

605636-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego – Servicio de soporte técnico de equipamiento informático del fabricante HPE

OJ S 169/2026 02/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Consejería Insular de Presidencia, Administración y Servicio Público, Planificación Territorial y Patrimonio Histórico del Cabildo Insular de Tenerife

E-mail: apoyo.eadmin@tenerife.es

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Servicio de soporte técnico de equipamiento informático del fabricante HPE

Opis: El objeto del presente contrato es la prestación de un servicio de soporte técnico para el equipamiento informático del fabricante HPE, con el fin de mantener la funcionalidad y operatividad de los equipos o, en caso de averías o deficiencias de funcionamiento, disponer de los recursos necesarios para restablecer el servicio a la mayor brevedad, conforme a las características descritas en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

Identyfikator procedury: 8a0f4ae4-1251-40e3-b7c9-b42e239b92e1

Wewnętrzny identyfikator: L03380011-LA0001763-E2026002006

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50312000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Tenerife (ES709)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 424 648,66 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Servicio de soporte técnico de equipamiento informático del fabricante HPE

Opis: El objeto del presente contrato es la prestación de un servicio de soporte técnico para el equipamiento informático del fabricante HPE, con el fin de mantener la funcionalidad y operatividad de los equipos o, en caso de averías o deficiencias de funcionamiento, disponer de los recursos necesarios para restablecer el servicio a la mayor brevedad, conforme a las características descritas en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

Wewnętrzny identyfikator: L03380011-LA0001763-E2026002006

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50312000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Tenerife (ES709)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 3 Lata

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Mejora en el porcentaje de incidencias resueltas en plazo .

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Precio .

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 94

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kmft90o%2Bgrb%2B3JAijKO%2Bkg%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kmft90o%2Bgrb%2B3JAijKO%2Bkg%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 08/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 09/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: videoconferencia

Data otwarcia: 09/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: videoconferencia

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Consejería Insular de Presidencia, Administración y Servicio Público, Planificación Territorial y Patrimonio Histórico del Cabildo Insular de Tenerife - Tribunal de recursos contractuales de Canarias

Informacje o terminach odwołania: Recurso especial en materia de contratación

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Consejería Insular de Presidencia, Administración y Servicio Público, Planificación Territorial y Patrimonio Histórico del Cabildo Insular de Tenerife - Tribunal de Recursos Contractuales de Canarias

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Consejería Insular de Presidencia, Administración y Servicio Público, Planificación Territorial y Patrimonio Histórico del Cabildo Insular de Tenerife

Numer rejestracyjny: 31608230204583

Numer rejestracyjny: P3800001D

Miejscowość: Santa Cruz de Tenerife

Kod pocztowy: 38003

Podpodział krajowy (NUTS): Tenerife (ES709)

Kraj: Hiszpania

Punkt kontaktowy: Consejería Insular de Presidencia, Administración y Servicio Público,
Planificación Territorial y Patrimonio Histórico del Cabildo Insular de Tenerife

E-mail: apoyo.eadmin@tenerife.es

Telefon: 901501901

Adres strony internetowej: <http://www.tenerife.es>

Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=fbPSKa021hqFIFRHfEzEaw%3D%3D>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Tribunal de Recursos Contractuales de Canarias

Miejscowość: Sana Cruz de Tenerife

Kod pocztowy: 38001

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

Telefon: 922951375

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Tribunal de recursos contractuales de Canarias

Miejscowość: Santa Cruz de Tenerife

Kod pocztowy: 38001

Podpodział krajowy (NUTS): Tenerife (ES709)

Kraj: Hiszpania

Telefon: 922951375

Role tej organizacji:

Nabywca

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 1545dcd0-6cc9-4d67-ba6e-4ff397cba89c - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 01/09/2026 13:18:15 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski,
czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 605636-2026

Numer wydania Dz.U. S: 169/2026

Data publikacji: 02/09/2026