall coordinate all activities of (Lot 2-3) in-field Contractors and shall provide all the necessary information to the In-Field Contractors for the implementation of the services; Lot 2 - In-Field technical support, maintenance and training services of Portable Operational Equipment (Binocular, Borescope, Cooled Thermal Camera with Tripod, Night Vision Binocular, Night Vision Goggle, SmartDec Camera, Stabiscopes, Non Cooled Thermal Camera, CO2 Detector, Heartbeat detector, Jammer Detector, Radiation detector, Spectrometer, Power Generator (Large), Power Generator (Small), Uninterruptible power supply, Radio communication equipment, Document checking device, Document Reader, Fingerprinting Scanner (EURODAC), On-Board-Diagnostic) and In-Field technical support (preventive maintenance (only basic checks)) of Supporting Equipment (certain

Information Communication Technology (ICT) equipment (such as conference camera, docking station, laptop, mobile phone, monitor, printer, tablet, video projector, video projector), and Protective Equipment (bulletproof vest, helmet)). The Lot 2 In-Field Contractor shall cover all Frontex portable technical equipment up to Level 2 In-Field support, repairs, and maintenance services. The Lot 2 In-Field Contractors shall be able to fulfil in live field technical support and Maintenance based on the service Package that Frontex has selected (Gold, Silver, Bronze). Lot 3 - In-Field technical support, maintenance, and training services of Vehicular Systems (Mobile Surveillance Systems (MSS) and Vehicles for Migration Management (VMM)) and training services. The Lot 3 In-Field Contractor shall cover all Frontex vehicular technical equipment up to Level 2 In-Field support, repairs, and maintenance services. The Lot 3 In-Field Contractors shall be able to fulfil in live field technical support and Maintenance based on the service Package that Frontex has selected (Gold, Silver, Bronze).

Identyfikator procedury: 84bc0633-958f-437c-8eb6-712e1f5b726c

Poprzednie ogłoszenie: 31970-2025

Wewnętrzny identyfikator: FRONTEx/2025/OP/0004

Rodzaj procedury: Otwarta

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 71356300 Usługi wsparcia technicznego

2.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

Informacje dodatkowe: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 12 000 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Due to technical limitations, the internal identifier of the procedure in the Contract Notice (FRONTEx/2025/OP/0004) does not match the reference number specified in the procurement documents (FRONTEx/2024/OP/0026). For clarification purposes, it is confirmed that both identifiers pertain to the same procedure, and the discrepancy is solely a result of the aforementioned technical issue.

Podstawa prawna:

Rozporządzenie (UE, Euratom) 2024/2509

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: In-Field technical support, maintenance and training services of Portable Operational Equipment

Opis: Lot 2 - In-Field technical support, maintenance and training services of Portable Operational Equipment (Binocular, Borescope, Cooled Thermal Camera with Tripod, Night Vision Binocular, Night Vision Goggle, SmartDec Camera, Stabiscopes, Non Cooled Thermal Camera, CO2 Detector, Heartbeat detector, Jammer Detector, Radiation detector, Spectrometer, Power Generator (Large), Power Generator (Small), Uninterruptible power supply, Radio communication equipment, Document checking device, Document Reader, Fingerprinting Scanner (EURODAC), On-Board-Diagnostic) and In-Field technical support (preventive maintenance (only basic checks)) of Supporting Equipment (certain Information

Communication Technology (ICT) equipment (such as conference camera, docking station, laptop, mobile phone, monitor, printer, tablet, video projector, video projector), and Protective Equipment (bulletproof vest, helmet)). The Lot 2 In-Field Contractor shall cover all Frontex portable technical equipment up to Level 2 In-Field support, repairs, and maintenance services. The Lot 2 In-Field Contractors shall be able to fulfil in live field technical support and Maintenance based on the service Package that Frontex has selected (Gold, Silver, Bronze). The Lot 2 In-Field Contractor under the coordination of Lot1 Contractor shall ensure that the periodicity of the maintenance activities with physical presence of Contractor's staff at each deployment location that Frontex stores or operates equipment of the respective Lot. Frontex recognizes the following distinct management stages of activities for Lot 2-3 In-Field Contractor (s), under the respective future contracts: 1. Implementation (one time) a. Contribution to Preparation b. Contribution to Design and compliance c. Solution implementation Stages i. Stage 1- Initial Equipment's Functionality Analysis/Survey ii. Stage 2- Survey report, Corrective /Preventive Maintenance and Training Services iii. Stage 3- ILS Implementation 2. Annual Service Provisions: a. In-Field support and maintenance (preventive and corrective) services for technical and supporting equipment b. In-Field Specialised Training 3.Upon Request: a. Auxiliary Services: i. Studies ii. Additional Services 4.Phase-out
Wewnętrzny identyfikator: FRONTX/2025/OP/0004-LOT-2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 71356300 Usługi wsparcia technicznego

5.1.2. Miejsce realizacji

W dowolnym miejscu

Informacje dodatkowe: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3

Inne informacje o wznowieniu: The framework contract is concluded for an initial period of 12 (twelve) months, renewable 3 (three) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje o poprzednich ogłoszeniach:

Identyfikator poprzedniego ogłoszenia: 575212-2024

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Please consult the procurement documents.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Please consult the procurement documents.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Court of Justice of the European Union

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

Organizacja podpisująca umowę: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

6. Wyniki

Maksymalna wartość umów ramowych w tym ogłoszeniu: 5 000 000,00 EUR

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0002

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

Umowa ramowa:

Maksymalna wartość umowy ramowej: 5 000 000,00 EUR

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: OPTIX AD

Oferta:

Identyfikator oferty: OPTIX AD

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0002

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: FRONTEX/2025/OP/0004 Lot 2 and Lot 3

Data wyboru zwycięzcy: 23/07/2025

Data zawarcia umowy: 09/09/2025

Organizacja podpisująca umowę: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 3

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: European Border and Coast Guard Agency (FRONTEX)

Numer rejestracyjny: FRONTEX

Departament: FRONTEX.MB.AD - AGENCY DIRECTORATE,FRONTEX.MB -
MANAGEMENT BOARD,FRONTEX.MB.AD.CAP - Capabilities Directorate,FRONTEX.MB.AD.
CAP.EQUIP - Equipment and Logistics Division,FRONTEX.MB.AD.CAP.EQUIP.EQUIPMENT
- Engineering and Acquisition Unit

Adres pocztowy: Plac Europejski 6

Miejscowość: Warsaw

Kod pocztowy: PL-00-844

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: tender@frontex.europa.eu

Telefon: +48 22 544 95 00

Adres strony internetowej: <https://www.frontex.europa.eu/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organizacja podpisująca umowę

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Court of Justice of the European Union

Numer rejestracyjny: CURIA

Adres pocztowy: Rue du Fort Niedergrünwald

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: L-2925

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: GC.Registry@curia.europa.eu

Telefon: +352 4303-1

Adres strony internetowej: <http://curia.europa.eu>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: European Commission

Numer rejestracyjny: EUCOM

Adres pocztowy: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Miejscowość: Brussels

Kod pocztowy: B-1050

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

E-mail: tender@frontex.europa.eu

Telefon: +32 2 299 11 11

Adres strony internetowej: <https://commission.europa.eu/>

Role tej organizacji:

TED eSender

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: OPTIX AD

Wielkość podmiotu gospodarczego: Duże

Numer rejestracyjny: BG121722373

Adres pocztowy: JK DARVENITSA KLIMENT OHRIDSKI BLVD BL 19 VH V ET 1 OFFICE 3

Miejscowość: SOFIA

Kod pocztowy: 1756
Podpodział krajowy (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (BGZZZ)
Kraj: Bułgaria
E-mail: optix@optixco.com
Telefon: +35935764125
Role tej organizacji:
Oferent
Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0002

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 87dc7af1-82fa-498f-a661-67319b48923f - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 10/09/2025 10:14:28 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski,
czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: angielski
Numer publikacji ogłoszenia: 597089-2025
Numer wydania Dz.U. S: 175/2025
Data publikacji: 12/09/2025