

613902-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Usługi operatorów telefonicznych – Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

OJ S 172/2026 07/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: GIP France Enfance Protégée

E-mail: finances@france-enfance-protegee.fr

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona socjalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

Opis: La présente consultation a pour objet de mettre à disposition du GIP des agents formés à l'accueil téléphonique, afin de réceptionner les appels adressés au 119 (service national d'accueil téléphonique pour l'enfance en danger), d'effectuer une première évaluation des appels et d'orienter les appelants vers un écoutant du 119 ou d'autres dispositifs adaptés.

Identyfikator procedury: f5179979-fb2f-474c-84c3-9d07bbf7ef6b

Wewnętrzny identyfikator: 2026-011

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Nature du contrat : Accord-cadre de prestation de service

Acheteur : GIP France Enfance Protégée Type de contrat : accord-cadre mono attributaire à bons de commande

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79511000 Usługi operatorów telefonicznych

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 4 rue Mozart

Miejscowość: Clichy

Kod pocztowy: 92110

Podpodział krajowy (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Kraj: Francja

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 600 000,00 EUR

Maksymalna wartość umowy ramowej: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

Opis: La présente consultation a pour objet de mettre à disposition du GIP des agents formés à l'accueil téléphonique, afin de réceptionner les appels adressés au 119, d'effectuer une première évaluation des appels et d'orienter les appelants vers un écoutant du 119 ou d'autres dispositifs adaptés.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79511000 Usługi operatorów telefonicznych

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Kraj: Francja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3

5.1.6. Informacje ogólne

To jest zamówienie powtarzalne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Uzasadnienie, dlaczego nie określono wagi kryteriów udzielenia zamówienia: Se reporter à l'article 12-2 du Règlement de la consultation

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://gip-france.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_35693_1180641.html

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://gip-france.e-marchespublics.com>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Termin składania ofert: 02/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 150 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie
Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej
Maksymalna liczba uczestników: 15

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal Administratif de Cergy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: GIP France Enfance Protégée
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunal Administratif de Cergy

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: GIP France Enfance Protégée
Numer rejestracyjny: 13003063800022
Adres pocztowy: 4 rue Mozart
Miejscowość: Clichy
Kod pocztowy: 92110
Podpodział krajowy (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
Kraj: Francja
E-mail: finances@france-enfance-protectee.fr
Telefon: 0153066868
Adres strony internetowej: <https://www.france-enfance-protectee.fr/>
Profil nabywcy: <https://gip-france.e-marchespublics.com>

Role tej organizacji:

Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Tribunal Administratif de Cergy
Numer rejestracyjny: 17950702500015
Adres pocztowy: 2-4 2 BOULEVARD DE L'HAUTIL BP 30322
Miejscowość: Cergy-Pontoise cedex
Kod pocztowy: 95027

Podpodział krajowy (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Kraj: Francja

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: DEMATIS

Numer rejestracyjny: 45072478600030

Miejscowość: Paris

Kod pocztowy: 75015

Podpodział krajowy (NUTS): Paris (FR101)

Kraj: Francja

E-mail: contact@dematis.com

Telefon: +33 172365548

Adres strony internetowej: www.dematis.com

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: d5273a6b-eb15-43f8-9cd7-dec902875c65 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 04/09/2026 09:40:04 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 613902-2026

Numer wydania Dz.U. S: 172/2026

Data publikacji: 07/09/2026