

611778-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi telefonicznych automatów zgłoszeniowych – Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA

OJ S 171/2026 04/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Diputación Foral de Álava - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral

E-mail: kontrataZO@araba.eus

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA

Opis: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA

Identyfikator procedury: 8fa9e320-f1ca-4042-8d20-91cc6c47731e

Wewnętrzny identyfikator: SG 10/27

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Abierto

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79510000 Usługi telefonicznych automatów zgłoszeniowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 638 400,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Udział w organizacji przestępczej: .

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: .

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA

Opis: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA

Wewnętrzny identyfikator: 0

5.1.1. **Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79510000 Usługi telefonicznych automatów zgłoszeniowych

5.1.2. **Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. **Szacowany okres obowiązywania**

Data początkowa: 01/01/2027

Data zakończenia trwania: 31/12/2028

5.1.4. **Wznowienie**

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: Prórrogas anuales

5.1.6. **Informacje ogólne**

To jest zamówienie powtarzalne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. **Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Volumen de negocios anual general

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Opis: Mejor precio ofertado

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Opis: Mejor relación entre el salario medio ofertado (€/h) de las/los 7 teleoperadoras/es y el precio ofertado (€/h) para la prestación del servicio

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 35

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Mejor planteamiento de desarrollo del servicio

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański, baskijski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 18/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 02/10/2026 08:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje dodatkowe: Apertura sobres A

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Informacje o terminach odwołania: Recurso especial en materia de contratación: 15 días hábiles ante el Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales Recurso contencioso-administrativo ante el juzgado de lo Contencioso-Administrativo de Vitoria-Gasteiz: 2 meses

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Diputación Foral de Álava - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Numer rejestracyjny: 122480.0

Adres pocztowy: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)

Miejscowość: Vitoria-Gasteiz

Kod pocztowy: 01001

Podpodział krajowy (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Kraj: Hiszpania

E-mail: oafrc-kefoa@araba.eus

Telefon: +34 945181818

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Diputación Foral de Álava - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral

Numer rejestracyjny: P01000001

Adres pocztowy: Samaniego, 14 - 6ª pl. - 01008 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)

Miejscowość: Vitoria-Gasteiz

Kod pocztowy: 01001

Podpodział krajowy (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Kraj: Hiszpania

Punkt kontaktowy: Secretaría Técnica de Servicios Generales

E-mail: kontrataZO@araba.eus

Telefon: +34 945181818

Adres strony internetowej: <http://www.araba.eus>

Profil nabywcy: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 05f5cccd-09e1-414e-8ce3-6377d789a862 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 03/09/2026 11:15:04 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 611778-2026

Numer wydania Dz.U. S: 171/2026

Data publikacji: 04/09/2026