

605579-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Usługi dozoru i doradztwa – Startertrajecten, begeleiding na de start- en haalbaarheidsonderzoeken voor Ondernemers

OJ S 169/2026 02/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gemeente Arnhem

E-mail: aanbesteden@connectie.nl

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Startertrajecten, begeleiding na de start- en haalbaarheidsonderzoeken voor Ondernemers

Opis: Het cluster Werk & Inkomen van de gemeente Arnhem voert het Besluit bijstandsverlening zelfstandigen 2004 (Bbz 2004) en de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ) uit voor de gemeenten Arnhem, Overbetuwe en Lingewaard. Ter ondersteuning van de uitvoering van deze wettelijke taken wenst de Aanbestedende Dienst raamovereenkomsten te sluiten met gespecialiseerde opdrachtnemers die beschikken over aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van ondernemerschap, bedrijfseconomische advisering, schuldhulpverlening aan ondernemers en coaching van ondernemers. 600 trajecten

Identyfikator procedury: 2edd87f9-9923-43e5-a625-9c93d2e7ef81

Wewnętrzny identyfikator: 5081936

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: De AD hanteert als gunningscriterium "beste prijs-kwaliteitverhouding" (beste PKV). Inschrijvingen worden beoordeeld op kwalitatieve en prijstechnische criteria.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85312300 Usługi dozoru i doradztwa

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 98000000 Inne usługi komunalne, socjalne i osobiste

2.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Arnhem

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 3

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 3

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Perceel 1 "Starterstrajecten"

Opis: Het doel van perceel 1 is het begeleiden van potentiële ondernemers bij het onderzoeken van de haalbaarheid van zelfstandig ondernemerschap, het versterken van ondernemersvaardigheden en het stimuleren van eigenaarschap gedurende het traject. Dit resulteert in een onderbouwd ondernemingsplan dat als basis kan dienen voor een aanvraag in het kader van het Bbz 2004. Doelgroep De doelgroep bestaat uit personen met een uitkering op grond van de Participatiewet of WW of inwoners die in dreigende bijstandsbehoeftige omstandigheden verkeren én die de intentie hebben een onderneming te starten. Het is niet mogelijk om deze omvang nauwkeurig in te schatten, aangezien de vraag naar de verschillende trajecten fluctueert. Onderstaand is indicatief. • Starterstrajecten (perceel 1) 20 per jaar.

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85312300 Usługi dozoru i doradztwa

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 98000000 Inne usługi komunalne, socjalne i osobiste

Opcje:

Opis opcji: De AD is voornemens Raamovereenkomsten te sluiten met twee Opdrachtnemers per perceel met een looptijd van twee (2) jaar met een optie tot verlenging van twee (2) keer een maximum van twaalf (12) maanden. De beslissing tot het al dan niet verlengen van de Raamovereenkomsten ligt uitsluitend bij de AD en zal schriftelijk aan Opdrachtnemer worden medegedeeld uiterlijk 3 maanden voor het aflopen van de Raamovereenkomst. De ingangsdatum van de Raamovereenkomst zal zijn 1 februari 2027. Dit betekent dat de absolute einddatum 31 januari 2031 is.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Arnhem

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 2 Lata

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: 2 x met een maximum van 12 maanden.

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu

wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Realizacja celów społecznych

Opis: SROI percentage

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Expertise en ervaring p

Opis: Zie aanbestedingsleidraad.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Social return

Opis: Op het Inschrijfformulier Social Return geeft Inschrijver aan wat zijn gegarandeerde minimale percentage van de omzet betrekking hebbende op deze opdracht zal zijn dat hij zal besteden aan Social Return.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Prijs

Opis: Om de Inschrijvingen onderling te kunnen vergelijken dient de Inschrijver verplicht het daarvoor opgestelde en bijgevoegde Prijzenblad.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 07/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438065>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438065>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 26/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 26/10/2026 10:05:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Gemeente Arnhem - Rechtbank Gelderland

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Gemeente Arnhem

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Gemeente Arnhem

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Gemeente Arnhem

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: perceel 2 Toetsing & Advisering

Opis: Het doel van perceel 2 is het leveren van onafhankelijke, objectieve en deskundige adviezen aan de AD ten behoeve van de besluitvorming in het kader van het Bbz 2004, de IOAZ en de Wgs. Doelgroep De doelgroep omvat: • Startende ondernemers; • Recent gestarte ondernemers; • Gevestigde ondernemers; • Ondernemers die hun onderneming (willen) beëindigen; • Ondernemers die een beroep doen op de Wgs; • Ondernemers waarvoor een aanvullend onderzoek noodzakelijk wordt geacht. 50 trajecten per jaar. Het is niet mogelijk om deze omvang nauwkeurig in te schatten, aangezien de vraag naar de verschillende trajecten fluctueert.

Wewnętrzny identyfikator: 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85312300 Usługi dozoru i doradztwa

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 98000000 Inne usługi komunalne, socjalne i osobiste

Opcje:

Opis opcji: De AD is voornemens Raamovereenkomsten te sluiten met twee Opdrachtnemers per perceel met een looptijd van twee (2) jaar met een optie tot verlenging van twee (2) keer een maximum van twaalf (12) maanden. De beslissing tot het al dan niet verlengen van de Raamovereenkomsten ligt uitsluitend bij de AD en zal schriftelijk aan Opdrachtnemer worden medegedeeld uiterlijk 3 maanden voor het aflopen van de Raamovereenkomst. De ingangsdatum van de Raamovereenkomst zal zijn 1 februari 2027. Dit betekent dat de absolute einddatum 31 januari 2031 is.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Arnhem

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 2 Lata

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: 2 x met een maximum van 12 maanden.

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Realizacja celów społecznych

Opis: SROI percentage.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Expertise en ervaring Perceel 1

Opis: Zie aanbestedingsleidraad.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Social return

Opis: Op het Inschrijfformulier Social Return geeft Inschrijver aan wat zijn gegarandeerde minimale percentage van de omzet betrekking hebbende op deze opdracht zal zijn dat hij zal besteden aan Social Return.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Prijs

Opis: Om de Inschrijvingen onderling te kunnen vergelijken dient de Inschrijver verplicht het daarvoor opgestelde en bijgevoegde Prijzenblad.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 07/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438065>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438065>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 26/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 26/10/2026 10:05:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Gemeente Arnhem - Rechtbank Gelderland

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Gemeente Arnhem

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Gemeente Arnhem

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Gemeente Arnhem

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Perceel 3 Begeleiding na de start

Opis: Het doel van perceel 3 is het ondersteunen van ondernemers bij het duurzaam starten, voortzetten, ontwikkelen, herstellen of beëindigen van hun onderneming. Doelgroep De doelgroep bestaat uit ondernemers waarvoor de AD begeleiding noodzakelijk acht in het kader van het Bbz 2004 en/of de Wgs. 30 per jaar. Het is niet mogelijk om deze omvang nauwkeurig in te schatten, aangezien de vraag naar de verschillende trajecten fluctueert.

Wewnętrzny identyfikator: 3

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 85312300 Usługi dozoru i doradztwa

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 98000000 Inne usługi komunalne, socjalne i osobiste

Opcje:

Opis opcji: De AD is voornemens Raamovereenkomsten te sluiten met twee Opdrachtnemers per perceel met een looptijd van twee (2) jaar met een optie tot verlenging van twee (2) keer een maximum van twaalf (12) maanden. De beslissing tot het al dan niet verlengen van de Raamovereenkomsten ligt uitsluitend bij de AD en zal schriftelijk aan Opdrachtnemer worden

medegedeeld uiterlijk 3 maanden voor het aflopen van de Raamovereenkomst. De ingangsdatum van de Raamovereenkomst zal zijn 1 februari 2027. Dit betekent dat de absolute einddatum 31 januari 2031 is.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Arnhem

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 2 Lata

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: 2 x met een maximum van 12 maanden.

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Realizacja celów społecznych

Opis: SROI percentage.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Expertise en ervaring Perceel 3

Opis: Zie aanbestedingsleidraad.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Social return

Opis: Op het Inschrijfformulier Social Return geeft Inschrijver aan wat zijn gegarandeerde minimale percentage van de omzet betrekking hebbende op deze opdracht zal zijn dat hij zal besteden aan Social Return.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Prijs

Opis: Om de Inschrijvingen onderling te kunnen vergelijken dient de Inschrijver verplicht het daarvoor opgestelde en bijgevoegde Prijzenblad.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 07/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438065>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438065>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 26/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 26/10/2026 10:05:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Gemeente Arnhem - Rechtbank Gelderland

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Gemeente Arnhem

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Gemeente Arnhem

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Gemeente Arnhem

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Gemeente Arnhem

Numer rejestracyjny: 24287678

Adres pocztowy: Eusebiusbuitensingel 53

Miejscowość: ARNHEM

Kod pocztowy: 6828HZ

Podpodział krajowy (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: Renate Monsees

E-mail: aanbesteden@connectie.nl

Telefon: +31 08001809

Adres strony internetowej: <http://www.arnhem.nl>

Profil nabywcy: <http://www.arnhem.nl>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Rechtbank Gelderland

Miejscowość: Arnhem

Kod pocztowy: 6811CD

Podpodział krajowy (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Kraj: Niderlandy

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 79a4acd0-da5b-4501-a3a3-734cbf09034b - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 01/09/2026 09:25:09 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki

Numer publikacji ogłoszenia: 605579-2026

Numer wydania Dz.U. S: 169/2026

Data publikacji: 02/09/2026