

614200-2026 - Procedura konkurencyjna

Finlandia – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – IT-projektipäällikkö- ja asiantuntijapalvelujen hankinta

OJ S 172/2026 07/09/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Verohallinto

E-mail: hankinnat@vero.fi

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: IT-projektipäällikkö- ja asiantuntijapalvelujen hankinta

Opis: Hankinnan tavoitteena on hankkia IT-projektipäällikkö- ja asiantuntijaresursseja tukemaan mm. Verohallinnon uusien ja olemassa olevien järjestelmien määrittelyä, ohjelmointia, testaamista sekä hallintaa. Asiantuntijaresurssit tulevat toimimaan projekteissa, kehitystehtävissä ja jatkuvan palvelun tuotannossa. Hankinnan tarkoituksena on erityisosaamisen ja riittävien resurssien turvaaminen. Hankinta on jaettu kuuteen (6) osa-alueeseen, joista kullekin osa-alueelle valitaan kolme (3) toimittajaa ja kolme (3) varatoimittajaa. Osa-alueet ja niiden sisältö on kuvattu tarkemmin jäljempänä. Tarkemmat kuvaukset hankinnan osa-alueiden toimeksiantojen sisällöistä on kuvattu liitteellä Hankinnan kohteen kuvaus kappaleessa 3. Tavoitteena on, että sopimus tulee voimaan 16.11.2026.

Sopimus on voimassa 72 kuukautta.

Identyfikator procedury: 5221ffeb-d9ca-44cc-a8ad-1dbf561b068a

Wewnętrzny identyfikator: VH/2321/02.10.01/2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Hankintaan sovelletaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Tarjouspyyntöasiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Hankintayksiköllä on oikeus keskeyttää hankintamenettely osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (Hankintalain 125 §). Hankintayksiköllä on oikeus olla hyväksymättä yhtäkään annetuista tarjouksista perustellusta syystä. Jos hankinnasta on tehty valitus markkinaoikeuteen, hankintayksikkö voi järjestää hankinnan väliaikaisesti, jollei hankintaa voida sen luonteen vuoksi lykätä markkinaoikeuden käsittelyn ajaksi (Hankintalain 153 §). Hankintayksikkö ei suorita korvausta tarjoajille tarjouksen laatimisesta tai osallistumisesta hankintamenettelyyn. Hankintayksikkö ei suorita korvausta tarjoajille mahdollisten tuotteiden mallikappaleiden valmistamisesta ja/tai toimittamisesta, eikä mallikappaleita palauteta.

HANKINTAMENETTELYN VAIHEET: 1) Tarjouspyynnön julkaisu 2) Lisätietokysymysten käsittely 3) Tarjousten vastaanotto 4) Tarjousten avaaminen tarjousajan päätyttyä 5) Tarjoajien soveltuvuuden tarkistaminen 6) Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen 7) Tarjousten vertailu 8) Mahdollisten voittajan soveltuvuutta koskevien

todistusten ja selvitysten pyytäminen ja tarkistaminen 9) Hankintapäätöksen laatiminen ja tiedoksianto 10) Oikaisuvaatimus-, valitus- ja odotusaika 11) Hankintasopimuksen viimeistely ja allekirjoittaminen 12) Sopimuksen voimaantulo Esitetty kulku on hankintayksikön sitoumukseton ja alustava arvio hankintamenettelyn vaiheistuksesta. Mikäli tarjouskilpailussa saadaan vain tarjouksia, jotka eivät vastaa tarjouspyyntöä, tai jos tarjouksia ei voida hyväksyä, hankintayksikkö voi siirtyä suoraan neuvottelumenettelyyn ilman uuden hankintailmoituksen julkaisemista. Tällöin neuvottelumenettelyyn otetaan mukaan kaikki ne tarjoajat, jotka täyttävät asetetut vähimmäisvaatimukset ja jotka ovat edeltävässä menettelyssä tehneet muotovaatimusten mukaisen tarjouksen. Verohallinto varaa itselleen hankintalain 35 §:n 2. momentissa tarkoitetulla tavalla oikeuden vertailla ja valita alustavan tarjouksen perusteella sopimustoimittajan ilman neuvotteluja.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Finlandia

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Hankinnan pääasiallinen suorituspaikka on pääkaupunkiseutu, mutta hankinnan luonne saattaa edellyttää palvelun tuottamista myös muualla Suomessa.

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 60 000 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 6

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 6

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Pilvipohjainen sovelluskehitys

Opis: Verohallinto kehittää ja ylläpitää digitaalisia palveluja ensisijaisesti pilvipohjaisina ja pilvinatiiveina ratkaisuin. Kehitystyössä hyödynnetään Microsoft Azure -pilvialustan tarjoamia sovellus-, integraatio-, data- ja alustapalveluja sekä moderneja ohjelmistokehityksen, tietoturvan ja operoinnin käytäntöjä. Ratkaisut vaihtelevat laajuudeltaan ja kriittisyydeltään toimintakriittisistä ydinsovelluksista rajatumpiin, tiettyyn liiketoimintatarpeeseen kohdistuviin palveluihin. Tämän osa-alueen hankinnan kohteena ovat Microsoft Azure -ympäristössä toteutettavan pilvipohjaisen sovelluskehityksen asiantuntijapalvelut. Osa-alueeseen kuuluvat erityisesti pilviratkaisujen ja pilvisovellusten arkkitehtuurisuunnittelu, sovellus- ja integraatiokehitys, DevOps, pilvialustojen kehittäminen ja ylläpito sekä pilviympäristöjen ja

sovellusten tekninen tietoturva. Keskeisiä asiantuntijarooleja ovat pilviratkaisuarkkitehti, pilvisovellusarkkitehti, pilviohjelmistokehittäjä, integraatiokehittäjä, pilvi-DevOps-asiantuntija, pilvialusta-asiantuntija ja tekninen tietoturva-asiantuntija.

Wewnętrzny identyfikator: 1-0

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Finlandia

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 72 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Promowany cel społeczny: Należyta staranność w odniesieniu do praw człowieka w globalnych łańcuchach dostaw, Uczciwe warunki pracy

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 8 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 05/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 6

Uzasadnienie okresu obowiązywania umowy ramowej: Puitejärjestelyiden kesto aika on kuusi (6) vuotta. Verotuslainsäädännön ja Verotuslainsäädäntöä toteuttavien järjestelmien sekä niihin liittyvien toimintaympäristöjen asiantuntijuuden saavuttaminen vaativat pitkän koulutus- ja perehtymisajanjakson. Puitesopimuskautena tehdyt toimeksiannot voivat jatkua enintään neljä (4) vuotta puitesopimuskauden päättymisen jälkeen.

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

Informacje o terminach odwołania: Kuvataan hankintapäätöksellä.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Markkinaoikeus

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Tekoälysovellukset ja uudet teknologiat

Opis: Tämän osa-alueen hankinnan kohteena ovat tekoälyä, generatiivista tekoälyä ja koneoppimista hyödyntävien sovellusten ja tietojärjestelmäratkaisujen asiantuntijapalvelut. Ratkaisut toteutetaan ensisijaisesti Microsoft Azure -pilviympäristössä hyödyntäen Microsoft Foundryn ja muiden Azure-palvelujen tarjoamia tekoälyominaisuuksia. Ratkaisut voivat olla itsenäisiä tekoälysovelluksia tai osia laajemmista tietojärjestelmistä, digitaalisista palveluista ja ohjelmistoratkaisuista. Uusia teknologioita koskeva asiantuntijatyö voi liittyä teknologioiden mahdollisuuksien, soveltuvuuden, tietoturvan ja riskien arviointiin, kokeiluihin ja prototyyppien toteuttamiseen, ohjelmisto- ja laiteintegraatioihin, sulautettujen järjestelmien kehittämiseen, käyttöönoton valmisteluun tai teknologioiden käytännön hyödyntämiseen. Tekoälysovellusten keskeisiä asiantuntijarooleja ovat tekoälysovellusasiantuntijat, tekoälykehittäjät, tekoälyratkaisujen arkkitehdit, koneoppimisen asiantuntijat sekä tekoälysovellusten toteuttamiseen osallistuvat ohjelmistokehittäjät.

Wewnętrzny identyfikator: 2-1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Finlandia

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 72 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Promowany cel społeczny: Należyta staranność w odniesieniu do praw człowieka w globalnych łańcuchach dostaw, Uczciwe warunki pracy

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 8 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 05/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 6

Uzasadnienie okresu obowiązywania umowy ramowej: Puitejärjestelyiden kesto aika on kuusi (6) vuotta. Verotuslainsäädännön ja Verotuslainsäädäntöä toteuttavien järjestelmien sekä niihin liittyvien toimintaympäristöjen asiantuntijuuden saavuttaminen vaativat pitkän koulutus- ja perehtymisajanjakson. Puitesopimuskautena tehdyt toimeksiannot voivat jatkua enintään neljä (4) vuotta puitesopimuskauden päättymisen jälkeen.

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

Informacje o terminach odwołania: Kuvataan hankintapäätöksellä.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych:
Markkinaoikeus

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Automaatio ja prosessianalytiikka

Opis: Tämän osa-alueen hankinnan kohteena ovat asiantuntijapalvelut, joiden tavoitteena on organisaation toiminnallisten ja tietopohjaisten prosessien tehostaminen, laadun parantaminen ja läpinäkyvyyden lisääminen automaation, hyperautomaation, analytiikan ja systemaattisten kehittämismenetelmien avulla. Osa-alueen hankinnan kohteena ovat ensisijaisesti prosessiautomaation asiantuntijapalvelut sekä prosessianalytiikan ja prosessien kehittämisen asiantuntijapalvelut pilvipohjaisessa toimintaympäristössä.

Wewnętrzny identyfikator: 3-2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Finlandia

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 72 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Promowany cel społeczny: Należyta staranność w odniesieniu do praw człowieka w globalnych łańcuchach dostaw, Uczciwe warunki pracy

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena
Kryterium:
Rodzaj: Jakość

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 8 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 05/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 6

Uzasadnienie okresu obowiązywania umowy ramowej: Puitejärjestelyiden kesto aika on kuusi (6) vuotta. Verotuslainsäädännön ja Verotuslainsäädäntöä toteuttavien järjestelmien sekä niihin liittyvien toimintaympäristöjen asiantuntijuuden saavuttaminen vaativat pitkän koulutus- ja perehtymisajanjakson. Puitesopimuskautena tehdyt toimeksiannot voivat jatkua enintään neljä (4) vuotta puitesopimuskauden päättymisen jälkeen.

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

Informacje o terminach odwołania: Kuvataan hankintapäätöksellä.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Markkinaoikeus

5.1. Część zamówienia: LOT-0004

Tytuł: Projektipäällikkö- ja scrum master –palvelut toiminnallisiin ja teknisiin projekteihin

Opis: Verohallinnon teknologiseen toimintaympäristöön kuuluu vahvasti infrastruktuuriin, analytiikan, tietoturvallisuuden ja pilvipalveluiden kehittäminen. Verohallinnolla on käytössään Gentax-pääverotusjärjestelmä ja useita pienempiä (esim. hallintoa tukevia) järjestelmiä. Myös Kansallinen tulorekisteri ja Positiivinen luottotietorekisteri ovat Verohallinnon vastuulla. Tämän

osa-alueen hankinnan kohteena ovat: - projektipäällikköpalvelut toimintatapojen ja prosessien kehittämiseen, luomiseen ja käyttöönottoon sekä niihin liittyvien sovellusten kehittämiseen. Toiminnan kehittämisen vaikutusalue voi olla organisaation sisäinen ja/tai asiakkaisiin liittyvä. - tekniset projektipäällikköpalvelut erityisesti infrastruktuurin ja tietoturvallisuuden osa-alueille - Scrum master/tiiminvetäjä –palvelut toiminnallisiin ja teknisiin kehitystiimeihin.
Wewnętrzny identyfikator: 4-3

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Finlandia

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 72 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Promowany cel społeczny: Należyta staranność w odniesieniu do praw człowieka w globalnych łańcuchach dostaw, Uczciwe warunki pracy

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 8 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 05/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 6

Uzasadnienie okresu obowiązywania umowy ramowej: Puitejärjestelyiden kesto aika on kuusi (6) vuotta. Verotuslainsäädännön ja Verotuslainsäädäntöä toteuttavien järjestelmien sekä niihin liittyvien toimintaympäristöjen asiantuntijuuden saavuttaminen vaativat pitkän koulutus- ja perehtymisajanjakson. Puitesopimuskautena tehdyt toimeksiannot voivat jatkua enintään neljä (4) vuotta puitesopimuskauden päättymisen jälkeen.

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

Informacje o terminach odwołania: Kuvataan hankintapäätöksellä.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Markkinaoikeus

5.1. Część zamówienia: LOT-0005

Tytuł: Palvelunhallinta ja työnkulku -alustan kehitys- ja ylläpitopalvelut

Opis: Tämän osa-alueen hankinnan kohteena ovat ServiceNow-ympäristön IT-palvelunhallinnan asiantuntijapalvelut sekä ServiceNow-kehitykseen erikoistuneet asiantuntijapalvelut arkkitehti-, konsultti- ja kehittämistehtäviin. Tehtäviin sisältyy ICT-arkkitehti- ja asiantuntijatehtäviä Verohallinnolla käytössä olevissa ServiceNow-moduuleissa, mukaan lukien (* täydennetty 4.9.2026): • ITSM (IT-palvelunhallinta) • ITOM (IT-toimintojen hallinta) • ITBM / SPM (strateginen salkun- ja kysynnänhallinta) • SecOps / SIR* (tietoturvatoinnot) • IRM (riskienhallinta)* • CMDB (konfiguraationhallinta)* • KVH/IAM (käyttövaltuushallinta, identiteetinhallinta)* Asiantuntijatehtävät voivat sisältää kyseisten moduulien osalta järjestelmän kehitys-, konfigurointi-, ylläpito-, testaus- ja koulutustehtäviä sekä niihin liittyvää toiminnallista ja teknistä arkkitehtuurisuunnittelua.

Wewnętrzny identyfikator: 5-4

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Finlandia

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 72 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Promowany cel społeczny: Należyta staranność w odniesieniu do praw człowieka w globalnych łańcuchach dostaw, Uczciwe warunki pracy

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 8 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 05/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 6

Uzasadnienie okresu obowiązywania umowy ramowej: Puitejärjestelyiden kestoaika on kuusi (6) vuotta. Verotuslainsäädännön ja Verotuslainsäädäntöä toteuttavien järjestelmien sekä niihin liittyvien toimintaympäristöjen asiantuntijuuden saavuttaminen vaativat pitkän koulutus- ja perehtymisajanjakson. Puitesopimuskautena tehdyt toimeksiannot voivat jatkua enintään neljä (4) vuotta puitesopimuskauden päättymisen jälkeen.

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

Informacje o terminach odwołania: Kuvataan hankintapäätöksellä.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Markkinaoikeus

5.1. Część zamówienia: LOT-0006

Tytuł: Käyttäjälähtöinen kehittäminen

Opis: Tämän osa-alueen hankinnan kohteena ovat käyttäjälähtöisen kehittämisen asiantuntijapalvelut. Asiantuntijapalvelulla tarkoitamme tässä työskentelyä Verohallinnon työnohjauksessa osana Verohallinnon kehitystiimejä tai tiiviissä yhteistyössä näiden kanssa, konsultointia, liiketoiminnan sparrausta ja/tai erilaisten toimeksiantojen toteuttamista. Verohallinto voi tilata myös kiinteästi hinnoiteltuja toimeksiantoja esim. järjestelmien saavutettavuusauditointeja varten.

Wewnętrzny identyfikator: 6-5

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Finlandia

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 72 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Promowany cel społeczny: Należyta staranność w odniesieniu do praw człowieka w globalnych łańcuchach dostaw, Uczciwe warunki pracy

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena
Kryterium:
Rodzaj: Jakość

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=625737&tpk=8481f1dd-c4a2-428f-b5d7-6a820a9989a6>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: fiński

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 8 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 05/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 6

Uzasadnienie okresu obowiązywania umowy ramowej: Puitejärjestelyiden kesto aika on kuusi (6) vuotta. Verotuslainsäädännön ja Verotuslainsäädäntöä toteuttavien järjestelmien sekä niihin liittyvien toimintaympäristöjen asiantuntijuuden saavuttaminen vaativat pitkän koulutus- ja perehtymisajanjakson. Puitesopimuskautena tehdyt toimeksiannot voivat jatkua enintään neljä (4) vuotta puitesopimuskauden päättymisen jälkeen.

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

Informacje o terminach odwołania: Kuvataan hankintapäätöksellä.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Markkinaoikeus

Numer rejestracyjny: 3006157-6

Adres pocztowy: Radanrakentajantie 5

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00520

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Adres strony internetowej: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Verohallinto

Numer rejestracyjny: 0245458-3

Adres pocztowy: Verohallinto, PL 325

Miejscowość: VERO

Kod pocztowy: 00052

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

Punkt kontaktowy: Verohallinnon hankintaryhmä

E-mail: hankinnat@vero.fi

Telefon: +358 29512000

Adres strony internetowej: <http://www.vero.fi>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Hansel Oy (Hilma)

Numer rejestracyjny: FI09880841

Adres pocztowy: Mannerheiminaukio 1a

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00100

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

Punkt kontaktowy: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Adres strony internetowej: <http://hankintailmoitukset.fi>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

3d05600c-f259-46f4-b119-20552a3e3ca5-01

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Opis

:

Tarjouspyynnön liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus on päivitetty. Täydennys koskee osa-alue 5: Palvelunhallinta ja työnkulku -alustan kehitys- ja ylläpitopalvelut kappaleen neljä luetteloa. Luetteloon on täydennetty seuraavat tiedot: • SIR • IRM (riskienhallinta) • CMDDB (konfiguraationhallinta) • KVH/IAM (käyttövaltuushallinta, identiteetinhallinta).

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0005

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 8d5c6769-0833-4ce9-bdc7-b988a908a702 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 04/09/2026 11:17:54 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 04/09/2026 11:17:55 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: fiński

Numer publikacji ogłoszenia: 614200-2026

Numer wydania Dz.U. S: 172/2026

Data publikacji: 07/09/2026