

614325-2026 - Wyniki

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Usługa wsparcia techniczno-merytorycznego dla Systemu Zarządzania Środowiskowego.

OJ S 172/2026 07/09/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Województwo Dolnośląskie - Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego

E-mail: zamowienia.publiczne@dolnyslask.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługa wsparcia techniczno-merytorycznego dla Systemu Zarządzania Środowiskowego.

Opis: Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia techniczno-merytorycznego dla Systemu Zarządzania Środowiskowego, którego moduły zostały wymienione w Załączniku nr 1 do Umowy, w zakresie wsparcia techniczno-merytorycznego: 1) monitorowania zmian przepisów prawa; w przypadku zmiany przepisów, mających wpływ na prawidłowe pod względem funkcjonalnym i merytorycznym funkcjonowanie Systemu, Wykonawca zobowiązuje się do: a) wprowadzenia i udostępnienia przetestowanej pod względem merytoryczno-technicznym aktualnej wersji Systemu, w terminie 30 dni od daty ogłoszenia tych zmian, nie później jednak niż na 5 dni roboczych od wejścia ich w życie; b) udostępnienie uaktualnionej wersji Systemu i instrukcji jego wdrożenia 2) udostępniania aktualnych wersji Systemu zwiększających ich funkcjonalności oraz dostosowanych do aktualnie obowiązującego stanu prawnego regulacji ustawowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej mających zastosowanie w Systemie, przy czym dostarczone wersje będą przetestowane przez Wykonawcę oraz każda kolejna wersja będzie kontynuacją poprzedniej i będzie zawierała poprawki w niej wprowadzone. W szczególności w ramach posiadanych licencji Wykonawca dostarczy funkcjonalności umożliwiające weryfikację i redystrybucję opłat wynikających z dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/904 z dnia 5 czerwca 2019 r. w sprawie zmniejszenia wpływu niektórych produktów z tworzyw sztucznych na środowisko wraz z aktem implementującym oraz aktami wykonawczymi. 3) konfiguracji i serwisu platformy bazodanowej dla potrzeb Systemu w zakresie udzielonych Wykonawcy zdalnych dostępów, w terminie 7 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego niewłaściwego funkcjonowania platformy bazodanowej; 4) jednorazowe przekazanie Zamawiającemu na jego wniosek uaktualnionej dokumentacji technicznej w formie elektronicznej, oraz migracji danych zawartych w Systemie do ogólnodostępnego (otwartego) formatu bazodanowego, przed zakończeniem realizacji Umowy w dacie określonej z co najmniej 2- tygodniowym wyprzedzeniem przez Zamawiającego. Przekazana dokumentacja techniczna powinna zawierać także instrukcje użytkownika i administratora i będzie zgodna z najnowszą wersją Systemu zainstalowaną u

Zamawiającego przez Wykonawcę; 5) udzielenia pomocy i konsultacji w dziedzinie integracji Systemu z innymi systemami i oprogramowaniem funkcjonującymi u Zamawiającego, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia potrzeby; 6) dostosowanie Systemu do zmian w przepisach prawa polskiego i europejskiego z uwzględnieniem rozporządzenia RODO; 7) telefonicznego wsparcia w zakresie instalacji Systemu, w tym konfiguracji oraz uruchomienia Systemu; 8) świadczenia usług konsultacyjnych i doradczych (Help-Desk), w dni robocze w reakcji na zgłoszenie dokonane przez Zamawiającego: telefonicznie, lub pocztą elektroniczną - niezwłocznie, tj. do 12 godzin od chwili zgłoszenia w zakresie: a) wsparcia użytkowników w wykorzystywaniu nowych funkcji aplikacji; b) wsparcia użytkowników w usuwaniu i naprawie błędów, powstałych podczas eksploatacji Systemu. 9) przeprowadzenia w ramach Umowy do czterech wizyt serwisowych, obejmujących spotkania z pracownikami Zamawiającego, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym. Wizyty będą przeprowadzane w siedzibie Zamawiającego a ich realizacja będzie pisemnie potwierdzana przez przedstawiciela Zamawiającego. W szczególnych przypadkach, za zgodą Zamawiającego wizyty mogą się odbyć w formie wideokonferencji. Czas trwania jednej wizyty ustala się na 1 dzień roboczy . Zakres powinien dotyczyć w szczególności: a) szkolenia i konsultacji z użytkowania nowych wersji Systemu polegających np. na przedstawieniu zmian w stosunku do wersji poprzedniej Systemu; b) pomocy w obsłudze Systemu; c) weryfikacji poprawnego korzystania z Systemu przez użytkowników; d) weryfikacji zgodności konfiguracji Systemu i programów będących jego częścią z dokumentacją techniczną Wykonawcy; e) weryfikacji spójności baz danych; f) weryfikacji poprawności pracy poszczególnych modułów Systemu; g) zgłaszania przez użytkowników błędów w zapisach baz danych, które będą usuwane w terminach wskazanych w § 5 Umowy; h) sprawdzania konfiguracji komputerów użytkowników i serwerów obsługujących System pod względem wydajności na życzenie Zamawiającego; i) konsultacji dla informatyków UMWD w zakresie administrowania Systemem, w tym doradztwo konfiguracyjne.

Identyfikator procedury: 82d0fac2-3c6f-43d1-aa9a-76fbec145568

Poprzednie ogłoszenie: 415578-2026

Wewnętrzny identyfikator: DOK-IZ-II.272.37.2026

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Wrocław

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Wrocław

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Usługa wsparcia techniczno-merytorycznego dla Systemu Zarządzania Środowiskowego

Opis: Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia techniczno-merytorycznego dla Systemu Zarządzania Środowiskowego, którego moduły zostały wymienione w Załączniku nr 1 do Umowy, w zakresie wsparcia techniczno-merytorycznego: 1) monitorowania zmian przepisów prawa; w przypadku zmiany przepisów, mających wpływ na prawidłowe pod względem funkcjonalnym i merytorycznym funkcjonowanie Systemu, Wykonawca zobowiązuje się do: a) wprowadzenia i udostępnienia przetestowanej pod względem merytoryczno-technicznym aktualnej wersji Systemu, w terminie 30 dni od daty ogłoszenia tych zmian, nie później jednak niż na 5 dni roboczych od wejścia ich w życie; b) udostępnienie uaktualnionej wersji Systemu i instrukcji jego wdrożenia 2) udostępniania aktualnych wersji Systemu zwiększających ich funkcjonalności oraz dostosowanych do aktualnie obowiązującego stanu prawnego regulacji ustawowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej mających zastosowanie w Systemie, przy czym dostarczone wersje będą przetestowane przez Wykonawcę oraz każda kolejna wersja będzie kontynuacją poprzedniej i będzie zawierała poprawki w niej wprowadzone. W szczególności w ramach posiadanych licencji Wykonawca dostarczy funkcjonalności umożliwiające weryfikację i redystrybucję opłat wynikających z dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/904 z dnia 5 czerwca 2019 r. w sprawie zmniejszenia wpływu niektórych produktów z tworzyw sztucznych na środowisko wraz z aktem implementującym oraz aktami wykonawczymi. 3) konfiguracji i serwisu platformy bazodanowej dla potrzeb Systemu w zakresie udzielonych Wykonawcy zdalnych dostępów, w terminie 7 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego niewłaściwego funkcjonowania platformy bazodanowej; 4) jednorazowe przekazanie Zamawiającemu na jego wniosek uaktualnionej dokumentacji technicznej w formie elektronicznej, oraz migracji danych zawartych w Systemie do ogólnodostępnego (otwartego) formatu bazodanowego, przed zakończeniem realizacji Umowy w dacie określonej z co najmniej 2- tygodniowym wyprzedzeniem przez Zamawiającego. Przekazana dokumentacja techniczna powinna zawierać także instrukcje użytkownika i administratora i będzie zgodna z najnowszą wersją Systemu zainstalowaną u Zamawiającego przez Wykonawcę; 5) udzielenia pomocy i konsultacji w dziedzinie integracji Systemu z innymi systemami i oprogramowaniem funkcjonującymi u Zamawiającego, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia potrzeby; 6) dostosowanie Systemu do zmian w przepisach prawa polskiego i europejskiego z uwzględnieniem rozporządzenia RODO; 7) telefonicznego wsparcia w zakresie instalacji Systemu, w tym konfiguracji oraz uruchomienia Systemu; 8) świadczenia usług konsultacyjnych i doradczych (Help-Desk), w dni robocze w reakcji na zgłoszenie dokonane przez Zamawiającego: telefonicznie, lub pocztą elektroniczną - niezwłocznie, tj. do 12 godzin od chwili zgłoszenia w zakresie: a) wsparcia użytkowników w wykorzystywaniu nowych funkcji aplikacji; b) wsparcia użytkowników w usuwaniu i naprawie błędów, powstałych podczas eksploatacji Systemu. 9) przeprowadzenia w ramach Umowy do czterech wizyt serwisowych, obejmujących spotkania z pracownikami Zamawiającego, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym. Wizyty będą przeprowadzane w siedzibie Zamawiającego a ich realizacja będzie pisemnie potwierdzana przez przedstawiciela Zamawiającego. W szczególnych przypadkach, za zgodą Zamawiającego wizyty mogą się odbyć w formie wideokonferencji. Czas trwania jednej wizyty ustala się na 1 dzień roboczy . Zakres powinien dotyczyć w szczególności: a) szkolenia i konsultacji z użytkownika nowych wersji Systemu polegających np. na przedstawieniu zmian w stosunku do wersji poprzedniej Systemu; b) pomocy w obsłudze Systemu; c) weryfikacji poprawnego korzystania z Systemu przez użytkowników; d) weryfikacji zgodności konfiguracji Systemu i programów będących jego częścią z dokumentacją techniczną Wykonawcy; e) weryfikacji spójności baz danych; f) weryfikacji poprawności pracy poszczególnych modułów Systemu; g) zgłaszania przez użytkowników błędów w zapisach baz danych, które będą usuwane w terminach wskazanych w § 5 Umowy; h) sprawdzania konfiguracji komputerów użytkowników i serwerów obsługujących System pod względem wydajności na życzenie Zamawiającego; i) konsultacji

dla informatyków UMWD w zakresie administrowania Systemem, w tym doradztwo konfiguracyjne.

Wewnętrzny identyfikator: DOK-IZ-II.272.37.2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Wrocław

Podział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: 100%

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: Cena 100%

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Informacje o terminach odwołania: Zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 2 102 000,00 PLN

Bezpośrednie udzielenie zamówienia:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu braku konkurencji ze względów technicznych

Inne uzasadnienie: Zamówienie zostanie udzielone na podstawie: 1) art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a) ustawy PZP wskazującego, iż Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze. ATMOTERM S.A. jest twórcą systemu opłatowo - księgowego SOZAT. Decyzja Zamawiającego o kontynuowaniu współpracy z ATMOTERM S.A. w zakresie oprogramowania nie jest oparta na subiektywnym przekonaniu, że proponowany wykonawca jest jedynym zdolnym do wykonania zamówienia. Jak już wyżej wskazano, jedynym podmiotem dysponującym produktem niezbędnym do realizacji zadań samorządu województwa we wskazanym zakresie jest ATMOTERM S.A., a brak konkurencji nie jest efektem celowego zawężenia parametrów zamówienia, gdyż na rynku nie istnieją

rozsądne rozwiązania alternatywne, które umożliwiłyby realizację zadań w sposób spójny z zachowaniem ciągłości zapisów księgowych i ewidencyjnych. Celem działań podejmowanych przez Zamawiającego jest prawidłowe wykonywanie bieżących zadań mających na celu weryfikację opłat środowiskowych i zarządzanie środkami finansowymi pochodzącymi z tych opłat, co niewątpliwie wiąże się technicznymi i obiektywnymi wymogami, w tym m.in. z koniecznością zachowania tych samych norm, standardów czy parametrów technicznych. Wymogi odnoszące się do technicznego aspektu obsługi oprogramowania sprawiają, że usługa może być świadczona tylko przez podmiot posiadający kody źródłowe oprogramowania, w tym przypadku jest to podmiot będący autorem oprogramowania. 2) art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. b) ustawy PZP wskazującego, iż Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów. Zgodnie z przywołanym przepisem skorzystanie z trybu zamówienia z wolnej ręki jest uzasadnione jedynie wówczas, gdy zaistnieją dwie okoliczności. Po pierwsze, realizacja planowanego postępowania jest możliwa wyłącznie przez Wykonawcę, któremu przysługuje wyłączne uprawnienie do wykonania danego rodzaju świadczenia. Dodatkowo, źródła uprawnienia danego wykonawcy muszą wynikać z innych przepisów, którymi najczęściej są przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej p.a.p.p.). ATMOTERM S.A. jest twórcą oprogramowania ewidencyjno- opłatowo -księgowego, co skutkuje objęciem ich utworu ochroną wynikającą z p.a.p.p. Autorstwo ww. oprogramowania daje ATMOTERM S.A. wyłączność na dokonywanie zmian w kodzie programu w związku z ochroną autorskich praw osobistych, wynikających z nienaruszalności treści i formy utworu (art. 16 ww. p.a.p.p.). Aplikacja komputerowa (oprogramowanie) stanowi utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 p.a.p.p., zgodnie z którym przedmiotem prawa autorskiego jest każdy przejaw działalności twórczej o indywidualnym charakterze, ustalony w jakiejkolwiek postaci, niezależnie od wartości, przeznaczenia i sposobu wyrażenia. Zgodnie z art. 16 pkt 3 p.a.p.p. ochrona autorskich praw osobistych wyraża się m.in. w nienaruszalności treści i formy utworu oraz jego rzetelnego wykorzystania. Autorskie prawa majątkowe rozumiane są jako zbiór uprawnień przysługujących twórcy utworu, ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień ekonomicznych wynikających z uprawnień autora. Prawo rozporządzania utworem obejmuje w szczególności prawo rozporządzania uprawnieniami majątkowymi. Wprowadzenie zmian do oprogramowania, tak jak do każdego utworu może być wykonywane bądź przez samego autora utworu (programu) bądź przez inny podmiot. Zmiana oprogramowania przez inny podmiot niż sam autor jest jednak dopuszczalna pod warunkiem spełnienia dodatkowych wymogów wynikających z p.a.p.p., a znajdujących uzasadnienie w ochronie zarówno autorskich praw osobistych, jak i majątkowych. Zgodnie z art. 49 ust. 2 p.a.p.p. nabywca autorskich praw majątkowych (zamawiający) choćby nabył całość autorskich praw majątkowych, nie może, bez zgody twórcy wprowadzać w utwór zmiany, chyba że zmiany są spowodowane oczywistą koniecznością, a autor nie miałby słusznej podstawy by się im sprzeciwić. P.a.p.p. wprowadza więc generalny zakaz dokonywania zmian w utworze bez zgody jego autora. Modyfikacje oprogramowania mogą więc być wprowadzone, ale tylko i wyłącznie pod warunkiem wyrażenia na nie zgody przez autora programu. Z oświadczenia z 20 marca 2026 roku (w załączeniu) wynika, że ATMOTERM S.A. jest jedynym wytwórcą, dystrybutorem i jedynym dysponentem praw autorskich w Unii Europejskiej oprogramowania opłatowo - księgowego SOZAT służącego do zarządzania opłatami i informacjami dotyczącymi korzystania ze środowiska. Szczegółowe uzasadnienie udzielenia zamówienia w trybie z wolnej ręki zawarte jest w dokumentacji postępowania.

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0000

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: ATMOTERM S.A.

Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta 1

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0000

Wartość przetargu: 2 102 000,00 PLN

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: DOS-O/4/2026

Tytuł: Usługa wsparcia techniczno-merytorycznego dla Systemu Zarządzania Środowiskowego

Data wyboru zwycięzcy: 24/06/2026

Data zawarcia umowy: 11/08/2026

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Województwo Dolnośląskie - Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego

Numer rejestracyjny: PL51

Adres pocztowy: Wybrzeże J. Słowackiego 12-14

Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 50-411

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Karolina Nizner

E-mail: zamowienia.publiczne@dolnyslask.pl

Telefon: +48 71-770-44-28

Adres strony internetowej: <https://www.umwd.dolnyslask.pl>

Profil nabywcy: <http://bip.umwd.dolnyslask.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: ATMOTERM S.A.
Wielkość podmiotu gospodarczego: Mikro-, małe lub średnie przedsiębiorstwo
Numer rejestracyjny: 7540339496
Adres pocztowy: ul. Łangowskiego 4
Miejscowość: Opole
Kod pocztowy: 45-031
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)
Kraj: Polska
Role tej organizacji:
Oferent
Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0000

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17 a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Adres strony internetowej: <http://www.uzp.gov.pl>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: efacb72c-40b6-41b9-a570-0d307ffecde6 - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 04/09/2026 11:18:51 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 614325-2026
Numer wydania Dz.U. S: 172/2026

