

613997-2026 - Wyniki

Polska – Usługi rozbudowy oprogramowania – Modernizacja systemu Egeria 6.0. posiadanego przez Zamawiającego

OJ S 172/2026 07/09/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Urząd Komunikacji Elektronicznej

E-mail: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Modernizacja systemu Egeria 6.0. posiadanego przez Zamawiającego

Opis: Przedmiotem zamówienia jest modernizacja systemu Egeria 6.0. posiadanego przez Zamawiającego. Zamówienie podstawowe: Modernizacja obecnie wykorzystywanego przez Zamawiającego systemu Egeria 6.0 obejmująca następujące zakresy: 1) Aktualizacja bazy danych oraz modernizacja technologiczna w zakresie interfejsu; 2) Dostawę Portalu Pracowniczego współpracującego z modułami zmodernizowanego systemu; 3) Dodatkowe usługi rozwoju. Zamówienie w ramach prawa opcji: Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania na podstawie art. 441 Ustawy z prawa opcji. Zamówienie w ramach prawa opcji obejmuje świadczenie usług obejmujących usługi konsultacyjne, rozwojowe, wdrożeniowe, programistyczne i analityczne w wymiarze minimum 10 godzin oraz maksymalnie 2000 godzin. W odniesieniu do usług programistycznych – ich świadczenie wiąże się z obowiązkiem udzielenia Zamawiającemu licencji. W szczególności: • Usługi analityczne, w tym instruktaże dla pracowników Zamawiającego prezentujące możliwości systemu; • Zmiany systemu wynikające z indywidualnego zapotrzebowania Zamawiającego, które mogą być wprowadzone poprzez konfigurację systemu; • Zmiany systemu wynikające z indywidualnego zapotrzebowania Zamawiającego, które wymagają rozbudowy systemu o nowe funkcjonalności. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji jest jego wyłącznym prawem i uzależnione jest od stwierdzonych potrzeb Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość realizacji zamówienia w ramach Prawa Opcji, w niepełnym zakresie i zlecenia tylko części, w zależności od stwierdzonych przez Zamawiającego potrzeb i posiadanych środków finansowych przez Zamawiającego. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji w całości, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie jedynie w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w składanym przez niego oświadczeniu o skorzystaniu z prawa opcji. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) oraz Załącznik nr 5 do SWZ - Projekt umowy. Identyfikator procedury: 2230a2ae-5421-40ba-bc09-41890db465ac

Poprzednie ogłoszenie: 497333-2026

Wewnętrzny identyfikator: BA.WZP.26.12.2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72514300 Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Giełdowa 7/9

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-211

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Modernizacja systemu Egeria 6.0. posiadanego przez Zamawiającego

Opis: Przedmiotem zamówienia jest modernizacja systemu Egeria 6.0. posiadanego przez Zamawiającego. Zamówienie podstawowe: Modernizacja obecnie wykorzystywanego przez Zamawiającego systemu Egeria 6.0 obejmująca następujące zakresy: 1) Aktualizacja bazy danych oraz modernizacja technologiczna w zakresie interfejsu; 2) Dostawę Portalu Pracowniczego współpracującego z modułami zmodernizowanego systemu; 3) Dodatkowe usługi rozwoju. Zamówienie w ramach prawa opcji: Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania na podstawie art. 441 Ustawy z prawa opcji. Zamówienie w ramach prawa opcji obejmuje świadczenie usług obejmujących usługi konsultacyjne, rozwojowe, wdrożeniowe, programistyczne i analityczne w wymiarze minimum 10 godzin oraz maksymalnie 2000 godzin. W odniesieniu do usług programistycznych – ich świadczenie wiąże się z obowiązkiem udzielenia Zamawiającemu licencji. W szczególności: • Usługi analityczne, w tym instruktaże dla pracowników Zamawiającego prezentujące możliwości systemu; • Zmiany systemu wynikające z indywidualnego zapotrzebowania Zamawiającego, które mogą być wprowadzone poprzez konfigurację systemu; • Zmiany systemu wynikające z indywidualnego zapotrzebowania Zamawiającego, które wymagają rozbudowy systemu o nowe funkcjonalności. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji jest jego wyłącznym prawem i uzależnione jest od stwierdzonych potrzeb Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość realizacji zamówienia w ramach Prawa Opcji, w niepełnym zakresie i zlecenia tylko części, w zależności od stwierdzonych przez Zamawiającego potrzeb i posiadanych środków finansowych przez Zamawiającego. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji w całości, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie jedynie w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w składanym przez niego oświadczeniu o skorzystaniu z prawa opcji. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) oraz Załącznik nr 5 do SWZ - Projekt umowy.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72514300 Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania na podstawie art. 441 Ustawy z prawa opcji. Zamówienie w ramach prawa opcji obejmuje świadczenie usług obejmujących usługi konsultacyjne, rozwojowe, wdrożeniowe, programistyczne i analityczne w wymiarze minimum 10 godzin oraz maksymalnie 2000 godzin. W odniesieniu do usług programistycznych – ich świadczenie wiąże się z obowiązkiem udzielenia Zamawiającemu licencji. W szczególności: • Usługi analityczne, w tym instruktaże dla pracowników Zamawiającego prezentujące możliwości systemu; • Zmiany systemu wynikające z indywidualnego zapotrzebowania Zamawiającego, które mogą być wprowadzone poprzez konfigurację systemu; • Zmiany systemu wynikające z indywidualnego zapotrzebowania Zamawiającego, które wymagają rozbudowy systemu o nowe funkcjonalności. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji jest jego wyłącznym prawem i uzależnione jest od stwierdzonych potrzeb Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość realizacji zamówienia w ramach Prawa Opcji, w niepełnym zakresie i zlecenia tylko części, w zależności od stwierdzonych przez Zamawiającego potrzeb i posiadanych środków finansowych przez Zamawiającego. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji w całości, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie jedynie w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w składanym przez niego oświadczeniu o skorzystaniu z prawa opcji.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Giełdowa 7/9

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-211

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 04/09/2026

Data zakończenia trwania: 07/10/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: $C = (C_{\min} - \text{najniższa cena brutto}) / (C_i - \text{cena brutto badanej oferty}) \cdot \max(C)$ gdzie: $C_{\min}$ – najniższa cena brutto spośród wszystkich nieodrzuconych ofert; C_i – cena brutto badanej oferty; $\max(C)$ – maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać badana oferta za kryterium „Cena (C)” – 60,00 punktów. W ramach kryterium „Cena” oferta może otrzymać maksymalnie 60,00 punktów.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Warunki utrzymania i wsparcia

Opis: W kryterium „Warunki Utrzymania i wsparcia” Zamawiający przyzna punkty w następujących podkryteriach: Podkryterium nr 1: W przypadku podkryterium nr 1 - „Czasu Naprawy Usterki Krytycznej”, Zamawiający przyzna punkty za zaoferowanie przez

Wykonawcę w Formularzu ofertowym (Załącznik nr 2 do SWZ) liczbę godzin, w ramach której wykonawca zobowiązuje się naprawić usterki krytyczne. Punkty w tym podkryterium nr 1 zostaną przyznane za zaoferowanie czasu naprawy usterki krytycznej w następujący sposób: Czas Naprawy Usterki Krytycznej w godzinach roboczych: do 16 godzin roboczych - 0 pkt, do 13 godzin roboczych - 6 pkt, do 10 godzin roboczych - 12 pkt. Podkryterium nr 2: W przypadku podkryterium nr 1 - „Czasu Naprawy Usterki Pilnej”, Zamawiający przyzna punkty za zaoferowanie przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym (Załącznik nr 2 do SWZ) liczbę godzin, w ramach której wykonawca zobowiązuje się naprawić usterki pilne. Punkty w tym podkryterium nr 2 zostaną przyznane za zaoferowanie czasu naprawy usterki pilnej w następujący sposób: Czas Naprawy Usterki Pilnej w godzinach roboczych do 56 godzin roboczych - 0 pkt, do 48 godzin roboczych - 4 pkt, do 40 godzin roboczych - 8 pkt. Zamawiający będzie sumował punkty częściowe przyznane w podkryteriach, w ramach kryterium „Warunki Utrzymania i wsparcia”. W ramach kryterium „Warunki Utrzymania i wsparcia” oferta może otrzymać maksymalnie 20,00 punktów.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie osób do realizacji zamówienia

Opis: W kryterium „Doświadczenie osób do realizacji zamówienia” Zamawiający przyzna punkty za doświadczenie osób, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia (o których mowa w warunku udziału w postępowaniu w Rozdziale 8 SWZ, na podstawie informacji zawartych w Wykazie osób (Załącznik 11 do SWZ). Punkty zostaną przyznane według poniższych warunków: - Koordynator wdrożenia: Oferta, w której wskazana osoba, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, kierowała wdrożeniami odrębnych zintegrowanych systemów informatycznych w obszarze finansowo-kadrowym (wskazane wdrożenia muszą być zrealizowane, tzn. zakończone przed terminem składania ofert:): w liczbie 2 – otrzyma 0 pkt, w liczbie 3 – otrzyma 2 pkt, w liczbie 4 – otrzyma 4 pkt. - Konsultant wiodący ds. zarządzania zasobami ludzkimi: Oferta, w której wskazana osoba uczestniczyła w charakterze koordynatora prac związanych z funkcjonalnościami dotyczącymi zasobów ludzkich, w odrębnych projektach wdrożenia zintegrowanych systemów informatycznych : w liczbie 2 – otrzyma 0 pkt, w liczbie 3 – otrzyma 2 pkt, w liczbie 4 – otrzyma 4 pkt. - Konsultant wiodący ds. finansów i księgowości: Oferta, w której wskazana osoba uczestniczyła w charakterze koordynatora prac związanych z funkcjonalnościami dotyczącymi finansów i księgowości, w odrębnych projektach wdrożenia zintegrowanych systemów informatycznych : w liczbie 2 – otrzyma 0 pkt, w liczbie 3 – otrzyma 1 pkt, w liczbie 4 – otrzyma 2 pkt. - Konsultant wiodący ds. majątku trwałego: Oferta, w której wskazana osoba uczestniczyła w charakterze koordynatora prac związanych z funkcjonalnościami dotyczącymi majątku trwałego jednostki, w odrębnych projektach wdrożenia zintegrowanych systemów informatycznych : w liczbie 2 – otrzyma 0 pkt, w liczbie 3 – otrzyma 1 pkt, w liczbie 4 – otrzyma 2 pkt. - Konsultant wiodący techniczny: Oferta, w której wskazana osoba uczestniczyła w charakterze koordynatora prac w zakresie rozwiązań technicznych i teleinformatycznych, w odrębnych projektach wdrożenia zintegrowanych systemów informatycznych : w liczbie 2 – otrzyma 0 pkt, w liczbie 3 – otrzyma 2 pkt, w liczbie 4 – otrzyma 4 pkt. - Architekt: Oferta, w której wskazana osoba pełniła rolę architekta systemu i posiada doświadczenie polegające na zaprojektowaniu architektury zintegrowanych systemów informatycznych : w liczbie 2 – otrzyma 0 pkt, w liczbie 3 – otrzyma 2 pkt, w liczbie 4 – otrzyma 4 pkt. Zamawiający będzie sumował punkty częściowe przyznane w ramach kryterium „Doświadczenie osób do realizacji zamówienia”. W ramach kryterium „Doświadczenie osób do realizacji zamówienia” oferta może otrzymać maksymalnie 20,00 punktów.

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: .

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Informacje o terminach odwołania: Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale IX ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 2 396 872,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: CGI Polska S.A.

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta_CGI Polska S.A

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 2 396 872,00 PLN

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: Umowa nr BA.WZP.26.12.2026

Data wyboru zwycięzcy: 27/08/2026

Data zawarcia umowy: 04/09/2026

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty zweryfikowane jako niedopuszczalne z powodu rażąco niskiej ceny lub rażąco niskiego kosztu
Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0
Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty, których nie zweryfikowano pod kątem dopuszczalności lub niedopuszczalności
Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Urząd Komunikacji Elektronicznej
Numer rejestracyjny: 5272367496
Departament: Biuro Administracji
Adres pocztowy: ul. Giełdowa 7/9
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 01-211
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Biuro Administracji
E-mail: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl
Telefon: +48 225349295
Adres strony internetowej: <https://uke.gov.pl>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://bip.uke.gov.pl/zamowienia-publiczne/>
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Numer rejestracyjny: 5262239325
Departament: Biuro Odwołań
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Biuro Odwołań
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: 224587801
Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: CGI Polska S.A.
Wielkość podmiotu gospodarczego: Duże
Numer rejestracyjny: 6751387586
Adres pocztowy: ul. Plac Trzech Krzyży 10/14
Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-499
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: marta.zalewska@cgi.com
Telefon: +48 694 464 914
Role tej organizacji:
Oferent
Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: ce123a09-2587-4247-bb48-1aeedcfa52d0 - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 04/09/2026 10:30:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 613997-2026
Numer wydania Dz.U. S: 172/2026
Data publikacji: 07/09/2026