

619124-2026 - Uprzednie zawiadomienie o bezpośrednim udzieleniu zamówienia

Polska – Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów – Świadczenie usług wsparcia korporacyjnego wraz z dostarczeniem i wdrożeniem licencji na produkty ESRI

OJ S 173/2026 08/09/2026

Ogłoszenie o dobrowolnej przejrzystości ex ante

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

E-mail: it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usług wsparcia korporacyjnego wraz z dostarczeniem i wdrożeniem licencji na produkty ESRI

Opis: 1. Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa, zwany w dalszej części niniejszego ogłoszenia „Zamawiającym” z siedzibą w Krakowie, Pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków na podstawie Zarządzenia Prezydenta Miasta Krakowa nr 1657/2026 z dnia 5 sierpnia 2026 r. został wyznaczony jako zamawiający, w rozumieniu art. 38 ust. 1 i art. 41 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793), zwaną dalej „ustawą”, upoważniony do przeprowadzenia wspólnego postępowania i udzielenia zamówienia na „Świadczenie usług wsparcia korporacyjnego wraz z dostarczeniem i wdrożeniem licencji na produkty ESRI” w imieniu i na rzecz Gminy Miejskiej Kraków oraz następujących miejskich jednostek organizacyjnych Gminy Miejskiej Kraków, posiadających status zamawiającego w rozumieniu art. 7 pkt 31 ustawy: 1) Straży Miejskiej Miasta Krakowa; 2) Zarządu Dróg Miasta Krakowa; 3) Zarządu Infrastruktury Wodnej w Krakowie; 4) Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie; 5) Zarządu Zieleni Miejskiej w Krakowie. 2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia korporacyjnego wraz z dostarczeniem i wdrożeniem licencji na produkty ESRI. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera projekt umowy wraz z załącznikami, stanowiący załącznik nr 2 do Zaproszenia do negocjacji.

Identyfikator procedury: 2161cd04-002c-491a-bf34-b16d254d6f92

Wewnętrzny identyfikator: IT-07-1.271.10.2026

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72268000 Usługi dostawy oprogramowania, 71356300 Usługi wsparcia technicznego, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72266000 Usługi doradcze w zakresie oprogramowania, 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Kraków

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Na podstawie wcześniej zawartej umowy korporacyjnej pomiędzy Gminą Miejską Kraków, a firmą Esri Polska Sp. z o.o., Zamawiający nabył licencje do aplikacji ESRI wraz z usługą wsparcia technicznego na produkty umowy korporacyjnej oraz produkty włączone do umowy korporacyjnej, usługą wsparcia korporacyjnego dla produktów umowy korporacyjnej i produktów włączonych do umowy korporacyjnej oraz usługą wsparcia klientów kluczowych w każdym roku trwania umowy. Zamawiający w związku z zawarciem poprzedniej umowy z firmą Esri Polska posiada zasób opracowań graficznych oraz całych serwisów danych zapisanych w formatach oferowanych przez aplikacje ESRI, które zostały wdrożone podczas aktualnie obowiązującej umowy. Do używania ww. opracowań oraz serwisów niezbędne są przedmiotowe produkty ESRI. Dodatkowo Zamawiający posiada wdrożony system dziedzinowy oraz serwisy internetowe działające w różnych Wydziałach UMK, które zbudowane są w oparciu o specjalistyczne narzędzia i aplikacje ESRI. Produkty te nie są w stanie funkcjonować bez zapewnienia dostępu do narzędzi i aplikacji ESRI. Firma Esri Polska jest jedynym i oficjalnym dystrybutorem regionalnym na Europę środkową rozwiązań ESRI. W związku z tym do poprawnego działania wymagają one dostępu do konkretnych rozwiązań zapewnianych właśnie przez firmę Esri Polska i nie mogą być zastąpione przez inne środowiska graficzne i aplikacje mapowe dostępne na rynku, lecz działające w innej technologii informatycznej. Z tych przyczyn jest to jedyny Wykonawca przedmiotowej usługi. Na rynku brak jest konkurencyjnego oprogramowania tej klasy, które mogłoby zapewnić realizację zadań Zamawiającego w obszarze przetwarzania, analizowania i udostępniania danych przestrzennych w formie map i aplikacji mapowych w zbiorczym, komplementarnym (korporacyjnym) ujęciu jak oferuje to firma Esri Polska. Ponadto firma Esri Polska oferuje specjalistyczne oprogramowanie ESRI w formie licencji zbiorczych i nie jest możliwy zakup praw autorskich, a przez to samodzielne rozwijanie aplikacji przez UMK. Jedynie ESRI jest uprawniona do aktualizacji przedmiotowego oprogramowania oraz udostępniania dalszych okresowych licencji. Z tych przyczyn jest to jedyny wykonawca przedmiotowej usługi.

Wykonawca posiada dokument certyfikujący i potwierdzający, że Esri Polska Sp. z o.o. jest jedynym autoryzowanym podmiotem w Polsce do prezentowania i dystrybucji produktów firmy ESRI. Z siedzibą w Redlands, Kalifornia, USA. Ponadto Esri Polska sp. z o.o. jest jedynym autoryzowanym podmiotem Esri mogącym oferować i zawierać na terytorium Polski korporacyjne umowy licencyjne obejmujące wdrażanie i korzystanie z oprogramowania ESRI (w załączeniu znajduje się potwierdzający to Certyfikat Dystrybutora). Nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia. Przedstawione wyżej okoliczności wskazują, iż udzielenie przedmiotowego zamówienia możliwe jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust.1 pkt 1 lit. a i b ustawy. Niniejsze uzasadnienie wyczerpuje przesłanki do stosowania trybu zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust.1 pkt 1 lit. a i b ustawy - tryb zamówienia z wolnej ręki, zgodnie z którym Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli usługi mogą być świadczone tylko przez jednego Wykonawcę z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze oraz związanych z ochroną praw wyłącznych.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a i b ustawy -

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usług wsparcia korporacyjnego wraz z dostarczeniem i wdrożeniem licencji na produkty ESRI

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia korporacyjnego wraz z dostarczeniem i wdrożeniem licencji na produkty ESRI. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera projekt umowy wraz z załącznikami, stanowiący załącznik nr 2 do Zaproszenia do negocjacji.

Wewnętrzny identyfikator: IT-07-1.271.10.2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72268000 Usługi dostawy oprogramowania, 71356300 Usługi wsparcia technicznego, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72266000 Usługi doradcze w zakresie oprogramowania, 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Opcje:

Opis opcji: 1. Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z opcji w zakresie usług jakie świadczyć zobowiązany jest Wykonawca, polegających na prawie do zwiększenia przewidywanej ilości przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 4 projektu Umowy, w wymiarze maksymalnie do 600 Roboczogodzin do wykorzystania w okresie maksymalnie 36 miesięcy obowiązywania Umowy. 2. Zamawiający może skorzystać z opcji, o której mowa powyżej, w zakresie pełnym lub częściowym, w zależności od swoich bieżących potrzeb na podstawie wniosku, zgodnie z poniższymi zasadami: 1) w sytuacji zwiększenia zapotrzebowania na przedmiot Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 4 projektu Umowy, 2) wniosek dotyczący opcji, zostanie przesłany przez Zamawiającego Wykonawcy w formie dokumentowej i zostanie zrealizowany zgodnie z zasadami przedstawionymi w Załączniku [R] do projektu Umowy, 3) Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z opcji, co nie wymaga podania Wykonawcy przez Zamawiającego przyczyny i nie stanowi podstawy odpowiedzialności Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy – Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu, w tym w szczególności roszczenia o zapłatę wynagrodzenia.

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Kraków

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 02/12/2026

Data zakończenia trwania: 01/12/2028

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Prokuratoria Generalna Rzeczypospolitej Polskiej

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. 3. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 4. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 7. Zamawiający przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia otrzymania, odwołanie albo jego kopię innym wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli odwołanie dotyczy treści ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia, zamieszcza je również na stronie internetowej, na której jest zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu lub są udostępniane dokumenty zamówienia, wzywając wykonawców do przystąpienia do postępowania odwoławczego. 8. Wykonawca może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego w terminie 3 dni od dnia otrzymania odwołania albo jego kopii, wskazując stronę, do której przystępuje, interes w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystępuje, oraz twierdzenia, a także dołączając dowody na poparcie swoich twierdzeń lub w celu odparcia twierdzeń powołanych w odwołaniu lub odpowiedzi na odwołanie. 9. Zgłoszenie przystąpienia do postępowania odwoławczego doręcza się Prezesowi Izby, a zgłoszenie przystąpienia albo jego kopię, jeżeli zostało wniesione w formie pisemnej, przesyła się zamawiającemu oraz wykonawcy wnoszącemu odwołanie. Do zgłoszenia przystąpienia dołączają się dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania wykonawcy, który przystąpił do postępowania odwoławczego. 10. Wykonawcy, którzy przystąpili do postępowania odwoławczego, stają się uczestnikami postępowania odwoławczego, jeżeli mają interes w tym, aby odwołanie zostało rozstrzygnięte na korzyść jednej ze stron. 11. Czynności uczestnika postępowania odwoławczego nie mogą pozostawać w sprzeczności z czynnościami i oświadczeniami strony, do której przystąpił, z wyjątkiem przypadku zgłoszenia sprzeciwu, o którym mowa w art. 523 ust. 1 ustawy, przez uczestnika, który przystąpił do postępowania po stronie Zamawiającego. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

Bezpośrednie udzielenie zamówienia:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu braku konkurencji ze względów technicznych

Inne uzasadnienie: Uzasadnienie trybu zamieszczone w podpunkcie 2.1.4 Informacje ogólne.

Bezpośrednie udzielenie zamówienia:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu praw wyłącznych, w tym praw własności intelektualnej

Inne uzasadnienie: Uzasadnienie trybu zamieszczone w podpunkcie 2.1.4 Informacje ogólne.

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Esri Polska Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: IT-07-1.271.10.2026

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: IT-07-1.271.10.2026

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

Numer rejestracyjny: 351554353

Adres pocztowy: Plac Wszystkich Świętych 3-4

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-004

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

E-mail: it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl

Telefon: +48 126161245

Adres strony internetowej: <https://www.bip.krakow.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.bip.krakow.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 22 4587801

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Prokuratoria Generalna Rzeczypospolitej Polskiej

Numer rejestracyjny: 5262883664

Adres pocztowy: ul. Hoża 76/78

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-682

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: kancelaria@prokuratoria.gov.pl

Telefon: +48 22 3923101

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/prokuratoria>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/prokuratoria>

Role tej organizacji:

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Esri Polska Sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: 351554353

Adres pocztowy: ul. Plac Konesera 9

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 03-736

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 2340c68d-8d01-46fe-bca9-6a80b977d6d5 - 01

Typ formularza: Upřednie zawiadomienie o bezpośrednim udzieleniu zamówienia

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o dobrowolnej przejrzystości ex ante

Podrodzaj ogłoszenia: 25

Ogłoszenie – data wysłania: 04/09/2026 15:23:29 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 619124-2026

Numer wydania Dz.U. S: 173/2026

Data publikacji: 08/09/2026