

606154-2025 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie oprogramowania – Migracja Systemu klasy ITSM wykorzystywanego przez MSZ

OJ S 178/2025 17/09/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Spraw Zagranicznych

E-mail: bpz@msz.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Migracja Systemu klasy ITSM wykorzystywanego przez MSZ

Opis: Przedmiotem zamówienia jest Migracja Systemu klasy ITSM wykorzystywanego przez zamawiającego wraz z dostawą niezbędnych licencji, oraz zapewnienie Wsparcia Technicznego Producenta i świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy w okresie trwania Wsparcia Technicznego Producenta.

Identyfikator procedury: 242f8041-da5f-422f-9950-598b59d500e6

Poprzednie ogłoszenie: 390581-2025

Wewnętrzny identyfikator: BP.260.28.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie okoliczności wskazanych w art. 5k ust. 1 Rozp. Rady (UE) 2022/576 z dnia 8.04.2022 r. w sprawie zmiany rozp. (UE) nr 833/2014 dot. środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, zakazującym udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zam. publ. lub koncesji na rzecz lub z udziałem: a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji; b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego punktu; lub c) os. fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów

działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego punktu, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zam.

Podstawa prawna:

Inny

Przetarg nieograniczony - Art. 132 ustawy Pzp

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Migracja Systemu klasy ITSM wykorzystywanego przez MSZ

Opis: Przedmiotem zamówienia jest Migracja Systemu klasy ITSM wykorzystywanego przez zamawiającego wraz z dostawą niezbędnych licencji, oraz zapewnienie Wsparcia Technicznego Producenta i świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy w okresie trwania Wsparcia Technicznego Producenta.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji, zgodnie z zapisami pkt 4.5 SWZ.

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 51 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena (całkowity koszt wykonania zamówienia)

Opis: Cena - maksymalnie 50 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Procentowe skrócenie czasów wymaganych przez Zamawiającego na usunięcie Wad

Opis: Procentowe skrócenie czasów wymaganych przez Zamawiającego na usunięcie Wad - maksymalnie 10 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Kryterium funkcjonalne 1

Opis: Kryterium funkcjonalne 1 - maksymalnie 10 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Kryterium funkcjonalne 2

Opis: Kryterium funkcjonalne 2 - maksymalnie 10 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Kryterium funkcjonalne 4

Opis: Kryterium funkcjonalne 3 - maksymalnie 10 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Kryterium funkcjonalne 4

Opis: Kryterium funkcjonalne 3 - maksymalnie 10 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: W toku postępowania o udzielenie zamówienia

Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX ustawy.

6. Wyniki

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: INGRIFO IT Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta INGRIFO IT Sp. z o.o.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: BIT WSZ 2092/2025

Tytuł: BIT WSZ 2092/2025

Data wyboru zwycięzcy: 11/08/2025

Data zawarcia umowy: 15/09/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 11 685 782,88 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 11 685 782,88 PLN

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Spraw Zagranicznych

Numer rejestracyjny: 5262131556

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-580

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: bpz@msz.gov.pl

Telefon: +48 22 523 90 00

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl>

Profil nabywcy: www.ezamowienia.gov.pl

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul.Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 01

Faks: (22) 458 78 00

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: INGRIFO IT Sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: 5213545163

Adres pocztowy: Bukowińskiej 22B

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-703

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: info@ingrifo.com

Adres strony internetowej: <https://ingrifo.com/>

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 0f87d098-436a-4996-ac63-1770462d6c4e - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: E4

Ogłoszenie – data wysłania: 16/09/2025 10:33:26 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 606154-2025

Numer wydania Dz.U. S: 178/2025

Data publikacji: 17/09/2025